

Accordo Sindacale aziendale

Oggi, 31 gennaio 2018, presso la sede della Fisascat Cisl, via Dei Mille, 56, si sono incontrati:

- Dottor Adriano Fabbrica, in rappresentanza di Ivs Sicilia S.p.a;
- Filcams Cgil Nazionale, rappresentata dal Signor Massimo Mensi;
- Fisascat Cisl Nazionale, rappresentata dal Signor Mirco Ceotto;
- Uiltucs Nazionale, rappresentata dal Signor Gabriele Fiorino;

Premesso che:

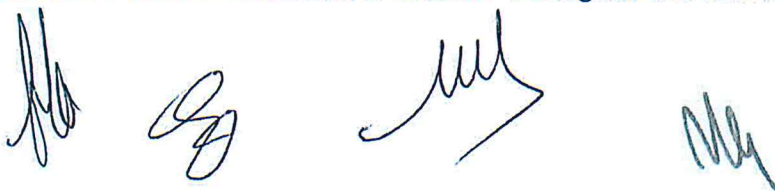
- Ivs Group S.A. ha istituito un premio di risultato per gli anni 2015 e 2016 cd. "Premio di produttività", per alcune delle Società facenti parte del Gruppo, tra le quali vi è Ivs Italia S.p.a.;
- a fronte dei risultati ottenuti, si è istituito il Premio di produttività anche per Ivs Sicilia s.p.a. p.iva 03942570163, con sede legale a Seriate (BG), via dell'Artigianato, 25 (d'ora in poi anche «la Società»), società facente parte del Gruppo, per il periodo 1 gennaio 2017- 31 dicembre 2017;
- tale Premio di produttività è stato istituito con l'obiettivo di diffondere in tutte le filiali italiane delle società del Gruppo la cultura del servizio e della qualità, nonché di fornire a tutto il personale addetto al caricamento dei distributori automatici del canale tradizionale (c.d. ARD), figura fondamentale del business di Ivs Italia s.p.a. e Ivs Sicilia S.p.a., un incentivo legato alle performance raggiunte nella propria attività, tali da soddisfare e fidelizzare il cliente;
- con l'istituzione di tale Premio di produttività, la Società intende incrementare la produttività, la qualità, la redditività e l'efficienza negli aspetti di organizzazione del lavoro;
- la Società, a fronte dei risultati ottenuti nel 2017, intende applicare il Premio di produttività anche per il periodo dal 1° gennaio 2018 al 31 dicembre 2018 su tutte le filiali presenti nelle province delle regioni Sicilia e Calabria.

Tutto ciò premesso, si conviene quanto segue.

1. Le premesse costituiscono parte integrante del presente accordo.
2. Il Premio di produttività per il periodo dal 1° gennaio 2018 al 31 dicembre 2018 verrà determinato ed erogato nei confronti del personale dipendente non apprendista con mansione di addetto al rifornimento di distributori automatici del canale tradizionale assegnatario di un giro di servizio che abbia superato il periodo di prova ed il periodo di formazione e che risulti in servizio per tutto il trimestre di competenza.
3. Il Premio di produttività si basa sui seguenti indicatori rilevati dal sistema Vega attualmente utilizzato da tutto il personale delle Società, ed in particolare:
 - a. verifiche ispettive sui punti vendita (c.d. pv);
 - b. ispezioni sull'automezzo concesso in dotazione per lo svolgimento della mansione;
 - c. scostamento caricato/incassato;
 - d. manutenzioni preventive;
 - e. guasti generati dagli ARD.

Si precisa che se l'ARD ottiene il massimo punteggio per ognuno dei cinque criteri di cui sopra, avrà diritto ad un premio extra.

4. I criteri di calcolo del Premio di produttività sono descritti e quantificati nelle istruzioni di lavoro cd. "Applicazione e calcolo IVG – IL_8.2C_01 Edizione 05" che formano parte integrante del presente accordo.
5. Il Premio di produttività verrà riparametrato sulle giornate di effettivo lavoro nel trimestre di competenza non necessariamente di calendario.
6. La Società metterà a disposizione a ciascun lavoratore il risultato conseguito nel trimestre di competenza.



7. Le modalità di determinazione del Premio di produttività sarà effettuato trimestralmente e verrà corrisposto al lavoratore, se dovuto, con l'elaborazione delle spettanze del mese successivo la chiusura dei conteggi.
8. Le Parti si danno atto della possibilità di corrispondere il Premio di produttività mediante l'erogazione di servizi ricompresi nel welfare aziendale, che saranno oggetto di regolamentazione con successivo accordo.
9. Il premio erogato non costituisce base di calcolo per gli altri istituti contrattuali e non comporta accantonamenti in relazione alla normativa di legge sul TFR.
10. Le Parti dichiarano che le previsioni del presente accordo sono conformi a quanto disciplinato dall'art. 1, commi 67 e 68 della l. n. 247/2007, così come modificato dall'art. 4 comma 28, L. 28 giugno 2012, n. 92.

Inoltre, sempre ai fini del presente accordo, le Parti espressamente richiamano quanto previsto in materia di decontribuzione e agevolazioni fiscali per i premi di risultato e di produttività dalla Legge di Stabilità per l'anno 2016 (legge n. 208 del 28 dicembre 2015, come modificata dall'art. 55 c. 1 D.L. 50/2017), dalla legge di Bilancio per l'anno 2017 (legge n. 232 dell'11 dicembre 2016), dalla legge di Bilancio per l'anno 2018 (legge n. 205 del 27 dicembre 2017) e dal D.L. n. 50 del 24 aprile 2017 (convertito con legge n. 96 del 21 giugno 2017), nonché i decreti interministeriali D.M. 7 maggio 2008, D.M. 17 dicembre 2009, D.M. 3 agosto 2011, D.M. 24 gennaio 2012, D.M. 27 dicembre 2012, D.M. 14 febbraio 2014 e D.M. 8 aprile 2015, nonché l'Accordo Quadro sulla Riforma degli Assetti Contrattuali, sottoscritto da CISL, UIL e UGL presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri in data 22 gennaio 2009.

Alla luce di quanto sopra, le Parti riconoscono che la Società potrà applicare le agevolazioni fiscali previste per l'erogazione del Premio di produttività, che sono conformi ai criteri di misurazione e verifica degli incrementi di produttività, redditività, qualità ed efficienza.


11. Il presente accordo sarà depositato telematicamente a cura di Ivs Sicilia s.p.a. ai sensi di quanto previsto dall'articolo 1, comma 188, legge 208 del 2015 e dal decreto interministeriale del 25 marzo 2016.
12. Il presente accordo sarà in vigore sino al 31 dicembre 2018.

Letto confermato e sottoscritto.

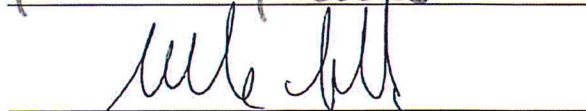
Ivs Sicilia S.p.a. Dottor Adriano Fabbrica



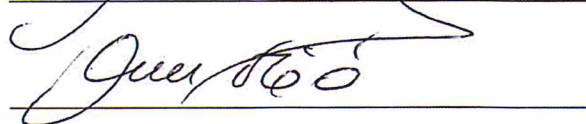
Filcams Cgil Nazionale, Signor Massimo Mensi




Fisascat Cisl Nazionale, Signor Mirco Ceotto



Uiltucs Nazionale, Signor Gabriele Fiorino





| | | |
|---|---|---|
| ivsgroup® | Applicazione e calcolo IVG |  IL_8.2C_01 |
| REDATTO: RQI (F.Ferrari) VERIFICATO: RQI (F.Ferrari) | APPROVATO: AD back office (A.Tartaro) AD front office (M.Paravisi) | edizione n.05 del 10.01.2017 |

ISTRUZIONE DI LAVORO




Copia controllata

Copia non controllata



TAVOLA EDIZIONI

| Edizione | Data | Oggetto | Redatto e Verificato | Approvato |
|----------|------------|---|--|--|
| 01 | 01.01.2010 | Prima emissione | RQI-MMC | CMF |
| 02 | 04.03.2015 | Nuova impostazione di valutazione sistema premiante per IVS Italia | RQI | CMF |
| 03 | 08.05.2015 | Aggiornati e aggiunti dei parametri di calcolo: par.3.4, 3.5, 3.6, 3.8 | RQI-RAO NE - RFO Pedrengo | AD back-front office |
| 03-rev.1 | 24.08.2015 | Aggiornata tabella VI automezzi – par.3.2 e paragrafo 3.8. | RQI-RCC | AD back-front office |
| 04 | 22.03.2016 | Aggiornamento paragrafo 3.7 | RQI | AD back-front office |
| 05 | 10.01.2017 | Aggiornamento paragrafo 3.1 e 3.2 | RQI  | AD back-front office  |

| | |
|----------------|---------------------|
| Copia n. _____ | Destinatario: _____ |
|----------------|---------------------|



| | | |
|---|---|---|
|  | Applicazione e calcolo IVG |  IL_8.2C_01 |
| REDATTO: RQI (F.Ferrari) VERIFICATO: RQI (F.Ferrari) | APPROVATO: AD back office (A.Tartaro) AD front office (M.Paravisi) | edizione n.05 del 10.01.2017 |

1. FINALITA'

Questa istruzione di lavoro descrive e riporta la nuova metodologia di calcolo del sistema premiante indirizzato alle funzioni aziendali ARD, con lo scopo di rendere univoca la valutazione utilizzando dati di calcolo il più oggettivi possibili.

2. RESPONSABILITA'

Responsabilità primaria:

Responsabile Operativo di Area
Responsabile operativo di filiale

Responsabilità secondaria:

Responsabile Customer Care
Customer Care
Ufficio qualità centrale
Ufficio tecnico centrale
Ufficio risorse centrale

Funzioni coinvolte:

Addetti al rifornimento e pulizia D.A.

3. CALCOLO

L'elaborazione effettuata dai Resp.di Filiale sarà trimestrale e verrà calcolata nel rispetto di quelli che saranno i dati raccolti e registrati come dettagliati di seguito:

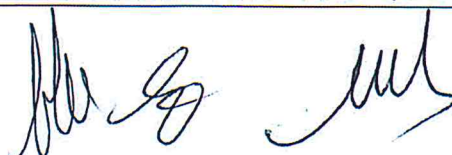
3.1 Verifiche ispettive PV



Per poter equiparare gli esiti delle verifiche ispettive effettuate sui diversi ARD occorrerà calcolare l'indice di qualità (punteggio totale non conformità / n° punti vendita visitati). Vega già calcola il punteggio complessivo da detrarre in un dato periodo.

Il premio verrà calcolato secondo il seguente schema:

| | | | | | | |
|---------------|--------|--------|--------|--------|--------------|-----------------|
| Dato pilota > | < 0,51 | < 1,01 | < 1,51 | < 2,01 | > 2,01 < 3,4 | >3,5 |
| | 400 € | 250 € | 100 € | 50 € | 0 € | azzeramento IVG |

| Ambito | Descrizione Punto di Verifica | Peso |
|------------|---|------|
| P.V. Caldo | Giostra bicchieri sporca | 5 |
| P.V. Caldo | Vano erogazione prodotti sporco | 5 |
| P.V. Caldo | Pulizia esterna | 5 |
| P.V. Caldo | Mixer sporchi | 5 |
| P.V. Caldo | Pulizia interna | 5 |
| P.V. Caldo | Cestello bicchieri sporco | 2 |
| P.V. Caldo | Coperchi o contenitori caffè e solubili sporchi | 2 |




| | | |
|---|---|---|
|  | Applicazione e calcolo IVG |  IL_8.2C_01 |
| REDATTO: RQI (F.Ferrari) VERIFICATO: RQI (F.Ferrari) | APPROVATO: AD back office (A.Tartaro) AD front office (M.Paravisi) | edizione n.05 del 10.01.2017 |

| | | |
|------------|---|----|
| P.V. Caldo | Tubetti di erogazione solubili sporchi | 2 |
| P.V. Caldo | Aree sotto contenitori solubili sporche | 2 |
| P.V. Caldo | Scivoli, vaschette o tubi degli spurghi sporchi | 2 |
| P.V. Caldo | Bidone spurghi | 2 |
| P.V. Caldo | Libretto manutenzione preventiva | 5 |
| P.V. Caldo | Rendiresto vuoto dopo passaggio ARD | 2 |
| P.V. Caldo | Prodotti collocati in spazi non autorizzati | 10 |
| P.V. Caldo | Tanica sporca o danneggiata | 5 |
| P.V. Caldo | Vuoto* o eccessivo caricamento prodotto | 10 |
| P.V. Caldo | D.A. sito in area non idonea | |
| P.V. Caldo | Qualità prodotto erogato | |
| P.V. Caldo | Presenza etichette alimenti e recapiti azienda | |
| P.V. Caldo | Verifica funzionamento sistemi pagamento | |
| P.V. Caldo | Verifica layout esterno D.A. | |
| P.V. Caldo | Verifica funzionamento tubo caffè riscaldato | |
| P.V. Misto | Vano erogazione prodotti sporco | 5 |
| P.V. Misto | Pulizia esterna | 5 |
| P.V. Misto | Pulizia interna | 2 |
| P.V. Misto | Radiatore sporco | |
| P.V. Misto | <i>Mancato rispetto assortimento</i> | |
| P.V. Misto | Mancata integrità confezioni e bottiglie | |
| P.V. Misto | <i>Mancata configurazione/fascia/prezzo</i> | |
| P.V. Misto | Prodotti in spazi interni non autorizzati | 10 |
| P.V. Misto | Prodotti capovolti o etichette non visibili | 2 |
| P.V. Misto | Schema configurazione assente | |
| P.V. Misto | Rendiresto vuoto dopo passaggio ARD | 2 |
| P.V. Misto | Rilevato VUOTO | 10 |
| P.V. Misto | Rilevato prodotto SCADUTO | 60 |
| P.V. Misto | D.A. sito in area non idonea | |
| P.V. Misto | Mancanza dell'etichetta recapiti assistenza | |
| P.V. Misto | Verifica funzionamento sistemi pagamento | |
| P.V. Misto | Verifica layout esterno D.A. | |
| P.V. Misto | Verifica temperatura D.A. | |
| P.V. Misto | <i>Libretto manutenzione preventiva</i> | 5 |

Se il totale delle visite ispettive sui PV risulta < 15% del parco D.A., il premio totale sarà il 50% dell'importo elaborato.

* I vuoti rilevati dal tecnico sono stati aggiunti nel peso delle NC rilevate dalle ispezioni dei CC. Il peso della NC pari a 10 va poi a dividersi per il numero di PV ispezionati.

3.2 Ispezione automezzo

Qualora l'ispezione sull'automezzo abbia dato esito negativo (peso non conformità maggiore o uguale a 15 punti) nel corso del periodo in esame darà luogo ad una penalizzazione sul totale del premio. Ovviamente il peso andrà suddiviso per il numero delle ispezioni effettuate in quanto è plausibile che nel trimestre il medesimo mezzo venga ispezionato più volte.




| | |
|-----------------------|---------|
| se Indice NC > 0 = 15 | - 150 € |
|-----------------------|---------|

| Codice Punto di Verifica | Descrizione Punto di Verifica | Peso |
|--------------------------|---|------|
| A000 | Dati anagrafici a Vega coerenti (assegnatario, targa, modello, etc...) | |
| A001 | Pulizia esterna | 5 |
| A001-2 | Verifica compilazione MOD_ registrazione attività pulizia furgone | 2 |
| A002 | Condizioni carrozzeria | |
| A003 | Condizioni Loghi e scritte pubblicitarie | |
| A004 | Adesivo ATP sui due lati del mezzo (se presenti celle frigo) | |
| A005 | Verifica funzionamento di tutte le serrature | |
| A006 | Pulizia abitacolo | 5 |
| A007 | Libretto di Circolazione e ultima Revisione. | 3 |
| A007-2 | Libretto di Manutenzione e ultimo Tagliando. | 3 |
| A007-3 | Kit primo soccorso | 3 |
| A008 | Certificato ATP originale o CE frigorifero | 3 |
| A009 | Tagliando assicurazione in corso | 3 |
| A010 | Carta carburante senza PIN riportato | 3 |
| A011 | Telepass | |
| A011-2 | | |
| A012 | Lettera di assegnazione automezzo | |
| A013 | Percorrenza chilometraggio a Vega (coerente con tachimetro) | |
| A014 | Controllo livelli (da ultimo tagliando effettuato) | 3 |
| A015 | Controllo luci | 3 |
| A016 | Controllo usura pneumatici | 3 |
| A017 | Ruota di scorta o kit di gonfiaggio | 3 |
| A018 | Cella frigorifera funzionante | |
| A019 | Guarnizioni cella frigorifera in sede | |
| A020 | Pulizia cella frigorifera | 5 |
| A021 | Cassaforte e chiavi | |
| A022 | Lista Dotazioni a Vega dell'automezzo | |
| A023 | Pulizia parti interne zona di carico | 5 |
| A024 | Condizioni scaffalatura interna e verifica piano di carico (multistrato marino) | 3 |
| A025 | Promiscuità nel carico (prodotti per pulizia D.A.o pulizia automezzo) | 3 |
| A026 | Prodotti scaduti in presa da magazzino | 10 |
| A027 | Posizionamento prodotti corretto | 3 |
| A028 | Problemi segnalati dall'utente | |
| A029 | Danni da sistemare | |
| A030 | Presenza e corretta compilazione libretto taniche | 3 |
| TEMP * | Registrazione temperature cella frigorifera | |
| A031 | <i>Conformità trasporto prodotti scaduti/resi classificati Non Conformi</i> | 5 |
| A032 | <i>Contenitori isotermici (rigidi e borse) conformi</i> | 2 |
| A033 | <i>Borsone e zaino (contenete gli accessori per pulizia) conformi</i> | |

*deve essere compilato il MOD_ esposto sul frigorifero



| | | |
|---|---|---|
| ivsgroup [®] | Applicazione e calcolo IVG |  IL_8.2C_01 |
| REDATTO: RQI (F.Ferrari) VERIFICATO: RQI (F.Ferrari) | APPROVATO: AD back office (A.Tartaro) AD front office (M.Paravisi) | edizione n.05 del 10.01.2017 |

3.3 Scostamento caricato/incassato

Lo scostamento viene calcolato attraverso l'apposito report di Vega. Sono stati impostati valori per il caldo e per il misto, pertanto il premio dovrà essere calcolato secondo il seguente schema:

| | | |
|--------------|--|--|
| Caldo | $Da + 0,5 a - 0,5$ | $< -0,5 o > + 0,5$ |
| | 100 € | 0 € |
| Misto | $Da + 1,00 a - 1,00$ | $< -1,00 o > + 1,00$ |
| | 100 € | 0 € |

il calcolo viene fatto per ARD nel periodo di calcolo del premio (quindi non più un'analisi annuale rolling, ma trimestrale).

Il periodo di calcolo (trimestrale), tiene conto del dato per "ARD titolare alla data". Questo evita di inquinare il dato nel caso in cui altri ARD vadano sul giro: es. il giro freschi che prevede il caricamento, ma non il prelievo dell'incasso, o il Jolly che notoriamente carica troppo o troppo poco rispetto ai consumi.

3.4 Manutenzioni preventive

Si tiene conto delle attività che riguardano la sostituzione del gruppo caffè e le cartucce/depuratori.

| | |
|-----------------|------------------------|
| < 90% | < 75% |
| -150 € | azzeramento IVG |

Il calcolo delle manutenzioni scadute tiene conto di un "range" extra di 20 gg o del 2% delle battute (a seconda che sia scaduta la data massima o il n° massimo di battute) in modo che comunque l'ARD abbia il tempo di provvedere alla sostituzione;

Esempio:

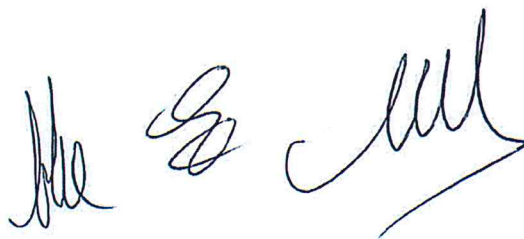
Gruppo caffè in scadenza al 28 marzo 2015 con il successivo passaggio sul PV al 3 aprile 2015. Risulterebbe una manutenzione scaduta, ma con i "range" come sopra indicati riusciamo ad eliminare il problema.


Sono state escluse le sanificazioni, sostituzioni tanica e le macine.

3.5 Guasti generati da ARD

Nel caso in cui lo stesso ARD dovesse generare chiamate di tipo tecnico, riscontrate direttamente sul PV dai tecnici, avremo come valorizzazione quanto riportato in tabella

| | | |
|-----------------|-----------------|---------------|
| Fino a 2 | Da 3 a 4 | > 4 |
| 200 € | 100 € | 0 € |



| | | |
|---|---|---|
|  | Applicazione e calcolo IVG |  IL_8.2C_01 |
| REDATTO: RQI (F.Ferrari) VERIFICATO: RQI (F.Ferrari) | APPROVATO: AD back office (A.Tartaro) AD front office (M.Paravisi) | edizione n.05 del 10.01.2017 |

3.6 Premio extra

Nel caso in cui l'ARD avesse ottimizzato il suo punteggio per i primi 5 punti sopra esposti, riceverà un premio extra di 150€ per trimestre. Questo importo verrà quindi ricalcolato sui giorni effettivi lavorati.

| | | |
|-------------|----------------------------|---------------|
| 3.1= | da 0 a 1,5 | +150 € |
| 3.2= | < di 15 | |
| 3.3= | 0,5 a -0,5 e 1 a -1 | |
| 3.4= | <90% | |
| 3.5= | fino a 2 | |

3.7 PRESENZE (RICALCOLO PER FERIE E PERMESSI e MALATTIE, ASSENZE ING. ED INFORTUNI)

Il premio sinora maturato andrà riproporzionato sulla base dei giorni lavorati secondo il calendario gregoriano e quindi gli effettivi giorni lavorati nel trimestre (salvo le assenze per donazione di sangue, permessi sindacali e lutto).

Esempio:

se nel trimestre ho usufruito di 5 giorni di ferie il premio complessivo andrà diviso per i giorni di calendario e moltiplicato per gli effettivi giorni lavorati al netto delle assenze.

3.8 Azzeramento dell'IVG

Nei casi in cui, nei confronti dei lavoratori, venga irrogato un provvedimento disciplinare conservativo per mancanze relative ai requisiti del presente accordo, il lavoratore non potrà concorrere all'erogazione del premio per il trimestre in corso.

Qualora il lavoratore sanzionato con provvedimento di cui sopra, abbia a suo carico una recidiva sempre per mancanze relative ai requisiti del presente accordo, non potrà concorrere all'erogazione del premio anche per il trimestre successivo.

3.9 Comunicazione dei risultati ottenuti

I risultati ottenuti dal lavoratore saranno pubblicati entro il 20° giorno del mese successivo alla chiusura del trimestre presso la bacheca aziendale della filiale di riferimento.

Il nominativo del lavoratore non comparirà e come identificativo vi sarà il codice di attribuzione.

3.10 Modalità di pagamento

I RFO, successivamente alla verifica e alla validazione dell'IVG, provvederanno alla sua trasmissione all'ufficio paghe.

Il premio, se dovuto, sarà corrisposto al lavoratore con l'elaborazione delle spettanze del mese successivo alla chiusura dei conteggi.

