

FILCAMS CGIL



FEDERAZIONE ITALIANA LAVORATORI COMMERCIO TURISMO E SERVIZI

IL NUOVO RUOLO DEL SINDACATO RAPPRESENTATIVITÀ, ASPETTATIVE, ISTANZE

RAPPORTO SUI LAVORATORI DEL COMMERCIO, DEL TURISMO E DEI SERVIZI

5 NOVEMBRE 2018

NOTA METODOLOGICA

- CAMPIONE RAPPRESENTATIVO DEI LAVORATORI DEL COMMERCIO, DEL TURISMO E DEI SERVIZI
- CAMPIONE ARTICOLATO PER COMPARTO, INQUADRAMENTO DEI LAVORATORI ED AREA GEOGRAFICA
- ESTENSIONE TERRITORIALE: TERRITORIO NAZIONALE
- NUMEROSITÀ DEL CAMPIONE: 2.045 CASI
- METODO DI RILEVAZIONE: CATI – CAMI – CAWI
- MARGINE DI ERRORE: +- 2,2%
- DATA DI EFFETTUAZIONE DELLE INTERVISTE: 24 SETTEMBRE – 11 OTTOBRE 2018
- COMMITTENTE: FONDAZIONE DI VITTORIO – FILCAMS CGIL

LE PRIORITA' PER UN SINDACATO

Possibili più risposte

Rafforzare il potere contrattuale dei lavoratori	39,4%
Maggiore controllo delle condizioni di lavoro	38,2%
Garantire maggiori tutele ai lavoratori precari	35,9%
Adeguare le retribuzioni dei lavoratori	28,7%
Contrastare le forme di lavoro atipico	22,9%
Tutelare la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	22,6%
Far riconoscere i meriti professionali individuali	22,1%
Combattere i privilegi di alcune categorie	15,5%
Contrastare l'aumento dell'età pensionabile	14,2%
Difendere e ampliare il sistema protezione sociale	11,7%
Contrastare le disuguaglianze	9,0%
Difendere i diritti dei pensionati	6,5%
Fare proposte per migliorare la società	6,5%
Fare proposte per far andare meglio l'economia	5,5%
Fare proposte per difendere la democrazia	1,5%

LE PRIME TRE PRIORITA'

38,2% Rafforzare il potere contrattuale dei lavoratori
37,7% Maggiore controllo delle condizioni di lavoro
36,4% Garantire maggiori tutele ai lavoratori precari

46,6% Rafforzare il potere contrattuale dei lavoratori
38,6% Maggiore controllo delle condizioni di lavoro
33,9% Adeguare le retribuzioni dei lavoratori

39,0% Garantire maggiori tutele ai lavoratori precari
38,8% Maggiore controllo delle condizioni di lavoro
35,6% Rafforzare il potere contrattuale dei lavoratori



41,6%
41,2%
40,2%

Rafforzare il potere contrattuale dei lavoratori
Maggiore controllo delle condizioni di lavoro
Garantire maggiori tutele ai lavoratori precari



40,3%
34,3%
31,3%

Rafforzare il potere contrattuale dei lavoratori
Maggiore controllo delle condizioni di lavoro
Adeguare le retribuzioni dei lavoratori

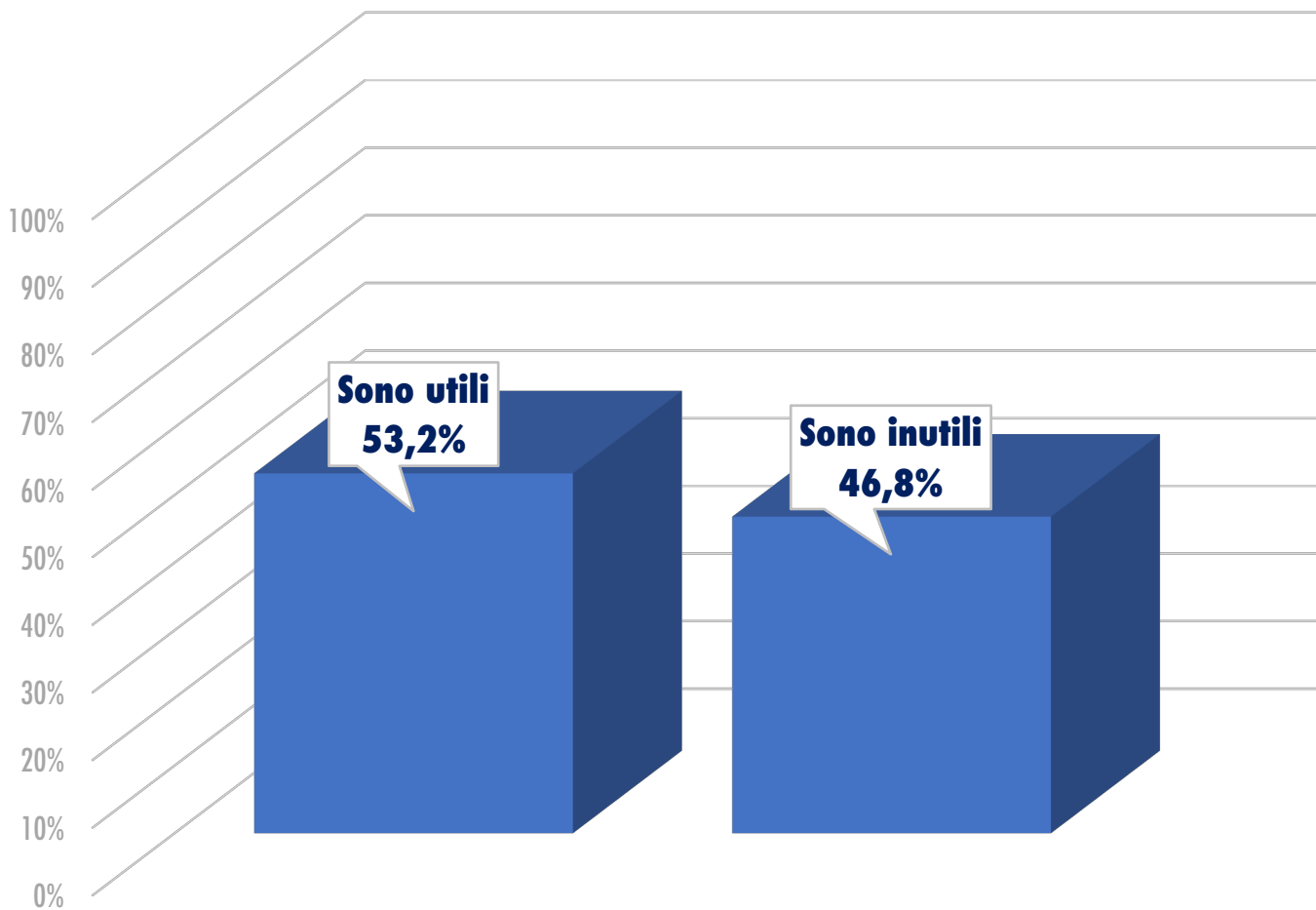


39,3%
36,8%
33,2%

Maggiore controllo delle condizioni di lavoro
Rafforzare il potere contrattuale dei lavoratori
Adeguare le retribuzioni

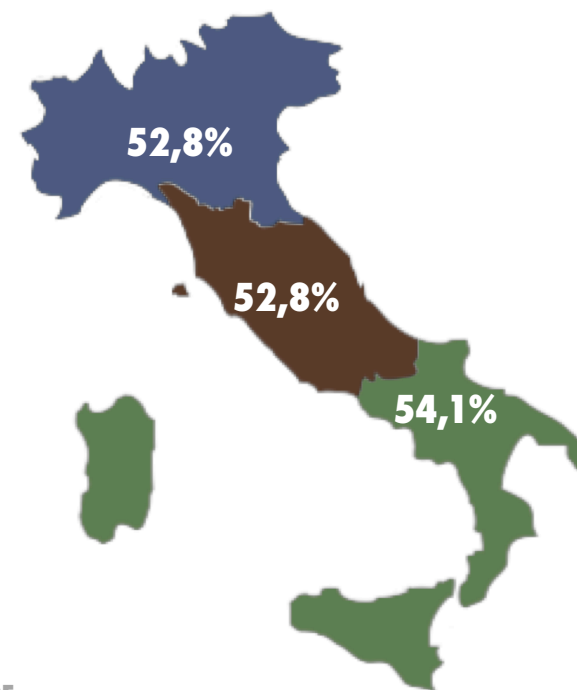


L'UTILITA' DEI SINDACATI PER LA TUTELA DEI DIRITTI DEI LAVORATORI



% DI CHI RITIENE UTILI I SINDACATI

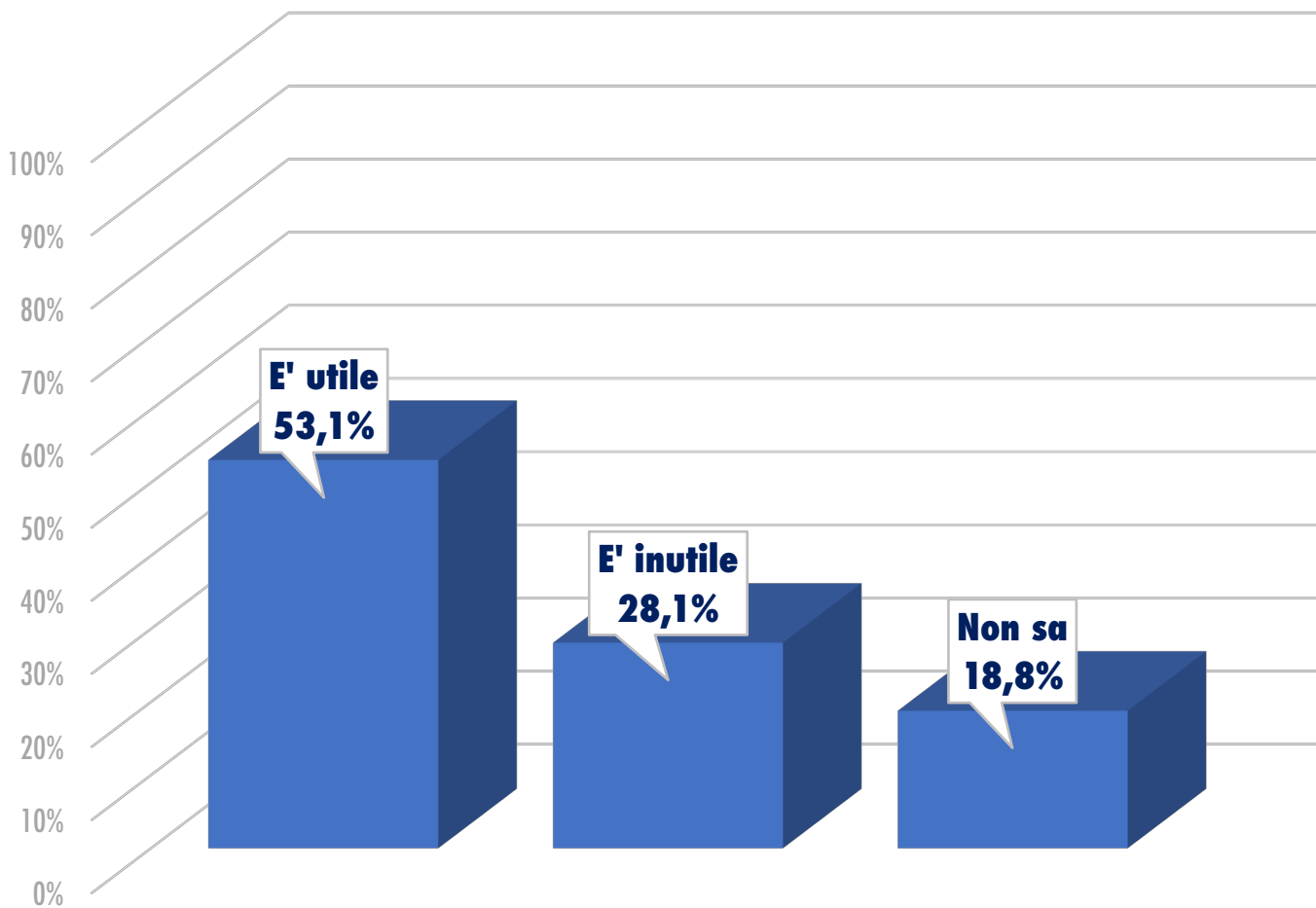
PER AREA GEOGRAFICA



PER SETTORE

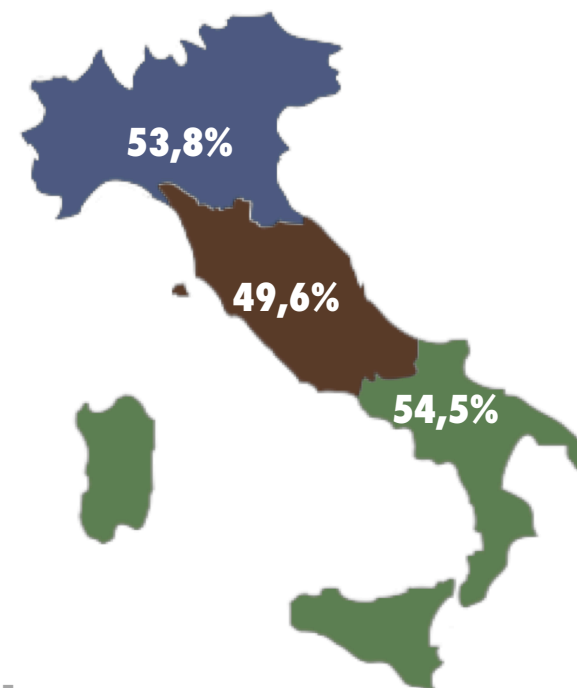


RIVOLGERSI AI SINDACATI IN CASO DI PROBLEMATICHE



% DI CHI RITIENE UTILE RIVOLGERSI AI SINDACATI

PER AREA GEOGRAFICA

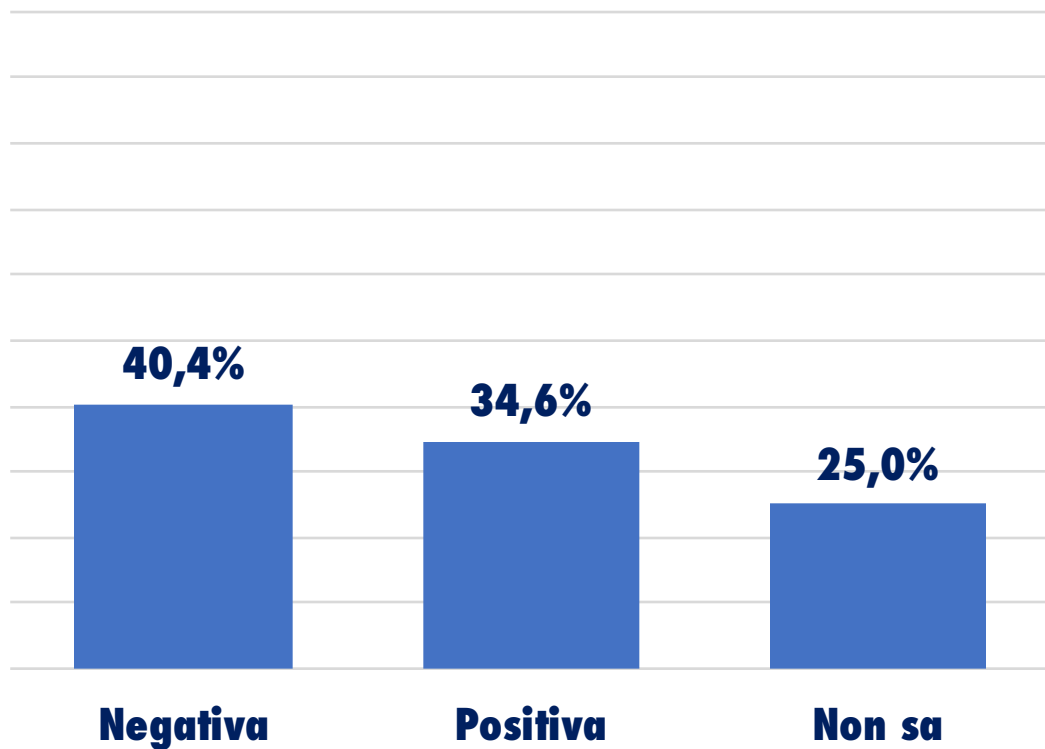


PER SETTORE

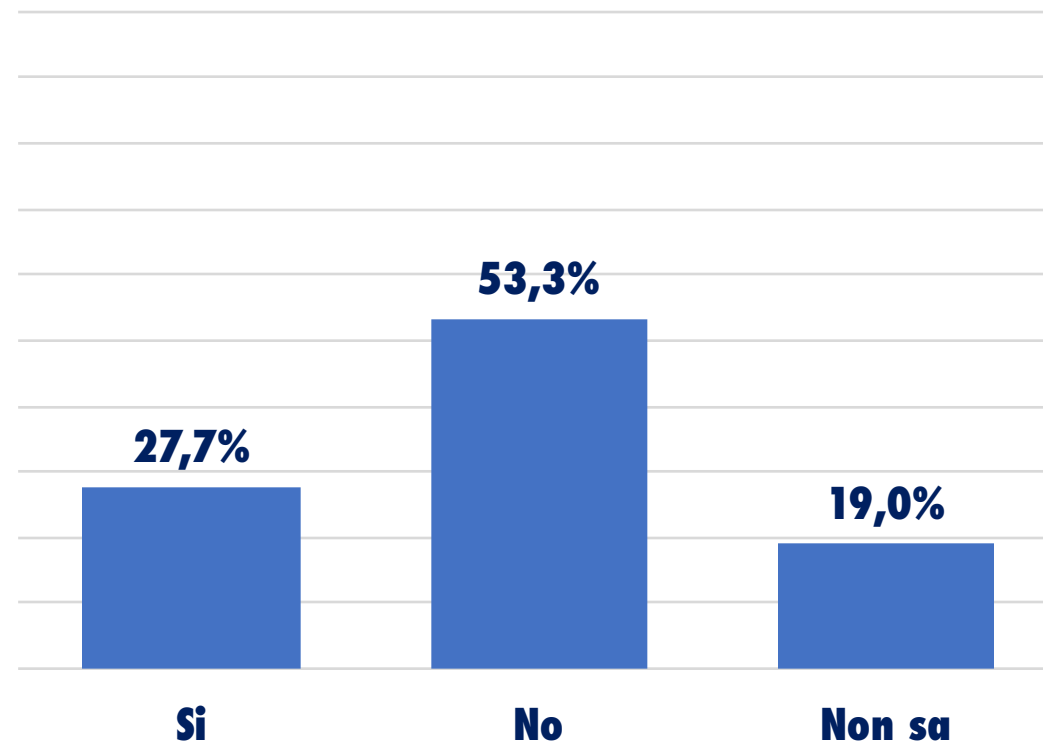


COME GLI ORGANI D'INFORMAZIONE DESCRIVONO I SINDACATI...

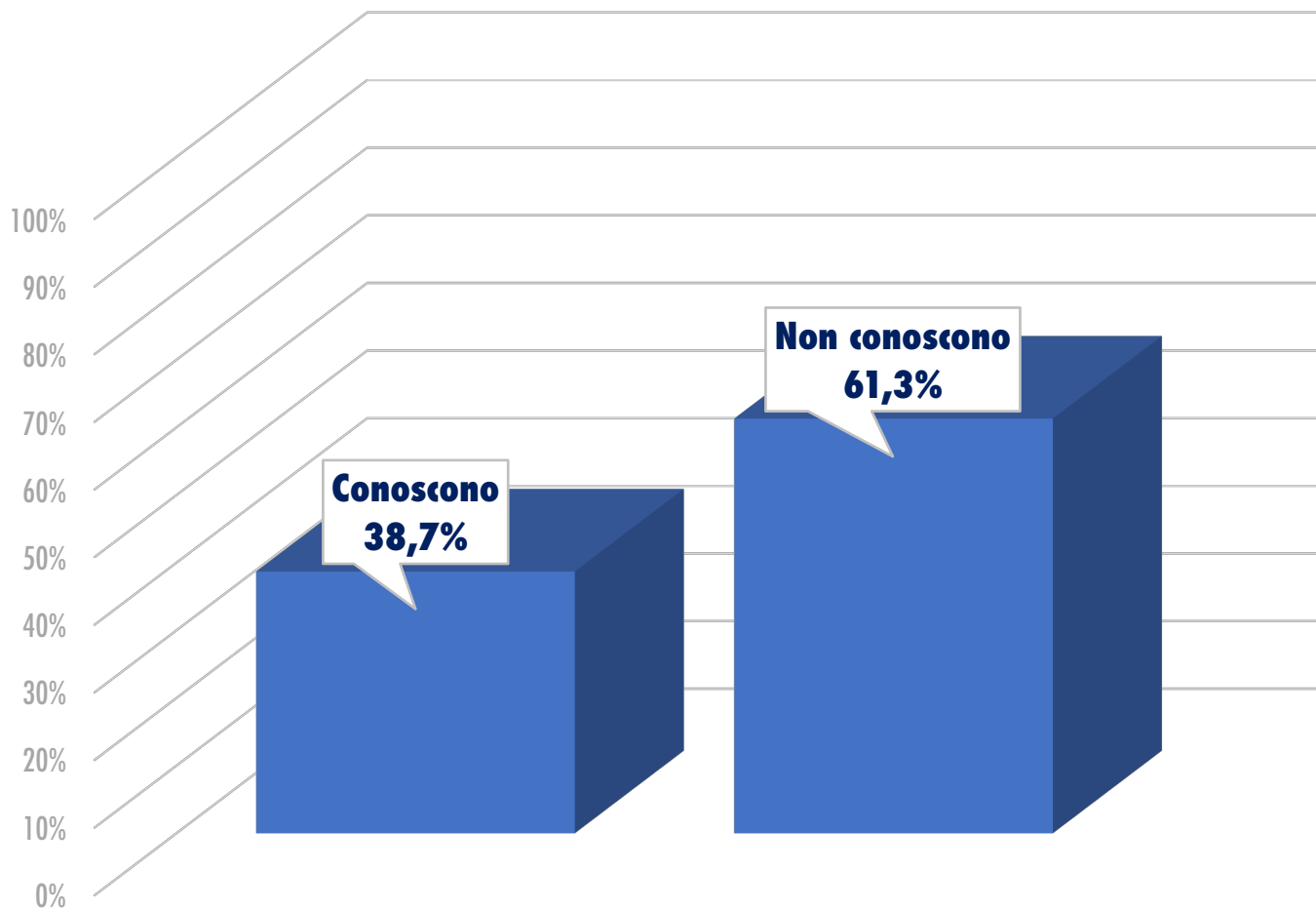
... L'IMMAGINE E' PREVALENTEMENTE POSITIVA O NEGATIVA?



... CORRISPONDE ALLA FUNZIONE REALE DEL SINDACATO?

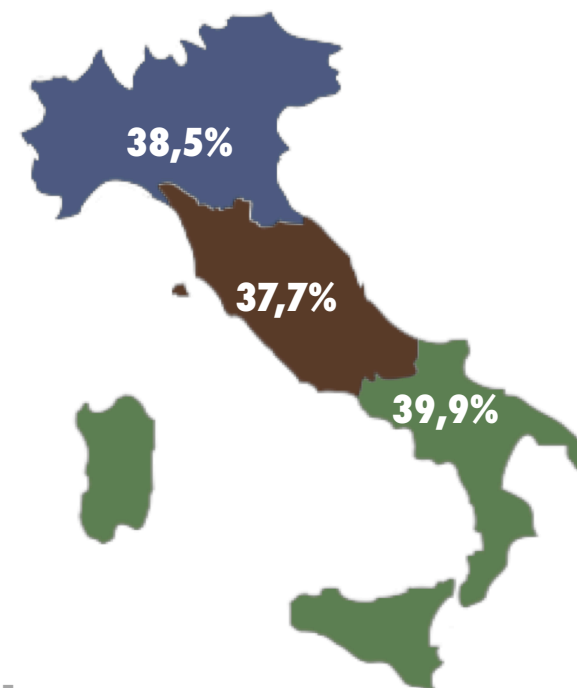


CONOSCENZA DELLA FILCAMS



% DI QUANTI CONOSCONO LA FILCAMS

PER AREA GEOGRAFICA

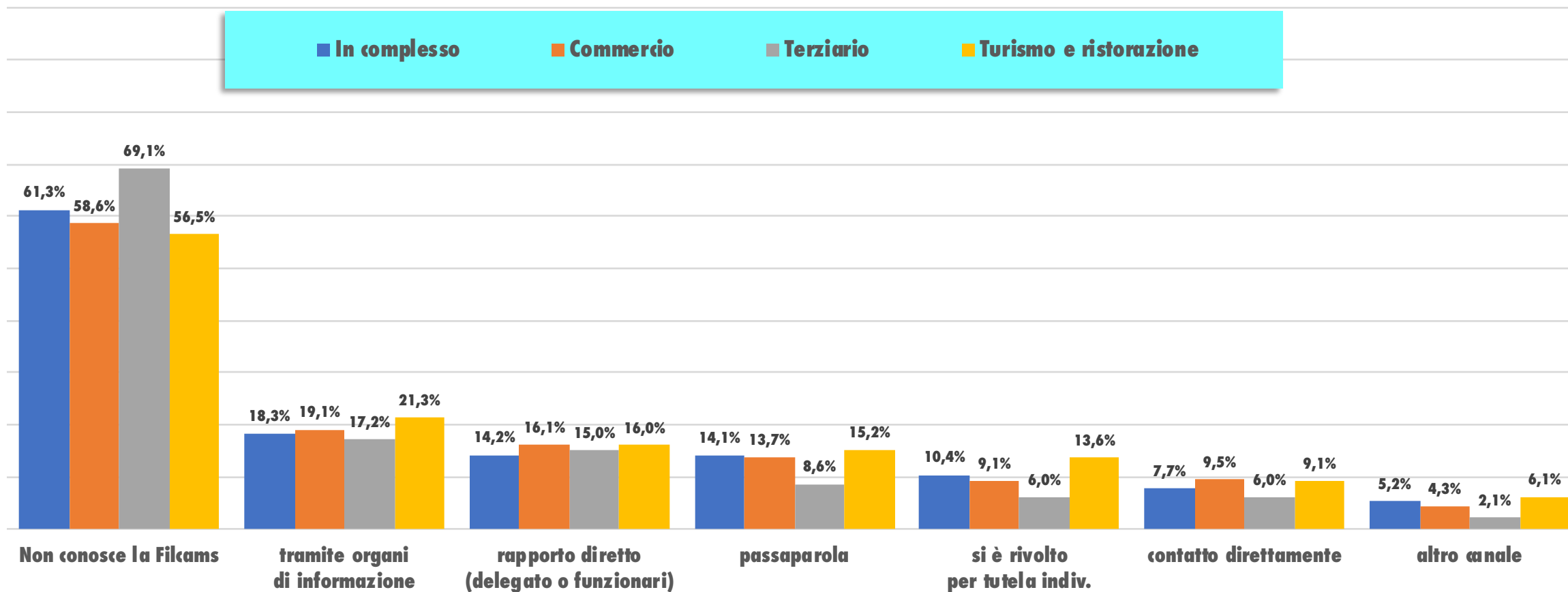


PER SETTORE

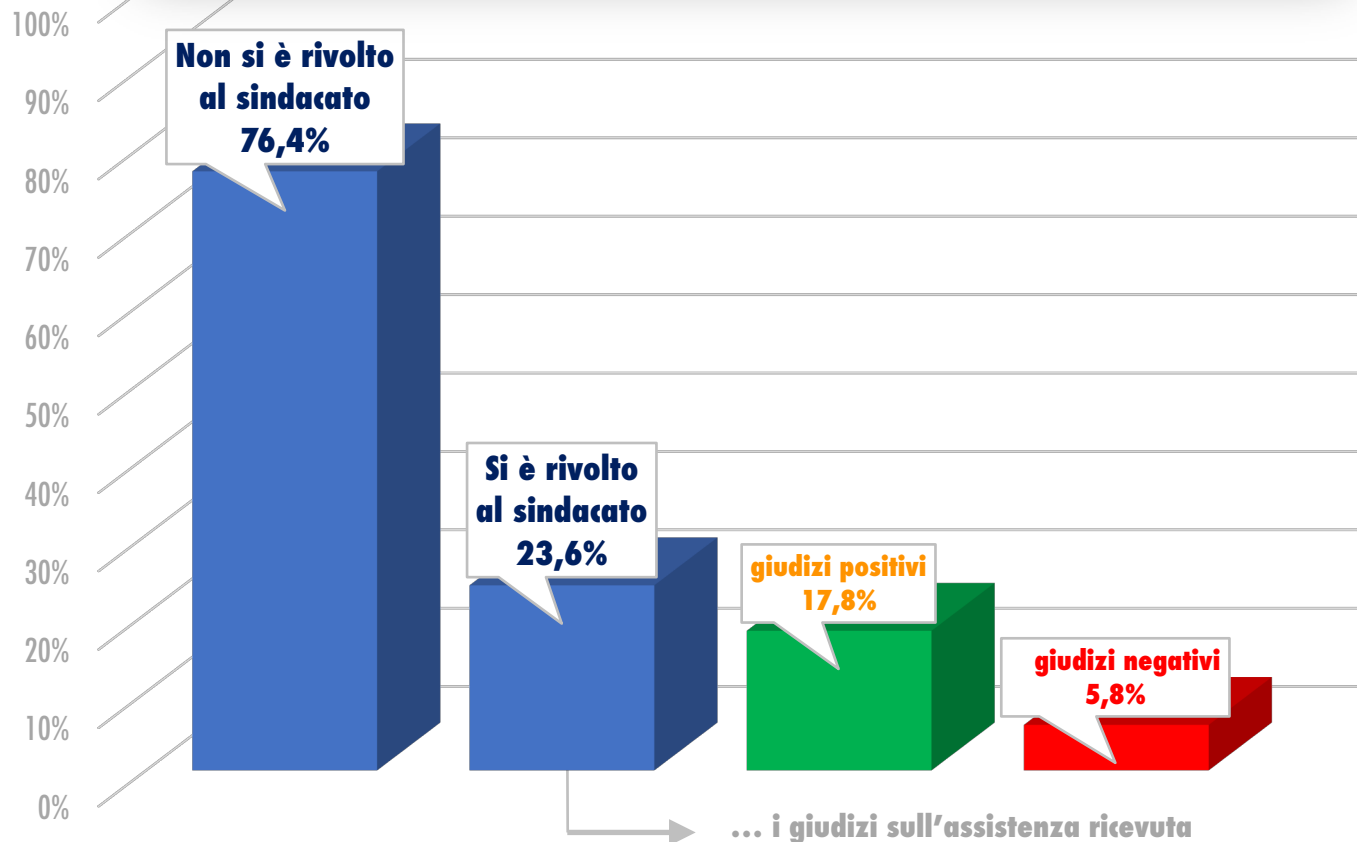


IN CHE MODO HA CONOSCIUTO FILCAMS

Possibili più risposte tra chi conosce la Filcams

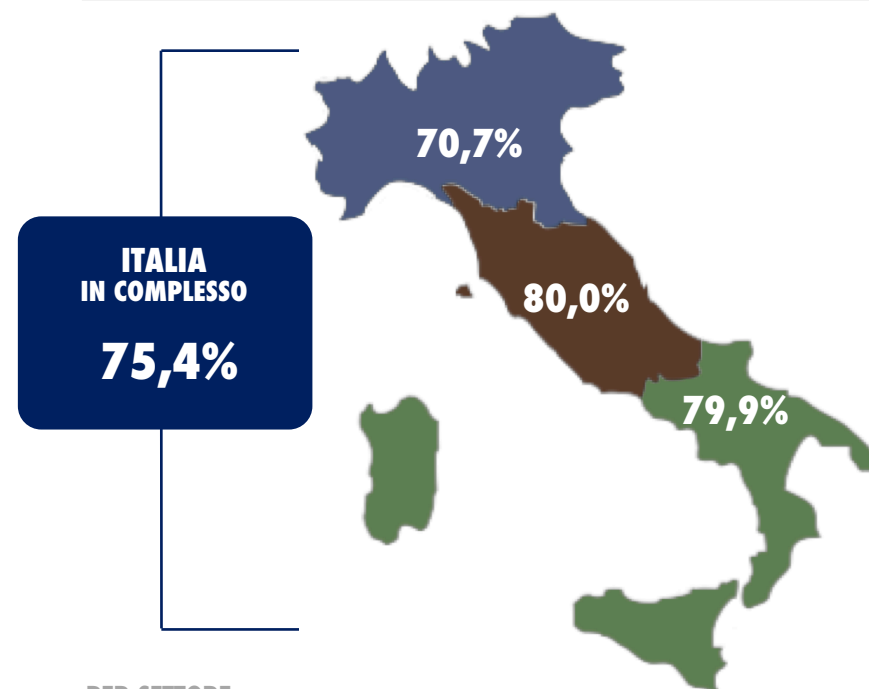


Per ottenere tutela a fronte di problematiche individuali (contestazioni disciplinari, licenziamento)



% DI GIUDIZI POSITIVI - TRA CHI SI E' RIVOLTO AL SINDACATO

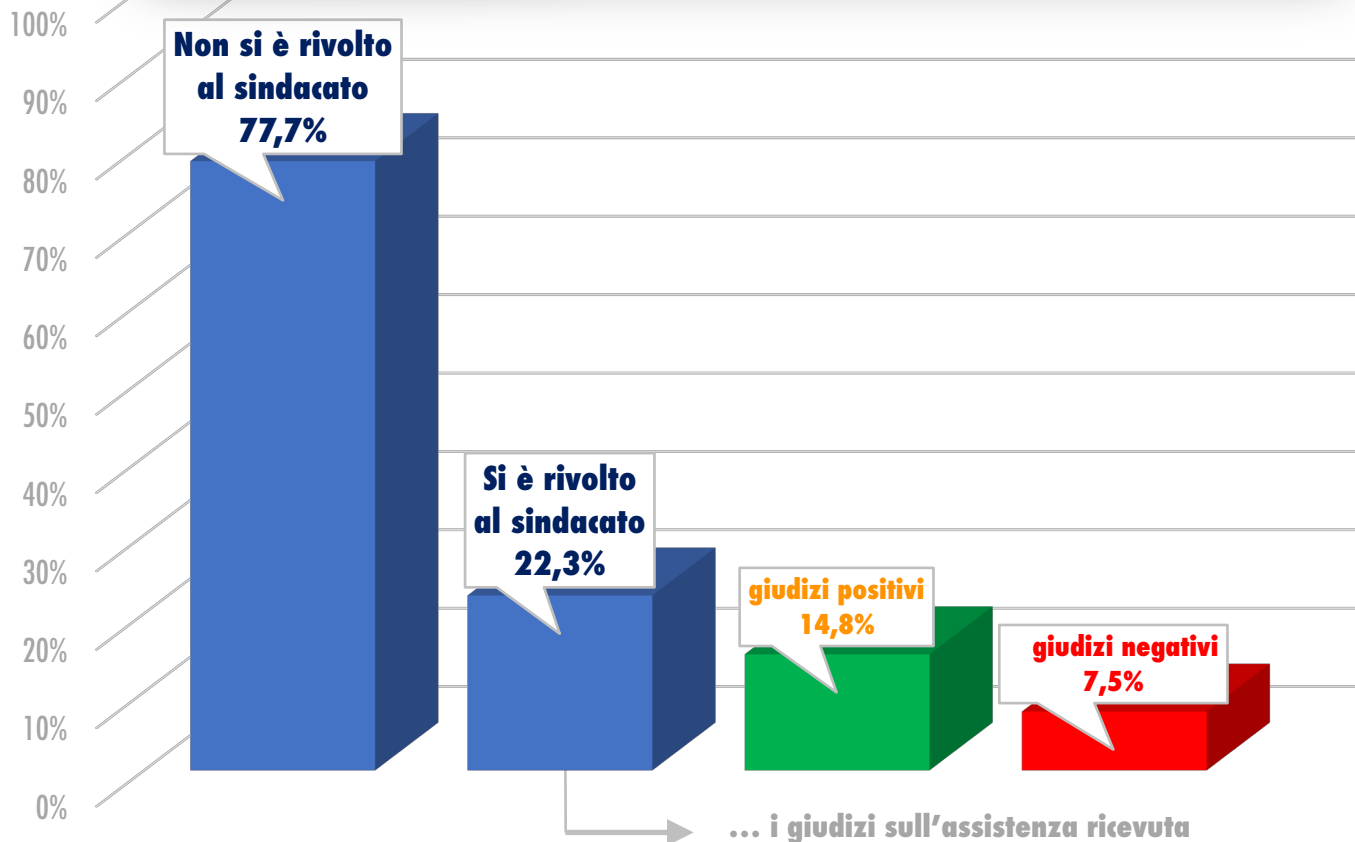
PER AREA GEOGRAFICA



PER SETTORE

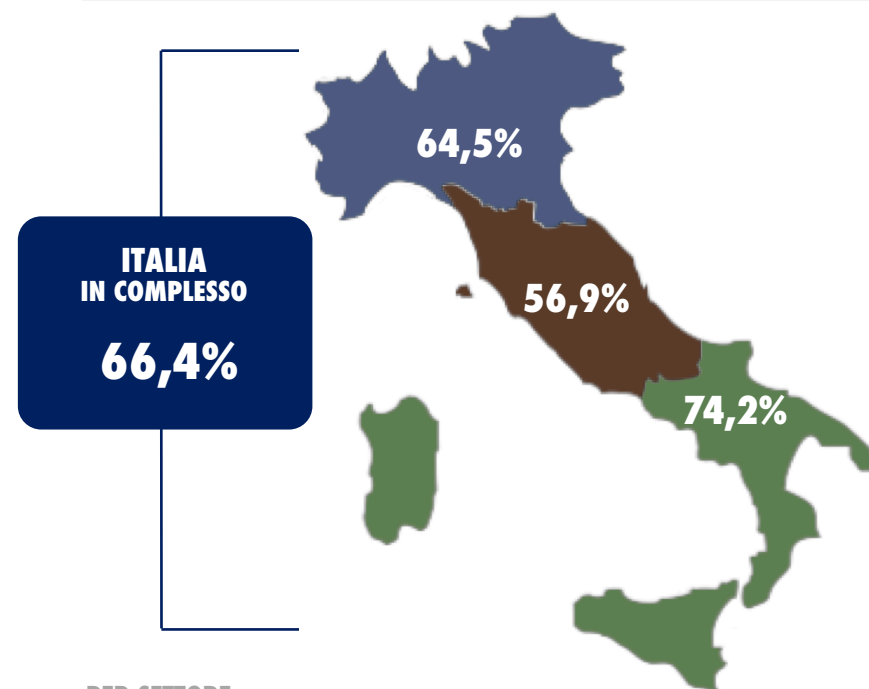


Per problematiche collettive sul luogo di lavoro legate all'occupazione (mobilità, cambio appalto, crisi aziendali, fallimenti...)



% DI GIUDIZI POSITIVI - TRA CHI SI E' RIVOLTO AL SINDACATO

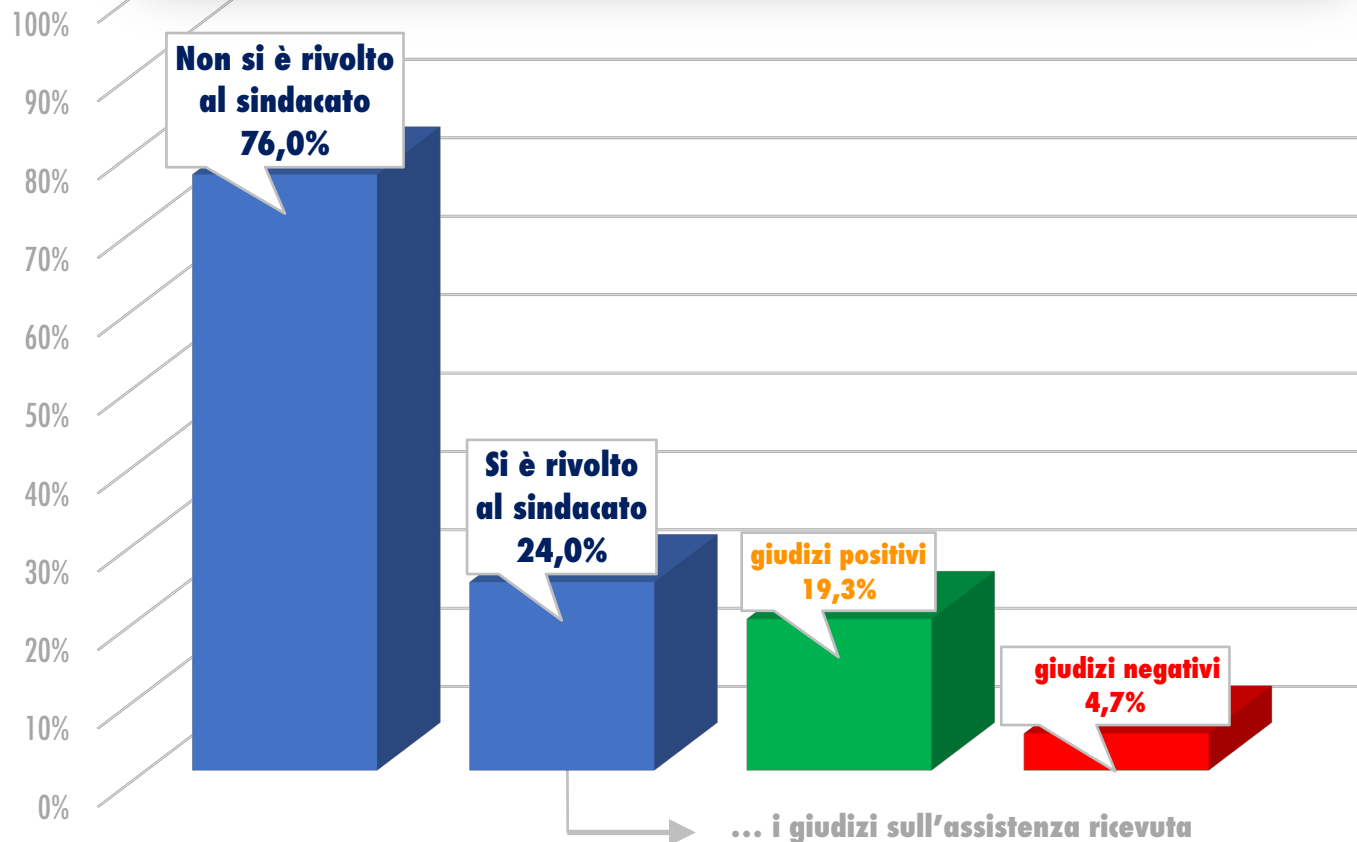
PER AREA GEOGRAFICA



PER SETTORE

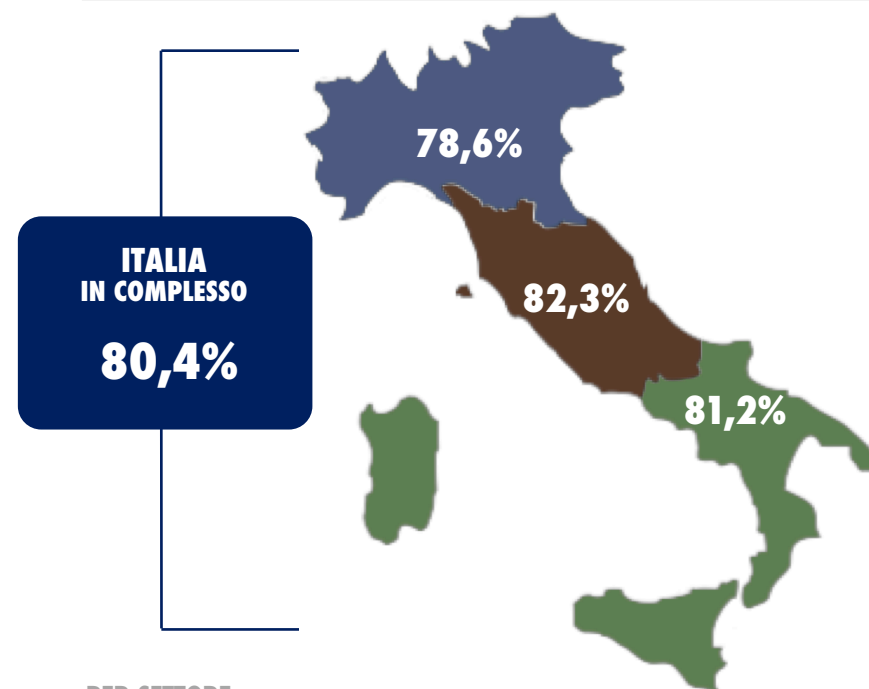


**Per tutela dei diritti individuali
(per esempio: maternità, congedi, 104, ecc)**



% DI GIUDIZI POSITIVI - TRA CHI SI E' RIVOLTO AL SINDACATO

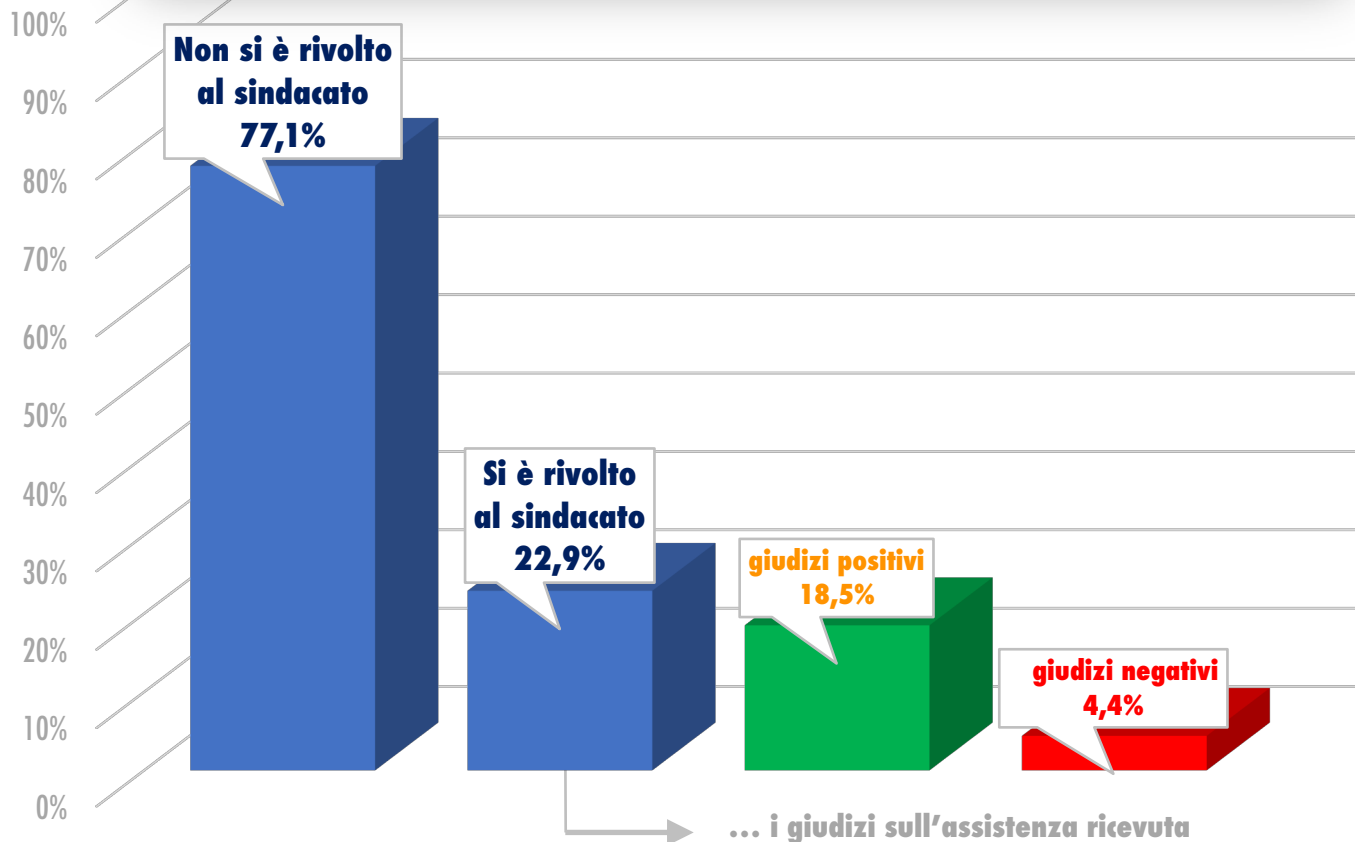
PER AREA GEOGRAFICA



PER SETTORE

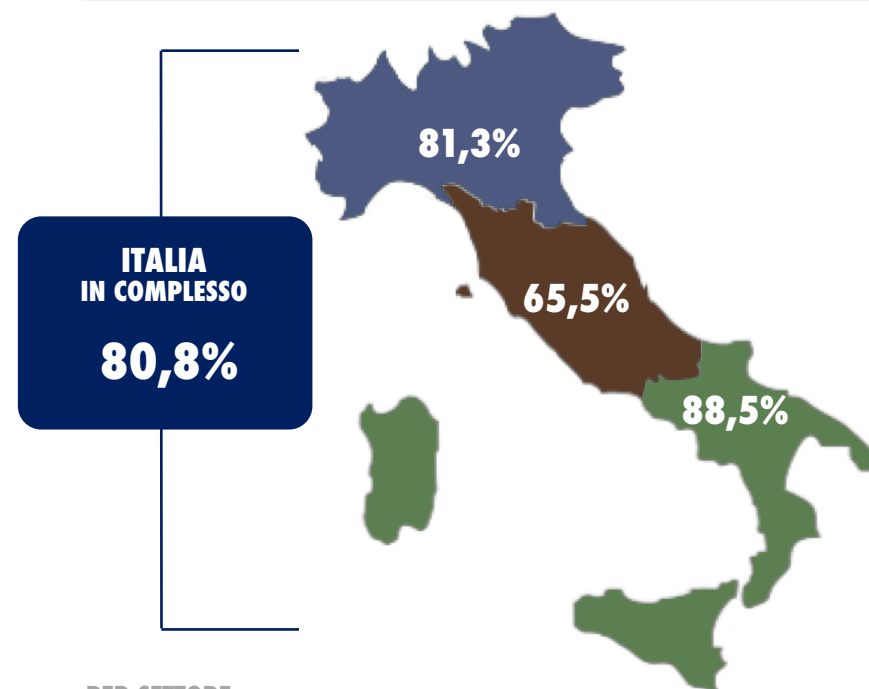


Per tutela relativa a periodi di disoccupazione



% DI GIUDIZI POSITIVI - TRA CHI SI E' RIVOLTO AL SINDACATO

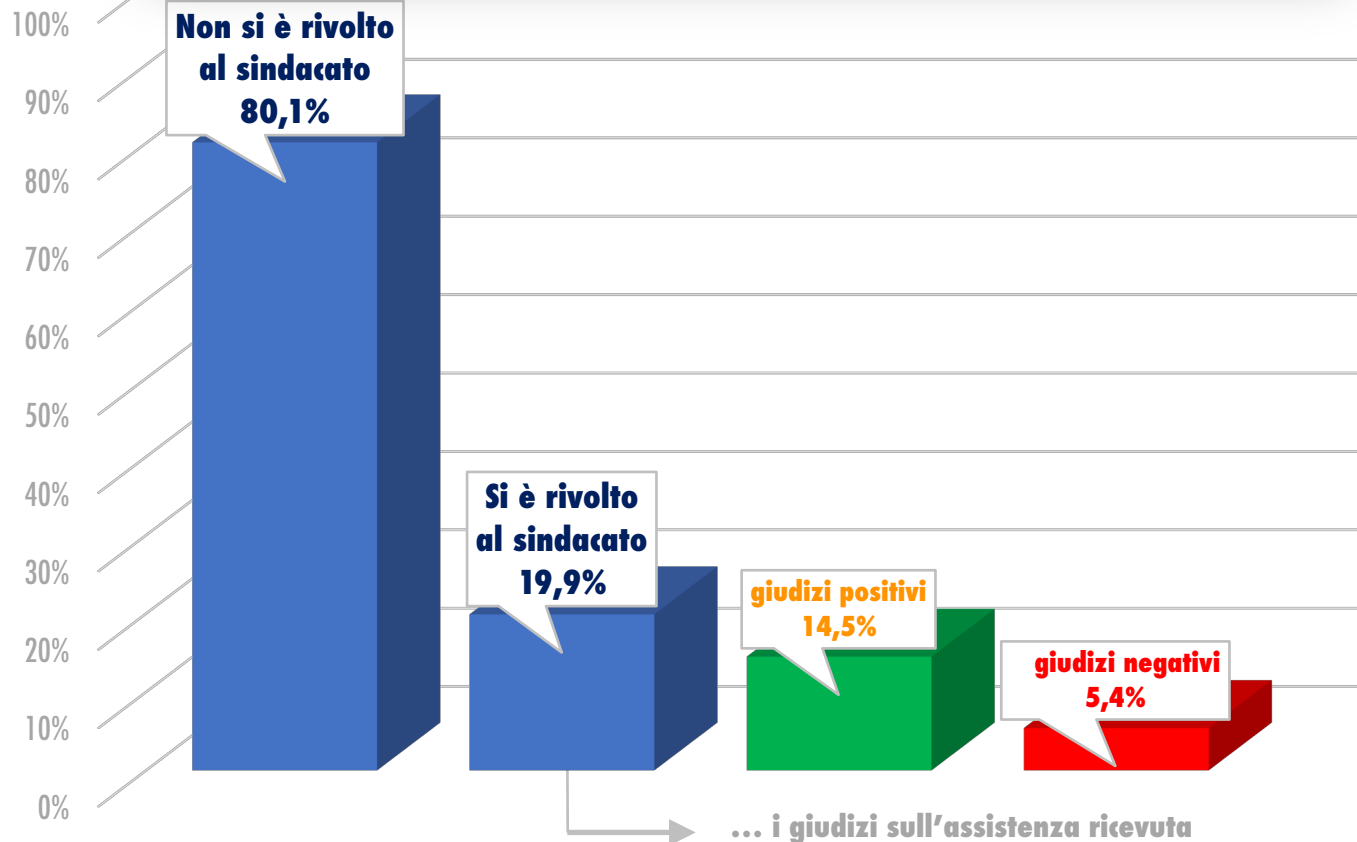
PER AREA GEOGRAFICA



PER SETTORE

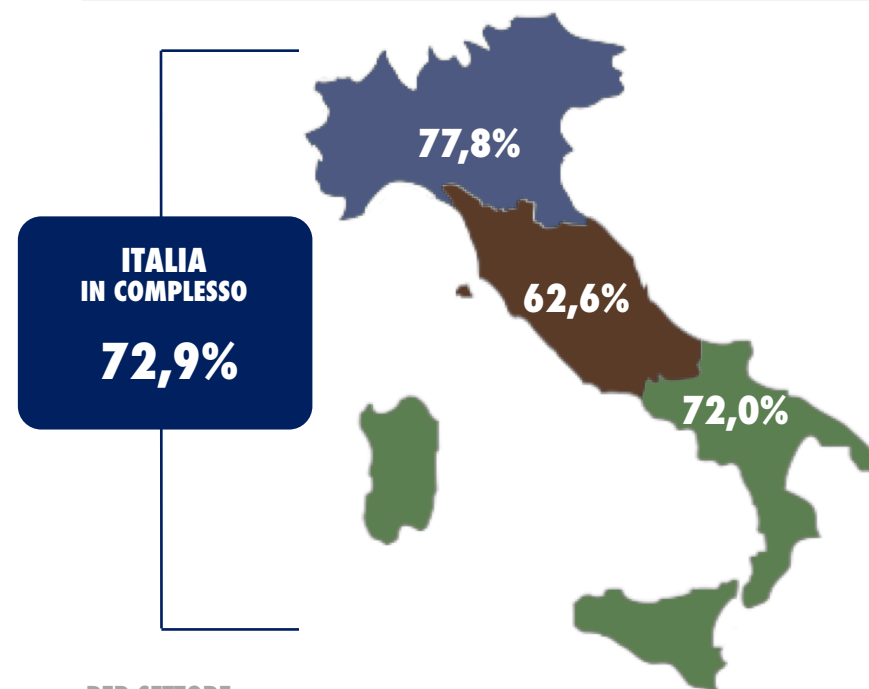


Per problematiche inerenti l'organizzazione del lavoro (orario di lavoro, tipo di mansione, ecc.)



% DI GIUDIZI POSITIVI - TRA CHI SI E' RIVOLTO AL SINDACATO

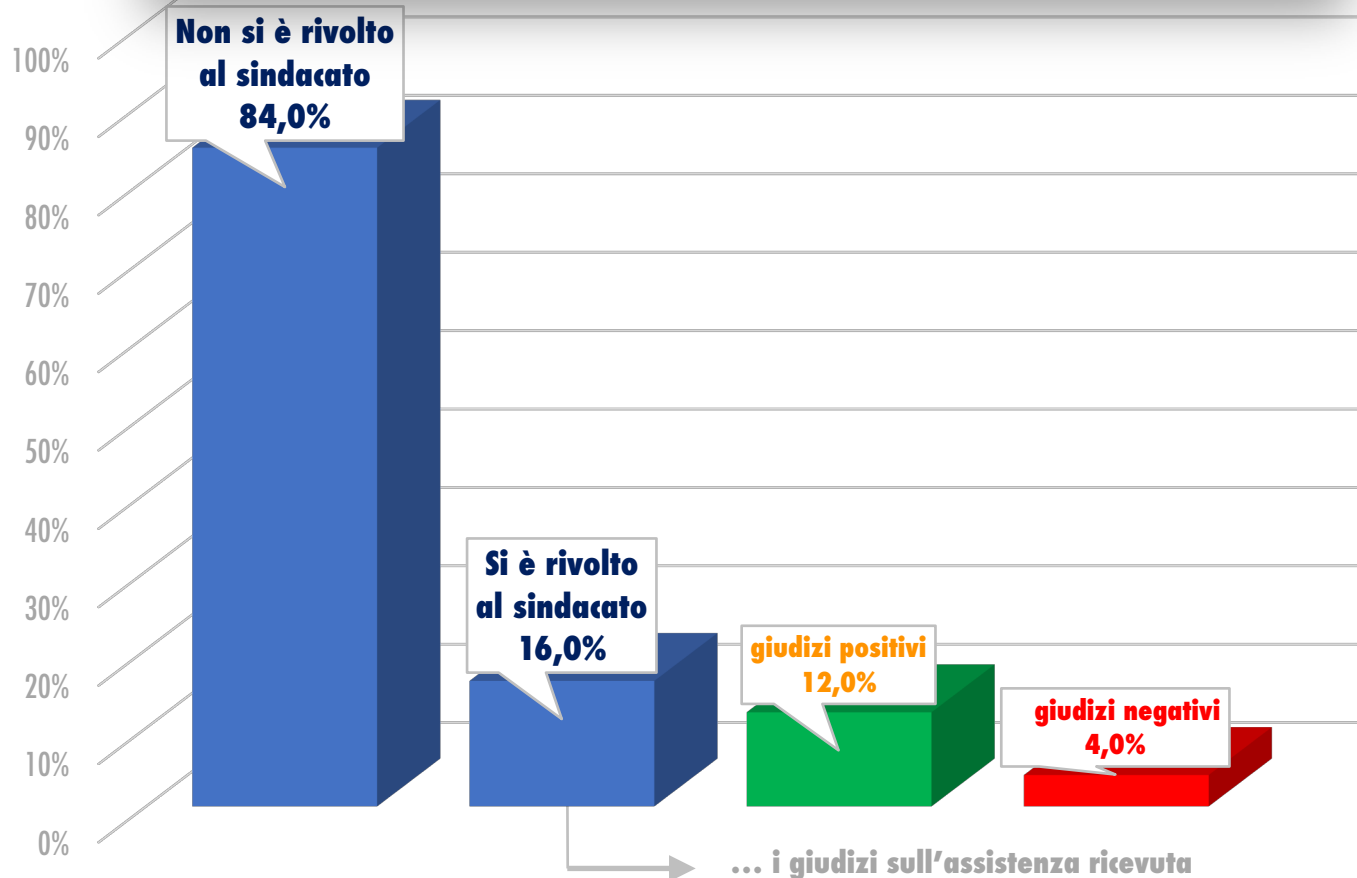
PER AREA GEOGRAFICA



PER SETTORE

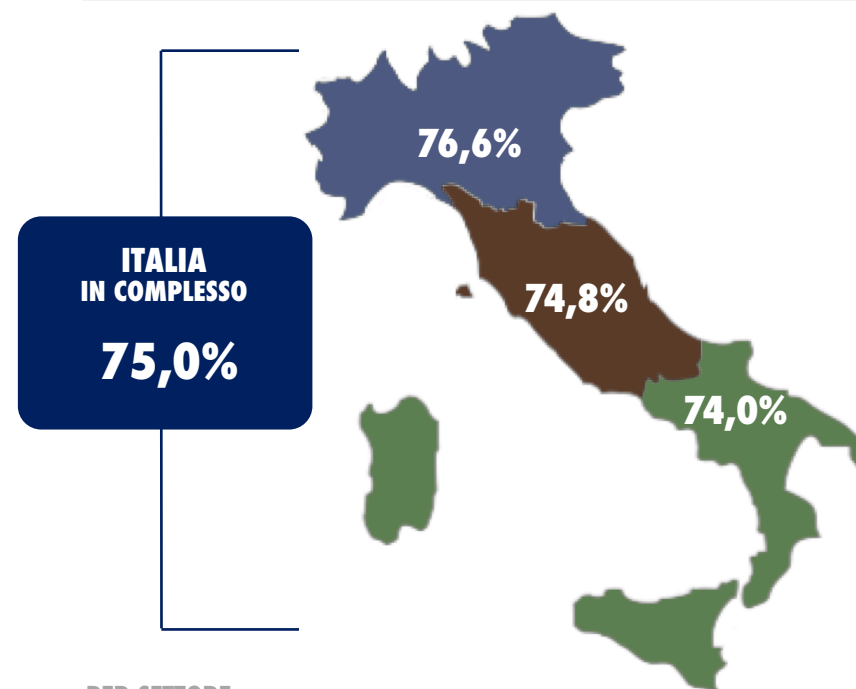


Per problematiche in materia di salute e sicurezza



% DI GIUDIZI POSITIVI - TRA CHI SI E' RIVOLTO AL SINDACATO

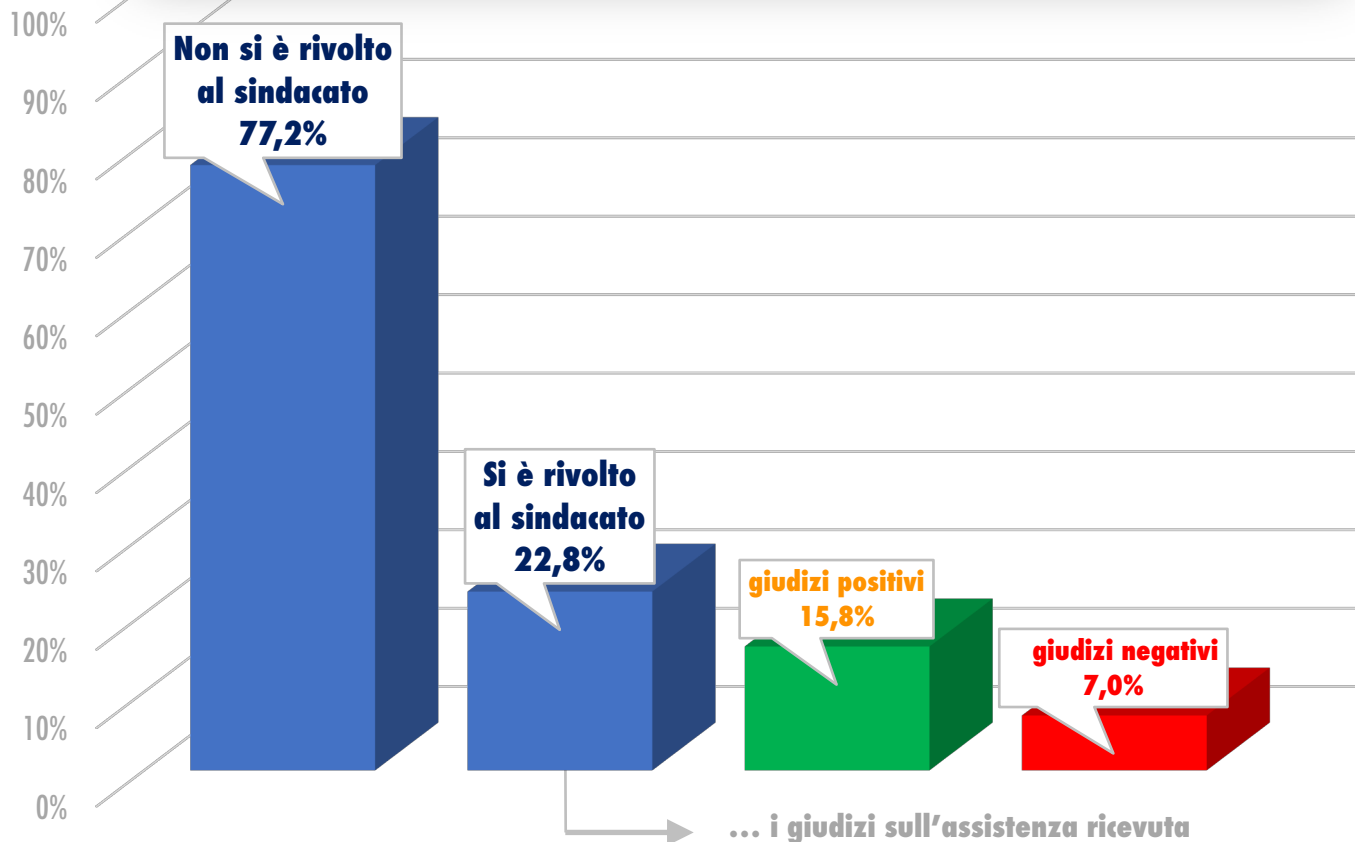
PER AREA GEOGRAFICA



PER SETTORE

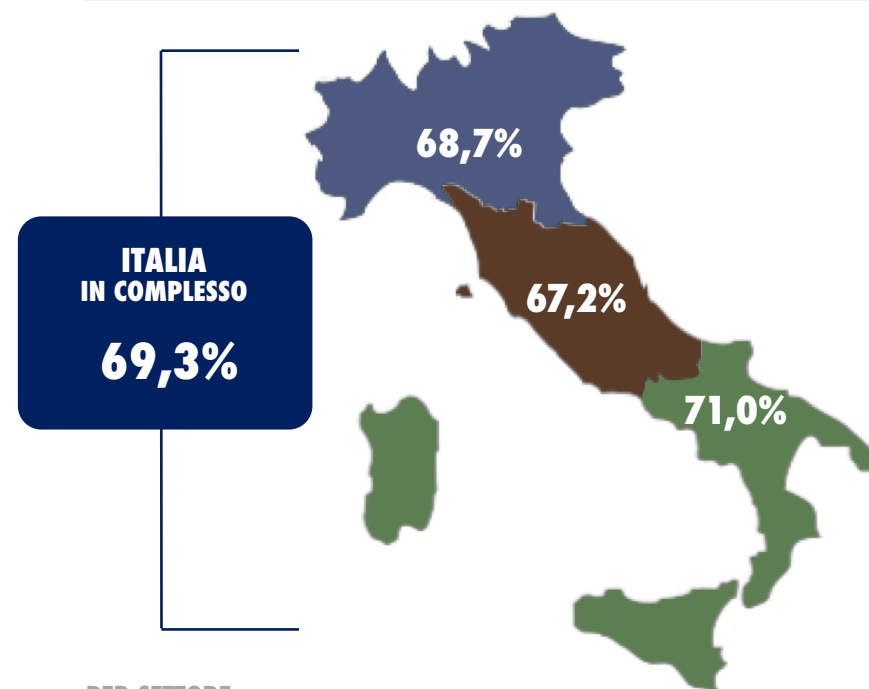


Per il rispetto dei diritti garantiti dal Contratto nazionale del lavoro e dal contratto integrativo



% DI GIUDIZI POSITIVI - TRA CHI SI E' RIVOLTO AL SINDACATO

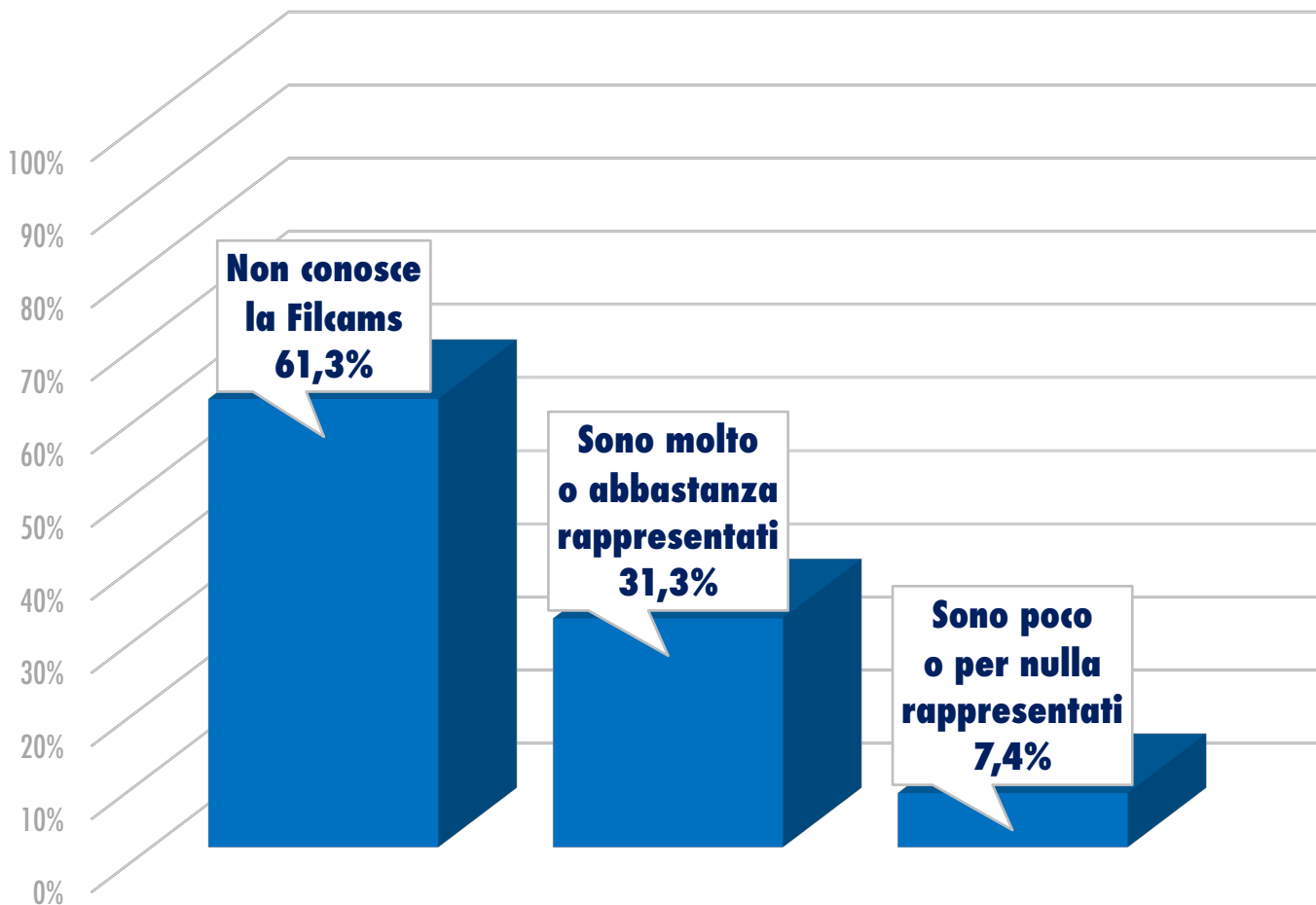
PER AREA GEOGRAFICA



PER SETTORE

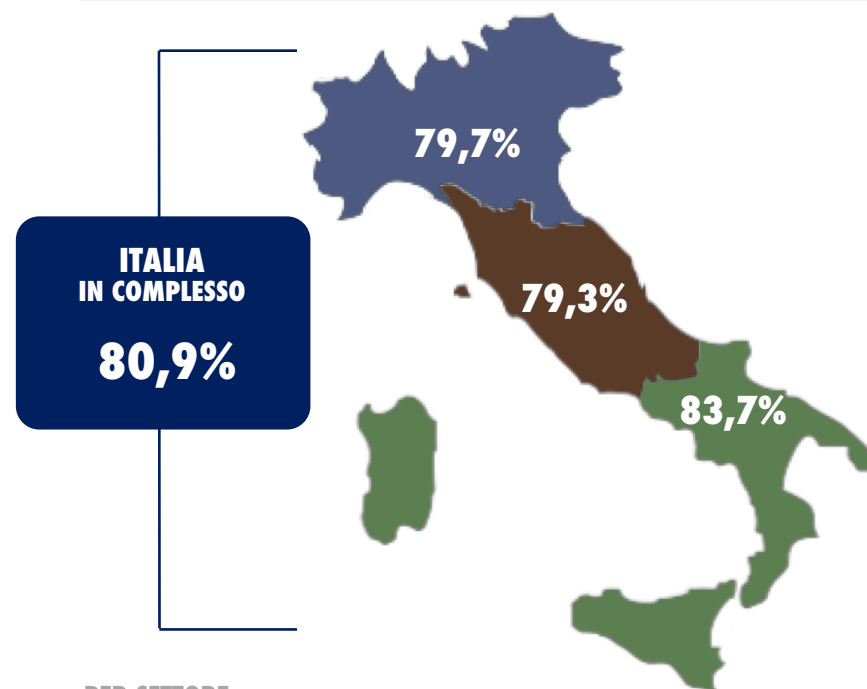


LA CAPACITA' DI FILCAMS DI RAPPRESENTARE I BISOGNI DEI LAVORATORI



% MOLTO O ABBASTANZA RAPPRESENTATI - TRA CHI CONOSCE FILCAMS

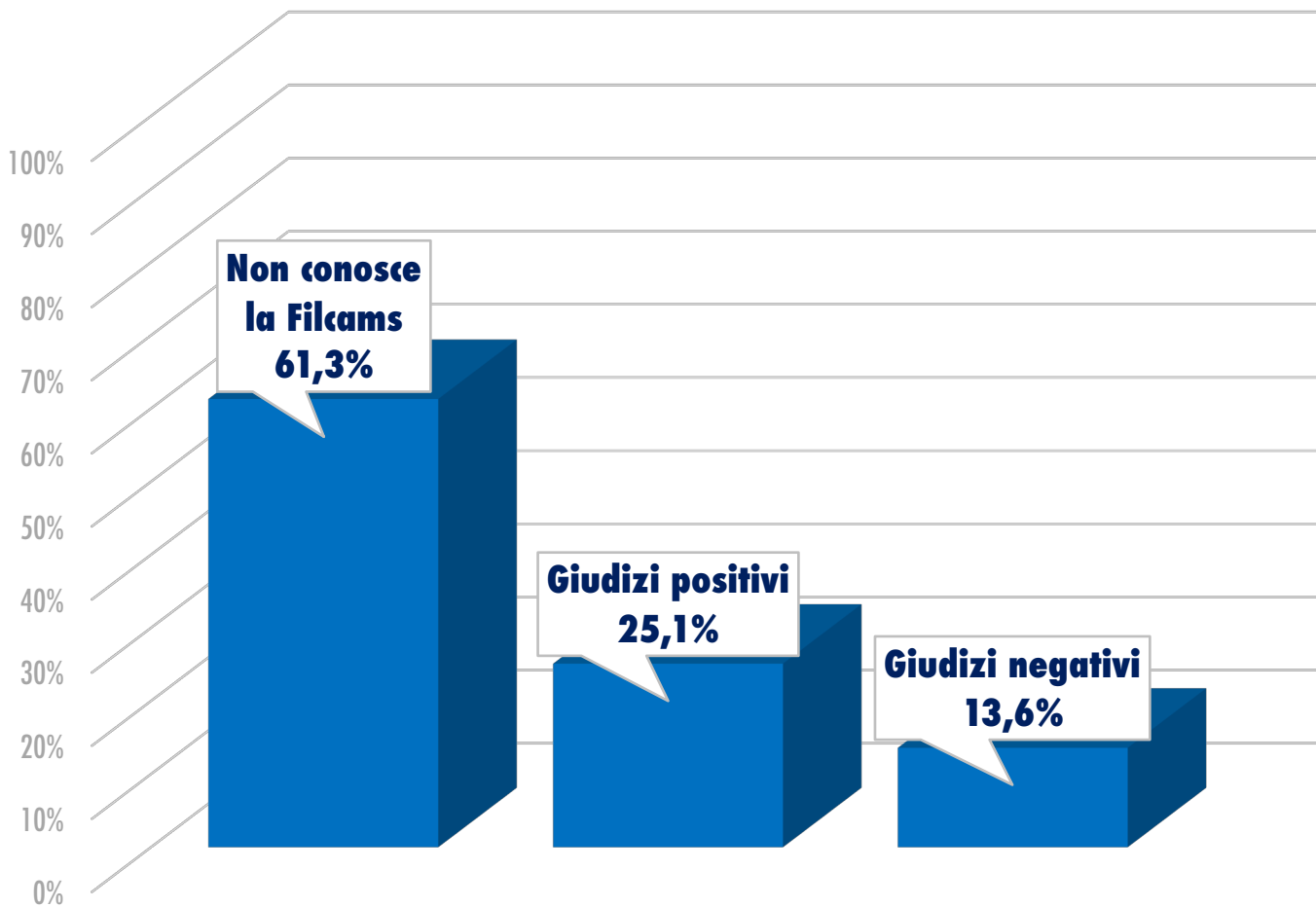
PER AREA GEOGRAFICA



PER SETTORE

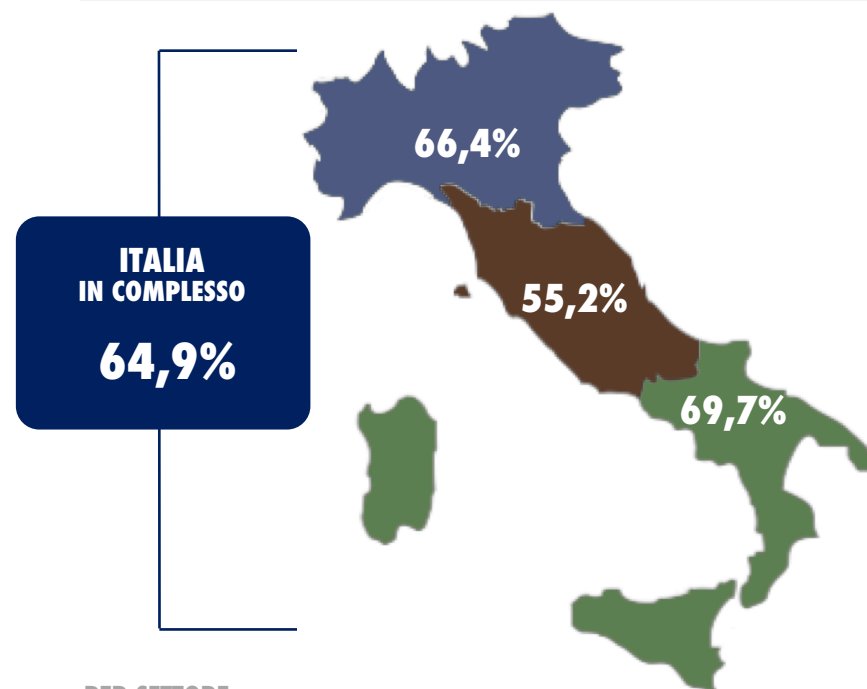


I GIUDIZI SULL'ATTIVITA' DI FILCAMS ALL'INTERNO DEL LUOGO DI LAVORO



% DI GIUDIZI POSITIVI - TRA CHI CONOSCE FILCAMS

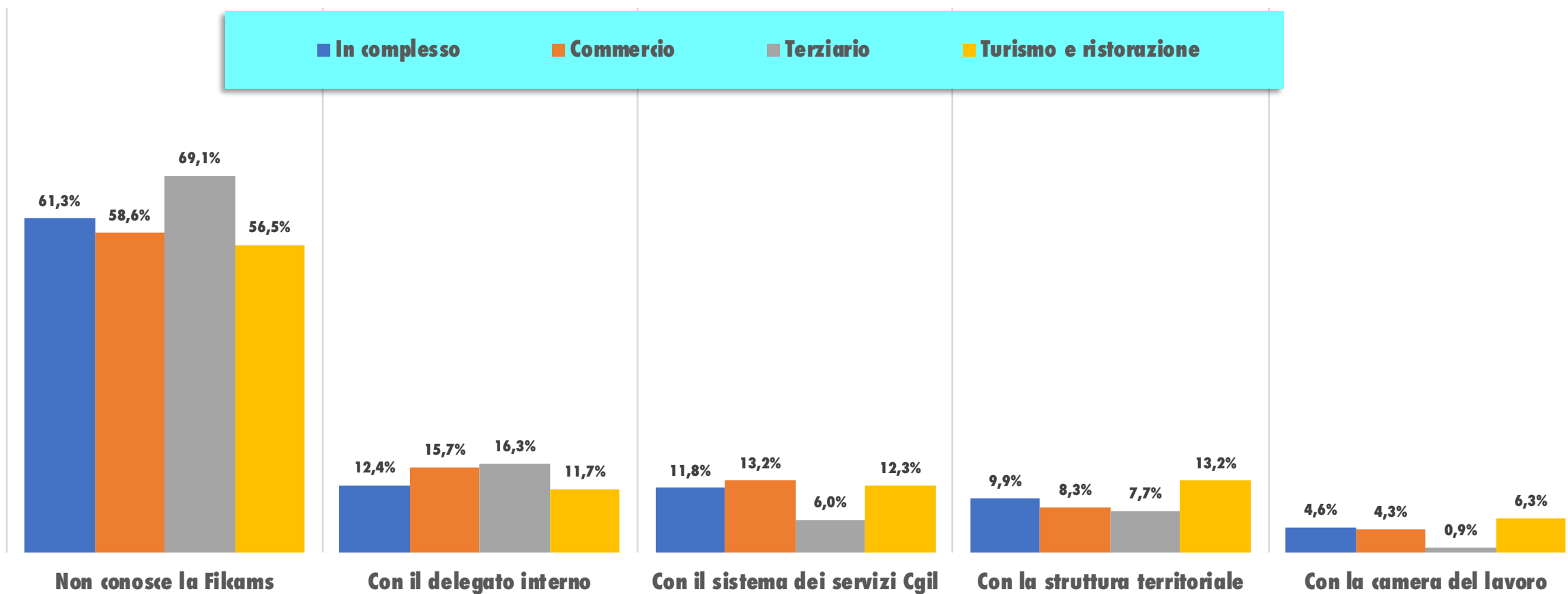
PER AREA GEOGRAFICA



PER SETTORE

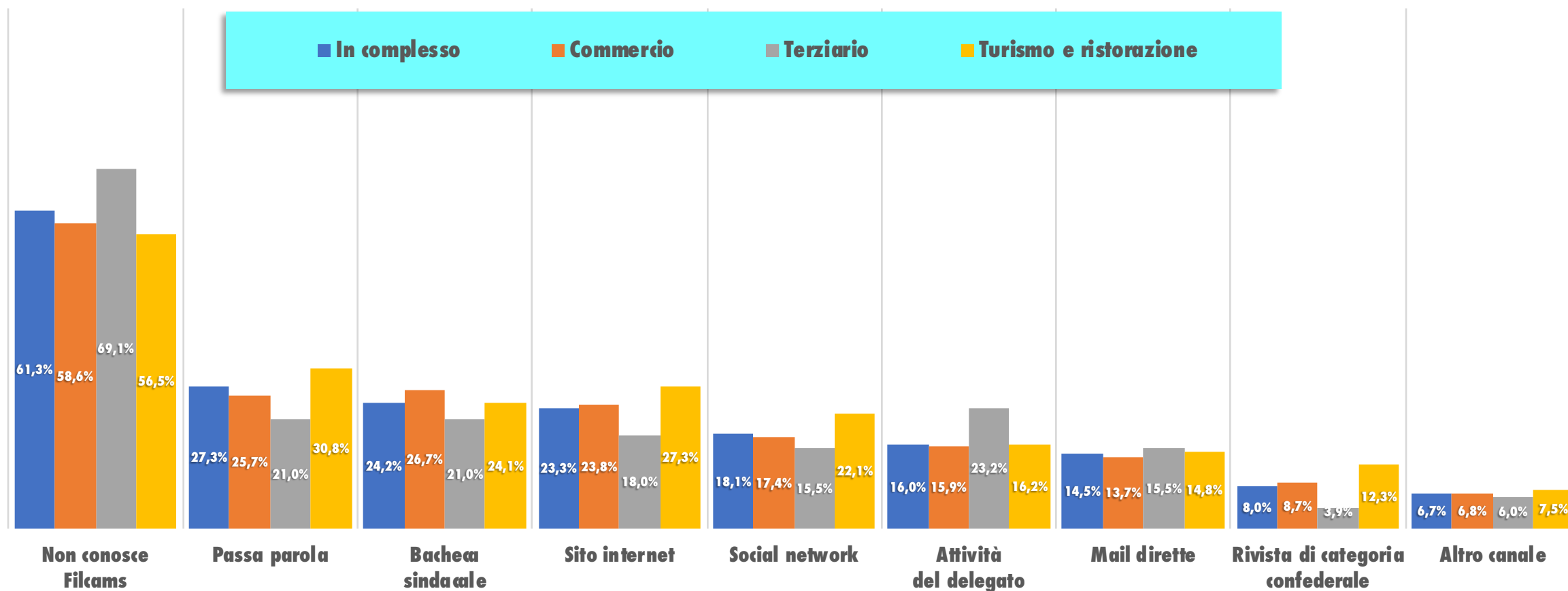


CON CHI E' ENTRATO MAGGIORMENTE IN CONTATTO DI FILCAMS

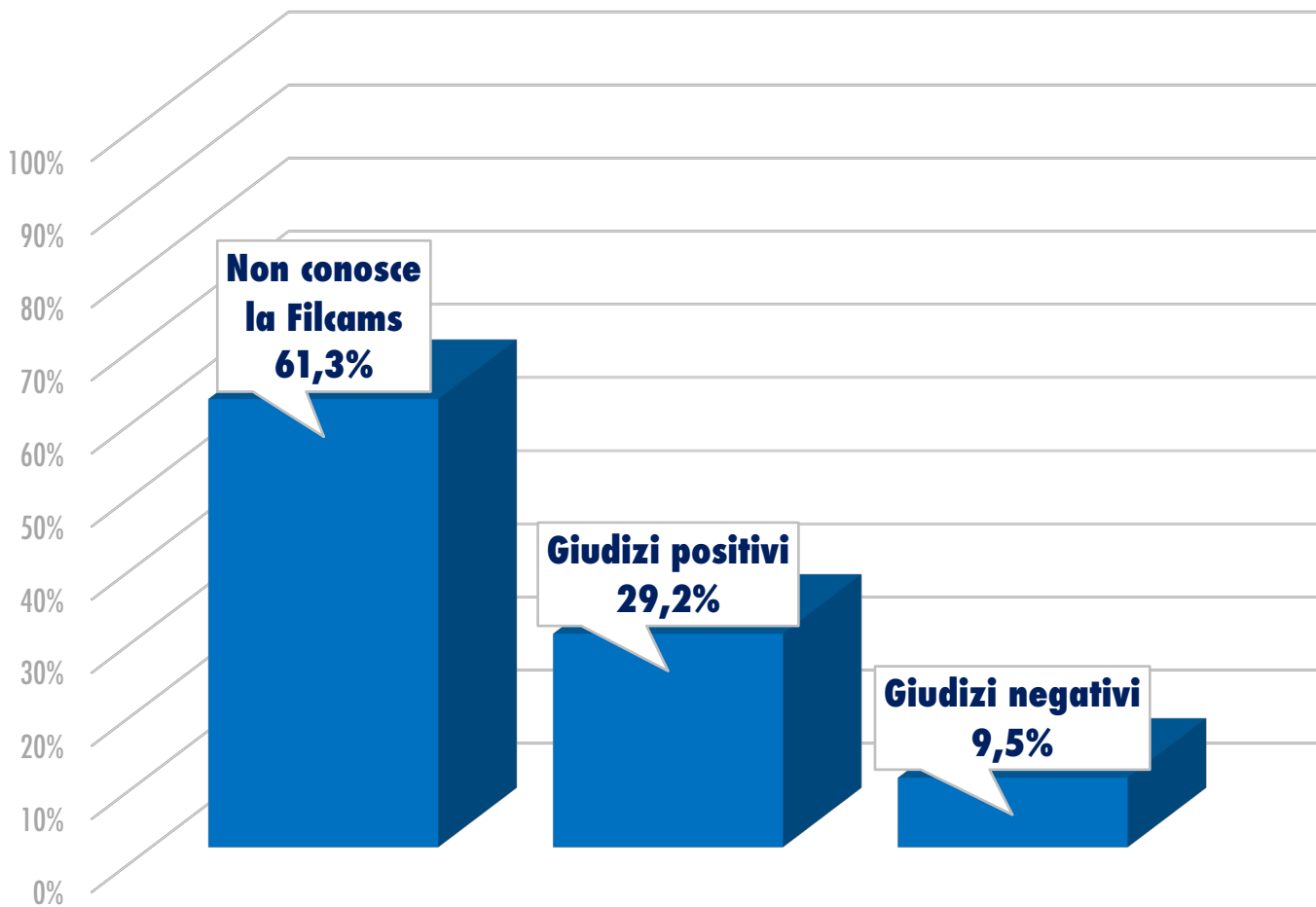


ATTRAVERSO QUALI CANALI SI INFORMA SULLE ATTIVITA' E INIZIATIVE FILCAMS

Possibili più risposte tra chi conosce la Filcams

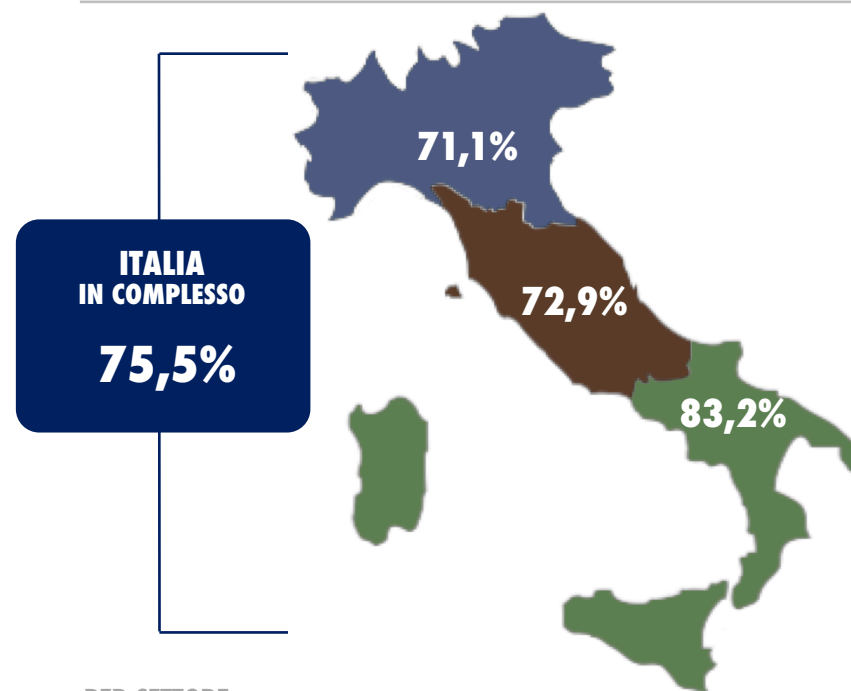


I GIUDIZI SULLA COMUNICAZIONE FILCAMS ALL'INTERNO DEL LUOGO DI LAVORO



% DI GIUDIZI POSITIVI - TRA CHI CONOSCE FILCAMS

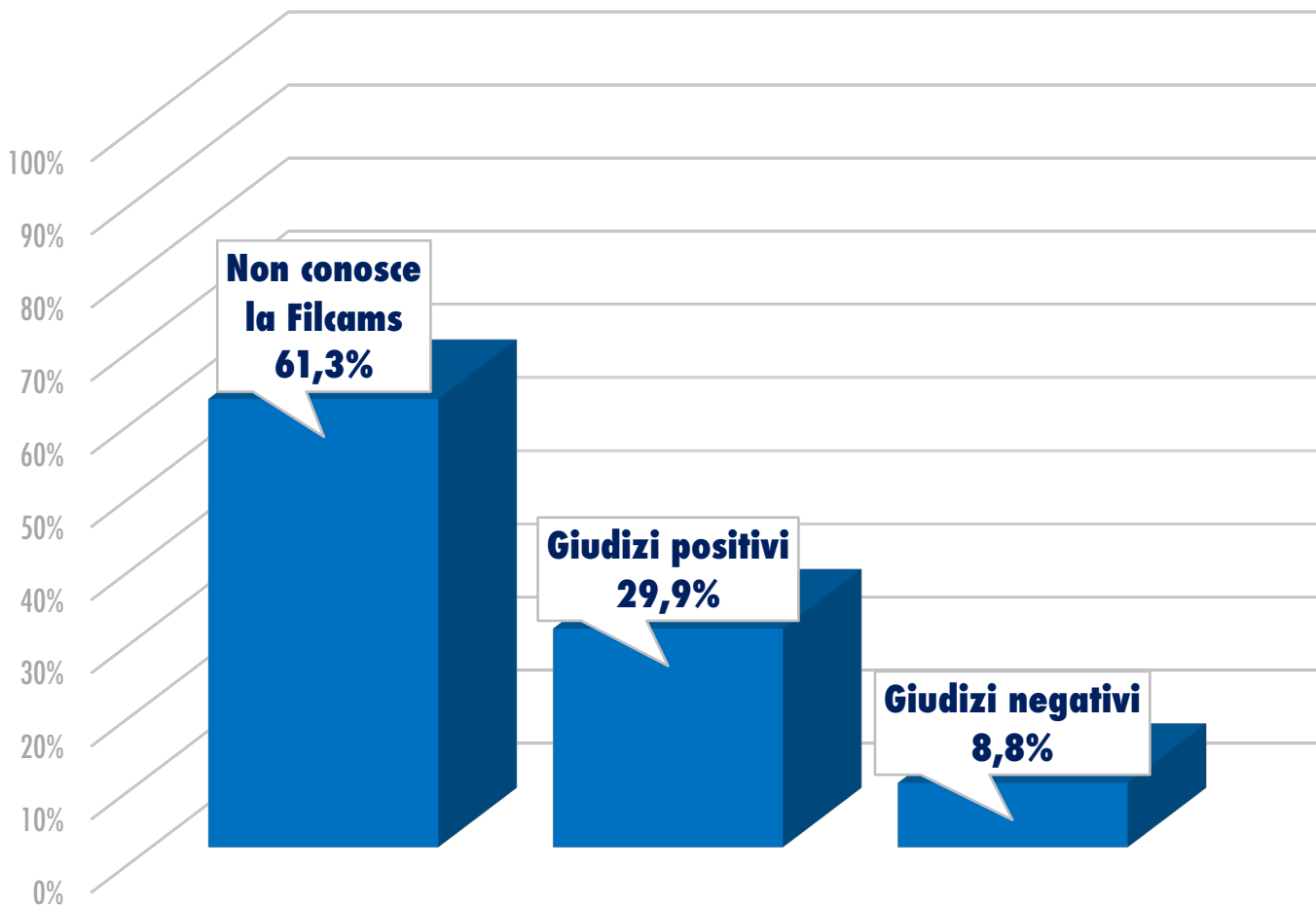
PER AREA GEOGRAFICA



PER SETTORE

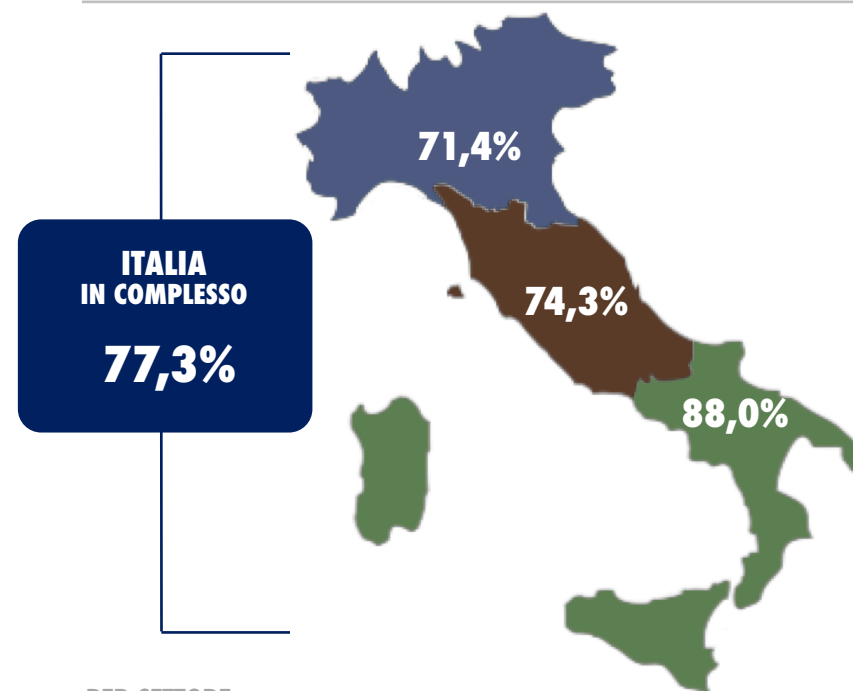


I GIUDIZI SUL LIVELLO ICT PER COMUNICARE LE ATTIVITA' E LE INIZIATIVE DI FILCAMS



% DI GIUDIZI POSITIVI - TRA CHI CONOSCE FILCAMS

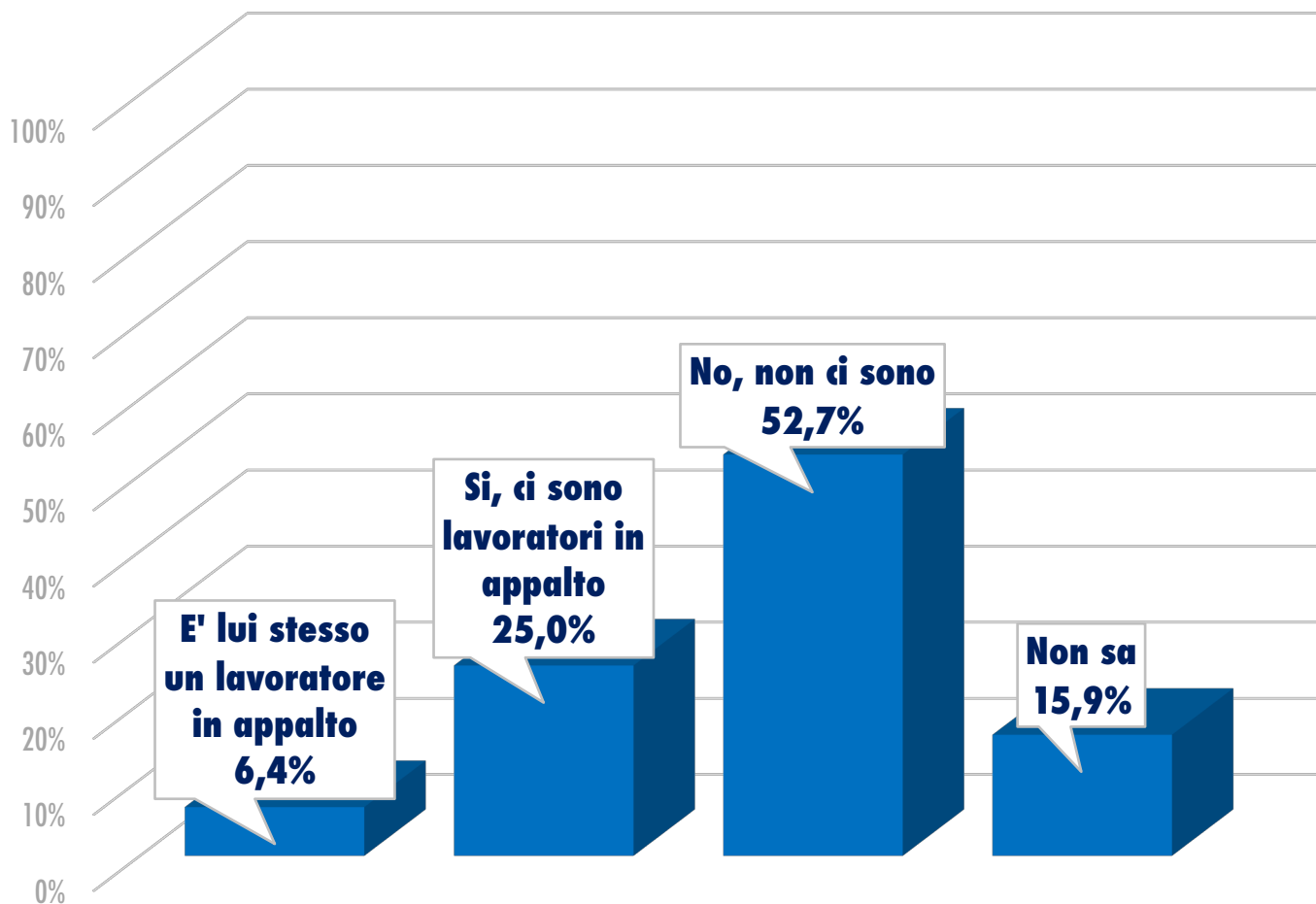
PER AREA GEOGRAFICA



PER SETTORE

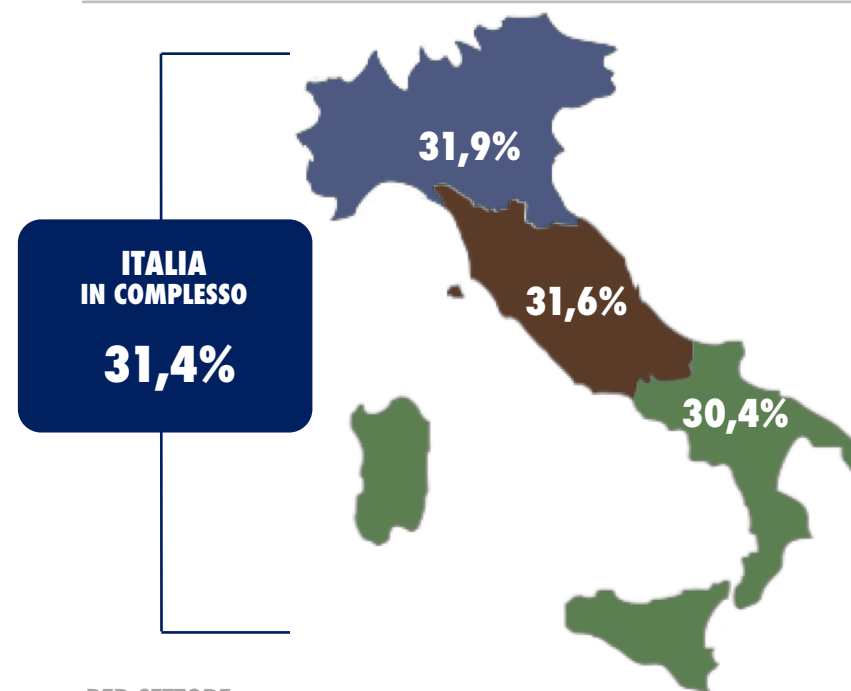


I LAVORATORI IN APPALTO IN AZIENDA



LA PRESENZA DI LAVORATORI IN APPALTO (COMPRESO L'INTERVISTATO)

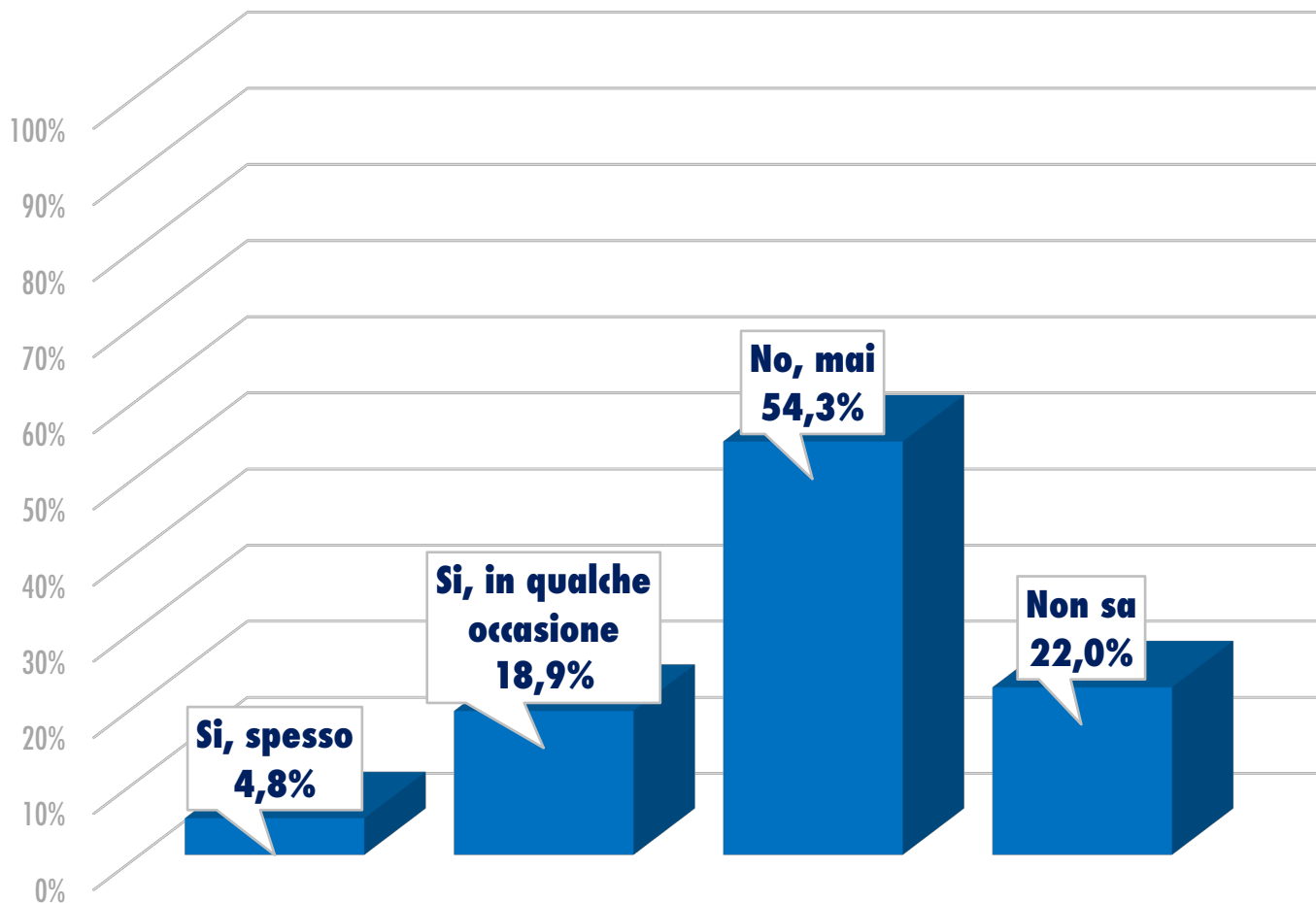
PER AREA GEOGRAFICA



PER SETTORE

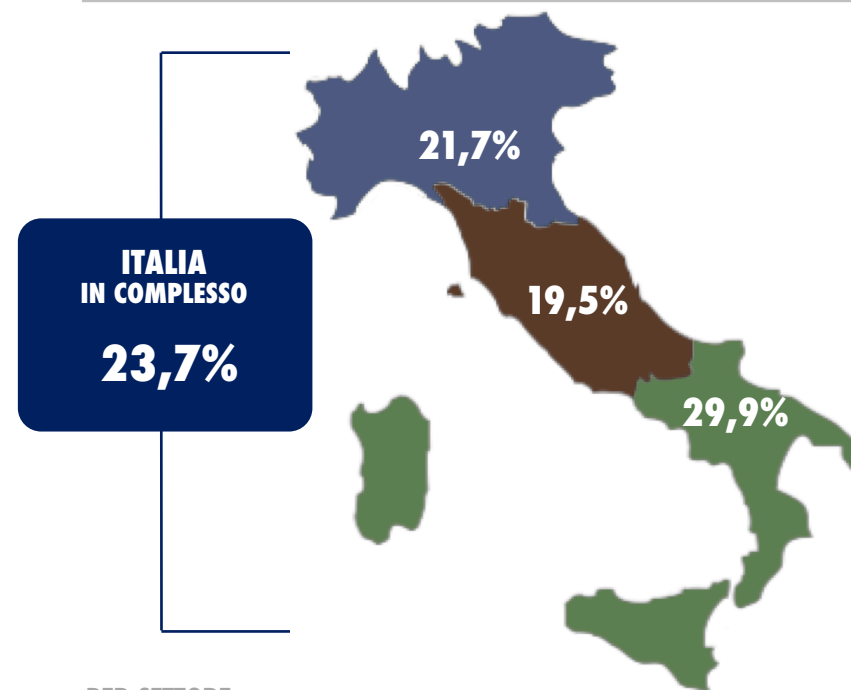


LE INIZIATIVE CONGIUNTE CON I LAVORATORI IN APPALTO



INIZIATIVE CONGIUNTE CON I LAVORATORI IN APPALTO

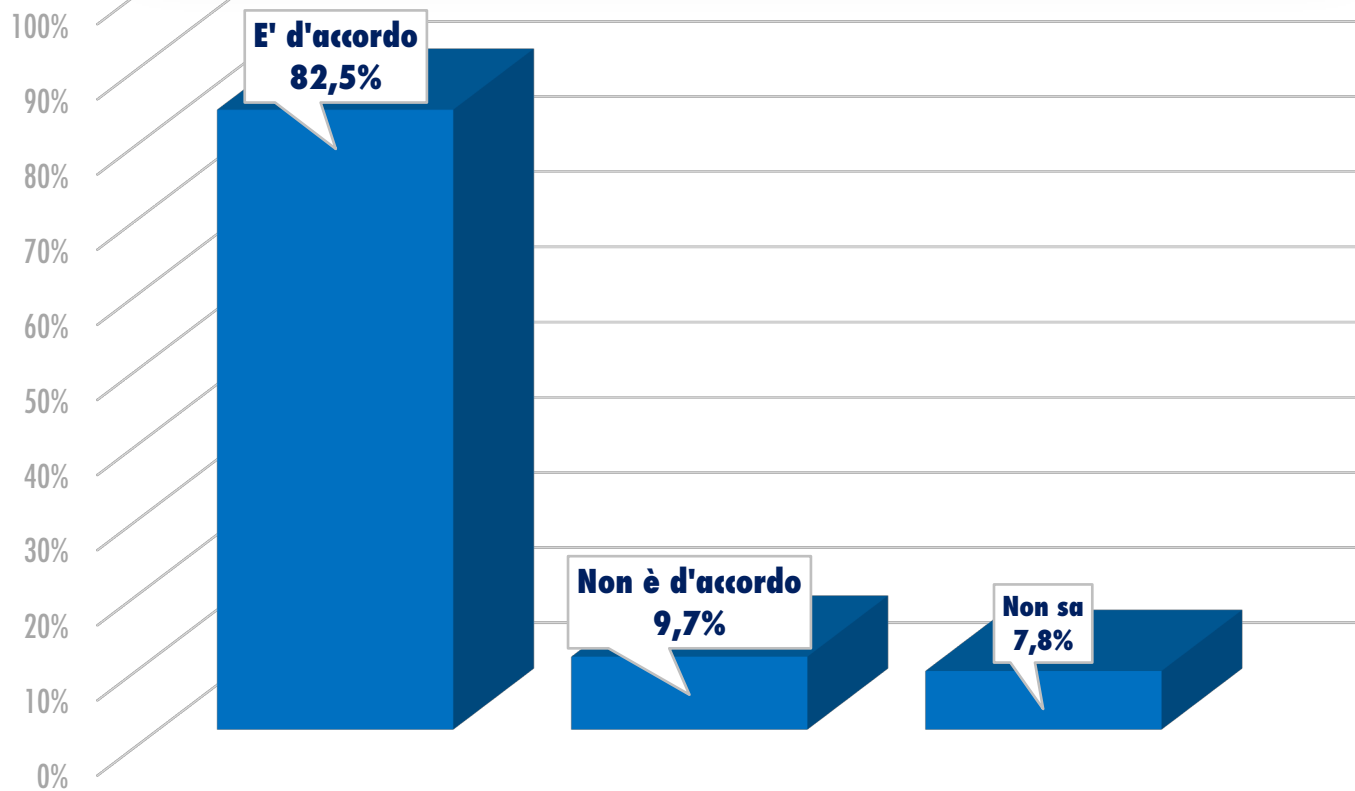
PER AREA GEOGRAFICA



PER SETTORE

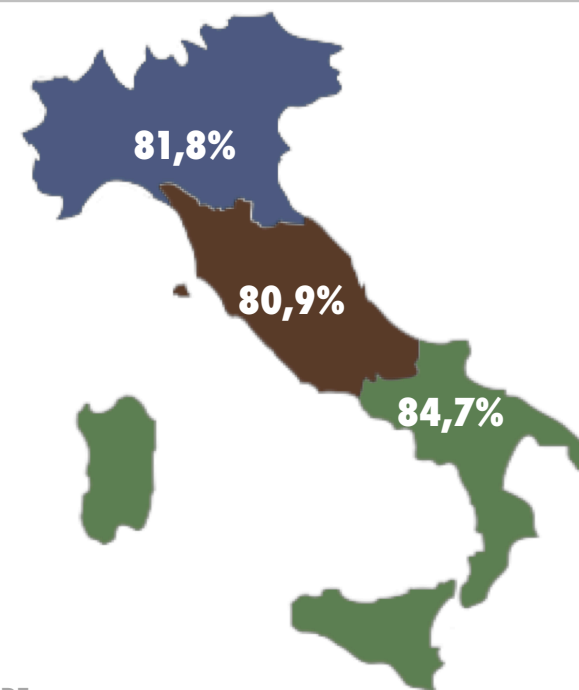


«Per rafforzare la tutela dei lavoratori, nel mio luogo di lavoro, devono essere salvaguardati i diritti di tutti, a prescindere dall'età»



% DI QUANTI SONO D'ACCORDO CON LA FRASE

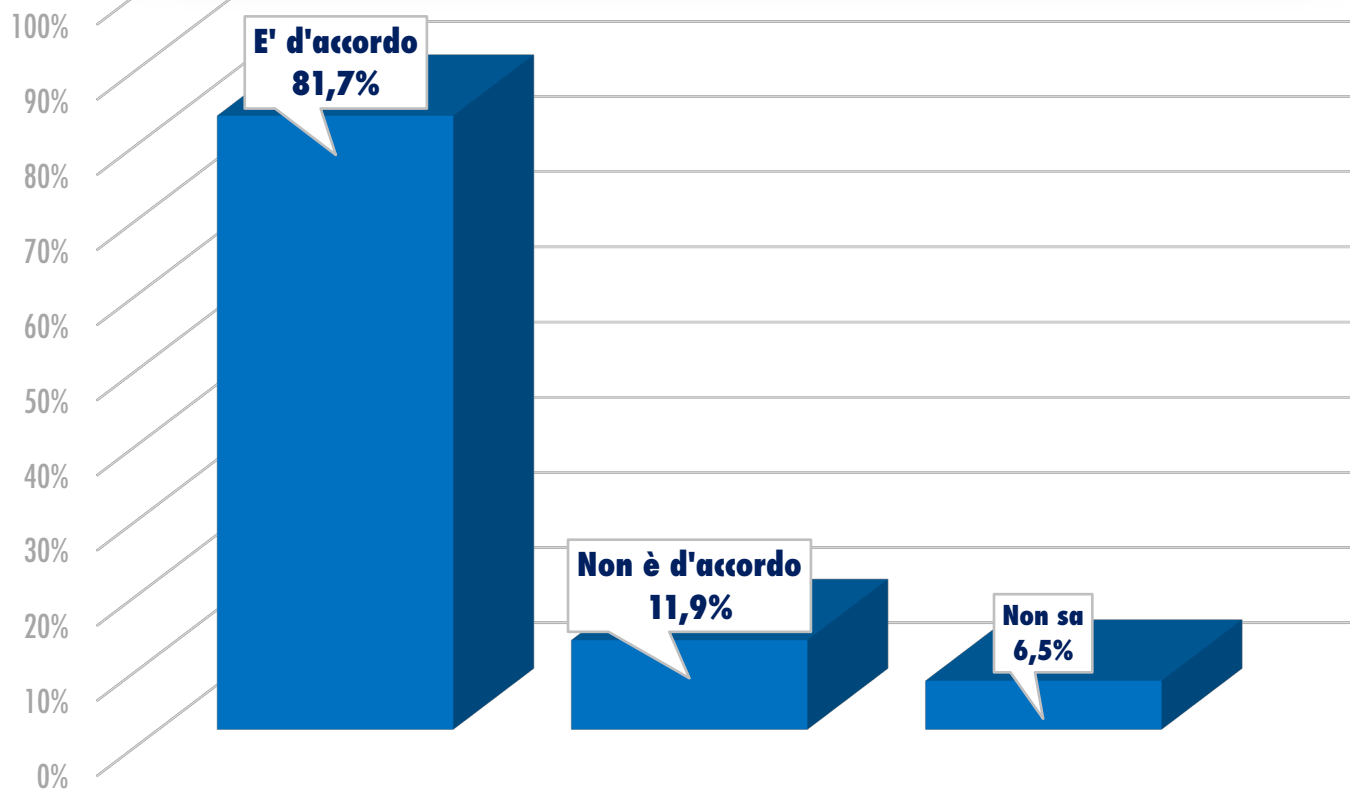
PER AREA GEOGRAFICA



PER SETTORE

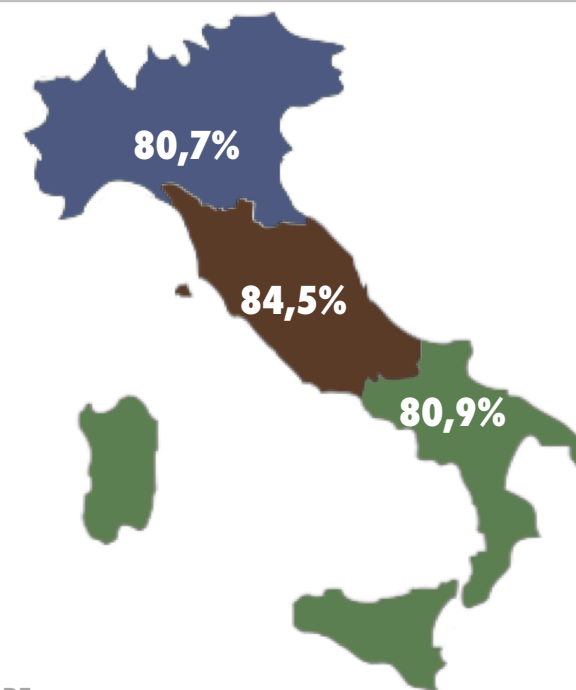


«Per rafforzare la tutela dei lavoratori, nel mio luogo di lavoro, devono essere salvaguardati i diritti di tutti, a prescindere che si tratti di un uomo o una donna»



% DI QUANTI SONO D'ACCORDO CON LA FRASE

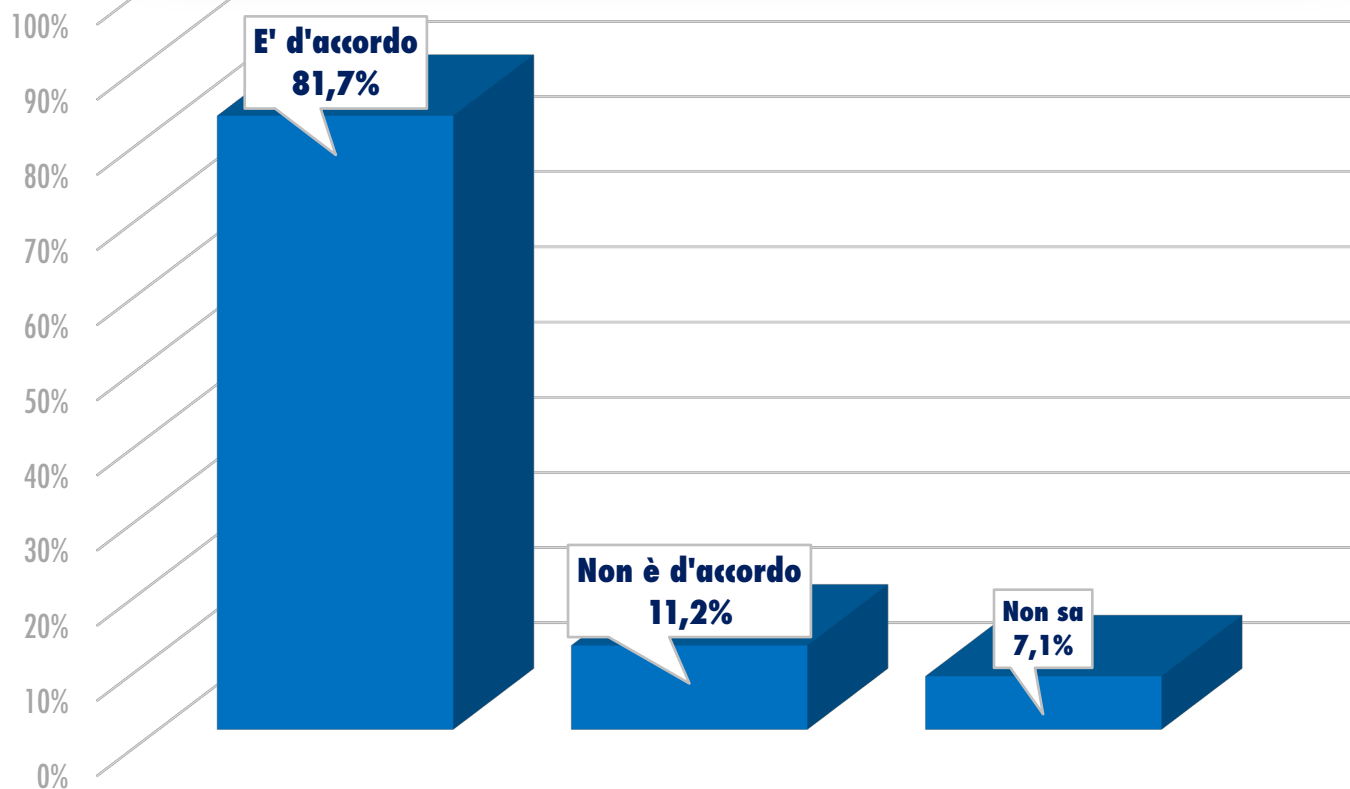
PER AREA GEOGRAFICA



PER SETTORE

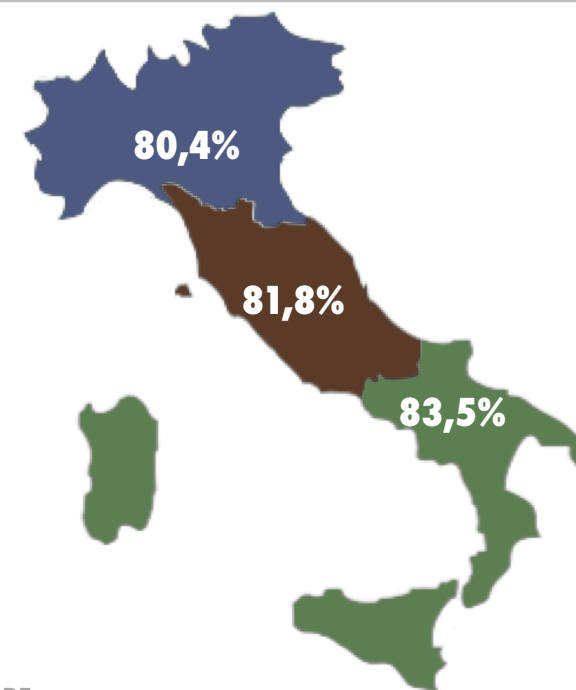


«Per rafforzare la tutela dei lavoratori, nel mio luogo di lavoro, devono essere salvaguardati i diritti di tutti, indipendentemente dalla provenienza geografica, dall'etnia e dalla religione»



% DI QUANTI SONO D'ACCORDO CON LA FRASE

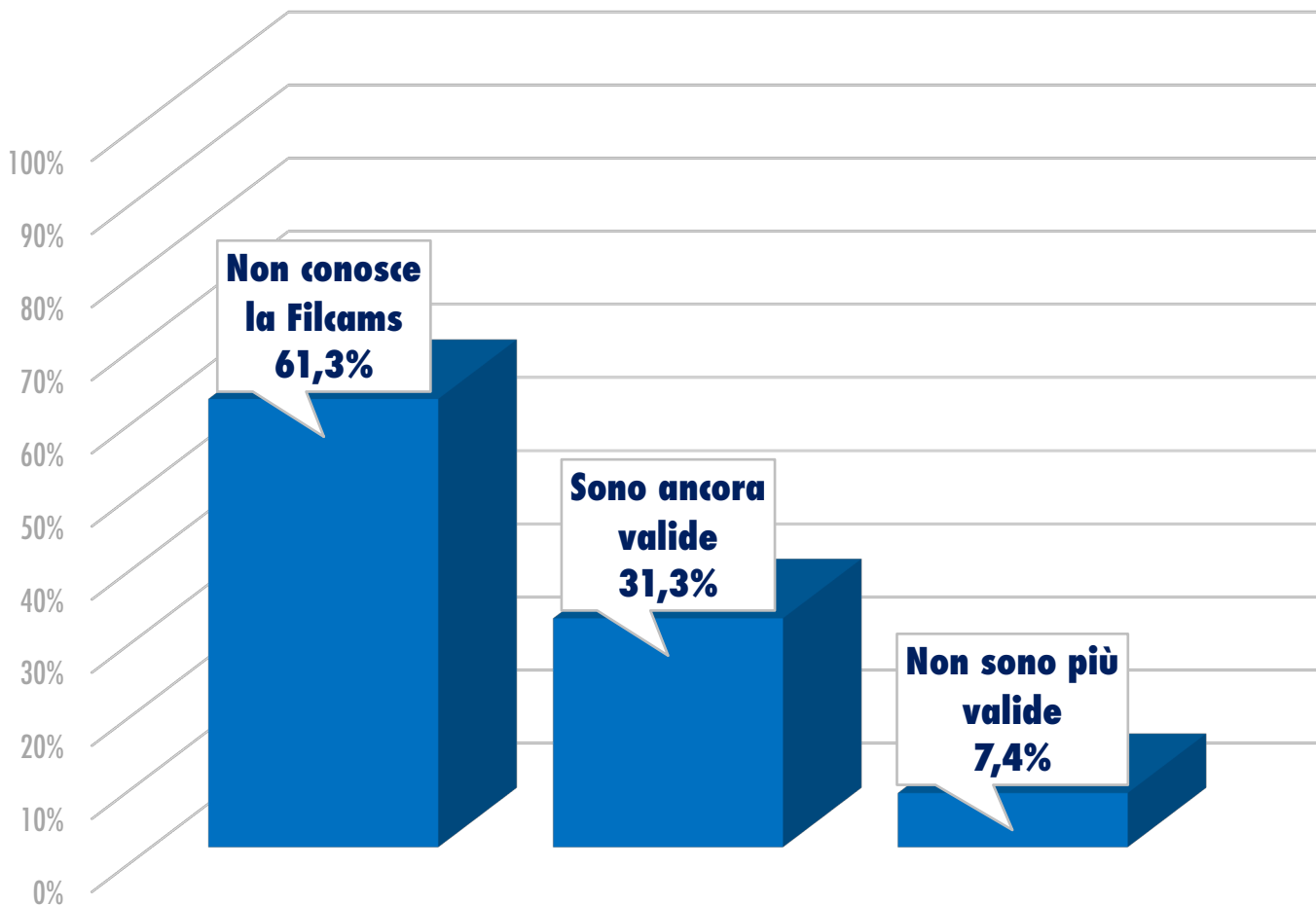
PER AREA GEOGRAFICA



PER SETTORE

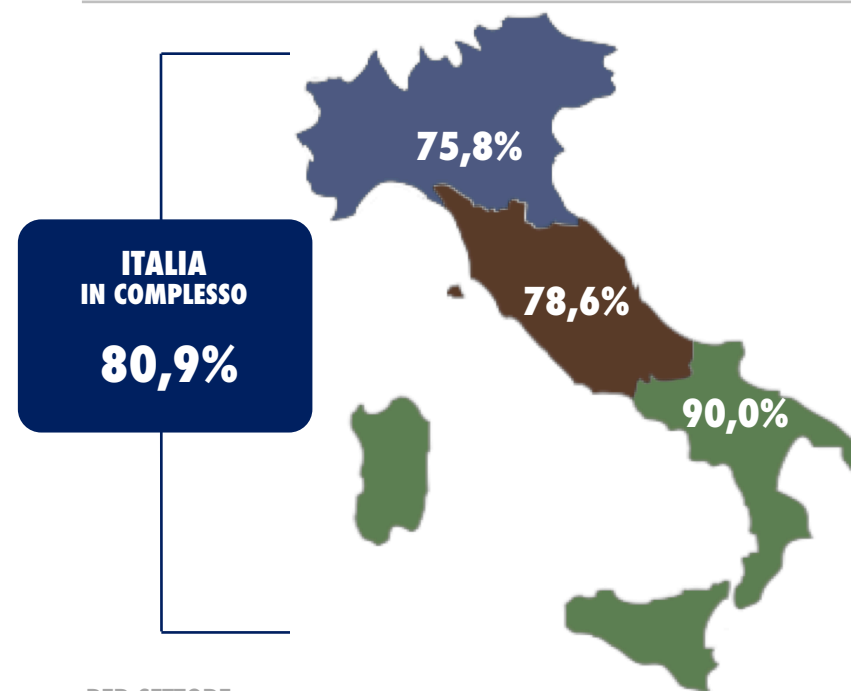


LE BATTAGLIE FILCAMS NELL'ATTUALE CONTESTO SOCIALE E LAVORATIVO



SONO ANCORA VALIDE - TRA CHI CONOSCE FILCAMS

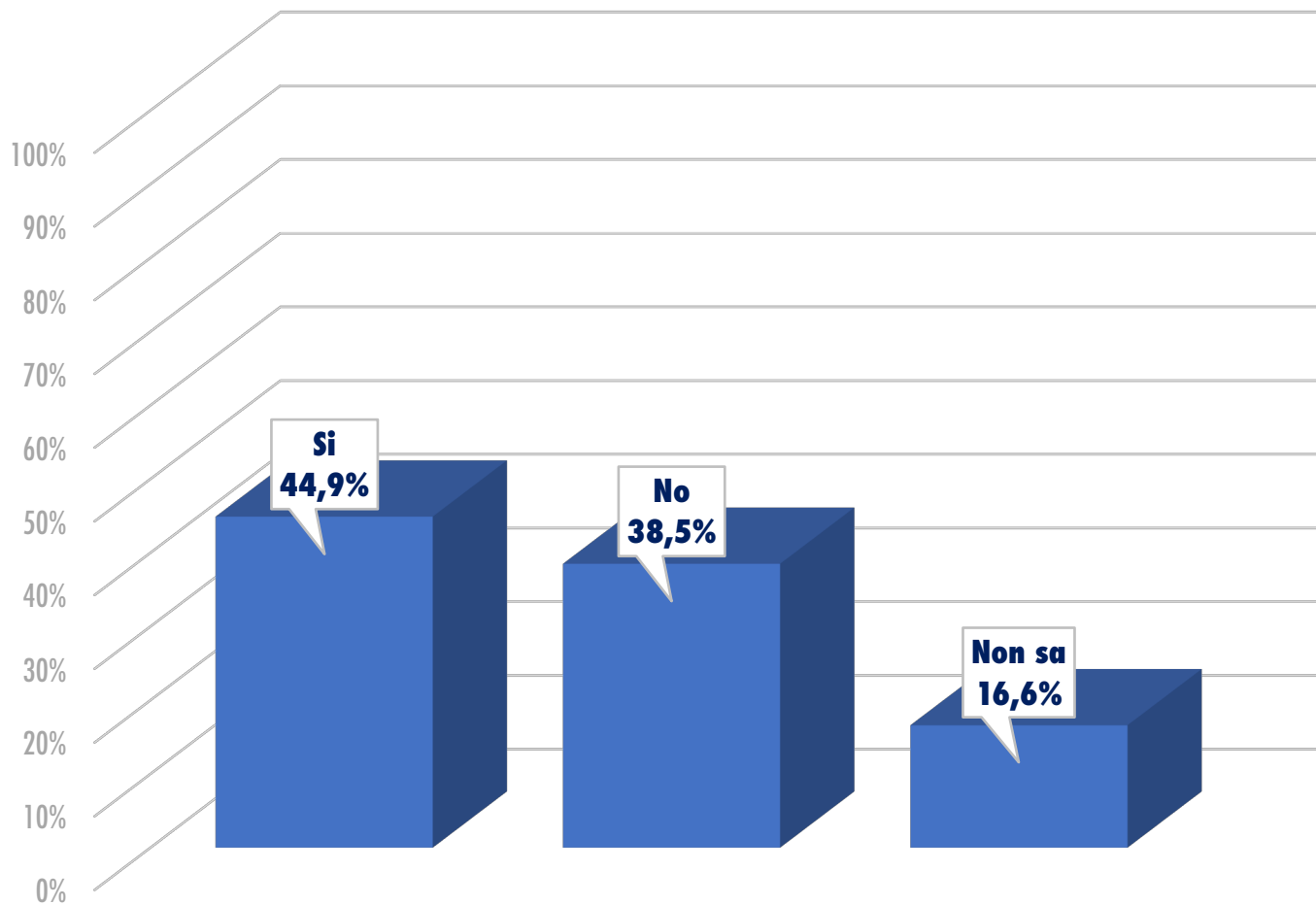
PER AREA GEOGRAFICA



PER SETTORE

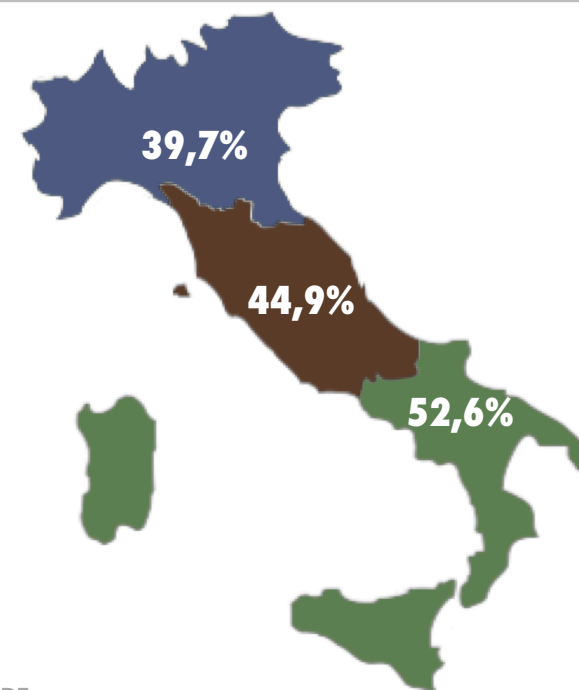


LO SCIOPERO E' UNO STRUMENTO ANCORA UTILE PER RIVENDICARE I DIRITTI DEI LAVORATORI?



LO SCIOPERO E' UNO STRUMENTO ANCORA UTILE

PER AREA GEOGRAFICA



PER SETTORE



SU QUALI BATTAGLIE LA FILCAMS DOVREBBE CONCENTRARSI

Le prime 8 indicazioni - possibili più risposte

