

# VERBALE DI ACCORDO

In data 31 Agosto 2012

Tra NUOVA PLANETARIO SPA rappresentata dal Presidente Angelo Lepori e dal Direttore Operativo Andrea Cocchi, con il supporto di Manuela Grossi, responsabile delle relazioni sindacali della controllante Coop Consumatori Nordest

e

la FILCAMS – CGIL Nazionale rappresentata da Flora Carlini – *CRISTIAN SESENA*

la FISASCAT – CISL Nazionale rappresentata da Mario Piovesan

la UILTuCS – UIL Nazionale rappresentata da Gabriele Fiorino

la strutture territoriali intervenute e le RSU/RSA

premessi che

NUOVA PLANETARIO SPA è una società che svolge attività di agenzia di viaggio di livello nazionale, che occupa n. 229 dipendenti, di cui 1 dirigente, distribuiti nella sede e negli uffici di Reggio Emilia e nelle agenzie ubicate in più Regioni, applicando il CCNL Turismo Confcommercio.

NUOVA PLANETARIO SPA è stata colpita dalla pesante crisi economica manifestatasi sin dalla seconda metà del 2008 e che ancora permane determinando una pesante contrazione della domanda di servizi turistici. Infatti durante tutto il 2009 si è registrata la perdita di un quinto del fatturato complessivo.

Dopo un 2010 in cui si è assistito a una leggera inversione di tendenza che faceva sperare in un recupero seppure su tempi non brevi, nel 2011, a causa dello scoppio dei pesanti conflitti in Nord Africa, il trend di vendita ed il risultato netto di bilancio sono stati negativi e peggiori dei corrispondenti risultati del 2010.

L'incidente della Costa Concordia di inizio 2012 ha ulteriormente peggiorato la situazione, colpendo un segmento di mercato, quello delle crociere, fino a quel momento stabile se non in crescita.

Infine, solo in ordine di tempo e non di importanza, si stanno registrando gli effetti del sisma in Emilia che ha colpito anche le provincie di Reggio Emilia e Mantova

dove NUOVA PLANETARIO SPA è presente con numerose agenzie, oltre che con la Sede Sociale di Reggio Emilia.

Alla data attuale si registra una pesante caduta delle vendite, in particolare nell'attività Leisure (turismo privato), tale da segnare un -15% rispetto al 2011, già negativo rispetto al 2010.

Al contempo si registra anche un calo del margine commerciale determinato dalla politica di abbassamento dei prezzi adottata dai fornitori (offerte) per stimolare la domanda di pacchetti e servizi turistici in genere.

L'azienda sin dal settembre 2009 ha messo in atto lo strumento del contratto di solidarietà difensivo, in accordo con le organizzazioni sindacali.

Durante tutto questo periodo l'azienda ha tenuto puntualmente informati i rappresentanti sindacali fornendo costanti aggiornamenti sull'evoluzione della situazione.

Allo stato attuale però, di fronte a questo ulteriore e grave peggioramento, si rende urgente e inderogabile attuare misure più efficaci, tra le quali la chiusura di n. 15 uffici / agenzie di viaggio.

Onde evitare misure drastiche con pesanti effetti sull'occupazione l'azienda ha presentato in data 6 agosto 2012, al Ministero del Lavoro e alle rappresentante sindacali, domanda di esame congiunto procedendo:

- all'interruzione anticipata del Contratto di Solidarietà alla data del 10 agosto 2012 (in scadenza al 13 settembre 2012);
- all'attivazione di una procedura di richiesta di Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria come di seguito specificato.

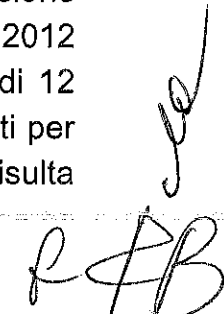
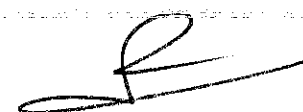
Le OO.SS. e R.S.U. hanno preso atto della situazione di crisi e della necessità di intervento finalizzato sia al rilancio strategico e riposizionamento organizzativo che al contenimento dei costi, all'ottimizzazione della produttività e alla ricerca della migliore competitività.

Nel corso dell'odierna riunione, le parti si sono date atto della necessità di far ricorso alla CIGS quale strumento utile ai fini della salvaguardia dell'occupazione.

#### TUTTO CIO' PREMESSO

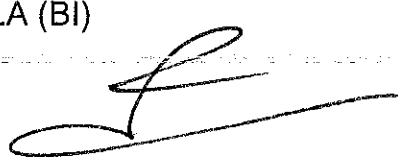

La premessa fa parte integrante del seguente accordo.

1. La società NUOVA PLANETARIO SPA presenterà istanza di concessione del trattamento CIGS per crisi aziendale con decorrenza 10 settembre 2012 nella misura massima del 60% dell'orario settimanale, per la durata di 12 mesi a favore di n. 180 lavoratori su un organico totale di n. 181 addetti per n. 43 Unità Operative dislocate nelle diverse sedi e uffici, come risulta



dall'allegato elenco che costituisce parte integrante del presente accordo, con la sola esclusione quindi dell'unico dirigente.

2. Tutte le figure aziendali saranno coinvolte nella riduzione anche se in misura differenziata, in base agli organici delle diverse U.O., alle eventuali necessità sostitutive di lavoratori assenti, alle diverse funzioni aziendali, secondo il criterio della fungibilità della mansione svolta, della specializzazione delle competenze, con l'obiettivo di garantire la massima possibile efficienza delle attività aziendali.
3. Tra le persone impiegate nelle singole unità operative sarà applicata un'equa rotazione che, per esigenze tecnico organizzative dovrà consentire una copertura degli orari di apertura al pubblico oltreché del presidio di mansioni e delle funzioni ritenute indispensabili.
4. E' prevista la possibilità di procedere alla risoluzione incentivata del rapporto di lavoro, con specifici accordi tra le parti, finalizzata al raggiungimento dei requisiti pensionistici secondo la normativa vigente.
5. Compatibilmente con le esigenze dell'organizzazione del lavoro per la migliore gestione possibile delle U.O., la riduzione dell'orario sarà effettuata a ore e/o giornate intere.
6. Limitatamente alle U.O. di seguito specificate e ai 47 lavoratori in esse complessivamente occupati, l'azienda, nell'ambito dell'unica istanza di concessione del trattamento CIGS, richiederà CIGS fino a zero ore per cessazione di attività, per la durata di 12 mesi a partire dal 10 settembre 2012:
  - Planetario Viaggi "Montale" – PIACENZA (PC)
  - Planetario Viaggi "Favorita" – MANTOVA (MN)
  - Planetario Viaggi "Trento" – TRENTO (TN)
  - Bonolattours "Famagosta" – MILANO (MI)
  - Bonolattours "Lodi" – MILANO (MI)
  - Bonolattours "Vignate" – VIGNATE (MI)
  - Bonolattours "Quarenghi" – MILANO (MI)
  - Bonolattours "Metropoli" – NOVATE MILANESE (MI)
  - Bonolattours "Sesto" – SESTO SAN GIOVANNI (MI)
  - Ufficio ATL Famagosta – MILANO (MI)
  - Vco Viaggi "Gravellona" – GRAVELLONA TOCE (VB)
  - Vco Viaggi "Biella" – BIELLA (BI)



- Vco Viaggi "Novara" – NOVARA (NO)
- Vco Viaggi "Casale" – CASALE MONFERRATO (AL)
- Vco Viaggi "Torino" – (TORINO)

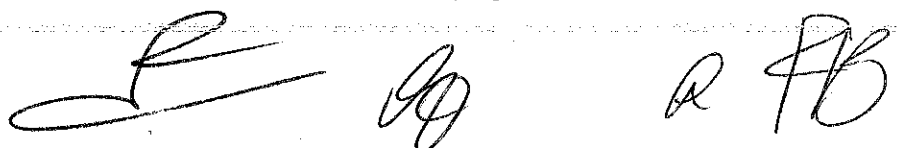
Dalla data di chiusura effettiva dei punti vendita, tutti lavoratori impiegati saranno posti in CIGS a zero ore. Ciò si rende necessario sia per la collocazione geografica, distante da altre unità operative, sia per esigenze tecnico-produttive atte a non indurre ulteriori problemi di gestione della clientela per il rapporto di natura fiduciaria tra il cliente stesso e l'agente di viaggio. Considerando la massima ottimizzazione dell'attività, verificate le compatibilità organizzative e le esigenze tecnico-produttive, i lavoratori posti in CIGS a zero ore potranno essere richiamati al lavoro anche in forma ridotta per provvedere a sostituzioni di lavoratori assenti per lunghi periodi (malattie, maternità, pensionamenti, dimissioni o assenze in genere). In relazione a questi 47 lavoratori l'azienda si impegna a realizzare un piano di gestione degli esuberi attraverso le seguenti azioni:

1. Piano straordinario di informazione all'associazione di categoria (FIAVET) e comunicazione a fornitori e competitors al fine di creare occasioni ed opportunità di collocazione esterna;
2. Attivazione di percorsi di formazione e riqualificazione professionali, funzionali alla ricollocazione del personale sospeso, attraverso l'accesso a fondi e programmi in accordo con gli Enti preposti all'attività di orientamento e riqualificazione professionale;
3. Esodi incentivati che saranno oggetto di accordi separati e pertanto l'avvio di procedure di riduzione del personale ex lege 223/91, con il criterio della non opposizione al collocamento in mobilità;
4. L'azienda, per quanto possibile, percorrerà la strada di collocazione nel circuito Coop;
5. Compatibilmente con le esigenze organizzative, l'azienda prenderà in considerazione richieste di trasferimenti volontari all'interno dell'azienda alle condizioni che verranno determinate tra le parti.

Resta inteso, in ogni caso, che l'azienda si impegna a porre in essere iniziative volte a promuovere opportunità di ricollocamento anche temporaneo del personale sospeso.

7. A tutti i lavoratori sarà riconosciuta per i mesi di CIGS, l'integrale maturazione dei ratei di 13ma per l'anno 2012, mentre per l'anno 2013 sarà riconosciuta la maturazione dei ratei di 13esima nella misura del 50%, fatto salvo quanto maturato in proporzione all'attività lavorativa svolta.

8. La società anticiperà alle normali scadenze di paga il trattamento di

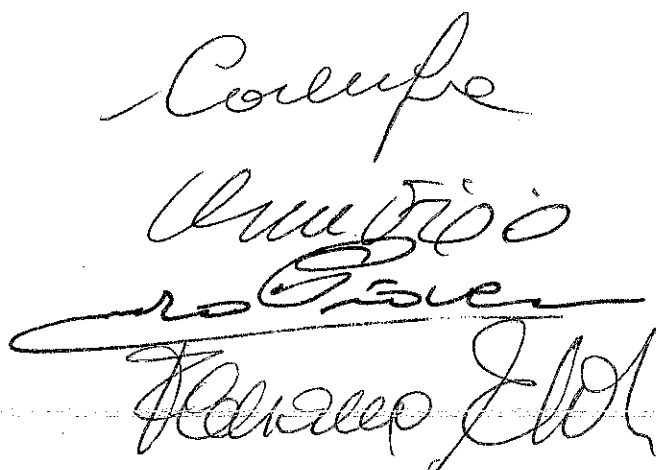
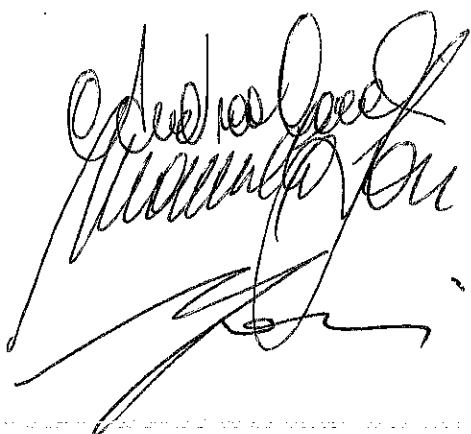


Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the left and several initials on the right.

integrazione salariale ai lavoratori interessati.

9. Le parti, fatto salvo il piano ferie programmato per l'anno 2012 che verrà pertanto rispettato dalla Direzione di Nuova Planetario Spa, concordano nello smaltimento dei saldi ferie al 31/12/2011 non ancora goduti e sul conseguente prioritario utilizzo delle stesse, in aggiunta ai saldi recuperi e permessi sempre al 31/12/2011 e non ancora goduti con le modalità previste dal contratto.
10. I dipendenti che saranno coinvolti in programmi formativi aziendali, durante la CIGS, dovranno partecipare. Per la partecipazione alla formazione aziendale NUOVA PLANETARIO SPA corrisponderà a proprio carico, un'integrazione retributiva, aggiuntiva al trattamento INPS, fino alla concorrenza del 100% della retribuzione lorda per le ore relative alla formazione stessa.
11. Per quanto riguarda gli accorpamenti tra agenzie che si ricorda riguardano le agenzie NP Travel di Udine con Antonietti Viaggi di Pordenone, Planetario Viaggi Sarezzo con Plaza Battistero Viaggi di Brescia, Np Travel di Parma con Business Travel Center di Reggio Emilia, Plaza Battistero Viaggi di Parma con Planetario Viaggi di Parma, fatto salvo quanto stabilito dal Contratto Integrativo, la società si impegna a comunicare le tempistiche e le modalità di accorpamento alle rappresentanze sindacali territoriali con congruo anticipo rispetto ai tempi di effettiva realizzazione.
12. NUOVA PLANETARIO SPA e le Rappresentanze Sindacali concordano di incontrarsi, al fine di monitorare l'andamento della CIGS per crisi aziendale, con cadenza semestrale a livello nazionale e con cadenza trimestrale a livello territoriale e comunque su richiesta delle parti qualora se ne ravvisi la necessità.

Con la presente le parti si danno atto di aver concluso con accordo le procedure previste dalla legge.



**Unità Operative in CHIUSURA**

Progr.	Unità Operative	Località	Prov.	Addetti	CIGS
1	PLANETARIO "MONTALE"	Piacenza	PC	5	fino al 100%
2	PLANETARIO "FAVORITA"	Mantova	MN	4	fino al 100%
3	PLANETARIO "TRENTO"	Trento	TN	2	fino al 100%
4	BONOLA "FAMAGOSTA"	Milano	MI	3	fino al 100%
5	BONOLA "LODI"	Milano	MI	4	fino al 100%
6	BONOLA "NOVATE"	Novate Milanese	MI	3	fino al 100%
7	BONOLA "QUARENGHI"	Milano	MI	3	fino al 100%
8	BONOLA "SESTO S. GIOVANNI"	Sesto S. Giovanni	MI	4	fino al 100%
9	BONOLA "VIGNATE"	Vignate	MI	2	fino al 100%
10	VCO "BIELLA"	Biella	BI	2	fino al 100%
11	VCO "CASALE MONFERRATO"	Casale Monferrato	AL	2	fino al 100%
12	VCO "GRAVELLONA TOCE"	Gravellona Toce	VB	4	fino al 100%
13	VCO "NOVARA"	Novara	NO	2	fino al 100%
14	VCO "TORINO"	Torino	TO	3	fino al 100%
15	UFFICIO ATL	Milano	MI	4	fino al 100%

<b>Totale Addetti</b>	<b>47</b>
-----------------------	-----------

**Unità Operative ATTIVE**

Progr.	Unità Operative	Località	Prov.	Addetti	CIGS
1	ANTONIETTI VIAGGI	Pordenone	PN	11	Fino al 60%
2	ANTONIETTI VIAGGI LEISURE	Pordenone	PN	6	Fino al 60%
3	BOEM & PARETTI "CARDUCCI"	Udine	UD	8	Fino al 60%
4	PLANETARIO "CERVIGNANO"	Cervignano	UD	3	Fino al 60%
5	BOEM & PARETTI "CODROIPO"	Codrolopo	UD	4	Fino al 60%
6	BOEM & PARETTI "INCENTIVE"	Udine	UD	4	Fino al 60%
7	NP TRAVEL UDINE	Udine	UD	4	Fino al 60%
8	PLANETARIO "ODERZO"	Oderzo	TV	5	Fino al 60%
9	PLAZA BATTISTERO PARMA	Parma	PR	5	Fino al 60%
10	PLANETARIO "IMPLANT CHIESI"	Parma	PR	3	Fino al 60%
11	NP TRAVEL PARMA	Parma	PR	10	Fino al 60%
12	PLANETARIO "COLLECCHIO"	Collecchio	PR	5	Fino al 60%
13	PLAZA BATTISTERO CREMONA	Cremona	CR	7	Fino al 60%
14	BONOLA "CREMONA"	Cremona	CR	2	Fino al 60%
15	PLANETARIO "DUOMO"	Parma	PR	4	Fino al 60%
16	PLANETARIO "FIDENZA"	Fidenza	PR	4	Fino al 60%
17	PLANETARIO "CASTELLO"	Castel San Giovanni	PC	2	Fino al 60%
18	PLANETARIO "CAVALLI"	Piacenza	PC	5	Fino al 60%
19	PLANETARIO "CENTRO TORRI"	Parma	PR	6	Fino al 60%
20	PLANETARIO "ARIOSTO"	Reggio Emilia	RE	8	Fino al 60%
21	BUSINESS TRAVEL CENTER	Reggio Emilia	RE	9	Fino al 60%
22	PLANETARIO "REGGIO CENTRO"	Reggio Emilia	RE	4	Fino al 60%
23	PLANETARIO "CORREGGIO"	Correggio	RE	1	Fino al 60%
24	MR. FOGG	Reggio Emilia	RE	4	Fino al 60%
25	GRUPPI SEDE	Reggio Emilia	RE	4	Fino al 60%
26	PLANETARIO "GUASTALLA"	Guastalla	RE	4	Fino al 60%
27	PLANETARIO "NOVELLARA"	Novellara	RE	2	Fino al 60%
28	PLANETARIO "SCANDIANO"	Scandiano	RE	1	Fino al 60%
29	PLANETARIO "VIRGILIO"	Cerese di Virgilio	MN	4	Fino al 60%
30	PLAZA BATTISTERO BRESCIA	Brescia	BS	6	Fino al 60%
31	PLANETARIO "SAREZZO"	Sarezzo	BS	4	Fino al 60%
32	DIREZIONE OPERATIVA	Reggio Emilia	RE	1	
33	AMMINISTRAZIONE	Reggio Emilia	RE	9	Fino al 60%
34	AMMINISTRAZIONE	Pordenone	PN	2	Fino al 60%
35	AFFARI GENERALI	Reggio Emilia	RE	3	Fino al 60%
36	CED	Reggio Emilia	RE	2	Fino al 60%
37	COMMERCIALE TURISMO	Reggio Emilia	RE	2	Fino al 60%
38	PROGRAMMAZIONE	Reggio Emilia	RE	3	Fino al 60%
39	BOOKING	Reggio Emilia	RE	6	Fino al 60%
40	CAPO AREA 1	Udine	UD	1	Fino al 60%
41	CAPO AREA 2	Parma	PR	1	Fino al 60%
42	CAPO AREA 3	Reggio Emilia	RE	1	Fino al 60%
43	COMMERCIALE BIGLIETTERIA	Udine	UD	1	Fino al 60%

<b>Totale Addetti</b>	<b>181</b>
-----------------------	------------

Handwritten signatures and initials are present at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right.