



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA
MILANO • LODI • MONZA E BRIANZA

VERBALE DI ACCORDO

Contratto di solidarietà ai sensi dell'art. 21, comma 1 lettera C – D.L. nr. 148 del 14/9/2015

Oggi, 05/12/2017 presso la sede dell'Unione Confcommercio Milano – Lodi – Monza Brianza, si sono incontrati:

- per la Società Agfa-Gevaert S.p.A. : Silvia Zatti
- per l'Unione Confcommercio MI-LO-MB: Elisa Merola
- per Filcams-CGIL: Signore Francesco con delega Nazionale
- per Uilfucs-UIL : Domenico Damiano con delega Nazionale
- per la RSU Cinisello Balsamo : Katia Fumagalli e Paolo Franzosi
- per la RSU Civitanova Marche: Matteo Liuti

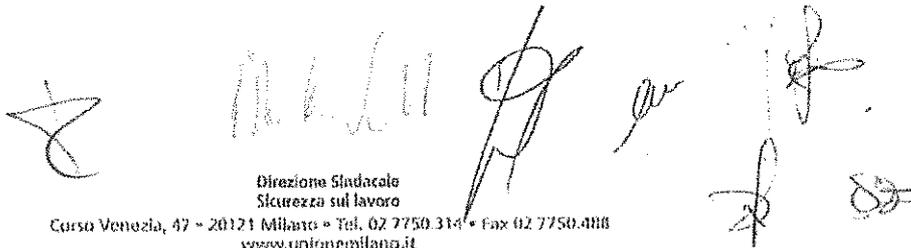
In relazione all'attivazione di un contratto di Solidarietà difensivo ai sensi dell'art. 21, comma 1 lettera C – D.L. nr. 148 del 14/09/2015.

PREMESSO CHE

La Società Agfa-Gevaert S.p.A. con sede legale in Cinisello Balsamo (MI), Via Gorki, 69 ed unità operativa sita in Civitanova Marche (MC) Via Einaudi, 394, occupa complessivamente n. 75 dipendenti, di cui n. 5 dirigenti, n. 13 quadri e n. 57 impiegati, così suddivisi:

- Sede di Cinisello B.: totale nr. 46
n. 5 Dirigenti - 10 Quadri - n. 31 Impiegati
- Unità Operativa Civitanova Marche: totale nr. 29
n. 3 Quadri - n. 26 Impiegati

La Società applica ai dipendenti il Contratto collettivo per i dipendenti delle aziende del terziario della distribuzione e dei servizi e il Contratto collettivo per i dirigenti di aziende del terziario della distribuzione e dei servizi, oltre agli accordi integrativi aziendali sottoscritti nel corso degli anni da Agfa-Gevaert S.p.A. .



Direzione Sindacale
Sicurezza sul lavoro
Corso Venezia, 47 - 20121 Milano • Tel. 02 7750.314 • Fax 02 7750.488
www.unionemilano.it

Agfa-Gevaert S.p.A. (di seguito "la Società") è una Società parte del Gruppo multinazionale Agfa con sede in Belgio. Agfa Gevaert S.p.A è commissionaria di Agfa Healthcare N.V. e svolge attività commerciale in due settori (Imaging e IT), verso una clientela costituita esclusivamente da Enti ospedalieri, pubblici e privati, nonché da altri operatori del settore medico sanitario.

La società Agfa-Gevaert S.p.A in data 21/12/2016 ha sottoscritto un accordo di solidarietà, approvato in data 18/04/2017 con protocollo n. 98966 della durata dal 17/02/2017 - 06/01/2018.

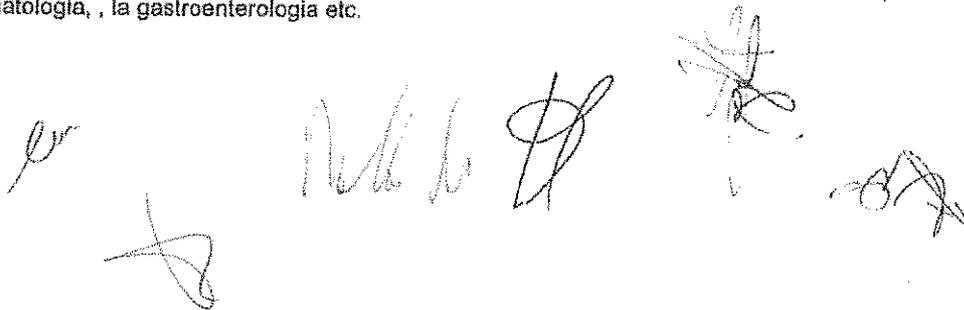
Con lettera del 29 novembre 2017 la Società ha informato le OO.SS. e la RSU della necessità di attivare nuovamente il contratto di solidarietà alla sua naturale scadenza al fine di gestire la situazione di esuberanti di personale qui sotto meglio descritta.

La continua evoluzione tecnologica dei sistemi di elaborazione, gestione e conservazione delle immagini che persiste ormai da anni e che non ha terminato i suoi effetti sugli operatori del settore, continua a determinare la riduzione di fatturato nella Business Division Imaging.

Per quanto concerne il settore "Imaging", la Società commercializza prodotti FPS (Film & Printing Solutions) ovvero pellicole e stampanti; prodotti CR (Computer Radiology) e prodotti DR ovvero macchine per l'acquisizione delle immagini radiologiche. Fornisce inoltre assistenza tecnica per la manutenzione delle stampanti nonché per i prodotti CR e DR.

Per quanto concerne il settore "IT", la Società commercializza soluzioni informatiche (software, hardware e servizi), che possono essere personalizzate a seconda delle esigenze dei singoli clienti e che vengono utilizzate nel campo medico diagnostico, quali:

- RIS (Radiology Information System): ovvero sistemi informativi per la radiologia che consentono la gestione e la registrazione di informazioni quali l'anagrafica del paziente, l'accettazione dello stesso, le visite mediche, le prenotazioni, i referti etc.
- RIS per applicazioni:
 - Endoscopiche
 - Ginecologiche
 - Radioterapiche
 - Medicina Nucleare
 - Reparti di citologia
- Anche in questi applicativi il ruolo del RIS (XIS) è quello della gestione dei reparti coinvolti sia dal punto amministrativo che di refertazione
- PACS (Picture archiving and Communications System): ovvero sistemi per la gestione, per l'archiviazione e per la consultazione via network di immagini digitali medicali. Anche in questo caso la gestione delle immagini si estende oltre la radiologia ma coinvolge altri distretti produttori di immagini radiologiche, quali la cardiologia, la medicina nucleare, la dermatologia, la gastroenterologia etc.



- Portali web: sono stati introdotti in questi ultimi mesi sistemi basati su accessi a portali web per l'acquisizione di referti e immagini da parte di pazienti e medici di famiglia. Tale soluzione è in corso di ulteriore sviluppo per potere allargare la tipologia di dati e informazioni fruibili da tali portali. La fruibilità di tali dati è ottenuta nel rispetto delle normative inerenti la privacy, la sicurezza e il consenso informato del paziente.

Rientrano nel business IT anche la relativa fornitura di servizi di assistenza tecnica (installazione, manutenzione, nonché servizi di formazione del personale dei clienti finali).

Il fatturato totale della Società Agfa-Gevaert S.p.a. è in continuo calo. Il trend negativo del giro d'affari generato da Agfa Gevaert S.p.A. ha visto i seguenti risultati negli ultimi 3 anni (va tenuto in considerazione che, Agfa Gevaert S.p.A. è commissionaria di Agfa Healthcare N.V., ed opera in Italia per conto del committente, per la vendita di prodotti medicali, percependo una provvigione).

ANNI	IMAGING	IT
2014	17.103	11.311
2015	15.726	12.345
2016	14.450	13.055

La decrescita strutturale è dovuta principalmente a:

a) Sostituzione delle pellicole con altri media di minor costo quali CD, DVD, carta e sistemi per la distribuzione delle informazioni via Internet. Tale sostituzione è stata accelerata dalla crisi economica-finanziaria che ha influito anche sulle spese della Sanità. Tale riduzione implica quindi la riduzione dei relativi contratti di manutenzione associati alle stampanti.

b) Ottimizzazione dei sistemi informatici per eseguire la diagnosi completamente a monitor senza uso di pellicole e relativa archiviazione legale sostitutiva

c) Continua stagnazione e saturazione del mercato delle CR (attrezzature per la acquisizione di immagini radiologiche), in quest'ambito il solo mercato che ha resistito alla decrescita è quello relativo al settore veterinario, dove si nota una stabilità o moderata crescita nei volumi, mentre si evidenzia un calo del fatturato legato all'erosione dei prezzi.

d) Business DR (Digital Radiography), questa Business Unit che rappresenta uno dei motori della crescita di Agfa-Gevaert S.p.A., è negativamente influenzata anche dalla centralizzazione delle procedure di acquisto (CONSIP, Aree Vaste etc.) che indubbiamente portano benefici ai bilanci delle strutture sanitarie ma nello stesso tempo produce una forte riduzione dei prezzi di vendita e in un certo qual modo un dumping dei prezzi, riduzione dei prezzi facilitata dalla presenza di significanti produttori locali che applicano logiche commerciali diverse dalle multinazionali del settore.

Conseguenza di quanto sopra è, al momento, l'impossibilità di sostituire il calo del fatturato e della marginalità delle pellicole e delle CR con il business delle DR.

e) Business RIS/PACS, il mercato puramente RIS/PACS è di fatto saturato in buona parte d'Italia, quindi tale mercato tale mercato si regge oggi prevalentemente sulle sostituzioni e aggiornamenti dei sistemi installati negli anni precedenti. Va sottolineato come il portfolio prodotti di Agfa si stia oggi evolvendo verso altri dipartimenti ospedalieri e verso soluzioni olistiche nella distribuzione ai pazienti / medici di dati e informazioni. Tuttavia anche in questo caso la competizione è molto forte e pur avendo Agfa soluzioni innovative non è logico pensare che la sola Business Unit informatica medica possa supplire ai cali delle altre divisioni, nonostante una continua crescita dei volumi di affari, confermata anche nel 2017.

La crisi attuale ha contribuito ad innalzare una criticità che non è esclusivamente congiunturale della sanità italiana, ma in generale dell'economia del paese, con pesanti effetti sul mercato di riferimento. Prova ne sono il consolidato e continuo deficit di bilancio delle aziende sanitarie e il conseguente commissariamento di alcune regioni relativamente alla gestione della salute.

Al continuo aggravamento della situazione della Agfa Gevaert S.p.A. sono stati inoltre influenti i seguenti fattori:

- a) Continui processi di spending review, che operano una riduzione significativa dei margini operativi a, prevalentemente, inalterate condizioni di servizio.
- b) Meccanismo del payback applicato ai prodotti farmaceutici (nel caso di Agfa è coinvolto il settore "mezzi di contrasto") e in fase di definizione l'applicazione ai dispositivi medici.
- c) Costi burocratici per adempiere alle nuove norme per la partecipazione alle procedure di appalti pubblici e in generale a norme e regolamenti che se da un lato tutelano il cittadino dall'altro producono un incremento delle attività amministrative a carico delle aziende.
- d) Costi finanziari legati a situazioni di crisi di centri diagnostici e clinici che sono entrati in procedure fallimentari o concordatarie, con ricadute di messa a perdita di crediti da parte di Agfa. Senza ricordare l'endemico ritardo dei pagamenti da parte della PA.
- e) Come conseguenza dei vari fattori fino ad ora elencati la casa madre ha deciso di dismettere le attività di business legate agli imaging Agents (mezzi di contrasto), che contribuiva ad ammortizzare il costo degli uffici ordini, gare e in generale di back-office.

Il cambiamento del mercato (più digitale e meno analogico, più centralizzazione e meno localizzazione degli acquisti) riverbera sull'organizzazione i suoi effetti, che si possono tradurre in numero inferiori di gare e/o offerte da espletare, maggior numero di gare telematiche, minor numero di piccoli clienti ricorrenti a questo si affianca una maggior complessità dell'esecuzione di tali offerte che ha maggiori ricadute qualitative (incrementali) che quantitative, dove invece si registra un decremento di esigenze.

Per permettere alla Società di adattarsi alla nuova realtà del mercato, come meglio descritto sopra, vi è l'occorrenza di adeguare e ridurre le spese della struttura e, in particolare, i costi fissi quali attività di supporto nell'ambito dell'ICS, Operations, Housing, Sales Support, Finance ossia, in misura diversa tutti i dipartimenti a supporto della vendita e per attività specifiche Service. Specificatamente per quest'ultimo reparto anche la "spending review sanitaria" ha avuto un impatto sui contratti di manutenzione. Essi infatti vengono rinegoziati ogni anno al ribasso ed in alcuni casi ha un impatto anche sulle coperture del servizio presidi on site, che ha visto in alcuni casi il ridursi delle ore di copertura.

Attualmente quindi la ricaduta in termini occupazionali delle situazioni sopra descritte comporta un'eccedenza strutturale di personale, che la Società ha quantificato pari a n. 6 lavoratori.

L'Azienda applica un orario di lavoro di 40 ore settimanali (sia per il personale full time che per il personale part time, la riduzione aziendale dell'orario di lavoro viene attuata mediante la riduzione dell'orario lavorativo nella giornata del venerdì), l'orario di lavoro è così articolato in entrata ed uscita:
fascia flessibile: ore 08,00/09,00 – ore 17,00/18,00
fascia rigida: ore 09,00 – 17,00

Per il personale con contratto di lavoro a part-time applica un orario di lavoro, così articolato in entrata ed uscita:
part-time 87,50%:



fascia flessibile :

da Lunedì a Giovedì: entrata tra le ore 8,00 e le ore 9,00 - uscita tra le ore 16,00 e le ore 17,00

fascia rigida: ore 09,00-16,00

fascia flessibile:

Venerdì: entrata tra le ore 8,00 e le ore 9,00 - uscita tra le ore 14,15 e le ore 15,15

Fascia rigida: ore 09,00-14,15

part-time 75%:

fascia flessibile:

da Lunedì a Giovedì: entrata tra le ore 08,00 e le ore 09,00 - uscita tra le ore 15,00 e le ore 16,00

fascia rigida: ore 09,00 - 15,00

Venerdì: entrata tra le ore 8,00 e le ore 9,00 - uscita tra le ore 12,30 e le ore 14,30

Fascia rigida: ore 09,00 - 12,30

Tutto ciò premesso e considerato le parti concordano quanto segue:

La premessa costituisce parte integrante del presente accordo

Le parti, riconfermano la necessità di proseguire con l'utilizzo dello strumento del contratto di solidarietà di tipo difensivo ai sensi dell'art. 21, comma 1 lettera C - D.L. nr. 148 del 14/9/2015 al fine di evitare la dichiarazione di esubero di personale anche attraverso il suo più razionale impiego.

Alla data odierna la Società occupa pari a 75 dipendenti, ma la riduzione dell'orario di lavoro conseguente all'applicazione del contratto di solidarietà coinvolgerà un numero complessivo di lavoratori pari a 56 (escludendo dal contratto di solidarietà i lavoratori con qualifica di dirigente pari a n. 5, n.4 dipendenti in preavviso con uscita 31/12/2017, n. 7 resident engineer, n.1 dipendente con incarico europeo e n. 2 dipendenti in congedo parentale), occupati sia presso la sede di Cinisello Balsamo (MI) Via Gorki, 69 sia presso l'unità operativa di Civitanova Marche (MC) Via Einaudi, 394 ed appartenenti alle seguenti aree: Sales/Pre-Sales/Product Management, Staff supporto vendite & Management, Service/R&D, Operations, Finance, General Service e ICS .

Per i lavoratori con rapporto di lavoro a tempo parziale coinvolti nel contratto di solidarietà (n. 1 lavoratrice con rapporto di lavoro a tempo parziale al 75%), le parti si danno reciprocamente atto che tale tipologia di rapporto ha carattere strutturale ed è funzionale alle funzioni ed all'organizzazione del lavoro negli uffici e nei reparti presso i quali gli stessi sono abitualmente impiegati. A tali lavoratrici saranno applicate le medesime % di riduzione indicate nell'Al. 1 e 2 ed il calendario delle ore non lavorate potrà essere concordato individualmente con ciascuna lavoratrice nel rispetto delle vigenti normative in materia.

Il contratto di solidarietà avrà durata di 6 mesi a decorrere dal 07/01/2018 al 30/06/2018.

La riduzione dell'orario di lavoro è stabilita nella forma della riduzione mensile (orizzontale, verticale e misto a seconda del reparto) e tale riduzione avverrà nel rispetto delle fasce flessibili applicate in Azienda. La distribuzione ed articolazione delle riduzioni di orario concordate unitamente all'elenco nominativo dei lavoratori coinvolti nella solidarietà, con la loro qualifica e data di assunzione sono allegati al presente accordo e ne costituiscono parte integrante (Allegato 1 e 2).

La percentuale media di riduzione di orario, parametrata su base settimanale, sarà complessivamente pari circa al 12% .



Le Parti dichiarano espressamente che, così come stabilito dall'art. 21 comma 5 del D. Lgs. 148/2015, la riduzione media oraria non sarà superiore al 60% dell'orario giornaliero, settimanale, mensile dei lavoratori interessati al contratto di solidarietà e che, per ciascun lavoratore, la percentuale di riduzione complessiva dell'orario di lavoro non sarà superiore al 70%, nell'arco dell'intero periodo per il quale il contratto di solidarietà è stato stipulato.

All'occorrenza le % di riduzione di orario di lavoro indicate nell'Allegato 2 potranno essere realizzate anche come media plurisettimanale nell'arco del mese, mantenendo la stessa % definita per singola persona/ruolo. Inoltre, per specifiche esigenze aziendali correlate a particolari richieste da parte della clientela, l'azienda si riserva di modificare la modalità di applicazione della solidarietà (orizzontale, verticale) previo preavviso di 1 settimana alla RSU e al lavoratore stesso.

La Direzione comunicherà ai lavoratori interessati il calendario dell'anno 2018, con la modalità della riduzione per solidarietà; il dettaglio dell'orario di applicazione verrà comunicato dal diretto responsabile mensilmente nel caso della modalità mista. Per eventi programmabili, quali ad esempio: fiere ecc. e specificatamente per l'area Service nel caso di urgenze legate ad interventi tecnici, il cambio del calendario andrà ridefinito in accordo tra le parti.

Per effetto della riduzione dell'orario di cui sopra, la retribuzione diretta, indiretta e differita, nonché gli istituti contrattuali e/o di legge verranno determinati e corrisposti in maniera proporzionale alla effettiva prestazione di lavoro.

Le parti concordano che in presenza di temporanee e particolari esigenze organizzative e produttive, l'orario di lavoro potrà essere incrementato anche individualmente fino al normale orario contrattuale previo confronto con la RSU e conseguente congruo preavviso al lavoratore interessato.

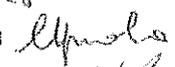
La Società anticiperà mensilmente alle normali scadenze retributive ai lavoratori l'importo del contributo di solidarietà spettante agli stessi ai sensi di legge, nelle misure in cui esso è dovuto dall'Istituto Previdenziale, salvo poi recuperarlo su quanto le verrà versato a tale titolo dall'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

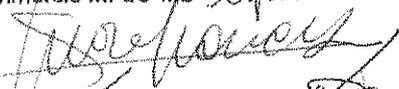
La Società presenterà agli Enti preposti apposita istanza rivolta ad ottenere l'erogazione del contributo di solidarietà.

La Società, le Organizzazioni Sindacali e la R.S.U. si incontreranno trimestralmente e su richiesta di una delle due parti per esaminare congiuntamente le modalità di applicazione dei meccanismi di riduzione dell'orario di lavoro di cui alla presente intesa.

Letto, confermato e sottoscritto.

Per la Società Agfa Gevaert S.p.A. 

Per l'Unione Confcommercio MI-LO-MB 

Per Filcams-CGIL 

Per Uiltucs-UIL 

Per la RSU Cinisello Balsamo 

Per RSU Civitanova Marche 

Allegato 1 – Accordo -- Contratto di solidarietà Agfa Gevaert S.p.A.

Tabella di riparametrazione su base settimanale della riduzione d'orario mensile

Reparti	Parametrazione su base settimanale							
	Numero dipendenti coinvolti inizio solidarietà	Numero dipendenti in contratto di solidarietà	FTE's	Ore di solidarietà annue complessive	Ore di solidarietà mensili medie complessive	Ore lavorabili settimanali in ente	Ore solidarietà settimanali	% di riduzione orario settimanale
	Fullheads							
SALES/PRE-SALES/PRODUCT MANAGEMENT E STAFF	7,00	7,00	7,00	2.038	170	280	39	12,00%
SERVICE/R&D	43,00	42,75	42,75	9.781	815	1.710	188	10,00%
OPERATIONS	2,00	2,00	2,00	749	62	80	14	13,00%
FINANCE	2,00	2,00	2,00	1.040	87	80	20	25,00%
GENERAL SERVICE	1,00	1,00	1,00	832	69	40	16	35,00%
ICS	1,00	1,00	1,00	520	43	40	10	25,00%
TOTALI	56,00	55,75	55,75	14.960	1.247	2.230	288	

Handwritten signatures and initials, including a large signature and several smaller ones, located in the bottom right corner of the document.