

COMMISSIONE EUROPEA
Impiego, Affari Sociali e Pari Opportunità DG

Dialogo Sociale, Diritti sociali, condizioni di lavoro, adattamento al cambiamento
Dialogo Sociale, Relazioni Industriali

Bruxelles, 16 giugno 2010

MINUTA DELL'INCONTRO DEL GRUPPO DI LAVORO DEL COMITATO DI DIALOGO
SOCIALE SETTORIALE DEL 15/03/10

Rappresentanti della Commisisione:

Dirk hadrich DG EMPL, F1 (Presidente di commissione)

Presenti:

Rachel Owens (EU) UNI-Europa
Michael Haim (AT) OGB/VIDA
Dominique Fervaille (BE) FGTB/CSC
Antonio Morona Vivas (ES) UGT
Marina Tarrjo Gonzales (ES) CCOO
Henriette Olofsen (DK) 3F
Jórgen Jórgensen (DK) Service Forhandet
Jenniveera Tabell (FI) PAM
Jonsson Torbjorn (SE) Fastighets

Andreas Lill (EU) EFCI / FENI
Irena Bartonova Palkova (CZ) CAC
Norma Van den Berg (NL) OSB
Manriar Hussain (UK) CSSA
Steven De Clees (BE) ABSU-UGBN
Wolfgang Krauss (A) BIG
Johan Huldt (SE) ALMEGA
Donatello Miccoli (IT) FISE

Irene Wintermayr EU-OSHA
Brenda O'Brien EU-OSHA

Nella bozza di programma proposta per l'incontro, l'elemento 5 è stato rimpiazzato con il tema della "crisi". Il tema numero 3 (Presentazione di Brenda O'Brien) è stato spostato all'inizio dell'incontro. Non c'è stato abbastanza tempo per trattare i temi 6 e 7 che sono stati spostati alla fine dell'incontro.

1. Presentazione di Brenda O'Brien dell'Agenzia Europea per la Sicurezza e la Salute sul luogo di lavoro sul lancio della campagna di prevenzione degli infortuni per i pulitori e per la manutenzione

Brenda O'Brien (EU-OSHA) ha presentato il rapporto 2009 "Prevenzione dei danni per i pulitori" (allegato 1). Ha descritto le azioni degli Stati Membri e delle aziende incluse le misure che possono

essere prese a un livello molto pratico. Ha sottolineato come alcuni errori potrebbero essere facilmente prevenuti attraverso dei semplici messaggi.

I partner sociali hanno sostenuto il rapporto e hanno parlato di investimenti e formazione e di competizione che specialmente in tempo di crisi può solo concentrarsi sui prezzi.

I sindacati belgi hanno attirato l'attenzione sull'attuale gara d'appalto per l'Ufficio Infrastrutture e Logistica a Bruxelles (OIB). Essi hanno voluto incontrare i dirigenti di OIB con l'obiettivo di promuovere un miglioramento delle condizioni di lavoro e della qualità. Dovrebbe essere organizzato un incontro con l'OIB, se possibile.

Brenda O'Brien (EU-OSHA) ha poi fatto una seconda presentazione sul tema delle nuove reti basate sulla campagna "manutenzione sicura" (allegato 2). Ha sottolineato che la manutenzione potrebbe contribuire a un posto di lavoro più sicuro. L'evento di chiusura della campagna dovrebbe essere a Bilbao a novembre 2011.

I partner sociali hanno discusso la possibilità di contribuire a questa nuova campagna, dei diversi tipi di molestie sul luogo di lavoro, e della possibilità di entrare in contatto con i ministeri del lavoro.

I partner sociali hanno scoperto che la manutenzione degli ascensori sarebbe molto importante per i pulitori che lavorano sulle facciate degli edifici. I datori cechi hanno fatto riferimento a certi tipi di design di certi architetti che sarebbero molto pericolosi per i pulitori. Brenda O'Brien ha suggerito di cercare di discutere con il consiglio degli architetti.

2. Migliorare il Dialogo Sociale Europeo nel settore delle pulizie: esame e rinnovo (progetto finanziato dalla Commissione Europea)

UNI Europa ha spiegato il background del progetto che mira a ravvivare il dialogo sociale settoriale a livello europeo (allegato 3). Ha fatto riferimento al buon lavoro degli ultimi 11 anni, e alla necessità di guardare alle priorità future. Per trovare i soggetti più utili, sono stati preparati dei questionari in EN, FR, DE, ES e IT. Dovrebbero essere inviati agli affiliati la prossima settimana. Dopo questo, sono previste un certo numero di interviste. Inoltre, i partecipanti sono stati informati che il primo gruppo di lavoro sul progetto si terrà il 19 aprile a Parigi. Ci saranno cinque partecipanti per lato (UNI Europa e EFCI) e un esperto esterno.

Follow-up: Gli affiliati devono rispondere al questionario prima della fine di Marzo.

3. Commissione europea: Guida alle considerazioni di tipo sociale nell'assegnazione degli appalti pubblici

Dirk Hadrich (DG EMPL) ha presentato un rapporto sul lavoro di DG EMPL per produrre una guida sulle considerazioni sociali negli appalti pubblici. Dopo le consultazioni finali inter-servizio, la guida dovrebbe essere terminata nei prossimi mesi. In aggiunta, DG EMPL lancerebbe uno studio per quantificare i costi dei servizi e per valutare i costi e i benefici delle considerazioni sociali negli appalti pubblici.

UNI Europa e EFCI hanno scoperto che il riferimento alla guida dei partner sociali è migliorato leggermente. Tuttavia, il tono complessivo era ancora problematico. Entrambi hanno chiesto di invitare il responsabile ufficiale del DG EMPL ancora una volta per informarlo della guida.

Follow-up: I partner sociali devono seguire l'adozione della guida e considerare ulteriori iniziative. DG EMPL deve invitare i responsabili ufficiali al prossimo incontro.

4. Presentazione dei membri svedesi di UNI Europa sulle migliori pratiche negli appalti pubblici

Il sindacato dei lavoratori delle manutenzioni degli edifici pubblici ha presentato un rapporto sull'utilizzo del principio del miglior valore in Svezia e di come le persone in questo paese guardano alla qualità del lavoro (allegato 4). Esistono 6 livelli di misurazione dei servizi di pulizia e sono seguiti dalle aziende più grandi. I lavoratori devono essere pagati in base ai risultati e alla qualità della pulizia. I sindacati svedesi hanno provato a includere il principio del miglior valore in uno standard vincolante, ma non ci sono riusciti.

I partner sociali hanno discusso la possibilità di pagare i servizi di pulizia sulla base dei risultati e della qualità invece che del tempo di lavoro.

5. La crisi

Da vari Paesi sono state segnalate gravi difficoltà in questi tempi di crisi: i clienti tagliano i costi, i prezzi delle pulizie scendono, la qualità diventa meno importante, aumenta la disoccupazione, e spesso lo stesso lavoro deve essere fatto per meno soldi. Ci sono meno profitti, il numero di ore di lavoro viene ridotto, c'è più pressione a svolgere le stesse mansioni nello stesso tempo.

I partner sociali hanno deciso di continuare l'analisi degli effetti sulla crisi in corso in particolare nel contesto del progetto di implementazione.

6. Lavoro non dichiarato

Il tema non è stato trattato e sarà discusso durante il prossimo incontro

7. Formazione professionale

Il tema non è stato trattato e sarà discusso durante il prossimo incontro

8. Varie ed eventuali

PROSSIMI INCONTRI

25 giugno 2010 (WG)

15 ottobre 2010 (PL)