VERBALE DI ACCORDO

Roma, lì 29/12/2020

con condivisione in via telematica

Tra

TACK & TMI ITALY SRL nella persona di IRENE VECCHIONE, in qualità di suo Legale Rappresentante e

Filcams CGIL nella persona di Sandro Pagaria

Fisascat CISL nella persona di Vincenzo dell'Orefice

UILTuCS UIL nella persona di Gabriele Fiorino

Premesso che:

- TACK TMI opera nel settore della consulenza e formazione alle imprese, progettando e realizzando soluzioni di learning and development, in grado di contribuire alla costruzione e allo sviluppo delle competenze delle persone;
- TACK TMI applica il CCNL per i dipendenti da aziende del Terziario, Distribuzione e Servizi (CONFCOMMERCIO)
- TACK TMI è attenta alla formazione continua dei propri dipendenti ed è da sempre impegnata nella valorizzazione e nell'arricchimento del know-how aziendale, con programmi formativi mirati alla crescita professionale delle risorse, all'innovazione dei processi e al raggiungimento degli obiettivi di business;
- TACK TMI In coerenza con i repentini mutamenti indotti dall'emergenza sanitaria in atto, ma anche con le sfide e le opportunità che tali mutamenti comportano, ha rilevato la necessità di intervenire rapidamente e investire nel rafforzamento di alcune competenze chiave specifiche, che possono sostenere e far evolvere l'impresa;
- il piano oggetto di condivisione e di presentazione di Istanza all'ANPAL a valere sul Fondo Nuove Competenze risponde a tre precise esigenze:
  - **il repentino ripensamento degli schemi tradizionali di organizzazione del lavoro** (e quindi di business), conseguente alla accelerazione digitale di processi interni ed esterni
  - **l'adeguamento di modelli e soluzioni commerciali** ai cambiamenti indotti dalla stessa pandemia, soprattutto in riferimento al mercato della formazione
  - **l'innalzamento e adeguamento del set di competenze e conoscenze dei lavoratori** a fronte dei fabbisogni derivanti dai nuovi modelli organizzativi e produttivi, che l'azienda ha adottato per rispondere adeguatamente alle nuove sfide del mercato imposte dagli attuali scenari economici e dalla pandemia da Covid-19
- TACK TMI intende proprio per le ragioni di cui sopra coinvolgere nel percorso di sviluppo formativo tutto il personale;
- le Parti riconoscono, nell'attivazione del Fondo Nuove Competenze di cui all'art. 88 del D.L. n. 34/2020, convertito in Legge n. 77/2020 come modificato dall'art. 4 D.L. n. 104/2020, convertito in Legge n. 126/2020 e di cui al Decreto Interministeriale 9 ottobre 2020 lo strumento più idoneo a dare risposta ai suddetti fabbisogni organizzativi e produttivi aziendali e di innalzamento e adeguamento delle competenze;

- conseguentemente le Parti, con la presente intesa, intendono sottoscrivere il Piano di sviluppo di cui ai punti precedenti. Il piano è articolato in progetti formativi coerenti con la Raccomandazione europea sui percorsi di miglioramento del livello delle competenze del 19 dicembre 2016 e con gli standard di qualificazione previsti dal Repertorio nazionale di cui all'articolo 8 del D.Lgs. n. 13/2013 e del D.M. 30.6.2015.

Tutto ciò premesso le Parti convengono quanto segue:

1. le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente accordo.
2. i fabbisogni di adeguamento dei modelli produttivi ed organizzativi su cui sviluppare degli interventi formativi, mediante il ricorso al Fondo Nuove Competenze, confluiscono in **4 percorsi tematici:**

   - TRASFORMAZIONE DIGITALE
   - UPSKILLING PROFESSIONALE
   - COMPETENZE DI VENDITA
   - SOSTENIBILITA' DEL LAVORO

3. Per i dettagli descrittivi si rimanda all'allegato di sintesi che costituisce parte integrante del presente accordo e in cui sono riportati per i singoli progetti:
   - titolo e durata in ore
   - competenze obiettivo
   - profilo target
   - numero dei lavoratori coinvolti e rispettivi ruoli professionali;
   - specifica dei soggetti erogatori;
   - modalità di svolgimento del percorso di apprendimento

4. l'orario di lavoro dei lavoratori interessati dai percorsi di sviluppo per lo sviluppo di maggiori competenze sarà rimodulato in modo tale che le ore in riduzione rispetto all'orario normale di lavoro siano destinate alla partecipazione ai suddetti progetti formativi, con attivazione del Fondo Nuove Competenze, ai sensi e per gli effetti dell'art. 88 del D.L. n. 34/2020 e del Decreto Interministeriale 9 ottobre 2020;
5. la rimodulazione dell'orario di lavoro sarà applicata ai lavoratori con contratto di lavoro subordinato in forza presso tutte le sedi di TACK TMI del territorio (Milano, Torino, Brescia, Padova, Bologna, Roma, Napoli), pari complessivamente a **50 dipendenti** (prevalentemente con contratti a tempo indeterminato full time, 7 part time, alcuni contratti a tempo determinato di cui 1 part time, per un totale di 41 impiegati, 2 apprendisti e 7 Quadri);
6. il monte ore lavorativo da destinare per rimodulazione allo sviluppo delle competenze per ciascun dipendente varia individualmente da un minimo di 8 ore a un massimo di 250 ore. Il dettaglio relativo alle ore di formazione previste per ciascun progetto è riportato nell'allegato di sintesi al presente accordo;
7. La misura della rimodulazione dell'orario di lavoro prevista dal piano è in funzione della durata complessiva delle attività previste dal percorso di sviluppo delle competenze e si intende applicata temporaneamente alla sola durata dello stesso piano;
8. La predetta rimodulazione dell'orario di lavoro non comporterà alcuna conseguenza sulla retribuzione - diretta, indiretta e differita - corrisposta ai Lavoratori interessati né sugli aspetti contributivi e previdenziali.
9. le ore destinate al percorso di sviluppo delle competenze ai sensi della presente intesa sono da intendersi a tutti gli effetti comprese nell'orario di lavoro contrattualmente previsto per ciascun lavoratore. Tali ore saranno computate a tutti gli effetti nell'orario di lavoro, salvo la copertura del relativo costo retributivo e contributivo a carico del Fondo Nuove Competenze con le modalità indicate dalla legge e dal D.I. 9 ottobre 2020;

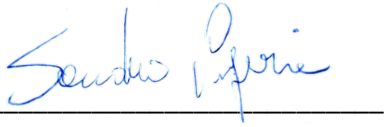
10. l'Azienda si riserva di attivare Fondimpresa per il finanziamento sul conto formazione delle iniziative formative previste dal presente accordo, anche tenuto conto di quanto previsto dall'art. 88 D.L. n. 34/20120 e dal D.I. 9 ottobre 2020, art. 1, co. 3;
11. in relazione alla complessità dei progetti formativi e al numero dei lavoratori coinvolti, la Società intende avvalersi per l'erogazione delle attività:
    - prevalentemente della propria struttura. In tal senso TACK TMI dichiara di possedere i requisiti tecnici, fisici e professionali utili a progettare ed erogare direttamente la formazione prevista, ossia di garantire:
        a) rispetto ai requisiti tecnici:
            - un processo operativo standardizzato finalizzato alla gestione dei piani formativi e al monitoraggio delle azioni;
            - una piattaforma di supporto che consente l'attivazione di aule virtuali, la gestione delle stesse e l'interazione da remoto sia tra docenti e partecipanti e tra partecipanti;
        b) rispetto ai requisiti fisici (nel caso sia possibile procedere con aule in presenza): sedi e aule attrezzate secondo gli standard regionali, in quanto soggetto accreditato;
        c) rispetto ai requisiti professionali: una faculty di formatori e docenti interni ed esterni con esperienza pluriennale;
    - dove opportuno e utile di soggetti erogatori individuati tra gli enti accreditati a livello nazionale e regionale, ovvero altri soggetti, anche privati, che per statuto o istituzionalmente, svolgono attività di formazione;
    - nello specifico, si precisa che TACK TMI in quanto società specializzata proprio nei servizi di consulenza e formazione in possesso Certificazione UNI EN ISO 9001-2015 EA37 e di diversi accreditamenti regionali (Lombardia, Veneto, Campania, Emilia Romagna), dispone di un proprio apparato progettuale e metodologico e delle competenze necessarie e sufficienti per assicurare come richiesto da ANPAL le procedure previste per la valorizzazione e attestazione delle competenze professionali e il riconoscimento ai lavoratori delle stesse. Le competenze "Obiettivo" delineate da ciascun progetto formativo sono state ricondotte ai riferimenti univoci (per la progettazione dei percorsi di formazione continua, permanente e di specializzazione nonché per la certificazione delle competenze acquisite) forniti dal Repertorio Nazionale delle Qualificazioni professionali, inteso come quadro di riferimento italiano per la certificazione delle competenze (*Decreto Interministeriale 30 Giugno 2015 che definisce il Quadro Nazionale Delle Qualificazioni Regionali – QNQR e Decreto Legislativo N. 13 Del 16 Gennaio 2013*), che classifica le competenze a partire dalla individuazione di Settore economico - professionale (SEP), Processi di lavoro, Sequenze di processo e Aree di attività (ADA) e, dove tale riferimento non risulti possibile, al "Quadro di riferimento nazionale delle qualificazioni regionali» (di cui all'articolo 8 del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13);
12. le competenze conseguite dal lavoratore saranno individuate e attestate dall'ente erogatore del corso formativo attraverso la progettazione e l'utilizzo di un apposito sistema di valutazione inclusivo di:
    a. valutazione in ingresso e in esito ai percorsi di apprendimento;
    b. attestazione del percorso formativo e di apprendimento svolto;
    c. rilascio di un "documento di trasparenza" per l'individuazione e attestazione delle competenze conseguite dal lavoratore.
13. TACK TMI ITALY procederà a presentare l'istanza ad Anpal predisponendo il piano di sviluppo delle competenze di cui all'art. 5 D.I. 9 ottobre 2020, in conformità ai progetti formativi allegati al presente accordo;
14. in considerazione della valenza strategica degli interventi formativi, di cui all'Allegato, subordinatamente all'approvazione dell'istanza da parte di Anpal, le Parti concordano di prevedere modalità di informazione sull'evoluzione delle fasi progettuali e l'avanzamento dei percorsi formativi.

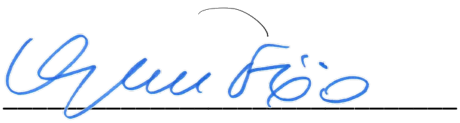
Le Parti si danno inoltre atto reciprocamente che:

1. il piano di sviluppo delle competenze sarà avviato solo successivamente all'approvazione dell'istanza, secondo i tempi e le modalità definite dal decreto di attuazione e successive FAQ di precisazione in corso di pubblicazione;
2. il piano di sviluppo delle competenze sarà concluso entro i 90 gg previsti dal Decreto di attuazione, salvo necessità di richiedere, per motivate esigenze, una eventuale proroga come consentito da ANPAL;
3. la formazione effettuata ai sensi della presente intesa non riguarda la formazione obbligatoria prevista ai sensi di legge o di contratto;
4. l'accordo e il piano saranno condivisi con tutti i lavoratori coinvolti;
5. l'andamento del progetto formativo di cui al presente accordo sarà oggetto di monitoraggio e verifiche congiunte con periodicità mensile o su richiesta di una delle parti di cui al presente accordo;
6. sarà svolta un'assemblea dei lavoratori anche con modalità a distanza per illustrare il piano di cui al presente accordo.

Letto, confermato e sottoscritto in via telematica

Per TACK TMI ITALY - Irene Vecchione

Per Filcams CGIL - Sandro Pagaria 

Per Fisascat CISL - Vincenzo dell'Orefice

Per UILTuCS UIL - Gabriele Fiorino