

REGIONE TOSCANA



Giunta Regionale

ACCORDO QUADRO

Il giorno 1 giugno 2018 presso gli Uffici della Regione Toscana in piazza dell'Unità 4 a Firenze, alla presenza di Gianfranco Simoncini per la Regione Toscana, si sono incontrati:

- **Basilichi S.p.a.**

E

- **le Organizzazioni Sindacali:** I Coordinatori Nazionali Fiom CGIL, Fim Cisl; le OO.SS. Nazionali di categoria Fisac CGIL, Filcams CGIL; le OO.SS. Territoriali Fiom CGIL, Fim Cisl; le RSU Basilichi Firenze, Siena, Bologna, Roma, Sassari e Milano e RSU CTV Padova e Sassari.

PREMESSO CHE

- Nel luglio 2017 Basilichi Spa, Consorzio Triveneto Spa (di seguito CTV), MoneyNet, BassmArt, Basilichi CEE e ArsBlue sono entrati a costituire e rafforzare il gruppo che fa capo all'Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane Spa oggi Nexi Spa;
- E' dunque emersa l'opportunità per Basilichi Spa e CTV di una evoluzione della propria strategia e della propria struttura organizzativa maggiormente in linea con il gruppo Nexi;
- In particolare, la strategia di acquisizione e integrazione si fonda sui seguenti principi:
 - Valorizzazione dell'esperienza e competenza del Gruppo Basilichi e del suo personale nell'area dei pagamenti digitali;
 - Impegno nella crescita delle professionalità dell'Azienda;
 - Investimenti nella leadership di prodotto e nell'innovazione.

Su richiesta delle OOSS, l'Azienda ha fornito indicazioni circa il Piano Basilichi che si allega (Allegato 1) intendendo come perimetro di riferimento le aziende Basilichi e CTV; il piano si focalizza su:

- Costruzione di una efficiente fabbrica di prodotti e servizi per area tecnologica e POS, per il mantenimento e lo sviluppo di nuovi prodotti e tecnologie in ambito POS e VAS POS, ed e-commerce, attraverso la valorizzazione e lo sviluppo delle competenze in un «Centro di eccellenza tecnologico»;

[Handwritten signatures and initials are present throughout the document, including a large signature on the left margin and several initials on the right margin.]

- Le OOSS hanno altresì richiesto garanzie occupazionali e territoriali (con il mantenimento delle attuali sedi operative) economiche e normative, ivi comprese, la contrattazione di secondo livello a Basilichi e CTV ma anche a Nexi;

- Le Parti, con l'intento di dare continuità alle positive e consolidate relazioni industriali, confermano che il confronto fra le Parti rappresenta la strada da seguire al fine di raggiungere gli obiettivi del Piano Basilichi e si danno atto della disponibilità a ricercare soluzioni condivise.

TUTTO CIÒ PREMESSO, SI CONVIENE QUANTO SEGUE

Le premesse fanno parte integrante del presente accordo quadro.

Le Parti, in seguito ad un ampio confronto, hanno concordato sull'opportunità di pervenire ad un accordo che definisca una serie di strumenti per la gestione delle efficienze organizzative da conseguire nel perimetro Basilichi e CTV anche in funzione delle operazioni societarie/riorganizzazioni stabilite dall'azienda come sotto riportato.

- Cessione di ramo BU Business Services (cui sono attualmente adibiti 235 dipendenti come da elenco allegato - Allegato 3 -): l'Azienda procederà alla cessione di tale ramo ex art. 2112 c.c., avviando la procedura prevista ex art. 47 L. 428/90, impegnando l'Acquirente a non attivare sui lavoratori della BU Business Services trasferite iniziative che possano prevedere ricadute occupazionali e territoriali ovvero il ricorso a procedure di licenziamento individuale e collettivo (salvo giusta causa e giustificato motivo soggettivo) e/o trasferimento individuale e collettivo, per una durata fino al 31/12/2019.

Per effetto del trasferimento del ramo d'azienda, i lavoratori oggetto di cessione di ramo d'azienda manterranno tutte le attuali condizioni economico normative aziendali e ai lavoratori sarà applicato il ccnl Industria Metalmeccanica Privata tempo per tempo vigente. Le modalità specifiche della cessione saranno indicate nella procedura e nell'accordo di cessione di ramo;

- Societarizzazione dell'Interaction Center, mediante trasferimento dei relativi rami (cui sono attualmente adibiti ad oggi 252 dipendenti come da elenco allegato - Allegato 4 -) ad una Newco: l'Azienda procederà al trasferimento dei rami di azienda ex art. 2112 c.c. concernenti le attività relative all'Interaction Center (e precisamente come da dettaglio allegato - Allegato 4 -), avviando la procedura prevista ex art. 47 L. 428/90, ad una società di nuova costituzione (Newco). L'Azienda impegnerà la NewCo a non attivare sui lavoratori di tali rami trasferiti iniziative che possano prevedere ricadute occupazionali e territoriali ovvero il ricorso a procedure di licenziamento

individuale e collettivo (salvo giusta causa e giustificato motivo soggettivo) e/o trasferimento individuale e collettivo, per una durata fino al 31/12/2019; l'Azienda, inoltre, si impegnerà in caso di eventuale operazione societaria a seguito dell'ingresso nella Newco di nuovi azionisti/ partner in posizione maggioritaria, che le citate garanzie valgano per il periodo di 12 mesi dal momento dell' operazione societaria conseguente a tale ingresso, il cui termine comunque non potrà scadere, in ogni caso, prima del 31/12/2019. ✓

Anche al fine di venire incontro alle richieste sindacali relative alla tenuta occupazionale, Basilichi /Nexi garantiranno, a parità di condizioni, le attuali commesse Basilichi /Nexi per un periodo non inferiore a 36 mesi dal momento dell'operazione societaria a seguito dell'ingresso nella Newco di nuovi azionisti/ partner in posizione maggioritaria.

Inoltre, l'Azienda cercherà di individuare soluzioni sostenibili di business, nel doveroso equilibrio economico, tenendo peraltro conto del contributo quantitativo che dovrà essere fornito dalle uscite con l'incentivazione all'esodo volontario.

L'Azienda si impegna in ogni caso a non permettere l'ingresso come nuovi azionisti/partner di soggetti che siano sottoposti a procedure concorsuali e/o siano in conclamato stato di crisi accertato in sede regionale o ministeriale.

Per effetto del trasferimento del ramo, i lavoratori oggetto di cessione di ramo d'azienda manterranno tutte le attuali condizioni economico normative aziendali e i relativi CCNL di riferimento tempo per tempo vigenti. Le modalità specifiche della cessione saranno indicate nella procedura e nell'accordo di cessione di ramo;

1. Garanzie occupazionali e presenza territoriale per i lavoratori Basilichi e CTV : per i lavoratori che resteranno nelle aziende Basilichi e CTV le aziende si impegnano a non attivare iniziative che possano prevedere ricadute occupazionali e sulla presenza territoriale, salvo il licenziamento per giusta causa e giustificato motivo soggettivo, per una durata fino al 31/12/2019;
2. Incentivazione all'esodo: l'Azienda avvierà la procedura ex art. 4 e 24 della legge 1991 n. 223 e sarà concluso un accordo che avrà come unico criterio la non opposizione al licenziamento, e con termine ultimo di adesione fissato entro il 15 settembre 2018, per totali 100 risorse nel perimetro Basilichi e CTV (ad esclusione dei lavoratori della BU Business Services), secondo una formula di incentivazione all'esodo modulabile da un minimo di 27 ad un massimo di 33 mensilità, intendendo come singola mensilità un dodicesimo della RAL, secondo i criteri dell'età anagrafica e anzianità aziendale.

4

Nell'ambito dell'accordo (in allegato abstract - Allegato 5 -) a chiusura della relativa procedura di consultazione verranno disciplinati i termini specifici relativi alla attuazione di tale strumento.

Al termine di tale procedura, e comunque entro il 20 settembre 2018, le parti si incontreranno per verificare il numero di adesioni e le aree interessate e nel caso in cui il numero delle adesioni stesse risultasse inferiore a quanto previsto, le parti stesse si impegnano a individuare soluzioni possibilmente non traumatiche al fine di poter evitare il ricorso alle procedure di legge e di salvaguardare i livelli occupazionali.

Fino al 20 settembre 2018 i distacchi di personale Basilichi e CTV su Nexi manterranno le stesse modalità di gestione attualmente in essere, fatto salvo eventuali accordi individuali specifici.

PATTUZIONI FINALI

Per i lavoratori che restano nel perimetro Basilichi/Nexi, inclusi quelli afferenti alla Newco fin quando appartenenti al perimetro medesimo, l'azienda Nexi, anche in nome e per conto delle società controllate, qualora sorgesse l'esigenza organizzativa e produttiva di procedere con nuove assunzioni, anche in relazione all'atteso sviluppo del business e/o al turn-over del personale, verificherà la possibilità di coprire queste posizioni con i lavoratori Basilichi e CTV, compatibilmente con le competenze tecnico specialistiche ricercate. A tal fine, saranno avviati confronti preventivi tra l'azienda di volta in volta interessata e le OO.SS. rappresentative dei lavoratori.

Con la sottoscrizione del presente accordo si pongono le basi per favorire il concreto raggiungimento degli obiettivi del piano Basilichi/CTV.

Saranno programmati incontri in sede istituzionale per il monitoraggio del Piano e dell'Accordo Quadro sottoscritto, anche su richiesta una sola delle parti.

Il 22 maggio 2018 presso la sede della Presidenza della Regione Toscana a Firenze è stata sottoscritta una ipotesi di Accordo Quadro relativa al perimetro Basilichi Spa/ Consorzio Triveneto da sottoporre alle valutazioni delle lavoratrici/lavoratori nelle assemblee ed a referendum vincolante che ha riportato il seguente risultato:

- Aventi diritto 861;

[Handwritten signatures and initials are present throughout the page, including a large signature on the left margin and several initials on the right margin.]

- Votanti 678;
- Favorevoli 591;
- Contrari 85;
- Bianche 1;
- Nulle 0;

Il 29 maggio 2018 le OOSS hanno comunicato alla Presidenza della regione Toscana e all'azienda il risultato positivo del referendum e che, di conseguenza, l'ipotesi di Accordo Quadro assume a tutti gli effetti valore di Accordo Quadro dalla data odierna.

Letto, approvato e sottoscritto.

Regione Toscana

Bassilichi S.p.a.

Consorzio Triveneto S.p.a.

[Handwritten signatures: Giuseppe... and Pio Peppelli]

Il Coordinatore Nazionale Fiom CGIL

La Coordinatrice Nazionale Fim Cisl

FISAC CGIL Nazionale

FILCAMS CGIL Nazionale

Le OO.SS. Territoriali Fiom CGIL

Le OO.SS. Territoriali Fim Cisl

RSU Bassilichi Firenze

RSU Bassilichi Siena

RSU Bassilichi Bologna

RSU Bassilichi Roma

RSU Bassilichi Sassari

RSU Bassilichi Milano

RSU CTV Padova

RSU CTV Sassari

TEVA, SPINOK FILCAMS PADOVA

FISAC CGIL NAZ

COMUNE FIRENZE
[Handwritten signature]

COMUNE SIENA

[Handwritten signature: Daniela...]

[Handwritten signature]



**ALLEGATO I
CONFIDENZIALE E RISERVATO**

**Linee Guida del piano industriale
Basilichi 2018-2019**

Firenze, 27 Marzo 2018

seguici su:



www.basilichi.it

 **Basilichi**
Uomini e Tecnologie

[Handwritten signatures and initials scattered across the bottom right section of the page.]

La strategia di acquisizione del Gruppo Bassilichi è stata fatta secondo i seguenti principi

- Contribuire alla crescita del Gruppo Nexi nell'area dei **Pagamenti elettronici**
 - **Valorizzando** l'esperienza e la competenza di Bassilichi e del suo personale in questa area
 - **Impegnandosi** nella crescita della professionalità dell'Azienda e nella sua futura integrazione nel gruppo Nexi
 - **Investendo** nella leadership di prodotto e nell'innovazione
- A valle di un **review strategico**, valorizzare **le altre aree di business** del Gruppo Bassilichi anche attraverso la ricerca di partner/azionisti che possano, per dimensione, scala e competenza, consentire uno **sviluppo sostenibile** di queste aree in futuro

Il piano di Basilichi è diventare, nell'ottica di integrazione nel Gruppo Nexi, una efficiente fabbrica di prodotti e servizi

- **Fabbrica tecnologica e POS**, per il mantenimento e lo sviluppo di nuovi prodotti e tecnologie
- **Fabbrica CBI**, per il mantenimento e lo sviluppo delle piattaforme e dei prodotti di Gruppo
- **Fabbrica Cash**, con focus sugli ATM e sulle attività a valore aggiunto per il presidio e gestione degli asset
- **Contact Center**, con spinta alla produttività ed eccellenza per mantenere gli attuali contratti e Clienti e favorire lo sviluppo nell'area Monetica
- **La sede di Firenze** manterrà la centralità come sede operativa e come **Polo Nexi** della Toscana

Fabbrica tecnologica e POS, per il mantenimento
e lo sviluppo di nuovi prodotti e tecnologie

- Mantenimento e sviluppo di nuovi prodotti e tecnologie in ambito POS e VAS POS, ed e-commerce (esempio: sviluppo POS Android, micro-pagamenti)
- Valorizzazione e sviluppo delle competenze Bassilichi in un «Centro di eccellenza tecnologico del Gruppo Nexi»
- Crescita del numero di POS gestiti in logica sinergica di Gruppo
- Valorizzazione delle competenze e capacità in ambito Operations (esempio: asset management, life cycle, Tavolo Operativo, supporto tecnico)

Fabbrica CBI, per il mantenimento e lo sviluppo delle piattaforme e dei prodotti di Gruppo

- Mantenimento e sviluppo di nuovi prodotti e tecnologie in ambito CBI (esempio: nodo pagamenti PSD2, fatturazione elettronica e anticipo fatture, evoluzione front end)
- Gestione dell'area secondo un modello operativo che consenta, in sinergia con il Gruppo, il presidio efficiente degli asset CBI e l'eccellenza del servizio ai Clienti

Fabbrica Cash, con focus sugli ATM e sulle attività a valore aggiunto per il presidio e gestione degli asset

- Gestione dell'area secondo un modello operativo che consenta, in sinergia con il Gruppo, il presidio efficiente degli asset, l'eccellenza del servizio, e la valorizzazione delle competenze di governo e operative.

Contact Center, con spinta alla produttività ed eccellenza per mantenere gli attuali contratti e Clienti e favorire lo sviluppo nell'area Monetica

- Creazione di una società ad hoc «NewCo» dove confluiranno tutte le attività legate al Contact Center
- Mantenimento delle commesse attuali e ricerca di nuove commesse in ambito Monetica .
- Recupero di efficienza di costo per rendere sostenibile l'offerta
- Nei mesi successivi, avvio di ricerca di soluzioni per assicurare la sostenibilità di lungo periodo del Contact Center anche attraverso la ricerca di partner/azionisti

Come già annunciato abbiamo ricercato e trovato il miglior operatore per rendere i **Business services** sostenibili per il futuro

- Cessione dei Business Services
- Valorizzazione dei Business Services di Bassilichi presso un operatore che ha la scala e la competenza per sviluppare questo ramo di business e renderlo sostenibile nel tempo
- Conferma recente di alcuni contratti con primari Clienti (esempio Help Desk Tecnologico per MPS)

Bassilichi ha però anche la necessità di recuperare da subito efficienza organizzativa

- Gestione delle efficienze organizzative da conseguire (nel perimetro Bassilichi e Triveneto) attraverso la ricerca di una soluzione condivisa con OOSS, preferibilmente con la definizione di un piano di esodo incentivato su base volontaria (non opposizione al licenziamento).

Cronoprogramma ipotizzato per il piano

- **Business Services:** completamento entro Q2 del 2018 con avvio immediato delle procedure di legge
- **Societarizzazione del Contact Center:** entro il Q3 del 2018
- **Avvio procedura di incentivazione su base volontaria:** fine Q2-inizio Q3 del 2018 (con possibili cessazioni scaglionate nel tempo)

ALLEGATO 2

P

Ufficio	Commessa	Descrizione	Contratto Bassilichi/Nexi
Acquiring Interno	Merchant POS (MPS -NEXI)	Assistenza informativa, operativa, tecnica ai merchant MPS per terminale POS	si
	Merchant POS (DB-NEXI)	Assistenza informativa, operativa, tecnica ai merchant DB a terminale POS	
	Merchant POS (POSTE ITALIANE)	Assistenza informativa, operativa, tecnica ai merchant Poste Italiane a terminale POS	
	Merchant POS (FARBANCA, BPVI)	Assistenza informativa, operativa, tecnica ai merchant Farbanca e BPVI per terminale POS	
	Merchant POS (MONEYNET)	Assistenza informativa, operativa, tecnica ai merchant Moneynet a terminale POS	
	Merchant POS (BPAA-VOLKSBANK)	Assistenza informativa, operativa, tecnica ai merchant VOLKSBANK per terminale POS	
	Merchant POS (INSIEL)	Assistenza tecnica (no Informativa e Operativa) on center ai terminali POS Insiel (distributori carburante agevolato FVG).	
	Merchant POS (AXA)	Assistenza informativa, operativa, tecnica ai merchant AXA a terminale POS	
	Merchant POS (ASPIAG)	Assistenza informativa, operativa, tecnica ai merchant Aspiag per terminale POS su sistema WinEPTS	
	Merchant POS (EURONICS)	Assistenza informativa, operativa, tecnica ai merchant Moneynet per terminale POS su sistema WinEPTS	
	Merchant POS (AUCHAN)	Assistenza tecnica ai PV Auchan per terminale POS su sistema WinEPTS	
	Merchant POS (MONDADORI)	Assistenza tecnica di II livello (no Informativa e Operativa) e solo per la sede centrale del cliente Mondadori.	

si

[Handwritten signatures and initials]

[Handwritten signatures and initials]

P

Ufficio	Commessa	Descrizione	Contratto Bassilichi/Nexi
CBI & Internet Banking	CBI MPS (NEXI)	Assistenza clienti utilizzatori della piattaforma di Corporate Banking di Banca Monte dei Paschi di Siena	si
Payment	Assistenza Carte NEXI HL	Assistenza titolari carte nexi e mps, blocco carte, assistenza banche	si
	Merchant POS NEXI HL	Assistenza Tecnica ed Amministrativa Merchant POS	si
CBI & Internet Banking	CARIPARMA	Assistenza clienti utilizzatori della piattaforma di Internet Banking del Gruppo Credit-Agricole	no
	I.B. MPS	Assistenza clienti utilizzatori della piattaforma di Internet Banking di Banca Monte dei Paschi di Siena	no
Payment	Blocco carte Poste - SIA	Blocco carte Postepay e Postamat, attivazione carte New Gift	no
	Mps Prepagate	Assistenza titolari e filiali MPS per carte Quickard , Monitoraggio Frodi e Blocco Carte	no

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signatures and initials]
RMS
Albi
AS

Allegato 4

Sede	INTERACTION CENTER BASSILICHI S.p.a.	Sede	INTERACTION CENTER Consorzio Triveneto S.p.a.
Firenze	55	Padova	34
Roma (incluso credito)	37	Sassari	17
Monteriggioni (Si)	95		
Milano	-		
Granarolo dell'Emilia (Bo)	-		
Sassari	14		
TOTALE	201	TOTALE	51

[Handwritten signatures and initials are present around the table, including a large signature on the left and several initials below the table.]