

SOGGETTO PROPONENTE

Adecco Italia Holding di Partecipazione e servizi SpA anche per nome e per conto di Adecco Italia Spa, Adecco Formazione srl, Adecco professional solutions srl

NOME PROGETTO

Adecco Cares – soluzioni per essere vicini a voi

DATA PRESUNTA ATTIVITA'

da maggio 2012 (durata 24 mesi)

CONTENUTI

L'iniziativa si colloca all'interno di un quadro aziendale già fortemente orientato a soddisfare le esigenze di conciliazione e flessibilità. Infatti già nel vigente Contratto integrativo aziendale del 24 novembre 2010 sono stati concordati ed attuati in maniera virtuosa diverse azioni per la conciliazione di tempi di vita e lavoro quali l'istituzione della banca del tempo, il riconoscimento di ulteriori permessi per visite mediche, il riconoscimento di un permesso retribuito per il padre in occasione della nascita del figlio, il riconoscimento permessi per decessi e gravi infermità, la regolamentazione del part-time post maternità, la partecipazione alle spese di frequenza di asili nido, l'introduzione del lavoro a distanza per gravi motivi familiari.

In aggiunta a quanto già definito e concordato, il progetto presentato "*Adecco cares - soluzioni per essere vicini a voi*" prevede l'introduzione e l'attuazione di azioni nuove ed innovative, in aggiunta rispetto alle prassi ed a quanto previsto dagli accordi aziendali e dalle disposizioni normative e contrattuali, che consistono:

- nella realizzazione di una serie di servizi a beneficio dei dipendenti della sede di Milano e hinterland, per la gestione ottimale del tempo da dedicare alla famiglia, alla propria salute e alle incombenze domestiche quali:

- ✓ supporto alla individuazione e ricerca di baby-sitter per situazioni di emergenza
- ✓ presenza periodica di medici specializzati e/o possibilità di accedere a servizi medici (es. analisi del sangue; visite specialistiche), in azienda e lancio periodico di campagne di prevenzione salute.
- ✓ supporto al disbrigo di alcune incombenze quali commissioni domestiche o pratiche amministrative,

- nell'attuazione di programmi di formazione a favore dei dipendenti della Sede e del Centro Servizi entro sei mesi dal rientro dal periodo di congedo parentale, finalizzati all'aggiornamento di competenze tecnico – professionali e/o di tipo organizzativo.

In particolare viste:

- le caratteristiche della popolazione aziendale, composta per il 77% da donne con un'età media di 35 anni con conseguente elevata presenza di madri lavoratrici (negli ultimi 24 mesi si sono avute, a livello nazionale, 345 maternità di cui 89 su Milano e Provincia) e la concentrazione della popolazione sulle sedi di Milano e Provincia (pari al 27% dell'intera popolazione),
- l'apertura della nuova sede in Piazza Udine a Milano,

a seguito di un costante confronto con le RSU aziendali e di analisi di clima sono emerse delle esigenze della popolazione verso sostegni di work-life balance

Il progetto "*Adecco cares - soluzioni per essere vicini a voi*" appunto contempla iniziative per la risoluzione delle problematiche di conciliazione attraverso il rilascio di servizi orientati al supporto dei dipendenti con carichi di cura familiare.

SINTESI DEL PROGETTO

Il progetto ‘*Adecco cares - soluzioni per essere vicini a voi*’ si propone, nella prima fase della durata di 24 mesi, di intervenire a beneficio dei dipendenti madri e padri basati sulle sedi di Milano e hinterland che si trovano ad affrontare esigenze di conciliazione tra il tempo dedicato all’attività lavorativa e quello dedicato alla gestione e al supporto della propria realtà familiare.

Il progetto “Adecco cares - soluzioni per essere vicini a voi” si prefigge, attraverso l’erogazione di una serie di **servizi innovativi**, di raggiungere tale obiettivo in un duplice modo:

- supportando i dipendenti nella cura dei propri figli (soprattutto quelli in età pre-scolare e nei primi anni di scuola) in situazioni di emergenza e di conflitto vita – lavoro attraverso un servizio appositamente dedicato e studiato (selezione e ricerca di baby-sitter che potranno essere richieste con un brevissimo tempo di preavviso dalla madre o dal padre lavoratore per coprire esigenze di assistenza);
- rendendo disponibili all’interno dell’azienda strumenti e servizi che permettano ai dipendenti di espletare direttamente sul posto di lavoro alcune incombenze quotidiane, quali ad esempio alcune pratiche burocratiche, alcune commissioni e la possibilità di avere un servizio di lavanderia interno (Conciergerie), oppure di svolgere internamente all’azienda visite ed esami medici (Supporto medico), liberando in tal modo tempo da dedicare alla famiglia.

Inoltre, per favorire i dipendenti che rientrano da periodi di assenza per maternità e paternità a essere re-inseriti nel proprio ruolo, saranno previsti **programmi di formazione** a favore dei dipendenti della Sede e del Centro Servizi entro sei mesi dal rientro dal periodo di congedo parentale.

Successivamente alla prima fase, lanciata sulle sedi di Milano e hinterland, sulla base dei riscontri avuti, è intenzione dell’azienda da un lato mantenere attive le iniziative di supporto del progetto “*Adecco cares - soluzioni per essere vicini a voi*” dall’altro attivarsi per ampliare il supporto erogato a beneficio della popolazione aziendale, allargando il perimetro delle iniziative anche presso altre sedi localizzate in territori metropolitani o in grandi città (es. Roma, Torino, Bologna, ...) presso le quali opera un numero di dipendenti significativo.

I SERVIZI INNOVATIVI

Il progetto, dedicato a tutte le aziende (soggetto proponente e aziende partecipanti) prevede l’introduzione dei seguenti servizi:

Conciergerie (fattorino aziendale):

presso la nuova sede di Piazza Udine sarà attivato un desk presidiato, presso il quale, in determinati giorni e orari, il dipendente potrà recarsi per ottenere gratuitamente l’evasione di alcune pratiche amministrative (es. Poste: pagamento bollettini, vaglia postali, invio raccomandate, spedizione pacchi di piccole dimensioni; Comuni: certificati di residenza, stato di famiglia, di nascita; ACI, PRA e Motorizzazione civile: visure, pagamento bollo auto; ASL, Ospedali e cliniche private: ritiro referti) o richiedere l’espletamento di piccole commissioni. Inoltre sarà anche abilitato, presso lo stesso desk, un servizio di lavanderia: il dipendente potrà portare in azienda i propri capi privati da lavare e ritirarli, qualche giorno dopo, lavati sempre presso la stesso punto presidiato.

Il servizio di disbrigo pratiche amministrative viene svolto gratuitamente per il dipendente all’interno del Comune di Milano e presso gli Uffici Pubblici dei comuni localizzati indicativamente in un raggio di azione definito. Qualora, per l’espletamento di una pratica, sia richiesto all’addetto di recarsi al di fuori di tali comuni, verrà presentato al dipendente un preventivo di costo; solo a seguito dell’accettazione di tale preventivo, si procederà all’espletamento della pratica. In riferimento alle piccole commissioni, il servizio si occuperà di espletare per il dipendente le commissioni legate ad esigenze di acquisto di prodotti presso esercizi quali ad esempio farmacie, librerie, tabaccherie, etc. Restano a carico del dipendente tutti i costi vivi della pratica stessa o delle commissioni (es. bolli, imposte, spese di cancelleria, spese per l’acquisto farmaci,...) o i costi del lavaggio/trattamento selezionato, senza alcun onere aggiuntivo.

Baby sitting:

a disposizione di tutti i dipendenti delle sedi di Milano e delle agenzie operative nella provincia di Milano con figli minori ai 12 anni, sarà istituito un servizio di baby sitting. I genitori dipendenti potranno richiedere, con un preavviso minimo di 8 ore, all'interno di un pool di baby sitter pre-selezionate, qualificate e precedentemente presentate ai genitori in azienda, un supporto per la copertura di esigenze sporadiche di gestione dei figli in emergenza part-time.

Per prenotare il servizio, il dipendente contatta il Contact center del fornitore (tramite e-mail o telefono). Viene quindi sottoposto ad un breve questionario utile alla profilazione e comprensione delle sue esigenze (tipo di servizio richiesto, durata, indirizzo, età dei minori da accudire, necessità particolari, etc.) e informato rispetto alle modalità generali di svolgimento e/o ai costi preventivabili per servizi extra (es. spostamenti). In caso abbia già utilizzato il servizio, gli verrà offerta l'opportunità di poter fruire della stessa baby-sitter (in base ad effettiva disponibilità della stessa). A seguito della richiesta viene selezionata la figura più opportuna, verificata la sua disponibilità e confermato al dipendente il servizio a domicilio. Il servizio di selezione e reperimento del personale sono gratuite per gli utenti; restano a carico del dipendente il corrispettivo orario della babysitter e gli eventuali oneri aggiuntivi (es. trasferta, taxi notturno).

Supporto medico:

presso la sede di Piazza Udine, sarà realizzato un ambulatorio presso il quale verrà organizzato un servizio di presidio medico; i dipendenti potranno sottoporsi, a pagamento, ad alcuni esami medici e interventi specialistici quali ad esempio prelievi del sangue, pap-test, ... Saranno inoltre organizzate periodicamente, sempre presso l'ambulatorio, giornate-evento indette dall'azienda ad accesso gratuito per il dipendente (es. giornata controllo pressione, giornata controllo dietologico).

Saranno coinvolti tutti i dipendenti operativi presso la nuova sede di Milano (piazza Udine) per un totale di circa 400 persone.

La prenotazione delle visite e dei prelievi, nonché l'adesione alle giornate evento gratuite da parte del dipendente avverranno attraverso un Call Center oppure online. Le visite specialistiche e le prestazioni erogate saranno a carico del dipendente.

IL PROGRAMMA DI FORMAZIONE POST CONGEDO PARENTALE

Il programma di formazione nasce per fornire ai dipendenti madri e padri al rientro dal periodo di congedo parentale degli idonei percorsi formativi al fine di agevolare il loro rientro al lavoro.

Il percorso di formazione sarà organizzato a beneficio di tutti i soggetti, appartenenti a tutte le aziende coinvolte nel progetto, basati presso la sede di Piazza Udine a Milano che rientrano da un periodo di congedo parentale superiore ai 60 giorni entro massimo sei mesi dal rientro.

Il corso sarà svolto in aula e organizzato in sessioni di gruppo per una durata di 8 ore e in considerazione del numero di maternità avute negli ultimi 2 anni si ipotizza che siano necessari, per i 24 mesi di progetto, 4 sessioni formative (1 ogni 6 mesi) per circa 12 persone a sessione.

I moduli formativi:

- Organizzazione aziendale;
- Formazione legale: aggiornamento sulla disciplina del rapporto di lavoro di somministrazione; aggiornamento sulla disciplina di assunzione dei cittadini comunitari, neocomunitari e extracomunitari;
- Igiene e sicurezza;
- Compliance