



Secteur du Tourisme de l'EFFAT Programme de Travail 2013

Priorités de travail proposé par le Bureau du secteur du Tourisme

L'emploi précaire

- **Lutte contre le travail précaire**
 - La mise en œuvre des « 10 points clés de l'EFFAT pour contre le travail précaire » et des « Critères d'orientation de l'EFFAT sur l'emploi intérimaire » dans le secteur du tourisme
 - Continuation de la collecte d'exemples de bonnes pratiques/d'initiatives dans le secteur et l'alimentation au site web de l'EFFAT www.precarious-work.eu
 - ▶ Rapporter à l'Assemblée générale du secteur du Tourisme et au Comité exécutif de l'EFFAT
- **Travail non déclaré**
 - Poursuite de la mise en œuvre de la déclaration conjointe EFFAT-HOTREC sur le travail non déclaré
 - Collecte d'informations sur les mesures prises par les organisations membres nationales, les partenaires sociaux, etc. pour lutter contre le travail non déclaré
 - Diffusion des informations et alimentation aux institutions européennes, par exemple Eurofound
 - ▶ Rapporter à l'Assemblée générale Tourisme et à la plénière du CDS EFFAT-HOTREC
- **Critères sociaux dans les marchés publics pour lutter contre la concurrence déloyale des coûts dans l'attribution des contrats**
 - Suivi de et contribution à la procédure législative concernant la Directive sur les marchés publics
 - Suivi de l'initiative conjointe des partenaires sociaux des secteurs restauration collective, nettoyage et sécurité, par exemple lettre aux autorités de passation des marchés (nationaux, grandes villes)
 - Poursuivre la coopération dans le réseau informel pour le développement durable dans les marchés publics dans l'UE (syndicats, ONG sociales, associations de commerce équitable)
 - ▶ Rapporter à l'Assemblée générale Tourisme et à la plénière du CDS EFFAT-FERCO
- **Législation de l'UE sur par exemple le temps de travail, le détachement des travailleurs, les marchés publics, les travailleurs migrants saisonniers, les transferts intra-entreprises etc.**
 - Suivi de l'évolution et mise à jour régulière
 - Apport des préoccupations du secteur
 - ▶ Rapporter à l'Assemblée générale Tourisme

L'égalité des sexes

- **Mise en œuvre du Plan d'égalité des sexes de l'EFFAT dans le secteur du tourisme**
 - Identification des principaux problèmes d'égalité des sexes dans le tourisme
 - Collecte et diffusion d'informations sur les mesures et les initiatives des organisations membres à améliorer l'égalité des chances pour les femmes et les hommes
 - ▶ Rapporter à l'Assemblée générale Tourisme

Qualification et formation

- **Passeport européenne de qualification et des compétences (QSP)**
 - Mise en œuvre continué du Passeport européenne de qualification et des compétences (QSP) dans le secteur hôtellerie-restauration EFFAT-HOTREC
 - restructuration et traduction de la liste des compétences
 - intégration de la liste des compétences dans le système EURES
 - ajout de la liste des compétences sur les sites webs EFFAT et HOTREC
 - diffusion de l'outil et promotion de son utilisation
 - ▶ Rapporter à l'Assemblée générale Tourisme et à la plénière du CDS EFFAT-HOTREC
- **Outil de formation en ligne sur l'hygiène alimentaire dans la restauration collective**
 - Promotion continuée de l'outil de formation sur l'hygiène alimentaire au niveau national et de l'entreprise
 - ▶ Rapporter à l'Assemblée générale Tourisme et à la plénière du CDS EFFAT-FERCO
- **ESCO** (taxonomie européenne sur les aptitudes, les compétences, les qualifications et les professions)
 - Participation dans le Groupe de référence ESCO « Hôtellerie-Restauration & Tourisme »
 - ▶ Rapporter à l'Assemblée générale Tourisme et au CDS EFFAT-HOTREC
- **Conseils sectoriels de compétences** (Sector Skills Councils)
 - Suivre l'évolution dans d'autres secteurs et évaluer avec HOTREC et FERCO la possibilité de mettre en place conseil sectoriel de compétences pour les secteurs hôtellerie-restauration ou restauration collective
 - ▶ Rapporter à l'Assemblée générale Tourisme

L'information et la consultation des travailleurs dans les entreprises transnationales

- **Finalisation et suivi du projet « Impact de la modification des structures de propriété dans les chaînes transnationales d'hôtels et de restaurants sur les droits des travailleurs à l'information et à la consultation » ('hôtels virtuels')**
- **Mise en place et soutien des Comités d'entreprise européens (CEnE) dans des chaînes transnationales de l'hôtellerie, de la restauration et de la restauration collective**
- **Coordination des CEnE dans les Sociétés Transnationales (STN) multisectorielles**
- **Utiliser les STN / CEnE pour des initiatives de l'organisation et de recrutement**
 - ▶ Rapporter à l'Assemblée générale Tourisme

Renforcement de la coopération des syndicats du tourisme dans les régions

- **Renforcement des capacités en Europe centrale, orientale et sud-est**
 - Organisation d'une conférence pour les syndicats du tourisme en Europe centrale, orientale et sud-est sur les relations industrielles, le dialogue social et la négociation collective dans le secteur
 - ▶ Rapporter à l'Assemblée générale Tourisme

Lutter contre l'exploitation sexuelle des enfants dans le tourisme

- Participation au projet « SAFE HOST - Soutenir les partenaires sociaux européens à lutter contre l'exploitation sexuelle des enfants dans le tourisme »
 - ▶ Rapporter à l'Assemblée générale Tourisme

La coopération dans le cadre de l'ETLC

- **Comités d'entreprise européens dans les entreprises transnationales de voyage et de tourisme**
- **Lutter contre l'exploitation sexuelle des enfants dans le tourisme**
- **Industrie des croisières**
- **Coopération intersectorielle avec les associations patronales européennes dans le tourisme**
- **Conférence ETLC 2013 ?**
 - ▶ Rapporter à l'Assemblée générale Tourisme

Coopération avec les institutions de l'UE

- **Mise en œuvre de la Communication « L'Europe, première destination touristique au monde - un nouveau cadre politique pour le tourisme européen »**
 - Suivre et influencer la réalisation de
 - Observatoire européen pour le secteur du tourisme
 - Label européen de qualité du tourisme
 - Charte européenne pour un tourisme responsable
- **Participation dans le « Groupe pour un tourisme durable » (TSG)**
- **Participation à des manifestations touristiques des Présidences de l'UE**
(en coopération avec les syndicats nationaux respectifs)
 - ▶ Rapporter à l'Assemblée générale du secteur du Tourisme

Tourisme social

- **Participation au projet « Promouvoir le tourisme social en Europe à travers le développement d'une plate-forme Web pour demande-offre »**
 - Développement d'une plate-forme pour un réseau des établissements de vacances syndicaux
- **Task Force CES-EFFAT-OITS sur le tourisme social**
 - Elaboration d'un programme de travail
 - ▶ Rapporter à l'Assemblée générale Tourisme

Dialogue social

- **Les programmes de travail 2013 des Comités de dialogue social (SDC) Hôtels & Restaurants (EFFAT-HOTREC) et Restauration Collective (EFFAT-FERCO) font partie intégrante de ce programme de travail (voir ci-joint)**

D'autres questions à suivre:

- **Tourisme durable et socialement responsable: coopération avec les ONG**
 - ▶ Présentation et discussion lors de la prochaine Assemblée Générale du Tourisme
- **Etiquetage social des hôtels et des restaurants**
 - ▶ Initiation des campagnes Fair Hotels dans d'autres pays, alimenter le label européen de qualité du tourisme
- **Santé et sécurité au travail**
 - ▶ par exemple violence / harcèlement sur le lieu de travail; charge de travail housekeeping; voir les possibilités OSHA

Liste des réunions 2013 pertinentes pour le secteur du tourisme de l'EFFAT

18 janvier	Rome	Comité de pilotage du projet SAFE HOST
30-31 janvier	Paris	CEnE Elixor
6 février	Bruxelles	EFFAT- FERCO CDS Comité de pilotage
5 mars	Bruxelles	EFFAT-HOTREC CDS Comité de pilotage
16 avril	Madrid	Comité de pilotage du projet SAFE HOST
18-19 avril	Bruxelles	Groupe de Référence ESCO « Hôtellerie-Restaurant & Tourisme »
26 avril	Bruxelles	Réunion ETLC
18-19 mai	Florence	Conférence SAFE HOST
21, 23 + 24 mai	Copenhague	Groupes de Pilotage UITA Catering, Hôtels et Tourisme
6 juin	Bruxelles	Bureau du Secteur Tourisme
7 juin	Bruxelles	EFFAT-HOTREC CDS Comité de pilotage
12-14 juin	Bruxelles	CEnE Rezidor
19-20 juin	Twickenham	GSN Compass
19-20 juin	Paris	CEnE Sodexo
27 juin	Bruxelles	EFFAT- FERCO CDS Comité de pilotage
4-5 juillet	Bruxelles	Groupe de Référence ESCO « Hôtellerie-Restaurant & Tourisme »
5-6 septembre	Copenhague	Comité du groupe professionnel HRCT UITA
12 septembre	Bruxelles	EFFAT- FERCO CDS Comité de pilotage
2 octobre	Bruxelles	EFFAT-HOTREC CDS Comité de pilotage
7 octobre	Bruxelles	EFFAT-FERCO CDS Session plénière
8 octobre	Bruxelles	Projet sur les restructurations : restauration collective
16 octobre	Vilnius, Lituanie	Comité de pilotage du projet SAFE HOST
17-18 octobre	Vilnius	Forum Européen du Tourisme
novembre (date exacte à déterminer)	à déterminer	Assemblée Générale Tourisme
20 novembre	Bruxelles	SAFE HOST lancement européen
12 décembre	Bruxelles	Bureau du Secteur Tourisme
13 décembre	Bruxelles	EFFAT-HOTREC CDS Session plénière

Etat de fait: 2013-05-29