

VERBALE DI ACCORDO

In data 26/03/2018 in Roma, presso il Centro Congressi Cavour, si sono incontrati:

- SPEM S.p.A. (di seguito anche la "Società" o l'"Azienda"), con sede in Novate Milanese (MI), Via F.lli Di Dio n. 2, Cod. Fisc. e P.IVA 12275710155, rappresentata dal Sigg. Giorgio Nicolis e Giuseppe Brambilla;
- la Filcams – CGIL Nazionale, rappresentata dal Sig. Massimo Mensi;
- la Fisascat – CISL Nazionale, rappresentata dalla Sig.ra Mirco Ceotto;
- la Uiltucs – UIL Nazionale, rappresentata dai Sigg. Paolo Andreani e Antonio Vargiu;

(congiuntamente indicati come le Parti)

Premesso che

- a) Con il Verbale di Accordo sottoscritto in data 23 Maggio 2017, al punto 1, le Parti hanno concordato il valore complessivo lordo massimo conseguibile e le relative modalità di erogazione del Premio di Partecipazione, nonché gli obiettivi per il periodo Febbraio 2017 – Gennaio 2018 dell'esercizio fiscale 2017-18, relativi ai parametri di Fatturato, Ufficio ed Individuali delle Sedi/Uffici; in tale occasione le Parti hanno sottoscritto un accordo, da intendersi qui espressamente richiamato;
- b) l'Azienda ha provveduto ad eseguire una verifica dei risultati effettivamente raggiunti;

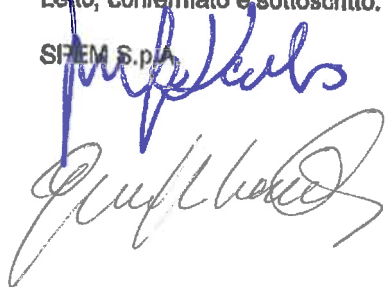
Tutto ciò premesso

Tra le Parti, come sopra rappresentate, si conviene quanto segue:

1. Le premesse fanno parte integrante e sostanziale del presente accordo ad ogni fine ed effetto di legge e di contratto.
2. Il Verbale di Accordo del 23 Maggio 2017 costituisce parte integrante del presente accordo e si intende qui integralmente richiamato.
3. Rispetto alla percentuale di effettivo raggiungimento degli obiettivi dei Parametri di Fatturato, Ufficio ed Individuali, per ciò che concerne il periodo Febbraio 2017 – Gennaio 2018, dell'esercizio fiscale 2017-18, sarà disposta in relazione ai criteri riportati nella Tabella in allegato (Allegato 1);
4. L'allegato forma parte integrante e sostanziale del presente accordo.

Letto, confermato e sottoscritto.

SPEM S.p.A.



Filcams – CGIL Nazionale



Fisascat – CISL Nazionale



Uiltucs Nazionale

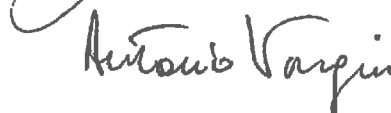


Tabella Consuntivo Parametri PDR 2017/18 (Allegato 1)				
	Indicatore	Valore consuntivo	% raggiungimento	Importo Premio Erogato
Parametro di Fatturato:				Valore massimo conseguibile 434 €
	Incremento Fatturato Sporn	2,2% L'Azienda ha preso atto che, nel corso del 2017-18, si è verificata una situazione straordinaria che ha condizionato il raggiungimento degli obiettivi individuali, nonostante le azioni a supporto poste in essere, ragion per cui intendo riconoscere il raggiungimento del 100%	100%	€ 434,00
Parametro di Ufficio:				
				Valore massimo conseguibile 434 €
Customer Care Valore Salute (TO) (Novato Mil.se)	Incremento numero di righe aziende in TO (50 %)	22,0%	100%	€ 217,00
	Assenza di errori nella digitazione del TO (50 %)	10 errori	100%	€ 217,00
Customer Care Valore Salute (Delivery) (Novato Mil.se)	Incremento numero di righe aziende Delivery (50 %)	10,0%	100%	€ 217,00
	Assenza di errori nella digitazione del TO in delivery (50 %)	12 errori	100%	€ 217,00
Customer Care Valore Salute (Delivery) (Roma Tiburtina)	Incremento numero di righe aziende Delivery (50 %)	18,0%	100%	€ 217,00
	Assenza di errori nella digitazione del TO in delivery (50 %)	12 errori	100%	€ 217,00
Customer Care Valore Salute (Category) (Roma Tiburtina)	Incremento evasione numero totale Category (50 %)	30,0%	100%	€ 217,00
	Tempi di evasione category (cadauno) (50 %)	72 ore	100%	€ 217,00
Customer Care Valore Salute (WEB/XME) (Roma Tiburtina)	Incremento numero attivazioni servizi WEB/XME (50 %)	10,0%	100%	€ 217,00
	Recall al cliente servizio prenotazione XME (50 %)	24 ore	100%	€ 217,00
Customer Care Valore Salute (Strumenti) (Roma Tiburtina)	Incremento numero attivazioni Totale strumenti (50 %)	23,0%	100%	€ 217,00
	Tempi di evasione Strumenti (50 %)	48 ore	100%	€ 217,00
Customer Care Valore Salute (Servizi) (Novato Mil.se)	Incremento numero attivazioni servizi BIOMARKERS e Palinosio (50 %)	17,0%	100%	€ 217,00
	Assistenza al cliente (50 %)	24 ore	100%	€ 217,00
Customer Care Valore Salute (Fidelity) (Novato Mil.se)	Incremento numero attivazioni Fidelity card (50 %)	0%	100%	€ 217,00
	Assistenza al cliente (50 %)	24 ore	100%	€ 217,00
Acquisti Marketing & Trade Marketing (Perugia)	LDS	88,60 L'Azienda, preso atto che nel corso del 2017-18 si sono verificati una serie di attività straordinarie dovute a fattori esterni, non prevedibili, che hanno condizionato il raggiungimento dell'obiettivo, tenè in considerazione il dato di consulenza decurtato dei fattori esterni che è pari a 88,75	89,74%	€ 216,44

Parametro Individuale	
Valore massimo conseguibile 217 €	
% raggiungimento	Numero Persone
100%	12