

VERBALE DI INCONTRO



Il giorno 23 febbraio 2012, presso la sede della CONFCOMMERCIO ROMA si sono incontrati:

- La CGT S.p.A. nelle persone di Lino Tedeschi, Vincenzo De Benedictis, Magda Pagetti e Stefano Narducci, assistiti da Mario Gentiluomo della Confcommercio Roma.
 - Le OO.SS. nazionali nelle persone di Fabrizio Russo per la FILCAMS CGIL, Mirco Ceotto per la FISASCAT CISL e Marco Marroni per la UILTUCS UIL
 - unitamente alla Segreteria del Coordinamento Sindacale Aziendale CGIL-CISL-UIL, costituito dai Signori Bruno Rastelli, Zaverio Giupponi, Agostino Mazzoni, Roberto Pitozzi e Michele Tedino
- e ad una delegazione del Coordinamento Sindacale aziendale, Signori: Alfredo Batti, Giuseppe D'Amico, Fabrizio Pilotti, Graziano Rizzi, Stefano Salmi, Ornella Trapella, Ivan Stefanetto, Vittorino Veronelli, Donato Antonini, Fabrizio Bacchiani, Maurizio Barbagallo, Massimo Cargnielutti, Nicolino Cavalieri, Mauro Ottaviani, Valeria Rabini, Rosario Raffaele, Angelo Sorbo, Francesco Soro,

PREMESSO CHE

- La Società nel corso dei vari incontri ha illustrato la grave e perdurante crisi di mercato che, con un calo complessivo a fine del 2011 del 66% circa rispetto al 2006-2007, è oggi a livelli che potrebbero ancora peggiorare ma che, in ogni caso, lo posizionano su dimensioni strutturalmente molto più basse rispetto al periodo precedente l'inizio della crisi, anche in una prospettiva di medio termine.
- La grave crisi strutturale dei mercati di riferimento ha avuto pesanti conseguenze sui risultati della Società che ha chiuso l'esercizio 2011 con una significativa perdita netta.
- La Società è costretta di conseguenza a procedere ad una revisione strutturale della sua organizzazione, in linea con la nuova dimensione dei mercati, necessaria per mantenere il proprio posizionamento e per recuperare la redditività indispensabile per investire e per crescere.
- L'entità di questo difficile passo è, malgrado tutto, un atto di fiducia nella capacità di lavorare insieme, con creatività e impegno, per rinnovarsi radicalmente. La sfida è impegnativa e richiede una maggiore efficienza organizzativa, la semplificazione dei processi e lo sviluppo ulteriore nei Servizi per riportare la Società ad un livello di redditività tale da assicurare un futuro positivo.
- La Società ha illustrato il seguente piano di investimenti previsto per il biennio 2012-2013 finalizzato a:
 - Allineare l'organizzazione della Società al calo strutturale del mercato movimento terra;
 - Integrare sotto il profilo logistico e organizzativo il Centro-Nord e il Centro-Sud a seguito della fusione tra CGT S.p.A. e GTS S.p.A., migliorando significativamente sia l'efficienza complessiva dell'azienda, sia il livello di servizio ai clienti, in particolare nel Centro-Sud.
 - I principali investimenti previsti in tale ambito sono:

R2
RP

J

1

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.

- **Logistica – Magazzino Centrale Ricambi Carugate**

- Con la fusione di GTS nella CGT dal gennaio 2011 la distribuzione dei Ricambi è stata accentrata sul Magazzino Centrale a Carugate che serve ora tutte le 36 Filiali della CGT.
- E' stata di conseguenza modificata l'organizzazione delle spedizioni passando da un unico invio giornaliero a 5 spedizioni nell'arco della giornata per consentire il servizio su tutto il territorio nazionale, garantendo la consegna dei ricambi anche nelle filiali più distanti e mantenendo inalterati gli standard di qualità di distribuzione dei medesimi che prevedono la consegna nell'arco delle 24 ore.
- Ciò richiede uno stock ricambi più elevato e una differente organizzazione per consentire 5 spedizioni in differenti momenti della giornata. Allo stato il magazzino riesce a mantenere i livelli di servizio a scapito dell'efficienza. Sono di conseguenza necessari spazi più ampi, una differente disposizione dell'area di spedizione e una gestione automatizzata della movimentazione dei ricambi in modo da ottimizzare il costo e la velocità di movimentazione per line-item.
- L'investimento programmato prevede l'ampliamento dell'attuale magazzino ricambi di Carugate e l'acquisto di nuovi sistemi di automazione.

- **Implementazione modulo SAP per l'attività Ricambi e Servizio**

- CGT opera con 2 sistemi:
- SAP per le aree Vendita Macchine, Contabilità, Finanza, Risorse Umane e CRM;
- AS400 per la gestione dell'attività assistenza tecnica (ricambi e servizio)
- Nel corso del biennio 2012-2013 la CGT ha programmato la totale migrazione su un unico sistema informativo aziendale SAP e la conseguente dismissione del sistema operativo AS400. Ciò consentirà una maggiore integrità dei dati aziendali e una riduzione dei costi operativi a regime potendo avere dati integrati a livello aziendale ed eliminando la manutenzione e la gestione di AS400.
- L'investimento riguarderà l'acquisto del modulo SAP R+S e il costo di analisi, sviluppo e implementazione del nuovo sistema informativo, compresa la formazione agli utenti finali.

- **Ristrutturazione Filiale di Roma**

- L'attuale Filiale di Roma della CGT, sita in Via Nomentana 995, risale presumibilmente all'inizio degli anni 60' ed è una struttura obsoleta che non consente di cogliere le opportunità offerte dal mercato del Lazio, in particolare per quanto riguarda l'assistenza tecnica in officina e un'adeguata funzionalità degli uffici e del magazzino di filiale.
- Nel corso del 2012 saranno completati tutti i rilievi tecnici e, presumibilmente entro la fine dell'anno dovrebbe iniziare la costruzione di una nuova sede, di fianco a quella attuale che, al termine dei lavori, sarà demolita.

- **Flotta Noleggio – Nuove Linee di Prodotto**

- Nel corso degli ultimi anni la CGT ha sviluppato il Noleggio come linea di business parallela all'attività di vendita e riparazione delle macchine movimento terra e motori.

RE
MA
RP
AA

J
M
P
A
2



- In questo momento la CGT dispone di 930 macchine in flotta disponibili per il noleggio a medio - lungo termine.
- Nel corso dell'ultimo biennio la CGT ha elaborato un progetto di sviluppo dell'attività noleggio in nuove linee di prodotto così da potere disporre di una più ampia gamma di prodotti con differenti ciclicità di mercato.
- Terminati i test iniziali, a partire dalla fine del 2012 CGT intende inserire e sviluppare nella propria flotta noleggio le seguenti nuove linee di prodotto:
 - pompe per il calcestruzzo
 - camion cava-cantiere
 - macchine per la compattazione delle biomasse.
- **Centro Riparazione Componenti (CRC) - Carugate**
 - CGT dispone a Carugate di un Centro Riparazione Componenti (CRC) specializzato nella riparazione di componentistica specifica per la quale è necessaria specializzazione, attrezzature dedicate, talora assai costose, e velocità di intervento. Al CRC infatti arrivano ricambi da tutte le filiali CGT entro le 6,30 di mattina e la sera stessa i ricambi riparati, o loro equivalenti, sono rispediti alle filiali che li avevano inviati per essere reinstallati il giorno successivo.
 - Il successo di questo tipo di servizio, unitamente all'aumento della domanda determinato dal maggiore numero di filiali, richiede la ricollocazione e l'ampliamento del CRC per consentire a CGT di continuare a servire i suoi clienti con maggiore efficacia ed efficienza.
- **Officina Specializzata Motori a Vercelli**
 - E' allo studio la realizzazione a Vercelli di un'officina specializzata motori per la riparazione di quella componentistica che richiede altissima specializzazione e attrezzature dedicate, in particolare per i grandi motori, al servizio dei clienti CGT in tutta Italia, e quindi, di supporto alle filiali stesse.
- **Attività Energia**
 - E' in fase di finalizzazione un progetto finalizzato a un forte sviluppo dell'attività di assistenza tecnica e alla commercializzazione della gamma di motori MWM, recentemente acquisita da CAT. Il progetto prevede investimenti e formazione specifica, ivi inclusa la creazione di un Centro Formazione dedicato esclusivamente ai tecnici del settore Energia.
- **Iniziative di Sviluppo Alternative al Movimento Terra**
 - Nell'ambito della sua attività corrente CGT ha allo studio lo sviluppo di nuovi siti dedicati alla vendita e servizio di prodotti non direttamente legati al mondo del movimento terra, quale parziale compensazione della significativa riduzione strutturale del mercato movimento terra. Decisioni in merito saranno assunte nel corso del 2012.

h
 73 MAR 11
 #

Handwritten signatures and initials.



- In relazione a tale situazione l'Azienda ha comunicato in apposito incontro sindacale tenutosi in data 7 febbraio 2012 l'intenzione di avviare le procedure di gestione di un esubero, al tempo, approssimativamente indicato in massimo 140 Lavoratori; nel medesimo incontro sono stati analizzati gli strumenti utili alla gestione non traumatica dell'esubero;
- Su precisa indicazione del tavolo sindacale, le parti hanno convenuto di proseguire il confronto in sede aziendale con il Coordinamento al fine di analizzare nel dettaglio gli esuberi, la loro collocazione territoriale e aziendale e le azioni di riorganizzazione attuabili;
- Le Parti si sono incontrate, quindi, in data 23 febbraio 2012. Durante tale incontro l'azienda ha proceduto ad illustrare ulteriormente i motivi che hanno portato alla situazione di eccedenza del personale, nonché il piano d'investimenti utile al rilancio.
- Il Coordinamento e le OO.SS. hanno preso atto di quanto comunicato dall'azienda e dopo approfondita analisi delle problematiche di cui sopra, le Parti si sono dichiarate disponibili a ricercare soluzioni non traumatiche in riferimento ai livelli occupazionali.

Tutto ciò premesso e considerato, si precisa quanto segue:

1. in riferimento ai Lavoratori dichiarati eccedenti la Società e il Coordinamento hanno confermato che attraverso la riconversione di alcuni tecnici di assistenza dalla Divisione Macchine Movimento Terra alla Divisione Energia, la job rotation e il blocco selettivo del turn over, l'entità dell'esubero si è ridotto - a n. 94 Lavoratori; la collocazione territoriale e le figure professionali interessate sono indicate negli allegati al presente verbale;
2. oltre alle soluzioni alternative al licenziamento emerse nel corso del confronto, la Società si dichiara altresì disponibile, salvo l'espletamento delle procedure di legge, ad analizzare l'istituto della CIGS per ristrutturazione aziendale, ovvero, se non praticabile, per crisi aziendale ed escludere il ricorso alla mobilità se non quale strumento di gestione dell'esubero;
3. si conferma, quindi, la volontà di ricercare soluzioni basate sul principio della non opposizione alla collocazione in mobilità, dando priorità ai Lavoratori che possano essere in grado di raggiungere la pensione nel corso del periodo di mobilità stessa, ovvero, ricollocarsi all'esterno;
4. Le parti hanno discusso sui possibili strumenti per il recupero occupazionale dei Lavoratori durante il periodo di sospensione individuandone le linee generali attraverso i seguenti punti:
 - a) ricollocazione all'interno dell'azienda anche ricorrendo allo strumento della mobilità temporanea territoriale ai Lavoratori in possesso delle competenze e della specializzazione professionale necessarie. In tal caso verranno concordati tra le Parti i criteri e le misure di sostegno economico a tale strumento;
 - b) riqualificazione del personale, mediante adesione ai programmi di formazione organizzati dall'azienda e/o alle eventuali iniziative adottate dai competenti uffici regionali e provinciali;
 - c) collocazione in mobilità per quei Lavoratori che dichiarino di non opporsi alla stessa. In tal caso si renderanno applicabili le misure individuali di agevolazione all'esodo e di sostegno al reddito che le Parti definiranno nell'ambito della procedura di mobilità.;
 - d) verifica della possibilità all'interno del Gruppo TESA di recupero occupazionale in seguito a turn-over di figure professionali non rientranti tra quelle dichiarate in esubero anche con utilizzo della collocazione in mobilità senza opposizione;

[Handwritten signature]
 R. MA RP

[Handwritten signature]



5. La Società comunicherà alle Parti sociali ed alle istituzioni entro il 14 marzo p.v. l'avvio di specifica procedura di mobilità secondo quanto sopra indicato.

Le Parti concordano di incontrarsi per l'avvio della fase sindacale della procedura di cui al punto 5 il giorno 15 marzo 2012.

Redatto in data 5 marzo 2012 e sottoscritto in data 15 marzo.

[Handwritten signatures and stamps]

OC.SS. Nazionali

Il Coordinamento Sindacale Aziendale
CGIL-CISL-UIL

C.G.T. S.p.A.

CONFCOMMERIO ROMA

VIA PROVERBO 5
00198 ROMA

[Additional handwritten signatures and names: Roberto P. Lanza, Paolo Basso, etc.]

com.

Esubero
Macro-Funzione
Att.Gest.
RSU

SI
(elementi multipli)
(Tutto)
(Tutto)

Conteggio di Deno.
Micro-funzione
Comm R+S

11

Territorio	Regione Geografica	Totale
centro	Lazio	1
centro Totale		1
nord	Lombardia	1
	Piemonte	1
nord Totale		2
sud	Calabria	2
	Campania	1
	Puglia	1
	Sardegna	1
	Sicilia	3
sud Totale		8
centro	Abruzzo	1
	Lazio	1
	Toscana	2
centro Totale		4
nord	Emilia Romagna	3
	Lombardia	1
	Piemonte	1
	Veneto	1
nord Totale		6
sud	Calabria	2
	Sicilia	2
sud Totale		4
Totale complessivo		25

Comm V

14

[Handwritten signatures and initials]

STAFF

Esubero SI
Macro-Funzione (elementi multipli)
Att.Gest. (Tutto)
Funzione (Tutto)
Descrizione Livello (Tutto)
Qualif. (Tutto)

Conteggio di Deno.	Regione Geografica	Totale
Micro-funzione		
Altri Divisione	Lazio	7
	Lombardia	3
Altri Divisione Totale		10
Altri Filiale	Abruzzo	3
	Calabria	1
	Campania	3
	Emilia Romagna	1
	Lazio	4
	Liguria	1
	Piemonte	2
	Puglia	1
	Sardegna	2
	Sicilia	2
	Toscana	2
	Trentino Alto Adige	1
	Veneto	4
Altri Filiale Totale		27
Dimo	Liguria	1
	Piemonte	1
	Sardegna	1
Dimo Totale		3
Totale complessivo		40

FILIALE	TEC NECESSITA'
AREZZO	
FIRENZE	
PERUGIA	1
LIVORNO	
MASSA C.	1
TOTALE AR	2
BOLOGNA	
PARMA	1
RIMINI	
ANCONA	
TOTALE BO	1
CARUGATE	4
BRESCIA	3
PIACENZA	1
SONDRIO	
SARONNO	
TOTALE MI	8
PADOVA	
VERONA	
TREVISO	
UDINE	
TRENTO	
BOLZANO	
TOTALE PD	0
VERCELLI	
ALLESTIMENTO	
TORINO	
CUNEO	
AOSTA	
IMPERIA	1
GENOVA	
TOTALE VC	1
ROMA	
ORTE	
FROSINONE	
TERAMO	
TOTALE RM	0
CASERTA	
POTENZA	1
TOTALE CE	1
COSENZA	
BARI	4
FOGGIA	1
TOTALE BA	5
CATANIA	
PALERMO	
TOTALE CT	0
CAGLIARI	
SASSARI	
TOTALE CA	0
CRC	
US/5N	3
ALLE	
VIMODRONE	
TOTALE CGT	21

ALTRE NECESSITA'

1 (RVA)

4 1SPEC PRODOTTO; 2 MAGAZZ; 1 RICAMBISTA

1 MAGAZZINIERE MAK.

4 1 ANALISTA MKTG; 2 CONTABILI; 1 AMM. VENDITE
10

$\frac{-7}{14}$

Handwritten signatures and initials:
 - Top left: A stylized signature.
 - Middle left: A signature starting with 'L'.
 - Bottom left: A signature starting with 'B'.
 - Middle: A signature starting with 'du S'.
 - Right side: A large signature starting with 'TAN', and several other smaller signatures and initials.

TECNICI DI

ASSISTENZA

FILIALE	TEC ESUBERO
AREZZO	
FIRENZE	
PERUGIA	
LIVORNO	1
MASSA C.	
TOTALE AR	1
BOLOGNA	2
PARMA	1
RIMINI	
ANCONA	1
TOTALE BO	4
CARUGATE	1
BRESCIA	
PIACENZA	
SONDRIO	
SARONNO	
TOTALE MI	1
PADOVA	2
VERONA	
TREVISO	
UDINE	
TRENTO	
BOLZANO	1
TOTALE PD	3
VERCELLI	2
ALLESTIMENTO <i>ve</i>	1
TORINO	
CUNEO	
AOSTA	
IMPERIA	
GENOVA	
TOTALE VC	3
ROMA	2
ORTE	
FROSINONE	
TERAMO	1
TOTALE RM	3
CASERTA	3
POTENZA	
TOTALE CE	3
COSENZA	1
BARI	
FOGGIA	
TOTALE BA	0
CATANIA	2
PALERMO	5
TOTALE CT	7
CAGLIARI	2
SASSARI	1
TOTALE CA	3
CRC	
US/SN	
ALLE	
TOTALE CGT	29

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]