



Towards the Cremonini Group EWC: networking of worker representatives for exchange and training (VS/2012/0459)

With the financial support of the European Commission

ITALIA: BORDO TRENO RISTORAZIONE e SERVIZI IN CONCESSIONE

Comunicazione di: **Maria Ippolito – FILTCGIL**

**Meeting Workshop dedicated to the onboard catering activities of Cremonini
Group**

10-11 April 2013

- Holborn Unite - Council Chambers 1- London



ATTIVITA RISTORAZIONE IN ITALIA

Gestore Attuale :**Treno Servizi Integrati del Gruppo Accor**

Gestore Precedente: **Cremonini**

Ha operato a bordo treno fino ad agosto 2009

Contratto applicato attualmente: **CCNL della Mobilità**

Attualmente servono circa 300 treni al giorno



Attività a bordo treno

- Le attività che oggi vengono svolte a bordo sono:
- Servizio di Welcome drink differenziato tra Normal-Executive-Premium
- Servizio di bar mobile
- Servizio di ristorazione
- Servizio di minibar

Su alcuni treni c'è il servizio premium dove è richiesto un agente fisso.



Attività di Logistica e pulizia della sola carrozza ristorante

- Nell'attuale servizio la logistica svolge un ruolo importante:
- Servizio di stoccaggio merce in magazzino
- Controllo della merce e preparazione dei carrellini
- Carico dei carrelli da portare a bordo treno
- Carico e scarico dei materiali rotabili
- Attività svolta sia direttamente che concessa in sub-affidamento per impiego di circa 250 addetti – Tasso di sindacalizzazione 30% con tutte le OOSS

PULIZIE - Manutenzione carrozze

- Un importante lavoro viene svolto anche dal servizio della pulizia a bordo treno che oggi viene svolta nel contesto dello stesso contratto legato alla ristorazione.
- E le pulizie che sono date in sub appalto oltre **50** dipendenti in tutta Italia
- La manutenzione delle carrozze è data in sub-appalto circa 40 addetti
- Tasso di sindacalizzazione **35% totale con tutte le OO.SS**

Ccnl della mobilità

- Già dal 2007 Cremonini era entrato a far parte del CCNL Attività ferroviarie tramite un accordo di confluenza graduale
- Treno Servizi Integrati nel 2009 aveva seguito lo stesso indirizzo.

Dal mese di Agosto 2012 Il CCNL Attività Ferroviarie è confluito nel nuovo CCNL della Mobilità ,contratto che finalmente vede una sezione dedicata alla ristorazione a bordo treno

NUOVA GARA DI RISTORAZIONE

Nel mese di Marzo è uscito il nuovo bando di gara che prevede:

- una cifra di affari di 80.milioni di euro anno
 - Durata del contratto 4 anni + 2 prorogabili
 - Rispetto del nuovo CCNL della Mobilità e assunzione degli ex dipendenti del settore
- Mantenendo gli stessi parametri economici e normativi già in essere

All'attuale tra diretti e indiretti si parla di circa 1300 dipendenti.

Per quanto riguarda la sindacalizzazione oggi è più o meno intorno al 45%

Il servizio è dato in franchising per il 25% previsto anche dall'attuale contratto di servizio tra committente e appaltatore.

Attività di NTV Nuovo Trasporto Viaggiatori Italo

- Il nuovo concorrente dopo la liberalizzazione delle tratte è NTV
- Il personale a bordo treno sono Steward e Hostess con contratto diretto
- Il personale oltre a svolgere servizio di biglietteria svolge anche il servizio di benvenuto a bordo in prima classe



Attività di logistica

- L'attività di logistica dei treni NTV è affidata ad una società denominata AVIRAIL
- Avirail è una società che vede in joint-venture Cremonini e Geodis
- Alcuni dati:
- Dipendenti Impiegati che si occupano del commerciale attualmente 12 tutti ex dipendenti Cremonini a bordo treno
- La flotta dei treni da rifornire attualmente è di 56 treni
- La logistica viene fatta nei terminal di Roma Ostiense / Tiburtina
- Napoli, Milano, Venezia, Torino.
- In alcuni impianti Avirail si serve di società già presenti nel settore ferroviario
- Cremonini fa di tutto per non apparire poiché da quello che ci risulta si è ripresentato alla gara indetta da Trenitalia per la ristorazione a bordo treno
- Non è possibile sapere realmente quanti dipendenti ci sono poiché l'attività è tenuta TOP SECRET per non indispettare Trenitalia
- Sindacalizzazione 0



Towards the Cremonini Group EWC: networking of worker representatives for exchange and training (VS/2012/0459)

With the financial support of the European Commission

ITALIA: BORDO TRENO RISTORAZIONE e SERVIZI IN CONCESSIONE

Comunicazione di: **Maria Ippolito – FILTCGIL**

**Meeting Workshop dedicated to the onboard catering activities of Cremonini Group
10-11 April 2013
- Holborn Unite - Council Chambers 1- London**

