



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*

DIREZIONE GENERALE DELLE RELAZIONI INDUSTRIALI E DEI RAPPORTI DI LAVORO

DIV. VIII

**VERBALE DI ACCORDO**

Il giorno 12 aprile 2012, presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, alla presenza delle Dr.sse Francesca Cirelli e Caterina Piselli della Div. VIII della Direzione Generale delle Relazioni Industriali e dei Rapporti di Lavoro, si sono incontrati:

- GRANDI BIGLIETTERIE SRL rappresentata dall'Amministratore Unico Dr. Andrea Piodelli e dal procuratore speciale della Società Dr. Stefano Palermo, assistita dal consulente Dott. Vincenzo Del Signore

E

- FILCAMS CGIL, FISASCAT CISL e UILTUCS UIL nazionali rispettivamente in persona dei Sigg.ri Massimo Frattini, Alfredo Magnifico e Franco Polito, unitamente alle RSA Aziendali rappresentate dalla Sig.ra Rossana Rana

**PREMESSO CHE**

- GRANDI BIGLIETTERIE SRL, ha sede legale a Milano Corso Porta Nuova 34, codice fiscale e partita iva n. 03269340968, n. REA MI 1663204, matricola INPS n. 4967195267/05, codice ATECO n. 79.11.00. La Società opera nel settore "viaggi e turismo" con il marchio "Agenzie365", con un network di agenzie dislocate su tutto il territorio nazionale coordinate dalla sede centrale di Milano, specializzate nella vendita di biglietteria ferroviaria nazionale e internazionale, vendita di pacchetti turistici, biglietteria aerea ed altri servizi turistici. L'organico aziendale è attualmente pari a n. 70 dipendenti, cui viene applicato il CCNL del Turismo – Agenzie di Viaggio.
- In data 30 marzo 2012, presso la sede aziendale di Roma, la Società GRANDI BIGLIETTERIE SRL ha sottoscritto con le OO.SS. FILCAMS CGIL, FISASCAT CISL e UILTUCS UIL, per il periodo dal 1.04.2012 al 31.03.2013, un contratto di solidarietà in favore di complessive 69 unità lavorative, di cui n. 67 in full time e n. 2 in part time, dislocate sulle agenzie presenti sul territorio nazionale.
- La Società, con nota pervenuta a questo Ufficio in data 6 aprile 2012, ha fatto istanza, a questo Ministero, per la conclusione dell'accordo di cui all'art. 1, comma 1 del D.L. n. 78/2009, convertito dalla legge n. 102/2009 e prorogato dall'art. 33, co. 24, della legge 183 del 12 novembre 2011 (Legge di Stabilità 2012) e le Parti sono state convocate per la data odierna. Nel corso della presente riunione la Società ha rappresentato quanto segue:
- il ricorso al Contratto di Solidarietà di tipo difensivo trova il suo fondamento nella necessità di salvaguardare i livelli occupazionali, sia per far fronte all'attuale negativa fase



## Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

DIREZIONE GENERALE DELLE RELAZIONI INDUSTRIALI E DEI RAPPORTI DI LAVORO  
DIV. VIII

congiunturale che ha determinato una significativa contrazione della domanda di turismo con conseguente abbattimento dei consumi e in ragione della spietata concorrenza, una riduzione delle commissioni di servizio del fatturato che non consentono di sostenere i costi di gestione, sia come strumento per la gestione del riassetto organizzativo, a fronte dei mutamenti strutturali propri del mercato turistico.

- In tale difficile contesto, la Società, alla luce della nuova forma organizzativa del lavoro, adottata attraverso l'utilizzo del Contratto di Solidarietà, ha predisposto un progetto di formazione e riqualificazione professionale, utile a fronteggiare le attuali inefficienze gestionali per posizionarsi sul mercato, attraverso una struttura in grado di recuperare redditività e competitività. I contenuti ed obiettivi di tale programma, sono stati illustrati e condivisi, in data odierna, con le OO.SS..
- Il suddetto progetto, prevede l'aggiornamento, ampliamento e completamento delle conoscenze già possedute dai lavoratori, al momento dell'assunzione, al fine di prevenire il pericolo della obsolescenza professionale, con una riqualificazione che tenga conto delle necessità di confrontarsi con le nuove tecnologie, nuovi prodotti, nuovi e vecchi clienti ed il costante aggiornamento normativo.
- La società ha precisato che i percorsi formativi e di riqualificazione si svolgeranno, attraverso l' *Attività d'aula*, l' *Affiancamento* e *"training on the job"*, *Test di valutazione sulle tematiche trattate ed E-learning*. I percorsi interesseranno tutti i lavoratori interessati dai contratti di solidarietà occupati presso le sedi aziendali ed avranno ad oggetto:

1. Modalità e tecniche della Comunicazione;
2. Vendita di Pacchetti Turistici ;
3. Software Galileo per la biglietteria aerea;
4. Deutsche Bahn per la biglietteria ferroviaria internazionale;
5. Piattaforma Amadeus per la biglietteria;
6. Programma di contabilità AS 400;

La metodologia usata avverrà con lezioni di aula frontali, discussioni di gruppo, Casi di Studio, Simulazioni e Project Work (implementazione delle conoscenze acquisite nella formazione frontale)

- La società ha dichiarato che i piani di formazione, allegati al presente verbale, contemplano un'attività di *"training-on the job"*, volta sia a completare la mappa cognitiva dei lavoratori, che a fornire istruzioni pratiche al fine di assicurare l'accrescimento di abilità nell'uso di metodi, materiali e strumenti di lavoro.
- I Trainer/Docenti/Esperti saranno individuati tra esperti esterni delle materie trattate nel corso di formazione. I progetti formativi verranno realizzati nelle modalità di cui dell'art. 1 c. 1 del D.L. n. 78/2009, convertito con modif. nella legge 102/2009 e prorogato dall'art. 33 comma 24 della legge 183/2011 (Legge di Stabilità 2012) e verranno attivati, a decorrere dal 16 aprile 2012 e sino al 31 dicembre 2012 .
- Le OO.SS. FILCAMS CGIL, FISASCAT CISL e UILTUCS UIL esprimono parere favorevole all'attivazione dei progetti formativi.



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*

DIREZIONE GENERALE DELLE RELAZIONI INDUSTRIALI E DEI RAPPORTI DI LAVORO  
DIV. VIII

- Le OO.SS. FILCAMS CGIL, FISASCAT CISL e UILTUCS UIL esprimono parere favorevole all'attivazione dei progetti formativi.

**TUTTO CIO' PREMESSO LE PARTI CONCORDANO QUANTO SEGUE**

1. Le premesse ed il progetto formativo allegato costituiscono parte integrante del presente accordo.
2. La Società GRANDI BIGLIETTERIE SRL attuerà il piano di formazione teorica e pratica ("on the job"), ai sensi dell'art. 1 c. 1 del D.L. n. 78/2009, convertito con modif. nella legge 102/2009 e prorogato dall'art. 33, co. 24 della legge 183/2011 (Legge di Stabilità 2012), e del Decreto Interministeriale n. 49281 del 18/12/2009, secondo i progetti formativi allegati, a decorrere dal 16 aprile 2012 fino al 31 dicembre 2012, a favore di 69 unità lavorative coinvolte nelle sospensioni in solidarietà, occupate presso le sedi di Napoli, Roma-Termini, Roma-Flaminia, Fiumicino, Milano-sede amministrativa, Milano-Centrale, Milano-Segrate, Firenze, Venezia Santa Lucia e Mestre.
3. La formazione avverrà presso le sedi aziendali.
4. Le Parti convengono che le attività nelle quali saranno impiegati i lavoratori, sono connesse all'apprendimento e costituiscono parte integrante del progetto formativo.
5. L'azienda si impegna a comunicare alle sedi INPS competenti l'elenco nominativo dei lavoratori interessati dai percorsi di formazione entro 30 giorni dalla stipula del presente accordo ed in ogni caso prima dell'inizio della formazione, secondo le modalità indicate nel messaggio INPS n. 20810 del 6 agosto 2010.
6. L'azienda si impegna, altresì, ad inviare, a conclusione del progetto formativo, l'informativa di cui all'art. 3, comma 2, del D.L. n. 49281 del 18/12/2009.
7. L'azienda erogherà, alle normali scadenze di paga l'incentivo di cui all'art. 1 c. 1 del D.L. n. 78/2009 convertito con modif. nella legge 102/2009 e prorogato dall'art. 33, comma 24, della legge 183/2011.
8. Le Parti convengono d'incontrarsi con cadenza trimestrale e comunque prima della conclusione del progetto, per monitorarne l'andamento e verificarne i risultati.
9. La produzione degli effetti di cui all'art. 1, c. 1 del decreto-legge 1 luglio 2009, n.78, convertito con modifiche nella legge 3 agosto 2009, n. 102 e prorogato dall'art. 33 comma 24 della legge 183/2011, sarà sottoposta a condizione risolutiva nel caso in cui la misura di sostegno al reddito concordata tra le parti sociali non sia concessa da parte dell'ufficio competente.



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*

DIREZIONE GENERALE DELLE RELAZIONI INDUSTRIALI E DEI RAPPORTI DI LAVORO  
DIV. VIII

Con la sottoscrizione del presente verbale, le Parti si danno reciprocamente atto di aver concluso l'accordo, in sede ministeriale, ai sensi del combinato disposto dell'art. 1 c. 1 del D.L. n. 78/2009 convertito con modif. nella legge 102/2009 e prorogato dalla L. 183/2011, e dell'art. 2 comma 1 del decreto interministeriale n. 49281 del 18/12/2009.

Letto, confermato e sottoscritto.

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

GRANDI BIGLIETTERIE SRL

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]* *[Handwritten signature]*

OO.SS.

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*

RSA

*[Handwritten signature]*