



Incontro For.te.

Roma 3 aprile 2013



IL PIANO FORMATIVO For.te 2013; incontro sindacale 03/04/2013:

“Migliorare le competenze commerciali”

TITOLO MODULO / CORSO	Durata ore	Edizioni	tot ore fabbisogno	Tot. ALLIEVI	Parametro orario 240	Finanziamento For.Te.
I 4 ELEMENTI DELLA MANAGERIALITA' - COMUNICAZIONE EFFICACE	16	40	640	480	€ 240,00	€ 153.600,00
INDICATORI DI PERFORMANCE	16	26	416	312	€ 240,00	€ 99.840,00
LA GESTIONE DELLA RELAZIONE CON LA CLIENTELA	16	69	1.104	828	€ 240,00	€ 264.960,00
	Totale	135	2.160	1.620		€ 518.400,00

Altri temi 2013

Numero iscritti

DIRITTI E DOVERI DEL CONSUMATORE (Interno)	624
IL VISUAL MERCHANDISING (Interno)	154
LA DETERMINAZIONE DEL PREZZO DI VENDITA (Interno)	209
DWH (Interno)	189
LAVORO DI GRUPPO INTERNO (Interno)	290
ULTIMO METRO (Interno)	308
LA NORMATIVA DEL LAVORO (Interno)	284
ORARIO AD ISOLA (Interno),	38
LO STILE IN PRIMO PIANO Magenta (Esterno)	171
U TURN "INVERSIONE DI MARCIA" Portello-Solbiate-Varese-Rubicone (Esterno)	673

Altri temi 2013

	Numero iscritti
PERCORSO EVOLUTIVI _ Rpdv	84
PERCORSO EVOLUTIVI _ Sdr	96
PERCORSO EVOLUTIVI _ Progetti Aziendali	62
PERCORSO EVOLUTIVI _ Allestimento Visual	59
PERCORSO EVOLUTIVI _ Determinaz. Prezzo	69
PERCORSO EVOLUTIVI _ Haccp	133
PERCORSO EVOLUTIVI _ D.Lgs 81	67
PERCORSO EVOLUTIVI _ Busta Paga	70
PERCORSO EVOLUTIVI _ Easy Pop	83
PERCORSO EVOLUTIVI _ Excel	88
PERCORSO EVOLUTIVI _ Palmari	161
PERCORSO EVOLUTIVI _ Posta Elettronica	68
PERCORSO EVOLUTIVI _ Comunicazione	81

La Sicurezza in Iper

FORMAZIONE ALLA SICUREZZA		
		ORE PREVISTE
RIEDIZIONE TEMI 2012	FORMAZIONE PREPOSTI	8 H
	AGGIORNAMENTO RLS DI VECCHIA NOMINA CHE NECESSITANO DI APPROFONDIMENTI	8 H
<u>AGGIORNAMENTO ANNUALE</u>	AGGIORNAMENTO RLS DI VECCHIA NOMINA 3 EDIZIONI (1 ADRIATICA E 2 MILANO)	8 H
	AGGIORNAMENTO RSPP E ASPP 2 EDIZIONI (1 CREMONA E 1 A MILANO)	8 H
<u>NUOVA NOMINA</u>	FORMAZIONE 2012 RLS DI NUOVA NOMINA	32 H
	FORMAZIONE RSPP - ASPP DI NUOVA NOMINA	11 GIORNI
	FORMAZIONE PREPOSTI E DIRETTORI DI NUOVA NOMINA	2 GIORNI

Scuola Mestieri 648 iscritti

<u>SCUOLA DEI MESTIERI 2013</u>	MAX PARTECIPANTI PER AULA	N° ore / n. partecipanti	TOTALE PARTECIPANTI
ASSORTIMENTO Gastronomia	10	12	20
IL FRITTO Gastronomia 1	8	6	28
LA ROSTICCERIA Gastronomia 2	8	6	29
ASSORTIMENTO TAC MACELLERIA E POLLERIA Macelleria	8	14	27
CONTO ECONOMICO E MEZZI GESTIONALI Macelleria 1	8	8	19
PRONTI DA CUOCERE FATTI DA NOI TAC Macelleria 2	8	8	21
PRONTI DA CUOCERE FATTI DA NOI AVANZATI E STAGIONALI Macelleria 3	8	8	24
PESCHERIA GESTIONE Pescheria	12	6	26
FORMAZIONE SUL CAMPO Pescheria 2	5	5	31
PRODOTTI ITTICI: SICUREZZA Pescheria 3	12	8	33

IL MANUALE 2013 Ortofrutta	13	8	27
ASSORTIMENTO BASE PANETTERIA Panetteria	8	12	26
ASSORTIMENTO BASE PANETTERIA 2 Panetteria 2	8	12	22
PANI SPECIALI - MUFFIN - COOCKIES - BROWNIES (SETTORE 71) Panetteria 3	8	12	29
ASSORTIMENTO BASE PASTICCERIA 1-2 Pasticceria	8	16	44
CAFFE' BASE/AVANZATO	8	6	52
COCKTAILS E APERITIVI Cocktails e Aperitivi	8	6	26
PANINI - INSALATE - FRUTTA BASE Panini base	10	8	27
FRUTTA E PIZZA A LEGNA Pizza a legna e Frutta	8	6	24
PIZZA E FOCACCIA Pizza e focacce base	8	6	24
FOCACCE E SALATINI Foc. Tonde-stagionali, salatini	13	8	23
GESTIONE E PRODOTTO 1/2 Formaggi-Salumi	8	12	66

Sviluppo piano 2012

- Sono stati realizzati quattro moduli formativi:
- “Lo stile in primo piano” (106 edizioni della durata di 8 ore ciascuna),
- “La leadership” (40 edizioni della durata di 16 ore ciascuna),
- “U-turn” (186 edizioni della durata di 8 ore ciascuna)
- “Tecnologia e vendita” (19 edizioni della durata di 16 ore ciascuna).
- “Scuola dei mestieri”, sono stati realizzati 21 moduli formativi (per complessive 37 edizioni di durata compresa tra le 8 e le 16 ore ciascuna)
- Il piano è stato approvato per € 881.280 e rendicontato per € 814.226

Resoconto anno 2012 Ore formazione per punto vendita (finanziato)

Somma di Ore di frequenza	Mese											
Magazzino	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Totale complessivo
08 - Rozzano	496	1724	1020	604	144	72,5	192		64	182	32	4530,5
07 - Seriate		691,5	1503,5	12	1185,75	487	80	24	135	198	96	4412,75
17 - Orio al Serio		492,75	1064	24	1201,5	104	120	24	110	72	96	3308,25
10 - Busnago		1244	649,5	20	242	345,5	386,5	33	166	206	88	3380,5
02 - Cremona	890,3	1104	56	64	122	554,75	80		34	102	16	3023,05
16 - Solbiate		1027	1064	16	32	88	32		233	144,5	65	2701,5
05 - Brembate		128	916	365	80	545,9	168	8	102	103	80	2495,9
12 - Castelfranco Veneto	795	512	188,5	188		23,5	214		38	62	232,3	2253,3
26 - Lonato	8	128	71,15	0	874	688	120		22	95	104	2110,15
23 - Civitanova Marche	32	592	91,5	64	904	88	104		16	64	71,3	2026,8
19 - Colonnella	48	464	104	12	936,3	80	160		54	183	192	2233,3
15 - Grandate		1104	211,5	72	108	129	112		294	128	72	2230,5
25 - Verona	432	584	80	60		392	91,5		54	55	112	1860,5
14 - Udine		16	160	192	1180	16	52		407,15	89	80	2192,15
21 - Monza		48	520	424	160	240	104	16	158	126	72	1868
01 - Montebello della Battaglia		256	593,5	445,25	50	48	84		755	1016,5	33	3281,25
06 - Varese		824,5	269	48	16	133,5	96		226	219	96	1928
22 - Ortona	80	64	496		600	88	32		6	148,3	24	1538,3
27 - Vittuone		624	128	32	48	120	80		182	151	84	1449
24 - Serravalle Scrivia	16	136	527,5	32	116	53	92		625	636	48	2281,5
18 - Pesaro	48	80	544	64	20	8	104		16	95	32	1011
09 - Savignano sul Rubicone	88	128	87,5	124	48	36	136		20,25	191	135,5	994,25
03 - Tortona		48	48	60	32	48	72		535	768,45	56	1667,45
20 - Milano via Palazzolo	8	16	128	0	10	70,25	72		64	103	96	567,25
13 - Pescara	8	44	104		10	69	56		22	99,3	32	444,3
04 - Magenta			88	12	48	72	64		70	104	128	586
90 - Milano via Traiano (sede)			23,5	16		17					16	72,5
85 - Castelfranco viale Europa (iper oil)	8											8
Totale complessivo	2957,3	12079,75	10736,65	2950,25	8167,55	4616,9	2904	105	4408,4	5341,05	2189,1	56455,95

Resoconto anno 2012 Ore formazione per percorso formativo (finanziato)

Somma di Ore di frequenza	Mese											
Nome corso	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Totale compl
U TURN_2012_00	2653	6185	5414	781	4494	200			1704	1541		22972
LO STILE IN PRIMO PIANO_2012_00		4247	2531	909	2035	2519	418		400	451	120	13629
I 4 ELEM.D. MANAGERIALITA' - LEADERSHIP_2012_00	304	1440	856	600	896	592	804		614	687	684	7477
TECNOLOGIA E VENDITA_2012_00			320	468	552	862	1007	105	853	513		4680
SM PANETTERIA_2012_00			272	192		240	428					1132
SM PASTICCERIA_2012_00			280				248		550		600	1678
SM MACELLERIA_2012_00			404								241	645
SM GASTRONOMIA_2012_00			400						150	200	288	1038
SM SOMMINISTRAZIONE_2012_00		208			190							398
SM ORTOFRUTTA_2012_00			208									208
SM PESCHERIA_2012_00						204						204
RIUNIONI COORDINAMENTO FORTE_2012_00			53									53
I 4 ELEMENTI MANAGERIALITA' - LEADERSHIP_2012										257	256	513
SM SALUMI e FORMAGGI_2012_00									138	299		437
Vendere l'Azienda_2012_00										1168		1168
SM PIZZERIA_2012_00										224		224
Totale complessivo	2957	12080	10737	2950	8168	4617	2904	105	4408	5341	2189	56456

Conteggio di Codice		
Nome corso	Sesso	Totale complessivo
LO STILE IN PRIMO PIANO_2012_00	F	1801
	M	52
LO STILE IN PRIMO PIANO_2012_00 Totale		1853
SM SOMMINISTRAZIONE_2012_00	F	52
	M	20
SM SOMMINISTRAZIONE_2012_00 Totale		72
U TURN_2012_00	F	3667
	M	2378
U TURN_2012_00 Totale		6045
SM GASTRONOMIA_2012_00	F	43
	M	109
SM GASTRONOMIA_2012_00 Totale		152
SM PANETTERIA_2012_00	F	45
	M	122
SM PANETTERIA_2012_00 Totale		167
SM ORTOFRUTTA_2012_00	F	5
	M	25
SM ORTOFRUTTA_2012_00 Totale		30
RIUNIONI COORDINAMENTO FORTE_2012_00	F	5
	M	2
RIUNIONI COORDINAMENTO FORTE_2012_00 Totale		7
SM PASTICCERIA_2012_00	F	133
	M	86
SM PASTICCERIA_2012_00 Totale		219
SM MACELLERIA_2012_00	F	8
	M	77
SM MACELLERIA_2012_00 Totale		85
TECNOLOGIA E VENDITA_2012_00	F	298
	M	374
TECNOLOGIA E VENDITA_2012_00 Totale		672
I 4 ELEM.D. MANAGERIALITA' - LEADERSHIP_2012_00	F	317
	M	793
I 4 ELEM.D. MANAGERIALITA' - LEADERSHIP_2012_00 Totale		1110
SM PESCHERIA_2012_00	F	9
	M	22
SM PESCHERIA_2012_00 Totale		31
SM SALUMI e FORMAGGI_2012_00	F	21
	M	46
SM SALUMI e FORMAGGI_2012_00 Totale		67
Vendere l'Azienda_2012_00	F	12
	M	134
Vendere l'Azienda_2012_00 Totale		146
SM PIZZERIA_2012_00	F	19
	M	9
SM PIZZERIA_2012_00 Totale		28
Totale complessivo		10684

**Resoconto anno
2012**

**Frequenza
uomini e donne
per percorso
formativo**

(finanziato)

ORE FREQUENZA PER PDV FINIPER

Somma di Ore di frequenza	Finanziato Si No		
Magazzino	Si	No	Totale complessivo
01 - Montebello della Battaglia	3281	886	4167
02 - Cremona	3023	663	3686
03 - Tortona	1667	976	2643
04 - Magenta	586	867	1453
05 - Brembate	2496	648	3143
06 - Varese	1928	1693	3621
07 - Seriate	4413	1205	5618
08 - Rozzano	4523	1867	6390
09 - Savignano sul Rubicone	994	1089	2083
10 - Busnago	3381	966	4347
12 - Castelfranco Veneto	2253	602	2856
13 - Pescara	444	567	1012
14 - Udine	2192	850	3042
15 - Grandate	2231	2864	5094
16 - Solbiate	2702	1409	4111
17 - Orio al Serio	3308	1003	4311
18 - Pesaro	1011	1176	2187
19 - Colonnella	2233	715	2948
20 - Milano via Palazzolo	567	2197	2764
21 - Monza	1868	1338	3206
22 - Ortona	1538	738	2276
23 - Civitanova Marche	2027	752	2779
24 - Serravalle Scrivia	2282	769	3051
25 - Verona	1861	795	2655
26 - Lonato	2110	786	2896
27 - Vittuone	1449	1501	2950
90 - Milano via Traiano (sede)	73	528	601
91 - Brembate via del Commercio (edp)		235	235
85 - Castelfranco viale Europa (iper oil)	8	13	21
82 - Soresina		70	70
81 - Montebello Via Savonarola		203	203
Totale complessivo	56448	29969	86417

**Resoconto anno
2012
Formazione
complessiva in ore**
(finanziata e non finanziata)



La bandiera della qualità.

**COLLABORATORI IN FORMAZIONE PER PDV
FINIPER**

Conteggio di Codice	Finanziato Si No		Totale complessivo
	Si	No	
Magazzino			
01 - Montebello della Battaglia	395	445	840
02 - Cremona	694	523	1217
03 - Tortona	169	884	1053
04 - Magenta	56	730	786
05 - Brembate	480	191	671
06 - Varese	266	955	1221
07 - Seriate	819	629	1448
08 - Rozzano	877	930	1807
09 - Savignano sul Rubicone	93	302	395
10 - Busnago	639	395	1034
12 - Castelfranco Veneto	428	340	768
13 - Pescara	47	317	364
14 - Udine	449	313	762
15 - Grandate	289	1005	1294
16 - Solbiate	488	926	1414
17 - Orio al Serio	611	399	1010
18 - Pesaro	122	563	685
19 - Colonnella	374	106	480
20 - Milano via Palazzolo	61	829	890
21 - Monza	321	690	1011
22 - Ortona	268	425	693
23 - Civitanova Marche	363	353	716
24 - Serravalle Scrivia	314	469	783
25 - Verona	347	268	615
26 - Lonato	396	449	845
27 - Vittuone	177	640	817
90 - Milano via Traiano (sede)	9	249	258
91 - Brembate via del Commercio (edp)		48	48
85 - Castelfranco viale Europa (iper oil)	2	2	4
82 - Soresina		13	13
81 - Montebello Via Savonarola		77	77
79 - Tortona via Viguzzolo (Iperama)		1	1
(vuoto)	1	3	4
Totale complessivo	9555	14469	24024

**Resoconto anno
2012
collaboratori
coinvolti**

(finanziata e non finanziata)

Grafico formazione finanziata e non per p.v.

