

Parte normativa ed economica:
Vigenza contrattuale 01/07/2024 - 31/12/2027

Sintesi CCNL - **TURISMO**

Confesercenti - Pubblici esercizi - Ristorazione collettiva e commerciale



SINTESI NORMATIVA

PARTI CONTRAENTI

Sindacati: Filcams-Cgil, Fisascat Cisl, Uiltucs.

Associazioni datoriali: Assoturismo, FIEPeT, FIBA.

Sfera applicazione

Pubblici esercizi, ristorazione collettiva e commerciale, stabilimenti balneari, alberghi diurni e turismo.

RELAZIONI SINDACALI

Contrattazione integrativa: Durata 4 anni, territoriale per aziende fino a 15 dip. aziendale per le aziende da 16 dipendenti, per le imprese della ristorazione collettiva a livello territoriale.

Diritti di informazione: A livello territoriale (aziendale oltre 100 dip. o di particolare importanza).

Ente bilaterale: A livello nazionale e regionale, finanziati con lo 0,40% calcolato su paga base e contingenza, per 14 mensilità, 0,20% a carico lavoratore, 0,20% a carico del datore di lavoro. L'azienda che omette il versamento alla bilateralità è tenuta a corrispondere al lavoratore un elemento distinto della retribuzione dello 0,60% di paga base e contingenza non assorbibile per 14 mensilità.

Assistenza sanitaria integrativa Aster

Devono essere iscritti al Fondo i dipendenti a tempo indeterminato con contratto sia a tempo pieno che a tempo parziale, inclusi gli apprendisti. Il contributo a carico del datore di lavoro per 12 mensilità è di 11 € mensili dal 1/2/2018 e di 12 € mensili dal 1/1/2019. A decorrere da gennaio 2027, il contributo obbligatorio a favore del Fondo è incrementato di tre euro mensili a carico del datore di lavoro. L'azienda che ometta il versamento delle quote è tenuta ad erogare al lavoratore un elemento distinto della retribuzione non assorbibile pari a 16 € per 14 mensilità che rientra nella retribuzione di fatto. La corresponsione dell'indennità sostitutiva non esonera il datore di lavoro dall'obbligo di garantire al lavoratore le prestazioni sanitarie e il diritto al maggior danno subito.

Assistenza sanitaria Quadri Quas

340 € l'anno a carico datore di lavoro 50 € l'anno a carico del lavoratore, la quota una tantum a carico azienda è di € 340. A decorrere dall'1.1.2025, il contributo obbligatorio annuo a favore della cassa è incrementato di euro 20,00 euro a carico del datore di lavoro a favore della categoria dei Quadri. A decorrere dall'1.1.2026, il contributo obbligatorio annuo a favore della cassa è incrementato di euro 20,00 euro a carico del datore di lavoro a favore della categoria dei Quadri.

Parte normativa ed economica:
Vigenza contrattuale 01/07/2024 - 31/12/2027

Sintesi CCNL - TURISMO
Confesercenti - Pubblici esercizi - Ristorazione collettiva e commerciale



Dirigenti sindacali

Componenti dei comitati direttivi componenti della Rsa, della Rsu.

Permessi sindacali

Componenti delle R.S.U. hanno diritto, per l'espletamento del loro mandato, a permessi retribuiti pari a:

- 8 ore mensili nelle unità produttive che occupano oltre 200 dipendenti;
- 1 ora annua per ciascun dipendente nelle unità produttive che occupano fino a 200 dipendenti.

I permessi vanno richiesti con un preavviso di almeno 24 ore - spettano a:

- 3 componenti, nelle unità produttive fino a 200 dipendenti;
- 3 componenti ogni 300 dipendenti (o frazione), nelle unità produttive fino a 3000 dipendenti;
- 3 componenti ogni 500 dipendenti (o frazione), nelle unità produttive di dimensioni maggiori, in aggiunta al numero di cui al punto precedente.

Ai componenti delle R.S.U. spettano inoltre per la partecipazione a trattative, congressi e convegni di natura sindacale, permessi non retribuiti in misura non inferiore a 8 giorni all'anno da richiedere con un preavviso di almeno 3 giorni. Ai componenti dei Consigli o Comitati direttivi nazionali e periferici delle OO.SS. stipulanti il C.C.N.L. - nella misura di uno per esercizio e per ogni Organizzazione sindacale stipulante - sono concessi permessi o congedi retribuiti per partecipare alle riunioni degli organi suddetti, nelle seguenti misure:

Ore annue	Dipendenti azienda
24	da 6 a 15
70	oltre 15

Assemblee sindacali retribuite

Oltre i 15 dipendenti 10 ore annue.

MERCATO DEL LAVORO

Tempo parziale : Sarà fissata tra datore di lavoro e lavoratore entro le seguenti fasce:
- 15 ore settimanali, 64 ore mensili, 600 ore annuali. In considerazione di comprovate esigenze aziendali si valuteranno, nell'ambito di un esame congiunto, richieste individuali di consolidamento del lavoro supplementare svolto in modalità continuativa.

Clausole elastiche

Variazione della collocazione temporale della prestazione magg.ne 1,5%, in alternativa alla maggiorazione dell'1,5% le parti possono concordare una indennità

Parte normativa ed economica:
Vigenza contrattuale 01/07/2024 - 31/12/2027



Sintesi CCNL - TURISMO
Confesercenti - Pubblici esercizi - Ristorazione collettiva e commerciale

annuale pari almeno a 120 e non cumulabili, da corrispondere per quote mensili. Variazione in aumento della durata della prestazione entro il limite max del 30% della prestazione annua concordata. Il lavoro supplementare deve essere retribuito con la maggiorazione del 30%+1,5%.

Revoca dalle clausole elastiche

Il lavoratore può a fronte di esigenze di tutela della salute certificate dal Ssn, per comprovata instaurazione di altra attività lavorativa, in caso di patologie oncologiche o patologie cronico degenerative proprie o riguardanti il coniuge, i figli o i genitori, oppure un lavoratore che assista una persona convivente con inabilità con connotazione di gravita art. 3 comma 3 L. 104, figlio convivente non superiore a 13 anni o figlio convivente portatore di handicap con connotazione di gravita art. 3 comma 3 L. 104, lavoratore studente iscritto e frequentante corsi di studio può revocare il consenso alle clausole elastiche per iscritto, a fronte della revoca viene meno la possibilità in capo al datore di lavoro di modificare la distribuzione temporale dell'orario o di richiedere la prestazione di ore supplementari.

Part-time weekend: Di 8 ore settimanali per il fine settimana, riservato a studenti, percettori di sostegno al reddito.

Apprendistato professionalizzante

Livelli	Durata/mesi
2, 3, 4, 5 e 6S	36
6	24

per le figure professionali elencate dall'accordo 17/4/2012, aventi contenuti competenziali omologhi e sovrapponibili a quelli delle figure artigiane, è ammessa una durata fino a 48 mesi. 2° livello capo cuoco, capo laboratorio di pasticceria, gelateria, capo barista, capo barman, capo banconiere di pasticceria, 3° livello cuoco unico, primo pasticciere, barman, governante unica (sia per il 2° che per il 3° livello la durata è di 48 mesi) 4° livello durata massima 42 mesi, gastronomo, gelatiere, pizzaiolo, cuoco capo partita.

Retribuzione:

Periodo	
Primo anno	80 %
Secondo anno	85 %
Terzo anno	90 %
Quarto anno	95 %

Parte normativa ed economica:
Vigenza contrattuale 01/07/2024 - 31/12/2027

Sintesi CCNL - TURISMO
Confesercenti - Pubblici esercizi - Ristorazione collettiva e commerciale



Eventuali trattamenti di miglior favore in atto al 17 aprile 2012 sono conservati ad personam. Percentuale di conferma almeno il 50% dei lavoratori il cui contratto sia già venuto a scadere nei 36 mesi precedenti.

Apprendistato in cicli stagionali

Entro i limiti massimi di durata stabiliti dal CCNL è possibile articolare l'apprendistato in più stagioni, attraverso più rapporti a tempo determinato, l'ultimo dei quali dovrà avere inizio entro 48 mesi consecutivi di calendario dalla data di prima assunzione. Sono considerate anche le prestazioni di breve durata rese nell'intervallo tra una stagione e l'altra. L'apprendista assunto a termine per la stagione può esercitare il diritto di precedenza nella stessa azienda nella stagione successiva.

Apprendista minorenni

Divieto di svolgimento lavoro notturno fra le ventidue e le sei.

Apprendistato malattia e infortunio

Come i lavoratori qualificati.

CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO

Limiti percentuali

Assunti a tempo indeterminato	Nr. lavoratori a tempo determinato
0 a 4	4
da 5 a 9	6
da 10 a 25	7
da 26 a 35	9
da 36 a 50	12
oltre 50	20 %

la base di computo è costituita dai lavoratori assunti a tempo indeterminato e con contratto di apprendistato in forza al momento della stipula del tempo determinato.

I limiti sopra esposti non si applicano ai contratti a termine stipulati per

- attività stagionali ex D.P.R. n. 1525/1963;
- sostituzione di lavoratori assenti per qualsiasi causa e motivo;
- intensificazione dell'attività lavorativa in determinati periodi dell'anno:
 - periodi connessi a festività religiose e civili, nazionali ed estere;
 - periodi connessi allo svolgimento di manifestazioni;
 - periodi interessati da iniziative promozionali e/o commerciali;
 - periodi di intensificazione stagionale e/o ciclica dell'attività in seno ad aziende ad apertura annuale.

Parte normativa ed economica:
Vigenza contrattuale 01/07/2024 - 31/12/2027

Sintesi CCNL - **TURISMO**

Confesercenti - Pubblici esercizi - Ristorazione collettiva e commerciale



- d) avvio nuove attività, limitatamente al periodo di tempo necessario per la messa a regime dell'organizzazione aziendale e comunque non oltre i 12 mesi, elevabili a 24 in sede di contrattazione integrativa territoriale e/o aziendale;
- e) cause di forza maggiore e/o eventi o calamità naturali.

Lavoratori stagionali

Diritto di precedenza di riassunzione nella stagione seguente (domanda entro 3 mesi). Il diritto si estingue entro un anno dalla data di cessazione del rapporto.

Tempi di stacco

Non si applicano nei contratti stipulati per la stagionalità, per motivi sostitutivi e nelle fasi di avvio di nuove attività ed in ogni altro caso individuato dalla contrattazione collettiva di secondo livello.

Somministrazione di lavoro a tempo determinato

Contenuto entro il 10% dei lavoratori a tempo indeterminato, con un minimo di 3 lavoratori somministrati. Sempre consentito in caso di sostituzioni ed eventi fieristici e similari. La stipula di contratti di somministrazione di durata superiore ad un mese è subordinata alla preventiva verifica della disponibilità di lavoratori con la stessa qualifica che hanno attivato il diritto di precedenza.

Orario di lavoro : 40 ore settimanali.

Orario multi periodale in particolari periodi dell'anno

Esame congiunto Rsa/Rsu su esigenze impresa, due settimane prima dell'adozione del programma comunicazione ai lavoratori. Superamento dell'orario contrattuale fino a 48 ore settimanali, fermo restando il rispetto del riposo giornaliero e settimanale, per un massimo di 20 settimane l'anno (12 mesi a partire dall'inizio del programma). I lavoratori interessati percepiranno la retribuzione relativa all'orario settimanale contrattuale sia nei periodi di superamento che in quello di riduzione, lo straordinario decorre dalla prima ora successiva all'orario definito.

Orario multi periodale part-time

Demandato al 2° livello di contrattazione e per i quali sarà possibile negoziare aumento di orario o passaggio a tempo pieno.

Ferie: 26 giorni lavorativi (6 gg. settimanali a prescindere dalla distribuzione dell'orario settimanale). Previo accordo tra le parti tenendo conto esigenze aziendali e personali del lavoratore.

Permessi retribuiti : 104 ore all'anno, per gli stabilimenti balneari 108, da usufruire entro giugno dell'anno seguente. Lavoratori assunti dopo il 1° gennaio 2018 saranno riconosciute le 32 ore di rol per i primi 2 anni e, decorsi questi, ulteriori 36 ore di rol (38 ore negli stabilimenti balneari). Le ore di rol saranno riconosciute in misura intera (104 e 108 ore) decorsi 4 anni.

Parte normativa ed economica:
Vigenza contrattuale 01/07/2024 - 31/12/2027

Sintesi CCNL - TURISMO
Confesercenti - Pubblici esercizi - Ristorazione collettiva e commerciale



ASSENZE DAL LAVORO

Malattia e infortunio : Conservazione posto n. 180 gg. (ai fini del calcolo del periodo di comporto si sommano le assenze dovute a malattia e quelle dovute ad infortunio) per anno di calendario (1/1 31/12) + aspettativa 120 giorni; in caso di gravi patologie oncologiche, a richiesta dell'interessato, l'aspettativa generica di 120 gg sarà prorogata anche se eccedente i 120 gg. Per i lavoratori assunti a termine la conservazione del posto è limitata al solo periodo di ingaggio o di stagione.

TRATTAMENTO ECONOMICO MALATTIA

PUBBLICI ESERCIZI

Pubblici esercizi : I primi 3 giorni di malattia sono retribuiti al 100% per le sole malattie di durata superiore a 5 giorni, dal 4° al 180° giorno retribuzione all'80%.

Alberghi diurni e Stabilimenti balneari : 100% della normale retribuzione per i primi 3 giorni di malattia, indennità a carico Inps del 50% dal 4° al 20° gg. e dal 21° al 180° il 66,66% a cui va aggiunta l'integrazione a carico azienda al 28% della normale retribuzione dal 4° al 180° giorno di malattia.

Congedo di Maternità : Per i periodi di astensione obbligatoria alla lavoratrice compete, per un periodo di 5 mesi, un'integrazione dell'indennità INPS a carico del datore di lavoro fino a concorrenza dell'intera retribuzione giornaliera netta cui avrebbe avuto diritto in caso di normale svolgimento del rapporto, compresa la tredicesima mensilità. A decorrere dal 1° luglio 2024 i periodi di congedo di maternità e di paternità devono essere computati ai fini della integrale maturazione e corresponsione della quattordicesima mensilità. A far data dall'1.12.2027 i periodi di congedo parentale saranno computati ai fini della integrale maturazione e corresponsione della quattordicesima mensilità.

Part-time post-maternità : Per i lavoratori assunti a tempo pieno e indeterminato, al fine di consentire l'assistenza al bambino fino a tre anni di età le aziende accoglieranno nell'ambito del 5% della forza occupata nell'unità produttiva la richiesta avanzata dal genitore che desidera trasformare temporaneamente il rapporto da tempo pieno a tempo parziale.

Ulteriori ipotesi di part-time : In caso di problemi di salute del figlio che comportino difficoltà di apprendimento, certificazione Dsa o Dsp da parte del Servizio Sanitario Nazionale, o di comunicazione da parte degli istituti scolastici, alla lavoratrice madre o al lavoratore padre, verranno concessi turni di lavoro agevolati, o in alternativa la possibilità di trasformare temporaneamente il rapporto da tempo pieno a tempo parziale. Le modalità di fruizione dell'agevolazione saranno determinate a livello aziendale.

Parte normativa ed economica:

Vigenza contrattuale 01/07/2024 - 31/12/2027

Sintesi CCNL - TURISMO

Confesercenti - Pubblici esercizi - Ristorazione collettiva e commerciale



Congedo per motivi familiari : In caso di comprovata disgrazia (coniuge, unione civile, figli, nipoti, genitori, nonni, fratelli, sorelle, suoceri, nuore, generi e cognati) nonché nei casi di calamita naturali, congedo straordinario retribuito la cui durata sarà rapportata alle reali esigenze di assenza con un limite massimo di 5 giorni; in caso di grave infermità dei familiari (regolamento L. 53, D.I. 21/7/2000 n. 278) in alternativa all'utilizzo dei giorni di permesso si possono concordare riduzioni di orario, nel limite di 3 giorni lavorativi l'anno, la riduzione deve avere inizio entro 7 giorni dall'accertamento della grave infermità.

Congedi per le donne vittime di violenza di genere

Le lavoratrici inserite nei percorsi di protezione relativi alla violenza di genere, debitamente certificati dai servizi sociali del Comune di residenza o dai Centri antiviolenza o dalle Case rifugio, hanno diritto di astenersi dal lavoro per motivi connessi al percorso di protezione per un periodo massimo di tre mesi.

La lavoratrice, salvo casi di oggettiva impossibilità, è tenuta a preavvisare il datore di lavoro con un termine di preavviso non inferiore a sette giorni, con l'indicazione dell'inizio e della fine del periodo di congedo e a produrre la certificazione attestante l'inserimento nei percorsi di cui sopra.

Il congedo può essere usufruito su base oraria o giornaliera nell'arco temporale di tre anni dalla data di inizio del percorso; la lavoratrice può scegliere tra la fruizione giornaliera e quella oraria, fermo restando che la fruizione su base oraria è consentita in misura pari alla metà dell'orario medio giornaliero del periodo di paga mensile immediatamente precedente a quello nel corso del quale ha inizio il congedo.

Durante il periodo di congedo, la lavoratrice ha diritto a percepire un'indennità corrispondente all'ultima retribuzione, con riferimento alle voci fisse e continuative del trattamento, e il periodo medesimo è coperto da contribuzione figurativa. L'indennità viene anticipata dal datore di lavoro.

Il periodo di congedo è computato ai fini dell'anzianità di servizio a tutti gli effetti, nonché ai fini della maturazione delle ferie, della tredicesima mensilità, della quattordicesima mensilità e del trattamento di fine rapporto.

Sussistendo le condizioni di legge, a richiesta della lavoratrice, il periodo di congedo sarà prorogato di ulteriori tre mesi, con diritto al pagamento di una indennità corrispondente all'ultima retribuzione, con riferimento alle voci fisse e continuative del trattamento.

La lavoratrice ha inoltre diritto alla trasformazione del rapporto di lavoro da tempo pieno a tempo parziale. Il rapporto di lavoro a tempo parziale deve essere nuovamente trasformato in rapporto di lavoro a tempo pieno.

Parte normativa ed economica:
Vigenza contrattuale 01/07/2024 - 31/12/2027

Sintesi CCNL - TURISMO
Confesercenti - Pubblici esercizi - Ristorazione collettiva e commerciale



La lavoratrice inserita nei percorsi di protezione può, altresì:

- chiedere al proprio datore di lavoro di essere trasferita presso un'altra unità produttiva della stessa azienda; il datore di lavoro - verificata la disponibilità di posizioni lavorative - si impegna a trasferire la lavoratrice, ove possibile, entro 14 giorni dalla richiesta;
- chiedere assistenza all'ente bilaterale competente per territorio ai fini della propria ricollocazione presso un'altra azienda.

Su richiesta della lavoratrice, al termine del percorso di protezione e per il periodo di un anno, l'azienda valuterà positivamente la possibilità di assegnarla a un turno di lavoro che tenga conto delle esigenze della lavoratrice, salvo comprovate esigenze organizzative.

Retribuzione: Entro il mese, con una tolleranza di 6 giorni. Il termine può essere fissato al sedicesimo giorno in presenza di ragioni tecniche derivanti dalla centralizzazione dei servizi amministrativi; in questo caso entro il termine ordinario deve essere corrisposto un acconto pari al 90% della presumibile retribuzione.

Scatti di anzianità: 6 triennali.

LIVELLI	IMPORTI MENSILI
QUADRO A	40,80
QUADRO B	39,25
1	37,70
2	36,15
3	34,86
4	33,05
5	32,54
6 SUPER	31,25
6	30,99
7	30,47

Dal 1° gennaio 2018 gli scatti diventano quadriennali. Lo scatto in corso di maturazione al 31 dicembre 2017 resta disciplinato da quanto previsto dal C.C.N.L. Turismo 4 marzo 2010.

Parte normativa ed economica:
Vigenza contrattuale 01/07/2024 - 31/12/2027



Sintesi CCNL - **TURISMO**

Confesercenti - Pubblici esercizi - Ristorazione collettiva e commerciale

Mensilità supplementari : 13^a a Natale calcolata su minimo, indennità di contingenza, scatti di anzianità, eventuale 3° elemento o quote aggiuntive provinciali, eventuali trattamenti integrativi aziendali comunque denominati, 14^a retribuita a luglio, a decorrere dai ratei maturati dal 1° gennaio 2018, dalla base di calcolo per la definizione della 14° mensilità saranno esclusi gli scatti di anzianità maturati.

Trattamento di fine rapporto

La quota da accantonare annualmente si determina dividendo per 13,5 la retribuzione considerata utile a norma della L. 29 maggio 1982, n. 297. Per i pubblici esercizi è escluso dalla quota annua della retribuzione utile l'importo degli scatti di anzianità dal 1° gennaio 2018 al 31 ottobre 2021. Il trattamento di fine rapporto deve essere corrisposto entro 30 giorni dalla data di cessazione del rapporto di lavoro.

Maturazione ratei

In caso di prestazione lavorativa ridotta e/o di rapporti di lavoro iniziati e/o conclusi nel corso dei 12 mesi precedenti ai fini della determinazione dei ratei di 13^a 14^a mensilità, ferie e permessi, le frazioni di mese saranno cumulate. La somma così ottenuta, comporterà la corresponsione di un rateo mensile per ogni 30 giorni di calendario, nonché per la eventuale frazione residua pari o superiore quindici giorni.

Vitto Pubblici esercizi

Il prezzo del vitto in atto nelle varie province è aumentato di:

- A) € 0,20 a pasto dal 18 luglio 2018;
- B) € 0,20 a pasto dal 1° gennaio 2019;
- C) €0,20 a pasto dal 1° gennaio 2020;
- D) € 0,20 a pasto dal 1° gennaio 2021.

Il lavoratore che non voglia usufruire del servizio per l'anno successivo lo deve comunicare entro dicembre precedente e, solo per il 2018, entro il 30 settembre 2018. Per i lavoratori che rispettano l'orario minimo del part-time (15 ore settimanali, 64 mensili, 600 annuali) gli aumenti del prezzo del vitto di cui ai punti A) C) e D) saranno applicati alle scadenze previste mentre l'aumento previsto al punto B) sarà applicato al rinnovo del CCNL.

Divisorio contrattuale

Per determinare la paga oraria 45 sett.li /192, 44 sett.li /190, 40 sett.li /172, paga giornaliera /26.

Lavoratori extra e di surroga

Durata non superiore a 3 giorni, retribuiti con una paga oraria lorda, onnicomprensiva.

Effettività della diffusione della contrattazione di secondo livello

È stata concordata l'istituzione di un premio di risultato destinato ai lavoratori dipendenti da aziende che non rientrano nel campo di applicazione di un accordo

Parte normativa ed economica:
Vigenza contrattuale 01/07/2024 - 31/12/2027

Sintesi CCNL - TURISMO
Confesercenti - Pubblici esercizi - Ristorazione collettiva e commerciale



integrativo aziendale o territoriale sottoscritto dopo il 1° luglio 1993 da aziende o associazioni aderenti alle parti stipulanti il CCNL. Nell'accordo integrativo territoriale o aziendale vengono definiti gli obiettivi da raggiungere e la data di erogazione. Il premio compete ai lavoratori qualificati in forza nel mese precedente la scadenza stabilita dai contratti e che risultino iscritti nel Libro unico del lavoro da almeno 6 mesi. L'importo spettante sarà proporzionato alle giornate di effettiva prestazione lavorativa prestate nell'anno precedente, per i lavoratori a tempo parziale il premio sarà calcolato in proporzione all'entità della prestazione lavorativa.

Livello	Euro
A, B	296,00
1, 2, 3	251,00
4, 5	222,00
6S, 6, 7	178,00

Il premio è assorbito fino a concorrenza da ogni trattamento economico individuale o collettivo aggiuntivo rispetto a quanto previsto dal CCNL Turismo Confesercenti che venga riconosciuto successivamente al 1° luglio 2024, non sono assorbibili gli elementi salariali in cifra fissa previsti da accordi collettivi stipulati prima del 1° luglio 1993. L'accordo individua i casi in cui in presenza di difficoltà, ricorso ammortizzatori sociali, o che determinino risultati negativi, l'azienda non sarà tenuta all'erogazione del premio. Qualora nonostante la presentazione di una piattaforma integrativa non venga definito un accordo entro il 31 ottobre 2026, l'azienda erogherà, con la retribuzione del mese di novembre 2027, i seguenti importi:

Livello	Euro
A, B	186,00
1, 2, 3	158,00
4, 5	140,00
6S, 6, 7	112,00

Parte normativa ed economica:
Vigenza contrattuale 01/07/2024 - 31/12/2027

Sintesi CCNL - TURISMO

Confesercenti - Pubblici esercizi - Ristorazione collettiva e commerciale



Sintesi Classificazione / Periodo di prova / Preavviso

Livelli	Periodo di prova	Preavviso fino a 5 anni	Preavviso 5/10 anni	Preavviso oltre 10 anni
Quadro A	180 gg	4 mesi	5 mesi	6 mesi
Quadro B	180 gg	4 mesi	5 mesi	6 mesi
1	150 gg	2 mesi	3 mesi	4 mesi
2	75 gg	1 mese	45 gg	2 mesi
3	45 gg	1 mese	45 gg	2 mesi
4	30 gg	20 gg	30 gg	45 gg
5	30 gg	20 gg	30 gg	45 gg
6 Super	20 gg	15 gg	20 gg	20 gg
6	15 gg	15 gg	20 gg	20 gg
7	15 gg	15 gg	20 gg	20 gg
Apprendista	25 gg	-	-	-
Stagionale (Periodo prova escluso se già prestato servizio presso stessa azienda)	10 gg	-	-	-

Livello Quadro B non previsto per i settori Alberghi diurni e Stabilimenti balneari. I giorni del periodo di prova sono giorni di effettiva presenza fermo restando il limite massimo di durata di 6 mesi previsto per i quadri. Il lavoratore riassunto entro 2 anni, con la stessa qualifica, è dispensato dall'effettuazione di un nuovo periodo di prova. Il preavviso decorre da qualsiasi giorno del mese.

Parte normativa ed economica:
Vigenza contrattuale 01/07/2024 - 31/12/2027

Sintesi CCNL - TURISMO
Confesercenti - Pubblici esercizi - Ristorazione collettiva e commerciale



Tabella delle maggiorazioni (sulla paga oraria)

TIPO DI LAVORO	LIMITE ANNUO	LAVORO DIURNO	LAVORO NOTTURNO 24-6	FESTIVO
Lavoro straordinario	260 ore	30 %	60 %	-
Lavoro festivo ordinario	-	-	-	20 %
Lavoro notturno ordinario	-	-	25 % Per i lavoratori con qualifica notturna 12 %	-
Lavoro domenicale	Magg.ne 10% non cumulabile con il lavoro festivo la maggiore assorbe la minore			

Aumenti Paga base nazionale mensile

LIVELLI	PAGA BASE	GIU-24	GIU-25	GIU-26	GIU-27	DIC-27	AUMENTO TOTALE	PAGA BASE DIC 2027
QUADRO A	1.706,49	82,22	65,78	65,78	49,33	65,78	328,88	2.035,37
QUADRO B	1.540,98	74,25	59,40	59,40	44,55	59,40	296,99	1.837,97
1	1.396,08	67,26	53,81	53,81	40,36	53,81	269,06	1.665,14
2	1.230,60	59,29	47,43	47,43	35,58	47,43	237,17	1.467,77
3	1.130,81	54,48	43,59	43,59	32,69	43,59	217,93	1.348,74
4	1.037,75	50	40	40	30	40	200	1.237,75
5	939,97	45,29	36,23	36,23	27,17	36,23	181,16	1.121,13
6 SUPER	883,51	42,57	34,05	34,05	25,54	34,05	170,27	1.053,78
6	862,96	41,58	33,26	33,26	24,95	33,26	166,31	1.029,27
7	774,70	37,33	29,86	29,86	22,40	29,86	149,30	924,00

Parte normativa ed economica:
Vigenza contrattuale 01/07/2024 - 31/12/2027



Sintesi CCNL - TURISMO

Confesercenti - Pubblici esercizi - Ristorazione collettiva e commerciale

LIVELLI	CONTINGENZA	PAGA BASE GIU-24	TOTALE GIU-24
QUADRO A	542,70	1.788,71	2.331,41
QUADRO B	537,59	1.615,23	2.152,82
1	536,71	1.463,34	2.000,05
2	531,59	1.289,89	1.821,48
3	528,26	1.185,29	1.713,55
4	524,94	1.087,75	1.612,69
5	522,37	985,26	1.507,63
6 SUPER	520,64	926,08	1.446,72
6	520,51	904,54	1.425,05
7	518,45	812,03	1.330,48

LIVELLI	CONTINGENZA	PAGA BASE GIU-25	TOTALE GIU-25
QUADRO A	542,70	1.854,49	2.397,19
QUADRO B	537,59	1.674,63	2.212,22
1	536,71	1.517,16	2.053,87
2	531,59	1.337,33	1.868,92
3	528,26	1.228,88	1.757,14
4	524,94	1.127,75	1.652,69
5	522,37	1.021,49	1.543,86
6 SUPER	520,64	960,13	1.480,77
6	520,51	937,80	1.458,31
7	518,45	841,89	1.360,34

Parte normativa ed economica:
Vigenza contrattuale 01/07/2024 - 31/12/2027



Sintesi CCNL - TURISMO
Confesercenti - Pubblici esercizi - Ristorazione collettiva e commerciale

LIVELLI	CONTINGENZA	PAGA BASE GIU-26	TOTALE GIU-26
QUADRO A	542,70	1.920,26	2.462,96
QUADRO B	537,59	1.734,02	2.271,61
1	536,71	1.570,97	2.107,68
2	531,59	1.384,76	1.916,35
3	528,26	1.272,47	1.800,73
4	524,94	1.167,75	1.692,69
5	522,37	1.057,72	1.580,09
6 SUPER	520,64	994,19	1.514,83
6	520,51	971,06	1.491,57
7	518,45	871,75	1.390,20

LIVELLI	CONTINGENZA	PAGA BASE GIU-27	TOTALE GIU-27
QUADRO A	542,70	1.969,60	2.512,30
QUADRO B	537,59	1.778,57	2.316,16
1	536,71	1.611,33	2.148,04
2	531,59	1.420,33	1.951,92
3	528,26	1.305,16	1.833,42
4	524,94	1.197,75	1.722,69
5	522,37	1.084,89	1.607,26
6 SUPER	520,64	1.019,73	1.540,37
6	520,51	996,01	1.516,52
7	518,45	894,14	1.412,59

Parte normativa ed economica:
Vigenza contrattuale 01/07/2024 - 31/12/2027



Sintesi CCNL - **TURISMO**

Confesercenti - Pubblici esercizi - Ristorazione collettiva e commerciale

LIVELLI	CONTINGENZA	PAGA BASE DIC-27	TOTALE DIC-27
QUADRO A	542,70	2.035,37	2.578,07
QUADRO B	537,59	1.837,97	2.375,56
1	536,71	1.665,14	2.201,85
2	531,59	1.467,77	1.999,36
3	528,26	1.348,74	1.877,00
4	524,94	1.237,75	1.762,69
5	522,37	1.121,13	1.643,50
6 SUPER	520,64	1.053,78	1.574,42
6	520,51	1.029,27	1.549,78
7	518,45	924,00	1.442,45

Aumenti Paga base nazionale mensile (Aziende art. 1, comma 1, paragrafo II)

LIVELLI	CONTINGENZA	PAGA BASE GIU-24	TOTALE GIU-24
QUADRO A	542,70	1.788,71	2.331,41
QUADRO B	537,59	1.615,23	2.152,82
1	536,71	1.463,34	2.000,05
2	531,59	1.289,89	1.821,48
3	528,26	1.185,29	1.713,55
4	524,94	1.087,75	1.612,69
5	522,37	985,26	1.507,63
6 SUPER	520,64	926,08	1.446,72
6	520,51	904,54	1.425,05
7	518,45	812,03	1.330,48

Parte normativa ed economica:
Vigenza contrattuale 01/07/2024 - 31/12/2027



Sintesi CCNL - TURISMO
Confesercenti - Pubblici esercizi - Ristorazione collettiva e commerciale

LIVELLI	CONTINGENZA	PAGA BASE SET-25	TOTALE SET-25
QUADRO A	542,70	1.854,49	2.397,19
QUADRO B	537,59	1.674,63	2.212,22
1	536,71	1.517,16	2.053,87
2	531,59	1.337,33	1.868,92
3	528,26	1.228,88	1.757,14
4	524,94	1.127,75	1.652,69
5	522,37	1.021,49	1.543,86
6 SUPER	520,64	960,13	1.480,77
6	520,51	937,80	1.458,31
7	518,45	841,89	1.360,34

LIVELLI	CONTINGENZA	PAGA BASE SET-26	TOTALE SET-26
QUADRO A	542,70	1.920,26	2.462,96
QUADRO B	537,59	1.734,02	2.271,61
1	536,71	1.570,97	2.107,68
2	531,59	1.384,76	1.916,35
3	528,26	1.272,47	1.800,73
4	524,94	1.167,75	1.692,69
5	522,37	1.057,72	1.580,09
6 SUPER	520,64	994,19	1.514,83
6	520,51	971,06	1.491,57
7	518,45	871,75	1.390,20

Parte normativa ed economica:
Vigenza contrattuale 01/07/2024 - 31/12/2027



Sintesi CCNL - **TURISMO**

Confesercenti - Pubblici esercizi - Ristorazione collettiva e commerciale

LIVELLI	CONTINGENZA	PAGA BASE GIU-27	TOTALE GIU-27
QUADRO A	542,70	1.969,60	2.512,30
QUADRO B	537,59	1.778,57	2.316,16
1	536,71	1.611,33	2.148,04
2	531,59	1.420,33	1.951,92
3	528,26	1.305,16	1.833,42
4	524,94	1.197,75	1.722,69
5	522,37	1.084,89	1.607,26
6 SUPER	520,64	1.019,73	1.540,37
6	520,51	996,01	1.516,52
7	518,45	894,14	1.412,59

LIVELLI	CONTINGENZA	PAGA BASE DIC-27	TOTALE DIC-27
QUADRO A	542,70	2.035,37	2.578,07
QUADRO B	537,59	1.837,97	2.375,56
1	536,71	1.665,14	2.201,85
2	531,59	1.467,77	1.999,36
3	528,26	1.348,74	1.877,00
4	524,94	1.237,75	1.762,69
5	522,37	1.121,13	1.643,50
6 SUPER	520,64	1.053,78	1.574,42
6	520,51	1.029,27	1.549,78
7	518,45	924,00	1.442,45

Parte normativa ed economica:
Vigenza contrattuale 01/07/2024 - 31/12/2027

Sintesi CCNL - **TURISMO**
Confesercenti - Pubblici esercizi - Ristorazione collettiva e commerciale



Paga base nazionale Aziende minori

LIVELLI	CONTINGENZA	PAGA BASE GIU-24	PAGA BASE RIDOTTA GIU-24	TOTALE GIU-24	RIDUZIONE
QUADRO A	542,70	1.788,71	1.783,03	2.325,73	5,68
QUADRO B	537,59	1.615,23	1.610,07	2.147,66	5,16
1	536,71	1.463,34	1.458,18	1.994,89	5,16
2	531,59	1.289,89	1.285,50	1.817,09	4,39
3	528,26	1.185,29	1.181,42	1.709,68	3,87
4	524,94	1.087,75	1.084,39	1.609,33	3,36
5	522,37	985,26	982,16	1.504,53	3,10
6 SUPER	520,64	926,08	923,24	1.443,88	2,84
6	520,51	904,54	901,70	1.422,21	2,84
7	518,45	812,03	809,45	1.327,90	2,58

LIVELLI	CONTINGENZA	PAGA BASE GIU-25	PAGA BASE RIDOTTA GIU-25	TOTALE GIU-25	RIDUZIONE
QUADRO A	542,70	1.854,49	1.848,81	2.391,51	5,68
QUADRO B	537,59	1.674,63	1.669,47	2.207,06	5,16
1	536,71	1.517,16	1.512,00	2.048,71	5,16
2	531,59	1.337,33	1.332,94	1.864,53	4,39
3	528,26	1.228,88	1.225,01	1.753,27	3,87
4	524,94	1.127,75	1.124,39	1.649,33	3,36
5	522,37	1.021,49	1.018,39	1.540,76	3,10
6 SUPER	520,64	960,13	957,29	1.477,93	2,84
6	520,51	937,80	934,96	1.455,47	2,84
7	518,45	841,89	839,31	1.357,76	2,58

Parte normativa ed economica:
Vigenza contrattuale 01/07/2024 - 31/12/2027



Sintesi CCNL - **TURISMO**

Confesercenti - Pubblici esercizi - Ristorazione collettiva e commerciale

LIVELLI	CONTINGENZA	PAGA BASE GIU-26	PAGA BASE RIDOTTA GIU-26	TOTALE GIU-26	RIDUZIONE
QUADRO A	542,70	1.920,26	1.914,58	2.457,28	5,68
QUADRO B	537,59	1.734,02	1.728,86	2.266,45	5,16
1	536,71	1.570,97	1.565,81	2.102,52	5,16
2	531,59	1.384,76	1.380,37	1.911,96	4,39
3	528,26	1.272,47	1.268,60	1.796,86	3,87
4	524,94	1.167,75	1.164,39	1.689,33	3,36
5	522,37	1.057,72	1.054,62	1.576,99	3,10
6 SUPER	520,64	994,19	991,35	1.511,99	2,84
6	520,51	971,06	968,22	1.488,73	2,84
7	518,45	871,75	869,17	1.387,62	2,58

LIVELLI	CONTINGENZA	PAGA BASE GIU-27	PAGA BASE RIDOTTA GIU-27	TOTALE GIU-27	RIDUZIONE
QUADRO A	542,70	1.969,60	1.963,92	2.506,62	5,68
QUADRO B	537,59	1.778,57	1.773,41	2.311,00	5,16
1	536,71	1.611,33	1.606,17	2.142,88	5,16
2	531,59	1.420,33	1.415,94	1.947,53	4,39
3	528,26	1.305,16	1.301,29	1.829,55	3,87
4	524,94	1.197,75	1.194,39	1.719,33	3,36
5	522,37	1.084,89	1.081,79	1.604,16	3,10
6 SUPER	520,64	1.019,73	1.016,89	1.537,53	2,84
6	520,51	996,01	993,17	1.513,68	2,84
7	518,45	894,14	891,56	1.410,01	2,58

Parte normativa ed economica:
Vigenza contrattuale 01/07/2024 - 31/12/2027



Sintesi CCNL - TURISMO
Confesercenti - Pubblici esercizi - Ristorazione collettiva e commerciale

LIVELLI	CONTINGENZA	PAGA BASE DIC-27	PAGA BASE RIDOTTA DIC-27	TOTALE DIC-27	RIDUZIONE
QUADRO A	542,70	2.035,37	2.029,69	2.572,39	5,68
QUADRO B	537,59	1.837,97	1.832,81	2.370,40	5,16
1	536,71	1.665,14	1.659,98	2.196,69	5,16
2	531,59	1.467,77	1.463,38	1.994,97	4,39
3	528,26	1.348,74	1.344,87	1.873,13	3,87
4	524,94	1.237,75	1.234,39	1.759,33	3,36
5	522,37	1.121,13	1.118,03	1.640,40	3,10
6 SUPER	520,64	1.053,78	1.050,94	1.571,58	2,84
6	520,51	1.029,27	1.026,43	1.546,94	2,84
7	518,45	924,00	921,42	1.439,87	2,58

Compenso orario lavoratori extra e di surroga rapportato a servizio minimo di quattro ore

LIVELLI	PAGA BASE	GIU-24	GIU-25	GIU-26	GIU-27	DIC-27	AUMENTO TOTALE	PAGA BASE DIC-27
4	14,88	0,72	0,57	0,57	0,43	0,57	2,87	17,75
5	14,16	0,68	0,55	0,55	0,41	0,55	2,73	16,89
6 SUPER	13,56	0,65	0,52	0,52	0,39	0,52	2,61	16,17
6	13,39	0,65	0,52	0,52	0,39	0,52	2,58	15,97
7	12,53	0,60	0,48	0,48	0,36	0,48	2,41	14,94

LIVELLI	PAGA BASE	GIU-24	GIU-25	GIU-26	GIU-27	DIC-27
4	14,88	15,60	16,17	16,74	17,17	17,75
5	14,16	14,84	15,39	15,93	16,34	16,89
6 SUPER	13,56	14,21	14,74	15,26	15,65	16,17
6	13,39	14,04	14,55	15,07	15,45	15,97
7	12,53	13,13	13,62	14,10	14,46	14,94