



---

FEDERAZIONI NAZIONALI LAVORATORI COMMERCIO TURISMO E SERVIZI

---

*Segreterie Nazionali*

**Piattaforma per tutte le imprese dell'area della ristorazione  
commerciale e su aree in concessione  
con parte specifica  
Società CHEF EXPRESS E CREMONINI SPA**

**Premessa**

La novità di questi anni, specie in Autostrada, ma generalmente in tutte le attività in concessione, è determinata dalle gare per l'affidamento dei servizi e dalla previsione di varie tipologie di controllo (e di sanzioni) previste nei capitolati per il corretto espletamento del servizio. Oltre alla iniziativa più generale affinché i bandi di gara subordinino la partecipazione delle imprese all'applicazione integrale del CCNL e della contrattazione collettiva pre-esistente; nella contrattazione di secondo livello vanno fornite a livello aziendale, oltre che di sito e di punto vendita, le informazioni inerenti la gara vinta: la durata, i costi sostenuti (royalties), la quantità e la tipologia degli investimenti; le condizioni per le eventuali ristrutturazioni. In questo contesto va negoziata la contrattazione d'anticipo, cioè la contrattazione delle condizioni di vita e di lavoro che si determineranno durante e a seguito delle ristrutturazioni. Va fornita l'informazione costante sul sistema di controlli, anche di qualità, di rispetto del contratto di affidamento, attivato dal concedente oltre che dal concessionario.

Si chiede l'armonizzazione dei trattamenti in essere nella ristorazione commerciale e in concessione nei diversi ambiti: autostradale, città, fiere, stazioni, aeroporti e centri commerciali al fine di evitare che la competizione sia determinata sulla base del differenziale dei trattamenti economici e normativi riconosciuti ai lavoratori.

**DIRITTI DI INFORMAZIONE**

Si chiede di articolare meglio il diritto di informazione, di arricchirlo per renderlo più adeguato alle mutate esigenze del settore; si chiede di allargare i diritti di informazione anche all'andamento delle problematiche sulla prevenzione, salute, sicurezza e sul welfare contrattuale.

**DIRITTO ALLO STUDIO**

Va implementato e reso più consono ad una popolazione lavorativa in continua modificazione, oltre che per provenienza, per tipologia di rapporto di lavoro.

**DIRITTI SINDACALI**

Si chiede la retribuzione delle ore di assemblea anche per coloro che partecipano al di fuori del turno di lavoro

Si chiede l'istituzione di un livello di confronto a livello di sito: es. aeroporto, stazione, area autostradale, sulle seguenti materie: sicurezza anticrimine, confronto preventivo su modifiche e ristrutturazioni, qualità integrata dei servizi erogati nel sito

## **PREVENZIONE, SALUTE E SICUREZZA ANTICRIMINE**

Laddove non è presente il RLS, si chiede di sperimentare l'istituzione del RLS di tratta o di sito.

Si chiede il rimborso delle spese qualora sostenute dal lavoratore per certificazioni sanitarie collegate al lavoro.

Si chiede l'anticipazione delle erogazioni INAIL.

Si chiede l'istituzione della commissione paritetica per la sicurezza anticrimine e la costituzione di un coordinamento fra le medesime commissioni istituite nelle diverse aziende.

## **TURNI E ORARI DI LAVORO**

Si chiede di fissare criteri di controllo: sia dell'equa ripartizione dei turni (anche di RDS e figure analoghe) e delle mansioni, specie per coloro che svolgono attività pluservizio (per l'indennità pluriservizio si chiede l'innalzamento); sia del godimento dei riposi nei giorni festivi e di domenica.

Con l'obiettivo di una migliore organizzazione dei tempi di lavoro e di vita, si chiede la verifica annuale dell'effettivo utilizzo delle diverse forme di lavoro flessibili con particolare riferimento al part-time e tempi determinati; vanno ridefinite le modalità di uscita dalle forme di flessibilità

## **PREMI DI RISULTATO**

Si chiede la generalizzazione delle erogazioni dei premi variabili; l'incremento dei valori; una modifica del perimetro delle vendite principali.

Si chiede di modificare le modalità di erogazione dei premi di risultato affinché gli stessi possano essere erogati anche in caso di cambio di concessione ad es. individuando una gamma di parametri collegati al traffico comuni per tutte le aziende, prevedendo anche riferimenti settoriali; nonché indicatori in materia di sviluppo sostenibile.

Vanno attivati tutti quei processi che consentono la coerenza fra gli obiettivi perseguiti dai premi di risultato contrattuali con quelli degli obiettivi delle direzioni aziendali.

## **MAGGIORAZIONI ORARIE, INDENNITA', ANTICIPAZIONI**

Laddove inferiori va chiesto l'innalzamento delle maggiorazioni orarie per raggiungere almeno: 15% per il domenicale, 25% festivo, 35% supplementare part time e per fa decorrere la maggiorazione del lavoro notturno fin dalle ore 22.00 con innalzamento al 30%.

Aggiornamento e generalizzazione delle indennità di disagiata sede autostradale e di indennità simili in ambito aeroportuale.

Si chiede la possibilità di usufruire del secondo acconto sul TFR.

## **Ulteriori richieste per il rinnovo del Contratto Integrativo Aziendale**

Ampliamento del perimetro della Contrattazione Integrativa alle altre società controllate del gruppo operanti in Italia e che applicano il CCNL del Turismo.

Estensione del trattamento autostradale anche ai locali situati su strade di grande comunicazione es. E45, FI-PI-LI

Regolamentazione dell'operatore pluriservizio e determinazione dell'indennità.

Istituzione del Comitato Aziendale Europeo

Roma 28 settembre 2010