

## Accordo Sindacale aziendale

Oggi, 11 gennaio 2017, presso la sede della Fisascat Cisl, via Dei Mille, 56, si sono incontrati:

- Dottor Adriano Fabbrica, in rappresentanza di Ivs Italia S.p.a;
- Filcams Cgil Nazionale, rappresentata dal Signor Massimo Mensi;
- Fisascat Cisl Nazionale, rappresentata dal Signor Alfredo Magnifico;
- Uiltucs Nazionale, rappresentata dal Signor Gabriele Fiorino;

### Premesso che:

- Ivs Group S.A. ha istituito un premio di risultato per l'anno 2015 cd. "Premio di produttività", per le Società facenti parte del Gruppo, tra le quali vi è Ivs Italia S.p.a., p.iva 03320270162, con sede legale a Seriate (BG), via dell'Artigianato, 25 (d'ora in poi anche «la Società»);
- tale Premio di produttività è stato istituito con l'obiettivo di diffondere in tutte le filiali italiane della Società la cultura del servizio e della qualità, nonché di fornire a tutto il personale addetto al caricamento dei distributori automatici del canale tradizionale (c.d. ARD), figura fondamentale del business di Ivs Italia S.p.a., un incentivo legato alle performance raggiunte nella propria attività, tali da soddisfare e fidelizzare il cliente;
- con l'istituzione di tale Premio di produttività, la Società intende incrementare la produttività, la qualità, la redditività e l'efficienza negli aspetti di organizzazione del lavoro;
- tale Premio di produttività è stato istituito in via sperimentale da Ivs Italia S.p.a. nell'anno 2015, e progressivamente esteso nel 2016;
- la Società, a fronte dei risultati ottenuti nel 2015 e 2016, intende applicare il Premio di produttività anche per il periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2017 su tutte le filiali presenti sul territorio nazionale.

### Tutto ciò premesso, si conviene quanto segue.

1. Le premesse costituiscono parte integrante del presente accordo.
2. Il Premio di produttività per il periodo 1° gennaio-31 dicembre 2017 verrà determinato ed erogato nei confronti del personale dipendente non apprendista con mansione di addetto al rifornimento di distributori automatici del canale tradizionale assegnatario di un giro di servizio che abbia superato il periodo di prova ed il periodo di formazione e che risulti in servizio per tutto il trimestre di competenza.
3. Il Premio di produttività si basa sui seguenti indicatori rilevati dal sistema Vega attualmente utilizzato da tutto il personale delle Società, ed in particolare:
  - a. verifiche ispettive sui punti vendita (c.d. pv);
  - b. ispezioni sull'automezzo concesso in dotazione per lo svolgimento della mansione;
  - c. scostamento caricato/incassato;
  - d. manutenzioni preventive;
  - e. guasti generati dagli ARD.

Si precisa che se l'ARD ottiene il massimo punteggio per ognuno dei cinque criteri di cui sopra, avrà diritto ad un premio extra.

4. I criteri di calcolo del Premio di produttività sono descritti e quantificati nelle istruzioni di lavoro cd. "Applicazione e calcolo IVG – IL\_8.2C\_01 Edizione 05" che formano parte integrante del presente accordo.
5. Il Premio di produttività verrà riparametrato sulle giornate di effettivo lavoro nel trimestre di competenza non necessariamente di calendario.
6. La Società metterà a disposizione a ciascun lavoratore il risultato conseguito nel trimestre di competenza.



7. Le modalità di determinazione del Premio di produttività sarà effettuato trimestralmente e verrà corrisposto al lavoratore, se dovuto, con l'elaborazione delle spettanze del mese successivo la chiusura dei conteggi.
8. Le Parti si danno atto della possibilità di corrispondere il Premio di produttività mediante l'erogazione di servizi ricompresi nel welfare aziendale, che saranno oggetto di regolamentazione con successivo accordo.
9. Il premio erogato non costituisce base di calcolo per gli altri istituti contrattuali e non comporta accantonamenti in relazione alla normativa di legge sul TFR.
10. Ai sensi del D.L. n. 123 dell'8 aprile 2015, le Parti dichiarano che le previsioni del presente accordo sono conformi a quanto disciplinato dall'art. 1, commi 67 e 68 della l. n. 247/2007, nonché dall'art. 22, comma 6, l. n. 183/2011, dall'art. 4, comma 28, l. 92/2012, dall'art. 15, l. 183/2011, dalla Direttiva n. 14/2011, dai Decreti Ministeriali del 7/5/2008, del 17 dicembre 2009, del 3 agosto 2011, del 24/1/2012, del 27 dicembre 2012 e del 14 febbraio 2014 e l'accordo quadro del 22/1/2009.  
Le Parti richiamano fin d'ora quanto previsto in materia dalla legge di stabilità del 2016 (legge n. 208 del 28 dicembre 2015) e successivamente dalla legge di bilancio del 2017 (legge n. 232 dell'11 dicembre 2016).  
Alla luce di ciò la Società potrà applicare le agevolazioni fiscali previste per l'erogazione del Premio di produttività che sono conformi ai criteri di misurazione e verifica degli incrementi di produttività, redditività, qualità ed efficienza.
11. Il presente accordo sarà depositato telematicamente a cura di Ivs Italia s.p.a. ai sensi di quanto previsto dall'articolo 1, comma 188, legge 208 del 2015 e dal decreto interministeriale del 25 marzo 2016.
12. Il presente accordo sarà in vigore sino al 31 dicembre 2017.

Letto confermato e sottoscritto.

Ivs Italia S.p.a. Dottor Adriano Fabbrica

Filcams Cgil Nazionale, Signor Massimo Mensi

Fisascat Cisl Nazionale, Signor Alfredo Magnifico

Uiltucs Nazionale, Signor Gabriele Fiorino

The image shows four horizontal lines representing signature lines. The first line has a handwritten signature. The second line has a handwritten signature and a circular stamp. The stamp contains the text 'FISASCAT CILS', 'SEGRETERIA', 'NAZIONALE', and 'ROMA'. The third line has a handwritten signature. The fourth line has a handwritten signature.



	<b>Applicazione e calcolo IVG</b>	 <b>IL_8.2C_01</b>
REDATTO: RQI (F.Ferrari) VERIFICATO: RQI (F.Ferrari)	APPROVATO: AD back office (A.Tartaro) AD front office (M.Paravisi)	edizione n.05 del 10.01.2017

## ISTRUZIONE DI LAVORO

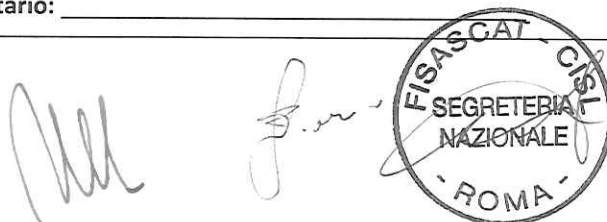
**Copia controllata**



**Copia non controllata**

### TAVOLA EDIZIONI

Edizione	Data	Oggetto	Redatto e Verificato	Approvato
01	01.01.2010	Prima emissione	RQI-MMC	CMF
02	04.03.2015	Nuova impostazione di valutazione sistema premiante per IVS Italia	RQI	CMF
03	08.05.2015	Aggiornati e aggiunti dei parametri di calcolo: par.3.4, 3.5, 3.6, 3.8	RQI-RAO NE - RFO Pedrengo	AD back-front office
03-rev.1	24.08.2015	Aggiornata tabella VI automezzi – par.3.2 e paragrafo 3.8.	RQI-RCC	AD back-front office
04	22.03.2016	Aggiornamento paragrafo 3.7	RQI	AD back-front office
05	10.01.2017	Aggiornamento paragrafo 3.1 e 3.2	RQI 	AD back-front office 

Copia n. _____	Destinatario: _____
----------------	---------------------



	<b>Applicazione e calcolo IVG</b>	 <b>IL_8.2C_01</b>
REDATTO: RQI (F.Ferrari) VERIFICATO: RQI (F.Ferrari)	APPROVATO: AD back office (A.Tartaro) AD front office (M.Paravisi)	edizione n.05 del 10.01.2017

## 1. FINALITA'

Questa istruzione di lavoro descrive e riporta la nuova metodologia di calcolo del sistema premiante indirizzato alle funzioni aziendali ARD, con lo scopo di rendere univoca la valutazione utilizzando dati di calcolo il più oggettivi possibili.

## 2. RESPONSABILITA'

### Responsabilità primaria:

Responsabile Operativo di Area  
Responsabile operativo di filiale

### Responsabilità secondaria:

Responsabile Customer Care  
Customer Care  
Ufficio qualità centrale  
Ufficio tecnico centrale  
Ufficio risorse centrale

### Funzioni coinvolte:

Addetti al rifornimento e pulizia D.A.

## 3. CALCOLO

L'elaborazione effettuata dai Resp.di Filiale sarà trimestrale e verrà calcolata nel rispetto di quelli che saranno i dati raccolti e registrati come dettagliati di seguito:

### 3.1 Verifiche ispettive PV

Per poter equiparare gli esiti delle verifiche ispettive effettuate sui diversi ARD occorrerà calcolare l'indice di qualità (punteggio totale non conformità / n° punti vendita visitati). Vega già calcola il punteggio complessivo da detrarre in un dato periodo.

Il premio verrà calcolato secondo il seguente schema:

Dato pilota >

<b>&lt; 0,51</b>	<b>&lt; 1,01</b>	<b>&lt; 1,51</b>	<b>&lt; 2,01</b>	<b>&gt; 2,01 &lt; 3,4</b>	<b>&gt;3,5</b>
<b>400 €</b>	<b>250 €</b>	<b>100 €</b>	<b>50 €</b>	<b>0 €</b>	<b>azzeramento IVG</b>

Ambito	Descrizione Punto di Verifica	Peso
P.V. Caldo	Giostra bicchieri sporca	5
P.V. Caldo	Vano erogazione prodotti sporco	5
P.V. Caldo	Pulizia esterna	5
P.V. Caldo	Mixer sporchi	5
P.V. Caldo	Pulizia interna	5
P.V. Caldo	Cestello bicchieri sporco	2
P.V. Caldo	Coperchi o contenitori caffè e solubili sporchi	2



P.V. Caldo	Tubetti di erogazione solubili sporchi	2
P.V. Caldo	Aree sotto contenitori solubili sporche	2
P.V. Caldo	Scivoli, vaschette o tubi degli spurghi sporchi	2
P.V. Caldo	Bidone spurghi	2
P.V. Caldo	Libretto manutenzione preventiva	5
P.V. Caldo	Rendiresto vuoto dopo passaggio ARD	2
P.V. Caldo	Prodotti collocati in spazi non autorizzati	10
P.V. Caldo	Tanica sporca o danneggiata	5
P.V. Caldo	Vuoto* o eccessivo caricamento prodotto	10
P.V. Caldo	D.A. sito in area non idonea	
P.V. Caldo	Qualità prodotto erogato	
P.V. Caldo	Presenza etichette alimenti e recapiti azienda	
P.V. Caldo	Verifica funzionamento sistemi pagamento	
P.V. Caldo	Verifica layout esterno D.A.	
P.V. Caldo	Verifica funzionamento tubo caffè riscaldato	
P.V. Misto	Vano erogazione prodotti sporco	5
P.V. Misto	Pulizia esterna	5
P.V. Misto	Pulizia interna	2
P.V. Misto	Radiatore sporco	
P.V. Misto	<i>Mancato rispetto assortimento</i>	
P.V. Misto	Mancata integrità confezioni e bottiglie	
<i>P.V. Misto</i>	<i>Mancata configurazione/fascia/prezzo</i>	
P.V. Misto	Prodotti in spazi interni non autorizzati	10
P.V. Misto	Prodotti capovolti o etichette non visibili	2
P.V. Misto	Schema configurazione assente	
P.V. Misto	Rendiresto vuoto dopo passaggio ARD	2
P.V. Misto	Rilevato VUOTO	10
P.V. Misto	Rilevato prodotto SCADUTO	60
P.V. Misto	D.A. sito in area non idonea	
P.V. Misto	Mancanza dell'etichetta recapiti assistenza	
P.V. Misto	Verifica funzionamento sistemi pagamento	
P.V. Misto	Verifica layout esterno D.A.	
P.V. Misto	Verifica temperatura D.A.	
<i>P.V. Misto</i>	<i>Libretto manutenzione preventiva</i>	<i>5</i>

Se il totale delle visite ispettive sui PV risulta < 15% del parco D.A., il premio totale sarà il 50% dell'importo elaborato.

\* I vuoti rilevati dal tecnico sono stati aggiunti nel peso delle NC rilevate dalle ispezioni dei CC. Il peso della NC pari a 10 va poi a dividersi per il numero di PV ispezionati.

### 3.2 Ispezione automezzo

Qualora l'ispezione sull'automezzo abbia dato esito negativo (peso non conformità maggiore o uguale a 15 punti) nel corso del periodo in esame darà luogo ad una penalizzazione sul totale del premio. Ovviamente il peso andrà suddiviso per il numero delle ispezioni effettuate in quanto è plausibile che nel trimestre il medesimo mezzo venga ispezionato più volte.



REDATTO: RQI (F.Ferrari)  
 VERIFICATO: RQI (F.Ferrari)

 APPROVATO: AD back office (A.Tartaro)  
 AD front office (M.Paravisi)

edizione n.05 del 10.01.2017

**se Indice NC > o = 15**
**- 150 €**

Codice Punto di Verifica	Descrizione Punto di Verifica	Peso
A000	Dati anagrafici a Vega coerenti (assegnatario, targa, modello, etc...)	
A001	Pulizia esterna	5
A001-2	Verifica compilazione MOD_registrazione attività pulizia furgone	2
A002	Condizioni carrozzeria	
A003	Condizioni Loghi e scritte pubblicitarie	
A004	Adesivo ATP sui due lati del mezzo (se presenti celle frigo)	
A005	Verifica funzionamento di tutte le serrature	
A006	Pulizia abitacolo	5
A007	Libretto di Circolazione e ultima Revisione.	3
A007-2	Libretto di Manutenzione e ultimo Tagliando.	3
A007-3	Kit primo soccorso	3
A008	Certificato ATP originale o CE frigorifero	3
A009	Tagliando assicurazione in corso	3
A010	Carta carburante senza PIN riportato	3
A011	Telepass	
A011-2		
A012	Lettera di assegnazione automezzo	
A013	Percorrenza chilometraggio a Vega (coerente con tachimetro)	
A014	Controllo livelli (da ultimo tagliando effettuato)	3
A015	Controllo luci	3
A016	Controllo usura pneumatici	3
A017	Ruota di scorta o kit di gonfiaggio	3
A018	Cella frigorifera funzionante	
A019	Guarnizioni cella frigorifera in sede	
A020	Pulizia cella frigorifera	5
A021	Cassaforte e chiavi	
A022	Lista Dotazioni a Vega dell'automezzo	
A023	Pulizia parti interne zona di carico	5
A024	Condizioni scaffalatura interna e verifica piano di carico (multistrato marino)	3
A025	Promiscuità nel carico (prodotti per pulizia D.A.o pulizia automezzo)	3
A026	Prodotti scaduti in presa da magazzino	10
A027	Posizionamento prodotti corretto	3
A028	Problemi segnalati dall'utente	
A029	Danni da sistemare	
A030	Presenza e corretta compilazione libretto taniche	3
TEMP *	Registrazione temperature cella frigorifera	
A031	<i>Conformità trasporto prodotti scaduti/resi classificati Non Conformi</i>	5
A032	<i>Contenitori isotermitici (rigidi e borse) conformi</i>	2
A033	<i>Borsone e zaino (contenete gli accessori per pulizia) conformi</i>	

\*deve essere compilato il MOD\_ esposto sul frigorifero





	<b>Applicazione e calcolo IVG</b>	 <b>IL_8.2C_01</b>
REDATTO: RQI (F.Ferrari) VERIFICATO: RQI (F.Ferrari)	APPROVATO: AD back office (A.Tartaro) AD front office (M.Paravisi)	edizione n.05 del 10.01.2017

### 3.3 Scostamento caricato/incassato

Lo scostamento viene calcolato attraverso l'apposito report di Vega. Sono stati impostati valori per il caldo e per il misto, pertanto il premio dovrà essere calcolato secondo il seguente schema:

<b>Caldo</b>	<b><math>Da + 0,5</math> a <math>- 0,5</math></b>	<b><math>&lt; -0,5</math> o <math>&gt; + 0,5</math></b>
	<b>100 €</b>	<b>0 €</b>
<b>Misto</b>	<b><math>Da + 1,00</math> a <math>- 1,00</math></b>	<b><math>&lt; -1,00</math> o <math>&gt; + 1,00</math></b>
	<b>100 €</b>	<b>0 €</b>

il calcolo viene fatto per ARD nel periodo di calcolo del premio (quindi non più un'analisi annuale rolling, ma trimestrale).

Il periodo di calcolo (trimestrale), tiene conto del dato per "ARD titolare alla data". Questo evita di inquinare il dato nel caso in cui altri ARD vadano sul giro: es. il giro freschi che prevede il caricamento, ma non il prelievo dell'incasso, o il Jolly che notoriamente carica troppo o troppo poco rispetto ai consumi.

### 3.4 Manutenzioni preventive

Si tiene conto delle attività che riguardano la sostituzione del gruppo caffè e le cartucce/depuratori.

<b>&lt; 90%</b>	<b>&lt; 75%</b>
<b>-150 €</b>	<b>azzeramento IVG</b>

Il calcolo delle manutenzioni scadute tiene conto di un "range" extra di 20 gg o del 2% delle battute (a seconda che sia scaduta la data massima o il n° massimo di battute) in modo che comunque l'ARD abbia il tempo di provvedere alla sostituzione;

Esempio:

Gruppo caffè in scadenza al 28 marzo 2015 con il successivo passaggio sul PV al 3 aprile 2015. Risulterebbe una manutenzione scaduta, ma con i "range" come sopra indicati riusciamo ad eliminare il problema.

Sono state escluse le sanificazioni, sostituzioni tanica e le macine.

### 3.5 Guasti generati da ARD

Nel caso in cui lo stesso ARD dovesse generare chiamate di tipo tecnico, riscontrate direttamente sul PV dai tecnici, avremo come valorizzazione quanto riportato in tabella

<b>Fino a 2</b>	<b>Da 3 a 4</b>	<b>&gt; 4</b>
<b>200 €</b>	<b>100 €</b>	<b>0 €</b>



*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

	<b>Applicazione e calcolo IVG</b>	 <b>IL_8.2C_01</b>
REDATTO: RQI (F.Ferrari) VERIFICATO: RQI (F.Ferrari)	APPROVATO: AD back office (A.Tartaro) AD front office (M.Paravisi)	edizione n.05 del 10.01.2017

### 3.6 Premio extra

Nel caso in cui l'ARD avesse ottimizzato il suo punteggio per i primi 5 punti sopra esposti, riceverà un premio extra di 150€ per trimestre. Questo importo verrà quindi ricalcolato sui giorni effettivi lavorati.

<b>3.1=</b>	<i>da 0 a 1,5</i>	<b>+150 €</b>
<b>3.2=</b>	<i>&lt; di 15</i>	
<b>3.3=</b>	<i>0,5 a -0,5 e 1 a -1</i>	
<b>3.4=</b>	<i>&lt;90%</i>	
<b>3.5=</b>	<i>fino a 2</i>	

### 3.7 PRESENZE (RICALCOLO PER FERIE E PERMESSI e MALATTIE, ASSENZE ING. ED INFORTUNI)

Il premio sinora maturato andrà riproporzionato sulla base dei giorni lavorati secondo il calendario gregoriano e quindi gli effettivi giorni lavorati nel trimestre (salvo le assenze per donazione di sangue, permessi sindacali e lutto).

Esempio:

se nel trimestre ho usufruito di 5 giorni di ferie il premio complessivo andrà diviso per i giorni di calendario e moltiplicato per gli effettivi giorni lavorati al netto delle assenze.

### 3.8 Azzeramento dell'IVG

Nei casi in cui, nei confronti dei lavoratori, venga irrogato un provvedimento disciplinare conservativo per mancanze relative ai requisiti del presente accordo, il lavoratore non potrà concorrere all'erogazione del premio per il trimestre in corso.

Qualora il lavoratore sanzionato con provvedimento di cui sopra, abbia a suo carico una recidiva sempre per mancanze relative ai requisiti del presente accordo, non potrà concorrere all'erogazione del premio anche per il trimestre successivo.

### 3.9 Comunicazione dei risultati ottenuti

I risultati ottenuti dal lavoratore saranno pubblicati entro il 20° giorno del mese successivo alla chiusura del trimestre presso la bacheca aziendale della filiale di riferimento.

Il nominativo del lavoratore non comparirà e come identificativo vi sarà il codice di attribuzione.

### 3.10 Modalità di pagamento

I RFO, successivamente alla verifica e alla validazione dell'IVG, provvederanno alla sua trasmissione all'ufficio paghe. Il premio, se dovuto, sarà corrisposto al lavoratore con l'elaborazione delle spettanze del mese successivo alla chiusura dei conteggi.

