

## VERBALE DI ACCORDO SINDACALE

Addi, 28/12/2020, in (In modalità Telematica) ROMA

**TRA**

L'azienda IL GUARDAROBA S.R.L., con sede legale in SANT'ANGELO LODIGIANO (LO), rappresentata da ANGELO ARRIGONI

**E**

FILCAMS CGIL in persona di SERGIO ALIPRANDI  
FISASCAT CISL in persona di DARIO CAMPEOTTO  
UILTUCS UIL in persona di PAOLO PROIETTI

**PER L'ESAME RELATIVO ALLA POSSIBILITÀ DI AVVALERSI DEGLI INTERVENTI DEL FONDO NUOVE COMPETENZE ATTRAVERSO LA RIMODULAZIONE DELL'ORARIO DI LAVORO PER MUTATE ESIGENZE ORGANIZZATIVE E PRODUTTIVE DELL'AZIENDA IL GUARDAROBA S.R.L., CON SEDE IN SANT'ANGELO LODIGIANO (LO) VIA GIUSEPPE MAZZINI N. 31 CHE APPLICA IL CCNL DEL COMMERCIO - CONFCOMMERCIO-FILCAMS-FISASCAT-UILTUCS.**

### PREMESSO CHE

- IL GUARDAROBA S.R.L., è una Società che si occupa di vendita al dettaglio di capi d'abbigliamento;
- L'art 88, comma 1, del DL 19 maggio 2020, n 34, convertito in Legge con la L.17 luglio 2020, n. 77, prevede che al fine di consentire la graduale ripresa dell'attività dopo l'emergenza epidemiologica, per l'anno 2020, i contratti collettivi aziendali/territoriali possono realizzare specifiche intese di rimodulazione dell'orario di lavoro per mutate esigenze organizzative e produttive dell'impresa, destinando parte dell'orario di lavoro a percorsi formativi;
- Che alla realizzazione dei predetti percorsi il citato DL ha destinato apposite risorse;
- Considerato che con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze, registrato con l'approvazione della Corte dei Conti in data 22.10.2020 e pubblicato sul sito del Ministero in data 24.10.2020, sono stati individuati criteri e modalità di applicazione della misura e di utilizzo delle risorse e per il rispetto del relativo limite di spesa;
- La Società IL GUARDAROBA S.R.L., in conseguenza delle mutate esigenze organizzative e produttive dell'impresa, ha manifestato la necessità di destinare parte dell'orario di lavoro alla realizzazione di percorsi formativi di sviluppo di tutti i lavoratori, per far fronte a fabbisogni specifici come di seguito individuati;
- A seguito di ampia ed approfondita discussione, le parti hanno concordato e condiviso il seguente accordo;
- La società, sia al fine di rispondere all'attuale situazione economica, sia di avviare un percorso di adeguamento dei propri modelli organizzativi e di innovazione delle modalità di vendita, si pone pertanto l'obiettivo di innalzare il livello del capitale umano impiegato in azienda, ampliando e ridefinendo le competenze possedute dai lavoratori, allo scopo di far loro acquisire/consolidare **COMPETENZE DI CARATTERE RELAZIONALE E DIGITALE**. Tale formazione darà pertanto ai partecipanti anche la possibilità



AS

di innalzare il livello professionale specifico della propria mansione, in un'ottica di valorizzazione personale anche al di fuori dell'attuale situazione lavorativa.

### SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

- Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente accordo;
- Le parti concordano sulla necessità di rispondere al seguente fabbisogno aziendale: introdurre innovazioni di processo, di servizi in risposta alle mutate esigenze di mercato; rafforzare le competenze del personale per il mantenimento del livello occupazionale; valorizzare e agevolare la crescita dei dipendenti attraverso un innalzamento generale delle competenze; migliorare i servizi di assistenza al cliente; supportare l'innovazione organizzativa e crescita di business attraverso l'adeguamento delle competenze interne;
- In quest'ottica il piano formativo competenze dei Punti vendita IL GUARDAROBA S.R.L. è volto a: 1. *Formazione rivolta al personale* in servizio per mantenere livelli di professionalità adeguati ai processi di cambiamento e di innovazione in atto e di sviluppo delle conoscenze, capacità e relazioni interpersonali; 2. *Formazione a supporto dei processi di innovazione* (formazione collegata a contesti organizzativi, formazione informatica, formazione a sostegno di particolari figure professionali); 3. *Formazione ed aggiornamento collegati allo sviluppo professionale*, per abilitare la trasformazione delle competenze secondo i trend evolutivi tecnologici del business e del mercato;
- La riduzione dell'orario di lavoro consentirà ai dipendenti di partecipare agli interventi formativi dettagliati nel Progetto di Sviluppo delle Competenze. In tale progetto, gli interventi formativi vengono progettati per competenze, coerentemente con gli standard professionali e di qualificazione definiti nell'ambito del Repertorio nazionale di cui all'art. 8 del D.lgs. n. 13/2013 in coerenza con la Raccomandazione Europea sui percorsi di miglioramento del livello delle competenze per gli adulti del 19.12.2016;
- **Tali interventi formativi hanno durata complessiva di N.24 ore, con un totale di 12 ore allievo;**
- Gli interventi formativi sono personalizzati in base al profilo dei partecipanti ed alle loro competenze in ingresso. Gli interventi saranno erogati in forma collettiva in modalità di formazione d'aula.
- **RIMODULAZIONE DELL'ORARIO DI LAVORO**  
Le parti con il presente accordo, per le motivazioni in premessa, intendono realizzare una specifica intesa di rimodulazione dell'orario di lavoro mediante l'attivazione del Fondo Nuove Competenze ai sensi dell'art. 88 del D.L. n.34/2020, convertito in Legge n. 77/2020 come modificato dall'art.4 D.L. n. 104/2020, convertito in Legge n.126/2020 e ai sensi del Decreto Interministeriale del 9 ottobre 2020.  
**Tale rimodulazione riguarderà nello specifico 5 dipendenti per un monte ore procapite di 12 ore di rimodulazione dell'orario di lavoro e sarà realizzata nel primo trimestre del 2021.**

Precisiamo che i dipendenti interessati dalla rimodulazione operano sulle seguenti unità produttive:

Castel Romano (RM)

Melegnano (MI)

- **ISTANZA DI CONTRIBUTO E PROGETTO FORMATIVO**  
Attraverso l'Avviso Pubblico Fondo Nuove Competenze – FNC, l'impresa intende presentare istanza di contributo nei confronti di ANPAL per la quota di retribuzione e contribuzione oraria (oggetto di rimodulazione) e, contestualmente le Parti, nel rispetto di quanto stabilito dall'art. 88, D.L. 34/2020 convertito in Legge 77/2020 e dal Decreto Interministeriale 9 ottobre 2020, con la presente intesa intendono definire un progetto formativo sulla base del quale avviare percorsi personalizzati di sviluppo

AS

delle competenze dei lavoratori, coerenti con i fabbisogni organizzativi e produttivi aziendali, finalizzati all'innalzamento del "capitale umano" interno.

Tale progetto sarà strutturato anche tenendo conto dei fabbisogni di nuove competenze, degli standard professionali e di qualificazione definiti nell'ambito del Repertorio nazionale di cui all'art 8 del D.Lgs n. 13/2013 e del D.M. 30 giugno 2015, al fine di favorire i lavoratori nel riconoscimento e nella spendibilità delle competenze acquisite in esito ai percorsi di apprendimento. Nello specifico, il riferimento sarà il Repertorio Regionale delle Qualificazioni Professionali o Quadro Regionale di Standard Professionali (QRSP) di Regione Lombardia, costruito e strutturato in coerenza con il Repertorio nazionale delle Qualificazioni e l'Atlante del Lavoro, dispositivo realizzato sulla base delle sequenze descrittive della Classificazione dei settori economico-professionali nonché con il Sistema Nazionale di Certificazione delle Competenze.

- **FABBISOGNI IN TERMINI DI NUOVE O MAGGIORI COMPETENZE**

I fabbisogni di adeguamento dei modelli produttivi ed organizzativi cui il GUARDAROBA S.R.L. intende rispondere con la presente intesa e mediante il ricorso al Fondo Nuove Competenze riguardano in particolare lo sviluppo di nuove competenze legate a:

**Introduzione di innovazioni tecnologiche:** l'azienda ha introdotto un sistema di e-commerce che necessita di una continua implementazione e di un incremento nell'uso e nella sua diffusione che passa necessariamente anche tramite gli addetti vendita, in particolare tramite l'utilizzo di Whatsapp Business.

**Introduzione di innovazioni di processo:** l'azienda necessita di aggiornare le modalità di relazione con i clienti connesse al rischio Covid tramite innovazioni nei processi di vendita che prevedono il rispetto delle procedure igieniche necessarie, il mantenimento di un rapporto caldo con il cliente rispettando le corrette distanze, la proposta al cliente di utilizzo di modalità di acquisto da remoto in maniera complementare rispetto all'acquisto diretto presso il punto vendita, la raccolta di contatti email e telefonici per finalità di marketing, la gestione dei resi in sicurezza.

- **COMPETENZE SVILUPPATE E INCREMENTO DELL'OCCUPABILITÀ**

Il mutato contesto e la crisi in atto rendono necessario un aumento delle performance dell'azienda e dei lavoratori attraverso lo sviluppo di competenze che afferiscono a diverse aree e riguardano L'AMBITO RELAZIONALE nei confronti dei clienti e l'approccio alla vendita (in particolare per il settore retail) e L'AMBITO DIGITALE per quanto riguarda il funzionamento di Whatsapp Business come strumento per l'e-commerce. Al fine di dar modo ai lavoratori di testare direttamente in situazione lo sviluppo di queste competenze una parte delle attività formative verranno erogate tramite un affiancamento in assetto on the job. Tale modalità sarà occasione anche per i dipendenti di approcciarsi in situazione al cambiamento e avere un ritorno immediato in termini di aumento delle proprie competenze e della propria professionalità.

Questo tipo di competenze acquisite o consolidate tramite il progetto formativo darà inoltre ai lavoratori la possibilità di beneficiare di un deciso aumento dell'occupabilità, anche in un eventuale processo di ricollocazione in altre realtà lavorative:

- **PROGETTI FORMATIVI E RELATIVA ATTESTAZIONE / CERTIFICAZIONE**

In coerenza con quanto sopra descritto la rimodulazione dell'orario sarà interessata dalla realizzazione di un progetto formativo rivolto a 5 dipendenti dal titolo: **SVILUPPO DELLE COMPETENZE PER IL PERSONALE DELL'AZIENDA IL GUARDAROBA S.R.L.** che prevedere al proprio interno la realizzazione dei seguenti Percorsi Formativi per un **totale di 60 ore di formazione:**

**AF1) SVILUPPO COMPETENZE COMUNICATIVE: COME MODIFICARE LA RELAZIONE CON IL CLIENTE RETAIL IN EPOCA COVID**

Durata: 8 ore

Num Partecipanti: 5



AS

Numero di edizioni: 2  
Modalità di realizzazione: AULA + training on the job

**AF3) SVILUPPO COMPETENZE DIGITALI: UTILIZZO DI WHATSAPP BUSINESS COME STRUMENTO PER L'E-COMMERCE**

Durata: 4 ore  
Num Partecipanti: 5  
Numero di edizioni: 2  
Modalità di realizzazione: AULA + training on the job

Il presente progetto formativo prevede inoltre

- la verifica delle competenze conseguite in esito ai percorsi
- l'attestazione del percorso formativo e di apprendimento svolto
- il rilascio di un documento di individuazione e attestazione delle competenze conseguite dal lavoratore ai sensi del D.Lgs 13/2013 e del D.M 30 giugno 2015, con un livello EQF 3/4, in coerenza con la Raccomandazione europea sui percorsi di miglioramento del livello delle competenze per gli adulti del 19 dicembre 2016.

• **SOGGETTI EROGATORI DELLA FORMAZIONE**

La formazione verrà EROGATA DIRETTAMENTE DALL'AZIENDA in quanto dichiara di possedere i requisiti tecnici e professionali necessari ad erogare direttamente la formazione prevista dai progetti formativi, attraverso personale con adeguato profilo e curriculum professionale in relazione alla materia oggetto di insegnamento e all'esperienza formativa diretta in materia. L'azienda stessa pertanto si assume la RESPONSABILITÀ IN ORDINE AL CORRETTO SVOLGIMENTO DELLA FORMAZIONE dei propri dipendenti e alla messa in trasparenza delle competenze acquisite attraverso i percorsi di apprendimento.

- Le Parti convengono di attivare un SISTEMA CONGIUNTO DI MONITORAGGIO PERIODICO sulle diverse fasi del percorso, sull'avanzamento dei progetti formativi previsti e sugli esiti in termini di apprendimento dei percorsi formativi stessi.
- Le parti si danno atto che l'operatività della presente intesa e l'avvio dei progetti considerati dalla presente intesa sono SUBORDINATE ALL'APPROVAZIONE da parte di ANPAL dell'istanza di contributo a valere sul Fondo Nuove Competenze.

• **RIEPILOGO DETTAGLI RELATIVI AI LAVORATORI COINVOLTI**

<b>Numero di lavoratori interessati dai percorsi di sviluppo delle competenze</b>	<b>5</b>
<b>Numero delle ore complessive di riduzione di orario di lavoro da destinare ai percorsi di sviluppo delle competenze</b>	<b>12 ore X 5 lavoratori: totale: 60 ore</b>

L'Azienda si impegna ad informare le parti firmatarie del presente accordo circa l'iter di approvazione del piano, dal momento della presentazione dell'istanza e fino alla comunicazione da parte di ANPAL dell'esito della stessa. Inoltre, l'azienda si impegna a monitorare la corretta articolazione dei fabbisogni dei dipendenti coinvolti nel piano e il raggiungimento degli obiettivi dandone comunicazione alle parti fino a conclusione del piano attestando le competenze acquisite dai partecipanti in relazione agli interventi formativi svolti.

AS

Letto, confermato e sottoscritto

CGIL

Aliperti

Azienda

IL GUARDAROBA S.R.L.

CISL

Giuseppe

UIL

Palo Proietti