



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

**Direzione Generale della Tutela delle Condizioni di lavoro e delle Relazioni Industriali
DIVISIONE VI**

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 6 febbraio 2017, presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, alla presenza delle Dr.sse Francesca Cirelli e Maria Cristina Gregori, della Divisione VI della Direzione Generale della Tutela delle Condizioni di Lavoro e delle Relazioni Industriali, si è svolta una riunione per l'espletamento della fase amministrativa della procedura di licenziamento collettivo avviata dalla ROBINTUR in data 11 gennaio 2017. Hanno partecipato:

- ROBINTUR SPA rappresentata dal Direttore Generale sig. Claudio Passuti, dal direttore del personale sig.ra Concetto Giglia, assistita dalla LEGACOOP ESTENSE in persona del dott. Fernando Fiorillo
- FILCAMS CGIL Nazionale in persona del sig. Luca De Zolt, con delega a rappresentare la struttura nazionale della UILTUCS e la FISASCAT CISL in persona della sig.ra Elena Maria Vanelli, unitamente alle strutture Territoriali della Filcams CGIL in persona dei sigg.ri Anna Maria Margutti e Francesco Buonopane

PREMESSO CHE

1. ROBINTUR SPA con sede legale in Bologna ed unità operative dislocate sul territorio nazionale opera nel turismo agenzie di viaggio e Tour Operator, occupando alla data odierna n. 327 unità lavorative, di cui 31 uomini e 296 donne esclusi tre dirigenti
2. La Società in data 11 gennaio u.s. ha avviato una procedura di licenziamento collettivo per 69 unità lavorative dichiarate in esubero secondo le motivazioni indicate nella nota di avvio della procedura stessa, indicando i profili professionali e la dislocazione territoriale degli esuberanti dichiarati.
3. In data 17 gennaio u.s. la Società ha fatto pervenire a questa Divisione la comunicazione di chiusura della fase sindacale della predetta procedura in assenza di accordo, pertanto le Parti sono state convocate per la data odierna.
4. Nel corso della presente riunione i referenti aziendali hanno preliminarmente rappresentato che in data 1 gennaio 2017 la ROBINTUR spa ha incorporato la Società Nuova Planetario spa di Reggio Emilia, operante nel settore delle agenzie di viaggio e Tour Operator. Entrambe le società stanno attualmente fruendo di un contratto di solidarietà con scadenza al 28 febbraio 2017. A seguito dell'incorporazione della Nuova Planetario Spa, la ROBINTUR, , in data 2 gennaio u.s., previo accordo con i sindacati, ha fatto pervenire alla competente Direzione Generale degli Ammortizzatori Sociali ed incentivi per l'occupazione, la richiesta di subentro nel trattamento del C.d.S.già precedentemente concesso alla Nuova Planetario Spa fino alla scadenza sopra menzionata.
5. L'operazione societaria ha reso indifferibile l'attuazione di un ampio processo di riorganizzazione aziendale e conseguente razionalizzazione dei processi organizzativi, produttivi e di servizio, al fine di permettere l'evoluzione della società verso i nuovi scenari richiesti dal mercato dei viaggi e del turismo, ridisegnando le strutture amministrative, gestionali e commerciali, nonché il perimetro della rete delle agenzie esistenti su tutto il territorio nazionale con accorpamenti e riallocazioni di unità aziendali. Tale processo comporta inevitabilmente un esubero di personale, sia sotto il profilo quantitativo che sotto il profilo tecnico qualitativo.
6. Nel corso della presente riunione la società ha ribadito le ragioni dell'avvio della menzionata procedura, già descritte nella relativa lettera di attivazione, e le Parti si sono ampiamente confrontate in ordine a quanto rappresentato dall'Azienda al fine di individuare soluzioni atte a garantire una gestione non traumatica delle eccedenze dichiarate nell'ottica della necessaria razionalizzazione

DIREZIONE GENERALE TUTELA CONDIZIONI DI LAVORO E RELAZIONI INDUSTRIALI - DIV. VI
- VIA FORNOVO N. 8 - ROMA - 00192 mail: dgtutelalavorodiv6@lavoro.gov.it

RF
ab

[Handwritten signatures]



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

Direzione Generale della Tutela delle Condizioni di lavoro e delle Relazioni Industriali
DIVISIONE VI

aziendale ed hanno ritenuto necessario ricorrere allo strumento della CIGS per riorganizzazione intendendo definire, al contempo, la procedura di licenziamento collettivo secondo il criterio esclusivo della non opposizione del lavoratore al licenziamento.

7. Il Programma di Riorganizzazione sarà accompagnato da un piano straordinario di investimenti tecnologici, commerciali e informatici, nonché da specifici investimenti per la riqualificazione e la riconversione professionale degli addetti, per un totale di 300.000 Euro a supporto del profondo ridisegno delle strutture organizzative (amministrative e commerciali) che coinvolgerà tutte le unità, secondo le linee guida di seguito definite:

- ✓ ampio e profondo processo riorganizzativo volto a ridisegnare le strutture amministrative, gestionali e commerciali nonché il perimetro della rete delle agenzie insistenti su tutto il territorio nazionale attraverso l'accentramento in un'unica sede aziendale, quella di Bologna di via M. L. King, n. 38/2, di tutti i servizi centrali, l'accentramento dell'intero settore amministrativo, nell'unica sede a Bologna, in via M.L. King 38/3, l'unificazione dell'unità Ufficio Gruppi di Reggio Emilia, via F. Ferrari 6/b con l'ufficio gruppi di Modena, via Bacchini 15;
- ✓ innovazione dei processi, finalizzata al miglioramento della competitività aziendale e del suo riposizionamento sul mercato di riferimento, con particolare riguardo allo sviluppo del volume di attività attraverso la copertura dei principali bacini Soci Coop, con priorità ai territori della società controllante e le altre Coop del sistema interessate all'offerta turistica per i loro soci, nonché all'incremento della massa critica e la capacità di orientamento delle vendite, onde ottenere promozioni e condizioni commerciali competitive ed esclusive attraverso sinergie concrete con la comunicazione commerciale delle cooperative stesse. Lo sviluppo del prodotto a marchio e la politica commerciale dovrebbero assicurare il maggior vantaggio ai soci COOP oltre ad essere competitivi per la generalità del mercato servito. In questo senso, lo sviluppo dell'offerta digitale multicanale è funzionale ed indispensabile per il perseguimento di tali obiettivi;
- ✓ riorganizzazione dei processi logistici, organizzativi e commerciali del segmento Business Travel, per sviluppare e accrescere, ottimizzando il presidio del mercato di riferimento;
- ✓ attenzione particolare alla formazione del personale ed alle nuove tecnologie, sia nel segmento leisure che nel segmento business travel, anche in considerazione dell'obsolescenza del contenuto di talune professionalità;
- ✓ adozione di un modello più razionale ed efficiente, composto da professionalità polivalenti ed adeguate alle mutate esigenze del mercato di riferimento, nell'ottimizzazione dell'organizzazione del lavoro nonché nell'introduzione di tutti gli strumenti di flessibilità, nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge e degli accordi collettivi.

8. all'esito dell'incontro odierno le Parti, dopo un ampio ed approfondito confronto, hanno individuato un piano alternativo ai licenziamenti collettivi, finalizzato al miglior posizionamento e rilancio dell'azienda attraverso l'utilizzo degli ammortizzatori sociali, nella specie alla CIGS per riorganizzazione, per la durata massima di mesi 7, in ottemperanza a quanto previsto dal D. Lgs. 148/2015 e dal DM 94033/2016. Tale strumento risulta il più idoneo ad accompagnare le iniziative descritte nel piano ed a fronteggiare, in tutto o in parte, le ricadute occupazionali, fatta salva durante tale periodo l'utilizzo della procedura di licenziamento collettivo incentivata e con l'esclusivo criterio della non opposizione del lavoratore;



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

Direzione Generale della Tutela delle Condizioni di lavoro e delle Relazioni Industriali
DIVISIONE VI

TUTTO CIO' PREMESSO LE PARTI CONCORDANO QUANTO SEGUE.

1. Le premesse costituiscono parte integrante del presente accordo.
2. ROBINTUR SPA presenterà, ai sensi dell'art. 25, comma 1, del D.Lgs. n. 148/2015, istanza di CIGS per riorganizzazione aziendale di cui all'art. 21, comma 1, lettera a) e art. 22, comma 1, del D.Lgs. n. 148/2015, tenuto altresì conto di quanto indicato dall'art. 1 del DM n. 94033/2016.
3. Il trattamento verrà richiesto a decorrere dal 1° marzo 2017 al 30 settembre 2017 per un numero massimo di 305 unità lavorative così dislocate:

	Località	Prv.	Cap	Indirizzo	personale in cigs
Agenzia	San Giovanni Teatino	CH	66020	Via Po c/o Centro d'Abruzzo - Loc. Sambuceto	4
Agenzia	Pesaro	PU	61122	Galleria dei Fonditori 11 c/o Centro Commerciale Miralfiore	3
Agenzia	Cesena	FC	47522	Via S.Quasimodo n.256	3
Agenzia	Bologna	BO	40131	Via Marco Polo 3/48 c/o CentroLame	6
Agenzia	Bologna	BO	40125	Via Guerrazzi 19/e	3
Agenzia	Bologna	BO	40137	Via Ghirardacci 1/e	2
Agenzia	Bologna	BO	40134	Via Andrea Costa, 135	2
Sede	Bologna	BO	40132	Via Martin Luther King 38/2	25
Agenzia	Modena	MO	41123	Via Emilia Ovest 1480/2 c/o Centro Comm. GrandEmilia	5
Agenzia	Modena	MO	41125	Strada Morane 500/54 c/o Centro Comm. La Rotonda	5
Agenzia	Modena	MO	41121	Via Bacchini, 19	6
Agenzia	Carpi	MO	41012	via Dell'Industria, 31c/o C.C. Il BorgoGioioso	5
Agenzia	Ferrara	FE	44121	Corso Giovecca 62	5
Agenzia	Treviso	TV	31100	P.zza S.Vito 37	4
Agenzia	Conegliano	TV	31015	c/o Ipercoop Conè - Via San Giuseppe, 25	3
Agenzia	ODERZO	TV	31046	Via del Bersagliere 6	4
Agenzia	San Donà di Piave	VE	30027	Via Galleria Piave, 45 c/o Centro Comm. Piave	5
Agenzia	Bari	BA	70124	Via Santa Caterina, 19 c/o Centro Commerciale Mongolfiera	3
Agenzia	Foggia	FG	71122	Via Degli Aviatori 126 c/o Centro Comm. Mongolfiera	3
Agenzia	PIACENZA	PC	29121	P.zza Cavalli, 33-34	5
Agenzia	CASTEL S. Giovanni	PC	29015	Corso Matteotti, 1/d/e	2



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali

Direzione Generale della Tutela delle Condizioni di lavoro e delle Relazioni Industriali
DIVISIONE VI

Agenzia	PARMA	PR	43122	c/o Centro Commerciale Torri, Via San Leonardo, 69/a	7
Agenzia	PARMA	PR	43121	Via XX Marzo, 17	8
Agenzia	COLLECCHIO	PR	43044	c/o Centro Commerciale Collecchio, Via Sandro Pertini, 1	4
Agenzia	FIDENZA	PR	43036	c/o Centro Commerciale Fidenza, Via Giavazzoli, 1	4
Agenzia	REGGIO EMILIA	RE	42124	Via Emilia All'Angelo 2/A-B-C	4
Agenzia	REGGIO EMILIA	RE	42124	c/o Centro Commerciale L'Ariosto, V.le Morandi, 6/i	6
Agenzia	REGGIO EMILIA	RE	42123	Via Gandhi, 3/1	3
Agenzia	NOVELLARA	RE	42017	P.le Prampolini, 6	2
Agenzia	REGGIO EMILIA	RE	42124	Via Ferruccio Ferrari, 6/b	12
Agenzia	PORDENONE	PN	33170	Via Montereale, 91	18
Agenzia	UDINE	UD	33100	Via Carducci, 26	13
Agenzia	CODROIPO	UD	33033	Via Roma, 138	3
Agenzia	CERVIGNANO	UD	33052	c/o Centro Commerciale Cervignano, Via della Ferrovia Vecchia	3
Agenzia	CREMONA	CR	26100	P.zza Stradivari, 17	7
Agenzia	BRESCIA	BS	25124	Viale Sardegna, 12	5
uffici	Bologna	BO	40132	Via M.L.King 38/3	19
agenzia	Imola	BO	40026	Viale Amendola 129/d c/o Centro Leonardo	2
agenzia	Bologna	BO	40122	via Marconi 47/C	5
agenzia	Casalecchio di Reno	BO	40033	Via Ronzani 3/5 c/o Galleria Ronzani	3
agenzia	Bologna	BO	40132	Via M.E. Lepido 186/3 c/o CentroBorgo	5
agenzia	Villanova di Castenaso	BO	40055	Via Villanova 29 c/o CentroNova	7
agenzia	Modena	MO	41122	Viale dello Sport 50/a c/o Centro Comm. I Portali	6
agenzia	Modena	MO	41121	Via Bacchini 15 - 1° piano	11
agenzia	Ravenna	RA	48121	Via Salara, 18	2
agenzia	Ravenna	RA	48121	Via Salara, 41	3
agenzia	Ravenna	RA	48124	Via Marco Bussato n. 52 c/o Centro Comm. ESP	6
agenzia	Forlì	FC	47121	Corso Garibaldi 70/A	3
agenzia	Forlì	FC	47121	Via Bufalini, 23	3

Handwritten signatures and initials

Handwritten signatures and initials



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali

Direzione Generale della Tutela delle Condizioni di lavoro e delle Relazioni Industriali
DIVISIONE VI

agenzia	Mogliano Veneto	TV	31021	Via Zara 2/3	2
agenzia	Correggio	RE	42015	c/o Centro Commerciale Il Correggio, P.le R. Finzi, 1 Int 16	1
agenzia	Scandiano	RE	42019	c/o Centro Commerciale Futura, Via Statale, 24	1
agenzia	Guastalla	RE	42016	P.zza Martiri Patrioti, 4	3
agenzia	CREMONA	CR	26100	c/o Centro Commerciale Cremona Po, Via Castelleone 108	3
agenzia	Loc. Borgo Virgilio	MN	46034	c/o Centro Commerciale Virgilio, P.zza del Commercio, 17	5
agenzia	Parma	PR	43100	Piazza Ravenet 1/B	9
agenzia	Ferrara	FE	44124	Via Giusti 4 int. 53 c/o Centro Comm. Il Castello	4

DIPENDENTI TOTALI 305

A seguito del processo di riorganizzazione, dal 1° luglio 2017 le unità lavorative sospese presso l'agenzia di Modena, Via Bacchini 15 1° piano, risulteranno pari a 12, con conseguente diminuzione delle unità lavorative occupate presso l'agenzia di Via Ferruccio Ferrari 67b Reggio Emilia ad 11.

- I lavoratori da sospendere in CIGS, a zero ore e/o ad orario ridotto, saranno individuati secondo le esigenze tecniche, organizzative ed operative aziendali connesse al piano di riorganizzazione. Le parti concordano che, compatibilmente con le esigenze tecnico - organizzative e tenuto conto dei profili professionali fungibili, si farà ricorso alla rotazione. In particolare, le modalità di sospensione ed i meccanismi di rotazione delle sospensioni stesse saranno coerenti con le esigenze tecniche di attuazione del piano o fasi dello stesso, che saranno condivise con le RSA. Alcune figure e professionalità, con compiti di responsabilità di presidio e/o elevata specializzazione (a titolo esemplificativo e non esaustivo, Capi Area, Responsabili di Agenzia o di funzione, figure specialistiche) potranno essere escluse dalla rotazione in quanto non fungibili con gli altri profili o professionalità presenti, al fine di consentire la necessaria e proficua prosecuzione dell'attività aziendale.
- Quanto agli investimenti a supporto del Piano, gli stessi sono coerenti alla previsione di cui alla lett. c), art. 1 del DM n. 94033/2016.
- Le Parti, inoltre, dichiarano l'impossibilità di poter proseguire il contratto di solidarietà (in scadenza al 28 febbraio 2017), non più conforme alle mutate esigenze aziendali, quale strumento di integrazione salariale previsto dal D.Lgs. n. 148/2015, art. 21, co. 1, lett. c) né di poter utilizzare altre forme alternative di riduzione di orario di lavoro, secondo quanto previsto dall'art. 24, co. 3 del medesimo Decreto Legislativo.
- Conformemente a quanto disposto dall'art. 1, lett. f) del DM n. 94033/2016, le Parti concordano che sarà garantito il recupero occupazionale, nella misura minima del 70%, dei lavoratori interessati dal ricorso alla CIGS, attraverso il rientro in Azienda di parte dei lavoratori sospesi ovvero attraverso la ricollocazione esterna presso altre società.
- Per la gestione delle eccedenze le Parti concordano:

DIREZIONE GENERALE TUTELA CONDIZIONI DI LAVORO E RELAZIONI INDUSTRIALI - DIV. VI
VIA FORNOVO N. 8 - ROMA - 00192 mail: dgtutelalavorodiv6@lavoro.gov.it



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

Direzione Generale della Tutela delle Condizioni di lavoro e delle Relazioni Industriali
DIVISIONE VI

- ✓ a tutti i lavoratori con inquadramento contrattuale non conforme al nuovo modello organizzativo in quanto inquadrate a livelli superiori e/o con articolazione di un orario di lavoro diverso da quello disponibile, la Società potrà proporre la possibilità di novare il proprio contratto di lavoro mediante apposita sottoscrizione di un accordo in sede sindacale, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 410, 411, terzo comma, 412 ter CpC e art. 2113, quarto comma, C.C.;
 - ✓ ricollocazione presso le agenzie in apertura nelle gallerie commerciali e negli Iper – mercati fermo restando la concretizzazione degli obiettivi del piano strategico aziendale e mobilità territoriale aziendale – qualora dovessero rendersi disponibili posizioni di lavoro conformi alle professionalità in possesso dei lavoratori in esubero;
 - ✓ ricerca di ulteriori soluzioni occupazionali presso altre imprese, del settore e non, presenti sul territorio e interessate ad acquisire figure professionali coinvolte nel percorso di CIGS, anche per il tramite dell'Associazione di categoria Legacoop, eventualmente, anche mediante distacco ex art. 8, terzo comma, decreto legge 20 maggio 1993, n. 148 convertito, con modificazioni, dalla legge 19 luglio 1993, n. 236.
 - ✓ attivazione delle politiche attive del lavoro mediante la predisposizione di specifici percorsi formativi e di riqualificazione professionale finalizzati a garantire opportunità occupazionali ai lavoratori in CIGS, anche attraverso l'utilizzo di apposite risorse del fondo formativo interprofessionale Foncoop;
 - ✓ le Parti concordano che la procedura di licenziamento collettivo avviata dalla Società in data 11 gennaio 2017 per 69 unità lavorative si conclude con accordo con l'esclusivo criterio della non opposizione al licenziamento, previa esplicita adesione di costoro ad un piano di incentivazione all'esodo, da definirsi in separata sede e sottoscrizione da parte di ogni lavoratore interessato di un accordo di transazione e conciliazione individuale in sede sindacale ai sensi e per gli effetti degli articoli 410 e 411 c.p.c. Le Parti, altresì, convengono sin da ora di derogare al termine di 120 giorni, così come previsto dall'art. 8, comma 4, della legge 236/1993 e pertanto i licenziamenti potranno essere effettuati entro il 30 settembre 2017.
9. La Società, inoltre, ferma restando la priorità dell'attività formativa e di recupero professionale nei confronti dei lavoratori in CIGS, ai fini di un ulteriore recupero di competitività aziendale e di un migliore livello di efficienza ed ottimizzazione dei processi organizzativi, commerciali, di servizio e produttivi, nonché allo scopo di adottare soluzioni più funzionali e compatibili con le mutate condizioni aziendali e di mercato, potrà, comunque, procedere ad eventuali inserimenti di lavoratori, in possesso di professionalità non attingibili tra i lavoratori sospesi, né conseguibili attraverso la suddetta attività di riqualificazione.
10. L'Azienda anticiperà il trattamento di CIGS alle normali scadenze di paga.
11. Le Parti ribadiscono la necessità di effettuare, su richiesta, incontri periodici, a livello territoriale, per monitorare l'andamento della CIGS e del piano di riorganizzazione.

Con la sottoscrizione del presente verbale le Parti si danno atto di aver concluso con accordo la procedura di consultazione sindacale, ai sensi e per gli effetti dell'art. 24 del D.Lgs. n. 148/2015

Il Ministero del Lavoro dichiara conclusa con accordo la procedura sindacale ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 148/2015 e la procedura prevista dagli artt. 4 e 24 della legge 223/91



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

**Direzione Generale della Tutela delle Condizioni di lavoro e delle Relazioni Industriali
DIVISIONE VI**

Questo Ufficio, esperita l'attività di mediazione, trasmetterà tempestivamente il presente verbale alla Divisione IV della Direzione Generale Ammortizzatori Sociali e I.O. per l'espletamento della fase istruttoria e decisoria di propria competenza.

Letto, confermato e sottoscritto.

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

ROBINTUR SPA

LEGACOOP ESTENSE

ob.ss.

Leggato Ausiliario