



CONFCOMMERCIO
 IMPRESE PER L'ITALIA
 MILANO · LODI · MONZA E BRIANZA

VERBALE DI ACCORDO

Addì 24 aprile 2013, presso la Confcommercio di Milano, Corso Venezia 47, si sono incontrati i seguenti Signori:

per Librerie Feltrinelli srl,
 Finlibri S.r.l.,
 Librerie delle Stazioni
 (di seguito definite "la Società")

Angelo Donato

[Handwritten signature]

ANIELLO SOVIS

ALESSANDRO ZAMBONINI

per Confcommercio

Emanuela Cambrini

per la Filcams-Cgil
 per la Fisascat- Cisl
 per la UilTucs-Uil

Daria Banchieri
 Elena Vanelli
 Marco Marroni

il Coordinamento RSA / RSU

[Handwritten signatures]

PREMESSO CHE

- in data 19 febbraio 2013, nel corso dell'incontro annuale ai sensi dell'art. 3.1. Cia sull'andamento delle società del retail, l'Azienda evidenziava l'impatto negativo della crisi del mercato globale e dei consumi sul mercato dei libri. In particolare, comunicava alle Organizzazioni Sindacali un andamento fortemente negativo delle vendite a parità di PDV che erano calate da €. 267,9 milioni del 2010 a €. 239,8 milioni del 2012, pari al -10,49% in valore nominale e -15,46% in valore reale, ossia compresa l'inflazione del biennio 2010-2012. Il calo del fatturato comportava anche una riduzione del margine che nel 2010 era di €. 131,327 milioni mentre nel 2012 scendeva a €. 128,066 milioni, con una perdita del -2,48%, -7,90% in valore reale, cioè al netto dell'inflazione. L'azienda denunciava l'andamento critico di 66 punti vendita nel periodo 2010/2012 di cui 35 con un andamento economico e/o di fatturato negativo negli ultimi due esercizi. All'interno di questi ultimi, di seguito si elencano quelli con l'andamento significativamente più negativo:
 Milano Manzoni – Roma Babuino – Prato – Bologna Mille – Macerata – Cesena – Bologna International – Firenze International – Biella – Trieste – Bologna RMS – Roma Colonna – Monza – Bergamo – Brescia – Basiliano (UD) – Bari CC Mongolfiere – Milano Corvetto – Roma Libia – Ancona – Caserta – Catania – Napoli CC Afragola – CC Melilli (SR) – CC Cesano Boscone (MI) – CC Pontecagnano (SA) – Fiumicino Express Terminal 1 – Fiumicino Express Molo est;
- al fine di ripristinare l'equilibrio economico messo in crisi dalla riduzione del fatturato medio per fte, stante la situazione suesposta, l'Azienda dichiarava la necessaria ipotesi di chiusura di 15 punti vendita nei successivi 12-24 mesi, con conseguente esubero di circa 130 fte; tale ipotesi dipende dall'evoluzione di una serie di fattori quali: situazione della concorrenza, andamento di piazza, costo degli affitti, andamento delle vendite, produttività;

[Handwritten initials]

[Handwritten signatures and initials on the right margin]

[Large handwritten signatures and initials at the bottom of the page]

- per far fronte alla situazione sopra riportata, l'Azienda, su proposta delle OO.SS., si dichiarava disposta a valutare strumenti alternativi alla chiusura dei punti vendita e conservativi dei livelli occupazionali per consentire all'azienda di proseguire contestualmente nel programma degli investimenti nella rete di vendita e di affrontare al meglio la crisi e di essere pronti per il dopo crisi;
- le Parti individuavano nel contratto di solidarietà l'ammortizzatore sociale più indicato;

la Società accoglieva il ricorso alla solidarietà e individuava nel recupero della produttività del 2010 l'obiettivo da raggiungere. A tal fine l'azienda fissava in 216.000 il monte ore complessivo eccedente per raggiungere la messa in sicurezza dell'azienda, pari ad un minor costo stimato in circa €. 4.300.000 per i primi 12 mesi. In tal modo si favorirà anche l'obiettivo di portare avanti il piano di investimenti e di strategie l'azienda per il 2013 ha previsto il seguente piano di investimenti: nuovo RED a Mi Porta Nuova; libreria a Cosenza; libreria con caffetteria a Lecce; rivisitazione della formula megastore formato libri e musica di Napoli con le stesse logiche di RED Corso e di Parma; nuova location per Mantova; riconversione multi prodotto piccolo di Piacenza; apertura di un punto vendita presso le stazioni (subordinata al rilascio dei locali da parte della società Grandi Stazioni); più interventi di manutenzione/sicurezza.

TUTTO CIO' PREMESSO

Le parti confermano il reciproco comune desiderio di non disperdere il patrimonio occupazionale e di conoscenze professionali acquisite dai lavoratori, e si danno atto che il presente accordo si basa sull'auspicio che l'attuale situazione di crisi sia di carattere transitorio e non irreversibile, e che una ripresa dei volumi di fatturato e di attività possa ragionevolmente realizzarsi nel medio periodo.

La Società dichiara di aver attivato ogni forma di contenimento dei costi, quali ad esempio: il contenimento della politica retributiva, il blocco degli straordinari feriali, lo smaltimento di ferie e permessi, la sospensione del buono omaggio, la razionalizzazione delle manutenzioni e del servizio anti taccheggio, il cambio dell'agenzia viaggi e nuova policy viaggi, contenimento costi pubblicità, abbattimento costi materiale di consumo.

Inoltre, nell'ottica della partecipazione di tutti coloro che lavorano a vario titolo nell'azienda al sacrificio necessario in questo momento, ha ridotto la remunerazione dei manager di una quota compresa tra il 20 e il 30%.

Anche i dipendenti della sede verranno coinvolti in processi di riorganizzazione interna finalizzata al recupero di efficienza, attraverso modalità oggetto di confronto territoriale che verranno tempestivamente messe a conoscenza del tavolo nazionale.

Nella logica della più ampia ed equa ripartizione del sacrificio, le parti convengono, pertanto, di attivare un contratto di solidarietà come di seguito descritto e come meglio articolato nei singoli contratti stipulati per le 3 diverse ragioni sociali (allegati):

1. il contratto di solidarietà si applica a tutti i p.v. delle società in essere. Per le nuove aperture fermo restando l'estensione anche ad essi del CdS, la sua applicazione terrà conto nel periodo di allestimento e di avviamento, un periodo di temporaneo rinvio e di successiva, graduale applicazione al fine di garantire il miglior ritorno dell'investimento; la tempistica e la modalità dell'applicazione del CdS saranno oggetto di confronto a livello territoriale;

[Handwritten signatures and initials are present throughout the page, including a large signature on the left margin and several initials at the bottom.]



CONFCOMMERCIO

IMPRESE PER L'ITALIA

MILANO · LODI · MONZA E BRIANZA

2. per i PDV della Piazza di Firenze, si continuerà ad applicare l'attuale contratto di solidarietà secondo la percentuale di riduzione oraria, le condizioni e i termini già definiti nel relativo contratto di solidarietà attivato a seguito della chiusura del PDV Ricordi Media Stores di Via Brunelleschi e del contestuale ritardo, ad opera di Grandi Stazioni SpA, nella consegna dei locali presso la stazione ferroviaria di Firenze Santa Maria Novella, con conseguente rinvio dell'apertura del nuovo punto vendita La Feltrinelli Express previsto presso la stazione stessa; In sede di prossimo rinnovo del CdS di Firenze si valuterà quali punti del CdS nazionale potranno essere applicati, in ottica di miglioramento. Per quanto sopra si rimanda alla negoziazione tra le parti a livello territoriale;
3. per i PDV della Piazza di Roma il CdS attualmente in corso, pratica nr. 2013/20727, avviato a seguito della chiusura del RED di Roma Corso, verrà risolto e si applicheranno i nuovi criteri definiti nel presente accordo, secondo quanto previsto nel CdS che si attuerà per la società Librerie Feltrinelli srl;
4. i contratti di solidarietà come da accordi allegati avranno la durata di 12 mesi, a decorrere dal giorno 10 giugno 2013 fino al giorno 09 giugno 2014; essi riguarderanno tutti i 1378 lavoratori occupati nel loro complesso dalle tre società di cui al presente verbale di accordo nei 102 punti vendita individuati, sia a tempo pieno che a tempo parziale, stante il carattere strutturale del tempo parziale nella preesistente organizzazione del lavoro; in ognuno dei tre accordi sarà individuata la percentuale media di riduzione oltre alla percentuale massima che sarà possibile applicare sulla base della sostenibilità dei singoli punti vendita in termini di presidi, orari di apertura, spazi di vendita; sono esclusi dal CdS i seguenti Pdv: Roma Red Via del Corso (temporaneamente chiuso), Firenze international e Firenze Cerretani (oggetto di altra solidarietà in corso), Capodichino (al personale in forza non è applicato il Cia)
5. Ferma restando l'improrogabilità della decorrenza dei CdS in termini di concreta applicazione, la modalità di utilizzo della riduzione oraria verrà definita nel corso di incontri territoriali tra i rappresentanti dell'azienda e le RSU/RSA e/o le OO.SS. territoriali firmatarie del CIA che avranno in via prioritaria lo scopo di analizzare tutte le possibili leve organizzative e tecniche per recuperare efficienza, produttività, fatturato e ritorno degli investimenti (come ad esempio: le richieste di passaggio da full time a part time o viceversa, modifiche dei sistemi informatici, orari di apertura dei PDV, quantità di merce consegnata e conseguenti carichi di lavoro, ecc.) in modo da verificare la possibilità di abbassare la percentuale di riduzione prevista. Detti incontri si concluderanno con la redazione di appositi verbali;
6. al fine di agevolare il confronto puntuale tra le parti, si stabilisce che ai delegati verrà riconosciuta agibilità sindacale anche nei negozi limitrofi che non hanno rappresentanza, in special modo verranno agevolate le assemblee dei lavoratori. Per fronteggiare il maggior costo (rimborso delle trasferte dei Delegati, come previsto dal Cia) derivante dalla suddetta agibilità territoriale le Parti convengono di contenere il numero dei membri del Coordinamento nazionale dei Delegati - RSA/RSA di cui all' art. 3.6 CIA come segue: massimo 2 membri per Roma e per Milano rispettivamente e un numero complessivo di membri del Coordinamento non superiore a 12; Quanto sopra riveste carattere sperimentale per la durata della solidarietà;
7. la riduzione dell'orario di lavoro comporterà che, per la durata del contratto di solidarietà tutti gli istituti legali e contrattuali saranno riproporzionati all'orario di lavoro ridotto effettivamente prestato, ad esclusione del trattamento di fine rapporto e dei contributi figurativi previdenziali, come previsto dalla legge; l'azienda anticiperà il trattamento a carico dell'inps alle normali



CONFCOMMERCIO

IMPRESE PER L'ITALIA

MILANO · LODI · MONZA E BRIANZA

scadenze; le parti concordano che, in caso di qualsiasi modifica che intervenga nel corso di vigenza del cds in merito alle normative, l'azienda convocherà immediatamente un tavolo di confronto nazionale. Le OOSS richiedono, in caso di modifica in peius della percentuale di integrazione Inps, di farsi carico della differenza; l'azienda non accoglie la richiesta in considerazione del fatto che la solidarietà in corso è da ascrivere alla situazione di crisi su esposta;

8. per i lavoratori con rapporto a tempo parziale, in quanto strutturali all'organizzazione aziendale, le percentuali di riduzione saranno le medesime dei lavoratori assunti a tempo pieno, tenuto conto del minor orario di lavoro singolarmente pattuito. Come previsto dalla normativa sui part time in tema di accordo sull'orario di lavoro, il calendario delle ore non lavorate non potrà essere individuato unilateralmente dall'azienda, ma sarà concordato individualmente per conciliare le esigenze organizzative del PDV con quelle individuali dei lavoratori part time;
9. fermo restando il monte ore di riduzione previsto, in ciascun punto vendita verrà adottata una riduzione oraria su base giornaliera e/o settimanale e/o mensile individuando come criterio prioritario una riduzione a giornata intera, in alternativa si concorderà una riduzione comunque strutturata in modo da garantire un orario di lavoro effettivo pari ad almeno 6 ore;
10. saranno esclusi tutti i lavoratori della società Librerie delle Stazioni Srl ai quali non è ancora applicato il CIA, così come disciplinato nel CdS relativo a Librerie delle Stazioni; l'azienda si rende disponibile a valutare negli incontri territoriali antecedenti alla decorrenza del CdS eventuali situazioni individuali particolarmente disagiate, purchè vengano mantenuti gli obiettivi complessivi di riduzione del monte orario del territorio e nel rispetto della funzionalità organizzative dei PdV;
11. le Parti inoltre concordano che, a fronte di ogni causa di riduzione, anche temporanea, dell'organico dei punti vendita e/o delle richieste da parte dei lavoratori di trasferimento in altri punti vendita, le Parti firmatarie valuteranno prioritariamente la riduzione del monte ore di solidarietà disponibile fino a concorrenza dello stesso. Fermo restando quanto precede, per soddisfare ulteriori esigenze l'Azienda potrà fare ricorso al trasferimento di personale da altri PDV, nei casi di PDV appartenenti alla stessa piazza (territorio comunale). Il personale individuato dovrà dare il proprio consenso formale al trasferimento entro massimo 48 (quarantotto) ore dalla richiesta aziendale. L'Azienda darà luogo comunque al trasferimento ai sensi della normativa vigente. Qualora il trasferimento di personale interno non sia compatibile con le esigenze organizzative dei PDV di provenienza e di destinazione, l'Azienda potrà valutare se fare ricorso al mercato esterno, in applicazione del diritto di prelazione già contemplato dal Cia; appena si dovesse verificare questa situazione, l'azienda ne darà comunicazione alla RSU/RSA e/o alle OOSS;
12. in caso di distacco o di trasferimento, ai lavoratori interessati verrà riconosciuta la condizione di riduzione oraria di miglior favore in termini di minore riduzione oraria; quanto precede sarà oggetto di confronto territoriale;
13. sarà fondamentale per tutto il periodo di vigenza dei contratti di solidarietà condividere periodicamente informazioni tra le parti in merito a: utilizzo della riduzione oraria, effetto economico relativo alla riduzione oraria a carico dei dipendenti e a beneficio dell'azienda, investimenti aziendali. Tali informazioni verranno fornite ogni 4 mesi dall'azienda nel corso di incontri a livello territoriale e ogni mesi 6 a livello nazionale; tutte le informazioni in merito all'utilizzo della solidarietà che l'Azienda dovrà fornire all'INPS secondo le cadenze di legge



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA
MILANO · LODI · MONZA E BRIANZA

verranno inviate anche alle OO.SS.. Su richiesta di una delle Parti, in casi di esigenze straordinarie al di fuori delle scadenze suddette, potranno aver luogo ulteriori incontri;

14. per il periodo di vigenza dei contratti di solidarietà resterà in vigore il CIA sottoscritto in data 27 aprile 2012, in deroga alla naturale scadenza prevista per il 31/12/13, anche in virtù dell'ultrattività prevista nello stesso CIA;

15. le parti hanno espresso la volontà di far pervenire all'esterno dell'azienda ed alla clientela la positività dell'accordo volto a salvaguardare l'occupazione e nello stesso tempo a riproporre l'immagine di qualità, di servizio consolidati nel tempo da Librerie Feltrinelli.

Il presente verbale di accordo sindacale, cui si allegano i tre CdS delle società citate con i rispettivi elenchi dei dipendenti, viene letto, concordato e sottoscritto.

Per Librerie Feltrinelli S.r.l.
Finlibri S.r.l.
Librerie delle Stazioni

Angelo Donato

Per Confcommercio

Emanuela Cambri

per la Filcams-Cgil

Daria Banchieri

per la Fisascat- Cisl

Elena Vanelli

per la UilTucs-Uil

Marco Marroni

il Coordinamento RSA