VERBALE DI ACCORDO

IN ATTUAZIONE DELL'ACCORDO EX ART. 47 LEGGE 428/1990 DEL 12 DICEMBRE 2013

Il giorno 19 marzo 2014, presso la sede di Corvallis S.p.A. a Milano

Tra

Corvallis S.p.A. (di seguito "Corvallis") rappresentata dal Direttore Generale Dott.ssa Laura Fincato

e

le delegazioni delle OO.SS. e delle R.S.A. (di seguito le "OO.SS.")

- FILCAMS CGIL, rappresentata da Marco Rossi
- FISAC-CGIL, rappresentata da Roberta Cipriani, Tommaso Del Tito, Luca Esposito, Gianni Luccarini, Mirella Petrocchi e Piera Simona Viola
- FISASCAT CISL, rappresentata da Alfredo Magnifico
- FIBA-CISL, rappresentata da William Confalonieri, Domenico Marzano, Luca Menocchio, Ornella Malgrati, Flavia Visini
- UILTuCS, rappresentata da Gabriella Dearca, Bruno Pilo e Paolo Proietti,
- UILCA-UIL, rappresentata da Giobatta Martini e Andrea Rochas,
- R.S.A., nelle persone di Alessia Del Borrello, Barbara Dreossi, Eleonora Falcone, Alessandro Ferrari, Florentina Mihai, Giuseppe Natali, Giovanni Nisi, Stefano Simoni, Lucia Za,
- FIM-CISL Padova e Rovigo, rappresentata da Gianni Castellan

(tutti di seguito definiti congiuntamente "le Parti")

PREMESSO CHE

a) In data 12 dicembre 2013 le società Corvallis e Wave Technologies s.r.l. (di seguito "Wave") hanno sottoscritto con le OO.SS. un verbale di accordo ex art. 47 Legge 428/1990 per la cessione da parte di Wave a Corvallis dei Rami di Azienda costituiti dai servizi BPO e Assistenza Agenzie

b) Il verbale d'accordo del 12 dicembre 2013 ha previsto che "le Parti si impegnano a costituire entro il 15 gennaio 2014 un Comitato congiunto con lo scopo di prevedere l'introduzione del CCNL Imprese di Assicurazione ANIA a far data dal 1° aprile 2014 per tutti i lavoratori dei due rami, secondo le modalità attuative che verranno concordate all'esito del processo di armonizzazione contrattuale"

c) Le Parti si sono incontrate in data 16/1/2014, 12/2/2014, 5/3/2014, 12/3/2014 e 19/3/2014 nell'ambito del Comitato congiunto per definire le modalità attuative del CCNL Imprese di Assicurazione ANIA (di seguito "CCNL ANIA") a far data dal 1° aprile 2014 per tutti i lavoratori dei due rami.

SI CONVIENE CHE

A. Le premesse fanno parte integrale dell'accordo.

B. A far data dal 1° aprile 2014, Corvallis S.p.a. applicherà il vigente CCNL ANIA sulla base delle seguenti modalità attuative degli istituti contrattuali di seguito riportati.

1) Inquadramento

Alla luce della declaratoria contrattuale contenuta nel CCNL ANIA, si provvederà all'inserimento dei dipendenti nella Disciplina Speciale - Parte Prima (di seguito "Amministrativa") ovvero nella Disciplina Speciale - Parte Terza (di seguito "Call Center"), sulla base delle mansioni svolte all'interno delle strutture di appartenenza.

Pertanto i 278 dipendenti attualmente in servizio saranno inquadrati nella misura di 117 unità nella disciplina Amministrativa e di 161 unità nella disciplina del Call Center, secondo la suddivisione per mansione indicata nella tabella di seguito riportata.

MANSIONE	N° LAVORATORI	SUB TOTALE	INQUADRAMENTO		TOTALE
Assistenza Agenzie	50	50	Parte I°	Amministrativi	117
Addetti Sarc	36	67			
Addetti Ispettorati	16				
Addetti Sistemi Sanitari	3				
Altre figure	12				
Operatore call center (TO)	70	150	Parte III° Sezione Prima	Tabella Operatori (Front Office e Back Office)	156
Operatore middle office (TO e LE)	73				
Operatore Sistemi Sanitari (MI)	7				
Team assistant	6	6			
Team leader	5	5		Tabella Team Leader	5
TOTALE					278

In particolare, l'inquadramento del personale nella disciplina Amministrativa sarà effettuato sulla base delle mansioni svolte, in correlazione alla seguente griglia di inquadramento:

- saranno inseriti nell'Area Professionale C – 3° livello retributivo coloro che svolgono attività impiegatizie d'ordine, come gli addetti ai servizi Sarc, Ispettorati e Sistemi Sanitari;
- saranno inseriti nell'Area Professionale B – posizione organizzativa 1 - 4° livello retributivo coloro che svolgono attività impiegatizie di concetto, come gli addetti ai servizi di Assistenza Agenzia;
- saranno inseriti nell'Area Professionale B – posizione organizzativa 2 - 5° livello retributivo coloro che, come i supervisori, siano preposti in via permanente, quali responsabili, ad attività di coordinamento e controllo di un gruppo di lavoratori/trici parte

dei quali svolgono mansioni per cui è previsto l'inquadramento nell'Area Professionale B - posizione organizzativa 1 - 4° livello retributivo o che siano preposti a coadiuvare in via permanente il responsabile inquadrato nell'Area Professionale B - posizione organizzativa 3 - 6° livello retributivo;

- saranno inseriti nell'Area Professionale B – posizione organizzativa 2 - 6° livello retributivo coloro che siano preposti in via permanente, quali responsabili, ad attività di coordinamento, pianificazione e controllo di un gruppo di lavoratori/trici parte dei quali svolgono mansioni per cui è previsto l'inquadramento nell'Area Professionale B - posizione organizzativa 2 - 5° livello retributivo.

Corvallis e tutte le RSA si incontreranno entro il 30/9/2014 per valutare l'andamento della gestione delle attività operative ed effettuare una puntuale verifica degli inquadramenti delle figure professionali, con riferimento alle mansioni in atto alla data del presente accordo.

2) Anzianità

Il personale assunto prima dell'1/4/2010 sarà inserito con decorrenza 1/4/2014 nella 2ª classe di anzianità del livello di inquadramento corrispondente alle mansioni svolte.

Il personale assunto a partire dall'1/4/2010 sarà inserito con decorrenza 1/4/2014 nella 1ª classe di anzianità del livello di inquadramento corrispondente alle mansioni svolte ed il passaggio alla 2ª classe di anzianità avverrà l'1/7/2017.

Si precisa che qualora il trattamento economico derivante dall'applicazione del trattamento tabellare del CCNL ANIA fosse inferiore alla sommatoria dei trattamenti contrattuali derivanti dal CCNL Commercio, sarà riconosciuto un superminimo non assorbibile a copertura integrale della suddetta differenza.

Si precisa che qualora il trattamento economico derivante dall'applicazione del trattamento tabellare del CCNL ANIA fosse superiore alla sommatoria dei trattamenti contrattuali derivanti dal CCNL Commercio, saranno assorbiti fino a capienza eventuali trattamenti economici individuali assorbibili attualmente riconosciuti a singoli lavoratori.

La data di costituzione del rapporto originario di lavoro con Wave sarà considerata come "anzianità convenzionale", ai fini di tutti gli altri istituti del CCNL ANIA legati all'anzianità.

3) Previdenza integrativa:

A far data dal 1/4/2014 il trattamento pensionistico complementare previsto dall'art. 86 e dall'allegato 13 del CCNL ANIA sarà attuato tramite l'adesione al Fondo Pensione Aperto Conto Previdenza, istituito a suo tempo da Fondiaria – Sai S.p.A. ai sensi dell'art. 12 del Decreto Legislativo 252/2005.

4) Assistenza Sanitaria:

Per il personale per cui il CCNL Commercio prevede l'adesione al Fondo Est:

- Fino al 30/9/2014 resteranno in vigore le garanzie e le condizioni in essere alla data di stipulazione del presente accordo, secondo il Piano Sanitario attuato tramite Fondo Est.

- A far data dall'1/10/2014, tramite l'applicazione di quanto previsto dall'art. 87 del CCNL ANIA e mediante la stipulazione di un'apposita polizza collettiva con Unisalute S.p.A., Corvallis garantirà il medesimo trattamento di Assistenza Sanitaria attualmente assicurato dalla stessa Unisalute S.p.A. ai dipendenti iscritti al Fondo Est.
  Il contributo a carico del dipendente sarà pari a € 2,00 mensili, così come ad oggi stabilito da parte di Fondo Est.

Per il personale per cui il CCNL Commercio non prevede l'adesione al Fondo Est, a far data dall'1/4/2014, tramite l'applicazione di quanto previsto dall'art. 87 del CCNL ANIA e mediante la stipulazione della stessa polizza collettiva con Unisalute S.p.A. di cui al paragrafo precedente, Corvallis garantirà il medesimo trattamento di Assistenza Sanitaria attualmente assicurato dalla stessa Unisalute S.p.A. ai dipendenti iscritti al Fondo Est.

5) Long Term Care (LTC)

A far data dall'1/4/2014 sarà applicato quanto previsto dall'art. 88 del CCNL ANIA.

6) Buono pasto:

A far data dall'1/4/2014 sarà applicato quanto previsto dagli artt. 102 e 170 del CCNL ANIA.

Con pari decorrenza, in aggiunta a quanto stabilito dal CCNL ANIA, sarà riconosciuta un'integrazione di € 1,20, per un totale complessivo di € 5,00, che sarà reso disponibile mediante l'attribuzione al dipendente di una smart card e sostituirà qualsiasi altra voce finora riconosciuta a medesimo titolo.

In via eccezionale, con riferimento al solo personale con orario a 6 ore giornaliere in servizio alla data di sottoscrizione del presente accordo, sarà erogato un buono pasto complessivo del valore di € 4,00 per ogni giornata di completa presenza, in sostituzione della voce attualmente riconosciuta a titolo di "rimborso spese pasti".

7) Orario di lavoro:

A far data dall'1/4/2014 sarà applicato quanto previsto dagli artt. 101 e 169 del CCNL ANIA.

Per il personale amministrativo a tempo pieno l'orario di riferimento contrattuale sarà così articolato:
- da lunedì a giovedì: dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle ore 17.30
- venerdì: dalle ore 8.30 alle ore 13.30

L'intervallo per il pranzo è di 1 ora e viene effettuato nella fascia oraria fra le ore 12.30 e le ore 14.00.
Il personale amministrativo a tempo pieno, in servizio alla data di stipulazione del presente accordo, potrà usufruire di un'elasticità di orario anticipando / posticipando fino a 30 minuti l'orario di ingresso / uscita, fermo restando il completamento nel corso della giornata dell'orario contrattualmente previsto.

Sarà garantito il funzionamento dei servizi essenziali di Assistenza Agenzie secondo l'attuale orario di servizio comprensivo del pomeriggio del venerdì. Il personale, che presterà servizio il venerdì pomeriggio, avrà diritto al conseguente recupero in via sperimentale fino al 31/12/2014 in un'unica soluzione entro le due settimane successive, previo preavviso di due

giorni. Le Parti convengono di incontrarsi entro il 31/12/2014 per verificare l'andamento della sperimentazione rispetto alle modalità operative di recupero ed effettuare eventuali adeguamenti.

Corvallis conferma che l'orario di servizio del call center e le relative modalità di copertura del sabato mattina per il personale ad oggi in servizio continueranno ad essere quelle attuali fino al 31 dicembre 2014, fatte salve eventuali future esigenze tecnico-produttive, al verificarsi delle quali le Parti si incontreranno per analizzare la situazione.

8) Permessi

Le giornate di permesso straordinario retribuito in sostituzione delle festività abolite, di cui all'allegato 7 del vigente CCNL ANIA, potranno essere usufruite a ore.

Viene istituito un monte di 4 ore di permessi retribuiti per visite mediche specialistiche, da usufruire ad ore nell'anno solare e che dovranno essere giustificate da idonea documentazione.

9) Trattamento di missione

Corvallis manterrà gli attuali trattamenti riguardanti le trasferte, i rimborsi a pie' di lista ed i rimborsi chilometrici.

C. Corvallis si impegna a fornire un prospetto riepilogativo che compari le attuali voci del cedolino derivanti dal CCNL Commercio con quelle previste dal CCNL ANIA

Corvallis si impegna a quantificare gli importi dei ratei di tredicesima e quattordicesima maturati alla data del 31/3/2014 sulla base del CCNL Commercio e che provvederà ad erogare secondo le scadenze previste nei mesi di giugno e di dicembre.

D. Le OO.SS. chiedono che, per quanto attiene ai diritti sindacali, venga data continuità sia alle cariche sindacali e a quelle degli RLS (fino alla loro naturale scadenza), sia alle iscrizioni sindacali.
Corvallis prende atto e darà seguito alla richiesta.

E. Si precisa che, per quanto non espressamente disciplinato dal presente accordo, valgono le norme previste nel vigente CCNL ANIA.

Letto, confermato e sottoscritto