



**PIANO DI APPRENDIMENTO
STRATEGICO SINDACALE**
2024 | 2026



2024
2026

PASS 2024 | 2026 a cura di
Filcams Cgil Nazionale | Dipartimento Formazione e Ricerca
Progetto grafico
Impaginazione e stampa Ce.Mu. Centro Multiservizi Srl



Piano di
apprendimento
strategico sindacale

Conoscere
Sperimentare
Innovare

CGIL



Centro
Multiservizi

INDICE

1	UN PUNTO DI PARTENZA	4
2	OBIETTIVI DEL PASS 2024-2026	9
3	LINEE STRATEGICHE DI APPRENDIMENTO	12
4	PROGETTI FORMATIVI 2024-2026	15
5	STRUMENTI DIGITALI	29
6	RAPPORTO FORMAZIONE E RICERCA	34
7	VERIFICA DEGLI APPRENDIMENTI E VALUTAZIONE DELLE RICADUTE DELLA FORMAZIONE	35
8	STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELLA FORMAZIONE FILCAMS	35

1 UN PUNTO DI PARTENZA

Negli ultimi due anni, il mondo ha affrontato significativi cambiamenti politici, economici e sociali, che hanno avuto un profondo impatto su scala globale. Non possiamo dimenticare che alla devastante pandemia degli anni scorsi si è aggiunta una drammatica escalation di violenza, portando a conflitti armati prima in Europa e recentemente in Medio Oriente, contribuendo a un clima generale di tensione tra le principali potenze mondiali.

Il cambio della leadership in diversi Paesi, inclusi il nostro, ha certamente generato una serie di politiche e orientamenti con impatti significativi sull'occupazione e sulla fragilità sociale. In particolare, l'aumento incontrollato dei prezzi dovuto all'inflazione non è stato accompagnato da un aumento salariale proporzionato; il tema delle vertenze per i rinnovi contrattuali, soprattutto nella nostra Categoria, è diventato prioritario, impegnando la Filcams in una mobilitazione permanente che ha portato finora al rinnovo di alcuni dei più diffusi contratti della Categoria.

Nello stesso periodo, l'attività sindacale si è confrontata con diverse tematiche fondamentali come le trasformazioni dei modelli di lavoro, in particolare con la diffusione dello smart working, la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro e l'accelerazione nell'ambito della digitalizzazione, che ha cambiato il modo in cui le persone lavorano, comunicano e accedono alle risorse. Inoltre, l'instabilità climatica e le drammatiche alluvioni in diverse regioni italiane hanno aumentato la consapevolezza,

soprattutto all'interno dell'Organizzazione, dell'importanza di approfondire l'attività sindacale nell'ambito della sostenibilità ambientale, economica e sociale. Come sindacato, ci siamo impegnati per garantire un utilizzo corretto e proficuo delle risorse del PNRR al fine di creare occupazione di qualità.

Parallelamente all'apparente accelerazione dell'innovazione e della tecnologia sul luogo di lavoro, è cresciuta la precarietà e la ricattabilità delle lavoratrici e dei lavoratori. Il tema della "disumanità del lavoro", evidenziato durante l'iniziativa New Order "Mobilitazioni. Contratti, appalti, umanità del lavoro" a Firenze nel settembre 2023, è stato al centro del dibattito della Categoria e presto vedrà una nuova importante tappa a luglio 2024 a Napoli. Tale percorso ha avuto il merito di portare all'attenzione generale come, attraverso il mancato rinnovo dei contratti nazionali, la disdetta degli integrativi e le revisioni normative al mercato del lavoro, incluso l'uso dei voucher e del subappalto consentito dal nuovo codice, si stiano aprendo ampi spazi per ulteriori riduzioni dei diritti e della dignità lavorativa.

In questo complesso scenario, vogliamo inserire il lavoro di formazione della Categoria attraverso il PASS – Piano di Apprendimento Strategico Sindacale, che mira a cogliere gli elementi di contesto e trasformarli in bisogni di apprendimento. Questo salto logico e politico è essenziale per garantire che le competenze di sindacaliste e sindacalisti della Filcams siano all'altezza delle sfide che il contesto ci pone.

Per adempiere alle nuove responsabilità, dobbiamo infatti liberare il nostro potenziale, sviluppando le capacità di funzionari

e delegati. È necessario accrescere le competenze e la consapevolezza del ruolo, migliorando la motivazione all'azione e contenendo l'incertezza generata dai continui cambiamenti attraverso l'uso di strumenti di studio e ricerca flessibili. A tale scopo, la Filcams nazionale ha implementato interventi formativi, politici e organizzativi continui e sistematici. Questi interventi costituiscono il Piano di Apprendimento Strategico Sindacale (PASS) che accompagna la vita della nostra Categoria ormai da diversi anni.

Per massimizzare gli effetti del PASS, è fondamentale coinvolgere tutti i soggetti che operano nella Categoria nel sistema formativo Filcams, aumentando così la motivazione all'azione e il legame con l'organizzazione. La modalità di interpretare il proprio ruolo professionale contribuisce infatti allo sviluppo dell'identità individuale e collettiva Filcams.

Il PASS rivoluziona l'approccio alla formazione, mettendo al centro non solo l'offerta formativa ma anche il sapere come patrimonio individuale, organizzativo e contestuale. Si distingue per una struttura integrata a triplo livello: prossimità alle esigenze del territorio, approfondimento dei bisogni connessi e strategie politiche d'insieme. Non si tratta di un'idea centralizzata o gerarchica, ma di una visione che valorizza la connessione tra questi tre livelli.

La formazione è concepita come un "luogo" fisico e virtuale di scambio e confronto, rappresentando il valore aggiunto e distintivo della Categoria. Qui, sindacaliste e sindacalisti con ruoli e provenienze diverse alimentano riflessioni, condividono

esperienze e creano reti che si trasformano in “gruppi di sostegno” a distanza, contribuendo alla formazione di un patrimonio collettivo che promuove la crescita individuale e organizzativa. Del resto, etimologicamente, la parola educere (condurre dietro di sé, condurre sulla giusta via) è prossima a *seducere* (ovvero essere trascinati, sospinti, condotti oltre ogni sentiero già tracciato). Educare sta proprio nello sforzo di aprire a nuovi orizzonti, non percorrere solo strade battute al riparo da ogni insicurezza, ma illuminare e scorgere porte e finestre laddove prima erano solo muri.

Per questo, oggi più che mai, la formazione è un punto di riferimento essenziale, tarato sui bisogni delle sindacaliste e dei sindacalisti che promuovono l’azione sindacale a ogni livello. L’approccio della Filcams si basa sull’idea che non ci siano “destinatari” ma “partecipanti” ai progetti formativi. Ogni persona, con percorsi metodologicamente guidati, contribuisce alla crescita del gruppo e, contemporaneamente, matura nuove competenze e prospettive sui temi affrontati.

Questo sistema è sostenuto da una struttura capillare e diversificata, con la partecipazione attiva di ogni Filcams a livello regionale e territoriale. Inoltre, è un sistema in continua evoluzione, orientato a misurare gli effetti della formazione, costruire reti sempre più solide e offrire prospettive innovative per affrontare le sfide attuali e future.

Il PASS mira a dare risposte alle esigenze formative presenti e future, garantendo una formazione continua basata sull’identità condivisa della Filcams. La formazione continua è un diritto

to-dovere, un atto di fiducia nel prossimo e un investimento per un futuro più inclusivo. Non è un caso che nel corso del 2023 si sia investito molto in formazione, nonostante il periodo difficile da un punto di vista contrattuale e denso di impegni per la Filcams, arrivando a erogare **1.266 ore di formazione certificata** distribuite su **191 giornate formative**, di cui **180 in presenza e solo 11 da remoto**, per un totale di **1.233 ore trascorse in un'aula formativa** da **2.193 partecipanti su tutto il territorio nazionale**.

“ Per insegnare latino
a Giovannino
non basta conoscere il latino,
bisogna soprattutto
conoscere Giovannino. ”

J.J.Rousseau

2 OBIETTIVI DEL PASS 2024-2026

L'obiettivo principale del PASS 2024-2026 è sostenere i percorsi formativi di sindacaliste e sindacalisti ampliando costantemente lo spazio dedicato all'apprendimento integrato, sia fisico che virtuale. Ciò allo scopo di condividere esperienze e sviluppare competenze all'interno della comunità Filcams attraverso percorsi strutturati e prolungati nel tempo.

In questa fase particolare, la Categoria avverte un'urgente necessità di rendere la propria attività sindacale più dinamica. Per contrastare l'inerzia che caratterizza la difesa degli interessi di pochi e, al contrario, perseguire attivamente la conquista dei diritti e della dignità di ogni lavoratrice e lavoratore, il PASS accoglie con entusiasmo questa filosofia, mettendo in evidenza la sua capacità distintiva di adattarsi prontamente alle esigenze emergenti e creando un ambiente in cui i processi interni di elaborazione e discussione sono orientati all'acquisizione di competenze. Identificare le competenze su cui concentrarsi all'interno di un

quadro politico e strategico più ampio è fondamentale affinché i contenuti tradizionali del PASS possano essere reinterpretati in modo innovativo, diventando così una leva essenziale per promuovere il progresso del progetto di sviluppo della Categoria.

Alcuni punti chiave per raggiungere questo obiettivo nel biennio 2024-2026 sono:

- valorizzare l'apprendimento individuale e collettivo, bilanciando la formazione in presenza e quella a distanza in un modello integrato;
- investire nella rete di formatrici e formatori per garantire un diffuso e continuo processo formativo a livello territoriale;
- promuovere progetti sperimentali utilizzando modalità e strumenti innovativi che supportano le attività politiche e contrattuali della Categoria;
- rendere il PASS uno strumento flessibile che può adattarsi, evolversi e innovarsi nel biennio, rispondendo alle esigenze del contesto, alle richieste pervenute e alle strategie della Categoria e della CGIL;
- favorire una maggiore interconnessione e collaborazione tra Categorie e Confederazione attraverso sperimentazioni volte a promuovere il cambiamento e a collegare gli aspetti individuali e collettivi della tutela;
- investire nelle nuove tecnologie e nell'implementazione della

piattaforma di formazione Filcams per fornire supporto tecnico a partecipanti, a formatrici e formatori e alle strutture coinvolte;

- introdurre misure per monitorare la qualità dei percorsi di apprendimento dei partecipanti e valutare l'impatto e le ricadute della formazione sull'organizzazione e sulle sue strutture.

STRUMENTI



Analisi bisogni



Formazione a rete, continua mirata



Attenzione costante alle persone coinvolte nel sistema



Multicanalità formativa:
aula fisica e virtuale



Sistemi digitali a supporto

3 LINEE STRATEGICHE DI APPRENDIMENTO

Il PASS sviluppa la propria offerta formativa seguendo le linee strategiche fondamentali al centro della discussione politico-sindacale della Categoria. Queste si basano sul legame tra gli elementi del contesto e i correlati bisogni di conoscenza, al fine di costruire progetti specifici che derivano dagli orientamenti e dalla politica generale svolta dalla Filcams.

Per il prossimo biennio le **linee strategiche** che saranno inserite nel PASS sono:

- **Identità, Valori, Costituzione, Antifascismo;**
- **Contrattazione;**
- **Sostenibilità sociale, economica e ambientale;**
- **Inclusione nel lavoro: nuove tendenze sociali, valorizzazione delle differenze e riconoscimento dei diritti;**
- **Organizzazione e partecipazione;**
- **Salute e sicurezza.**

Queste linee strategiche rappresentano ambiti di interesse prioritario su cui svilupperemo interventi formativi allo scopo di rafforzare le competenze specifiche di quadri e dirigenti Filcams e intervenire in modo ancor più efficace su di essi attraverso l'azione sindacale.

I percorsi formativi sono concepiti con l'obiettivo di sviluppare

un ruolo multidimensionale basato sulla suddivisione delle competenze in tre ambiti: relazionale, tecnico e gestionale, seguendo la logica del sapere, saper fare e saper essere. La formazione relativa al ruolo rappresenta una delle strategie formative possibili. Parlare di apprendimento strategico sindacale come nel PASS significa infatti valorizzare gli elementi di conoscenza presenti tra i partecipanti ai corsi, inserendoli nel contesto collettivo della Categoria, dove l'attività sindacale stessa determina le esigenze di approfondimento necessarie per svolgere un dato ruolo.

Nel percorso “Nuovi funzionari”, ad esempio, è evidente come il processo di formazione miri a facilitare e accompagnare l'ingresso nella Categoria di nuovə compagnə attraverso un percorso di studio guidato, costruzione della rete e scambio di esperienze costanti. Questo percorso mira, infatti, a consolidare le conoscenze ritenute fondamentali per il ruolo di funzionari, mentre offre anche l'opportunità di riflettere sull'esperienza sul campo, favorire lo scambio di idee e costruire competenze condivise.

In altri progetti del PASS, il livello di approfondimento previsto o il tema trattato possono andare oltre le competenze strettamente legate al ruolo, incoraggiando lo sviluppo di specializzazioni che possono essere applicate nell'ambito sindacale a beneficio dell'intera Categoria. Questo si verifica, ad esempio, nei progetti in cui segretarə e funzionarə, ciascuna con la propria prospettiva di azione sindacale, condividono riflessioni su temi

specifici (come accaduto di recente nel settore della vigilanza) o nelle iniziative di diffusione aperte a tutte le Strutture Filcams, indipendentemente dal ruolo ricoperto (come nei seminari contro le violenze di genere). Tuttavia, è sempre necessario ricercare coerenza tra gli obiettivi e i partecipanti alla formazione, in modo che la selezione dei contenuti sia funzionale a un percorso di crescita specifico definito inizialmente dall'analisi dei bisogni di quel determinato segmento o territorio.

In ogni caso, l'obiettivo del PASS è sempre quello di creare percorsi in cui l'identità individuale e i relativi valori si integrano con la cultura collettiva, valorizzando così la persona attraverso i principi etici e i valori della nostra Organizzazione. La difesa e la condivisione dei nostri valori identitari sono sempre stati e rimangono un'esigenza imprescindibile per la formazione della Filcams, a maggior ragione in questa peculiare fase storico-politica del nostro Paese. L'orgoglio di essere parte della CGIL e della Filcams e il riconoscimento delle radici antifasciste e antirazziste sono aree di intervento prioritario in ogni modulo formativo, cui si affiancano di volta in volta approfondimenti mirati su campagne e mobilitazioni in corso (per es. campagna leggi e referendum, mobilitazioni per il rinnovo dei contratti, ecc.).

Per quanto concerne la metodologia che di volta in volta verrà utilizzata nelle aule, è bene sottolineare che le opportunità tecnologiche rendono oggi possibile integrare i percorsi con momenti in presenza e appuntamenti a distanza. L'obiettivo sarà

dunque ottimizzare i tempi dell'apprendimento dando spazio alla teoria, che può essere spesso affrontata in modo soddisfacente attraverso la formazione a distanza, e alla pratica più esperienziale, che necessita di coinvolgimento attivo e partecipazione, valorizzando l'idea che un percorso guidato di studio autonomo, precedente o parallelo a incontri in presenza nelle aule, può consentire di conseguire risultati più approfonditi.

4 PROGETTI FORMATIVI 2024-2026

Andando nello specifico della proposta PASS, si elencano alcuni dei principali progetti che saranno messi in campo nel prossimo biennio:

■ PERCORSI DI APPROFONDIMENTO PER SEGRETARØ:

Uno dei principali bisogni del sindacato è poter accedere a una intelligenza attiva, in grado di riflettere e ragionare collettivamente in termini di innovazione. La formazione, anche in questo caso, si trasforma in un'occasione per far vivere in modo dinamico idee, proposte e pratiche che guardano oggi al futuro della Categoria. La cosiddetta "Alta formazione" è una parte fondamentale per dare risposta a tale bisogno e coinvolge compagne della Filcams che hanno incarichi apicali a livello regionale/territoriale in percorsi progettati allo scopo su alcune grandi aree tematiche: politica nazionale e internazionale, rappresentanza e contrattazione, organizzazione, comunicazione.

- **PERCORSI FORMATIVI PER REFERENTI ORGANIZZAZIONE REGIONALI/TERRITORIALI:** Il percorso per segretarə referenti organizzativi nasce dalla considerazione condivisa che i temi del tesseramento e della partecipazione rivestono un ruolo fondamentale nel nostro lavoro, entrambi sviluppandosi lungo un filo conduttore unificante: quello della creazione di relazioni. Si tratta di come includiamo realtà diverse e manteniamo uniti soggetti con esigenze differenti all'interno della nostra Organizzazione. Favorire la partecipazione e il tesseramento costituiscono una priorità per l'intero gruppo dirigente e richiedono, in particolare, la definizione di progetti mirati che, partendo dall'analisi del territorio, delle sue dinamiche occupazionali e dei suoi bisogni, siano precisi, accurati e misurabili nei loro effetti. Questi progetti richiedono anche modalità organizzative concrete che esplorino nuovi ambiti di intervento e che supervisionino, stimolino, motivino e rafforzino il lavoro dei delegati. Da tale esigenza scaturisce il percorso formativo per organizzativə che ha l'obiettivo di affrontare questi temi e in aggiunta approfondire gli aspetti legati alle regole del nostro Statuto, alla tenuta e gestione dei bilanci di struttura e temi quali benessere organizzativo e gestione dello stress.
- **PERCORSI PER NUOVI FUNZIONARI:** Il progetto Nuovi Funzionari costituisce da sempre uno dei pilastri più apprezzati e ricorrenti del PASS, accogliendo i funzionari nel loro

nuovo ruolo e fornendo un supporto essenziale attraverso un mix di confronto sull'esperienza, analisi teoriche, scambi di idee e approfondimenti pratici. La creazione di una rete tra i partecipanti provenienti da diverse aree geografiche rappresenta un risultato tangibile di fondamentale importanza, in quanto permette di affrontare e risolvere criticità comuni, oltre a facilitare la libera circolazione di idee e buone pratiche. A partire dal 2024, il programma prevede l'introduzione di percorsi di coaching volti allo sviluppo delle competenze trasversali fondamentali per migliorare l'efficacia del ruolo. Tra queste competenze figurano la gestione del tempo e dei conflitti, la pianificazione delle attività e il potenziamento delle capacità di leadership e gestione dei gruppi.

A latere del progetto Nuovi Funzionari saranno previsti ulteriori approfondimenti formativi (dal nome evocativo **Ri-Pass**) per le compagne e i compagni delle edizioni concluse, finalizzati a consolidare alcuni apprendimenti ed inserire contenuti nuovi, per affiancare in modo permanente, con la formazione, l'attività di funzionari svolta sui territori e consolidare le reti già costruite in precedenza.

■ **PERCORSI DI FORMAZIONE SPECIALISTICA IN CONVENZIONE CON FACOLTÀ UNIVERSITARIE:** Allo scopo di individuare luoghi idonei al perfezionamento, aggiornamento e qualificazione culturale e professionale di dirigenti della Categoria, la Filcams CGIL nazionale ha deciso di avviare percorsi in ambito accademico, riconosciuti tramite crediti

formativi universitari (CFU) per una durata nell'arco di 6 mesi di 80/100 ore. Le Università disponibili al momento sono:

- Università di Modena e Reggio Emilia - Dipartimento di Economia;
- Università di Bari - Dipartimento di Scienze Politiche;
- Università del Salento - Dipartimento Scienze dell'Educazione;
- Università di Milano.

■ **SOSTENIBILITÀ SOCIALE E ECONOMICA, CAMBIAMENTI**

CLIMATICI, CONTRATTAZIONE: Si tratta di progetti formativi che coinvolgono le strutture su tematiche legate alla sostenibilità sociale economica e ambientale, nonché sull'identificazione di modelli di azione condivisi sul piano contrattuale per affrontare gli effetti dei cambiamenti climatici garantendo al contempo occupazione di qualità e tutela del lavoro.

- **GIOVANI:** Coinvolgere e far partecipare i giovani alla vita sindacale può essere difficile, dall'espressione delle loro istanze fino al ricambio generazionale all'interno del sindacato. Progetti mirati ad attrarre i giovani prima ancora che lascino la scuola, durante la fase di transizione da scuola al mondo del lavoro, e specifici per la sindacalizzazione dei giovani under 35, sono fondamentali. Attraverso la ricerca sul campo e il coinvolgimento di associazioni universitarie, studentesche, per l'ambiente e la legalità, questi progetti mirano a individuare, sviluppare e diffondere buone pratiche utili a rafforzare la Categoria su questo fronte.

■ **SALUTE E SICUREZZA:** La formazione degli ultimi anni ha posto particolare enfasi sulla salute e sicurezza sul lavoro, riconoscendo la necessità di rafforzare delegatə, RLS e funzionarə su questo versante per garantire la migliore tutela possibile per le lavoratrici e i lavoratori. Vengono identificati momenti di approfondimento specifici a tutti i livelli, dai nuovi RLS ai piū esperti, da funzionarə e segretarə sulle tematiche legate alla contrattazione fino alle attivit  formative dedicate a specifiche questioni come le malattie professionali e lo stress correlato al lavoro e ai rischi psicosociali. Un focus formativo specifico sar  quello dedicato agli aspetti di genere, dalle malattie ai rischi specifici, dall'ODL alla qualit  del lavoro, dalle molestie sui luoghi di lavoro alla tutela delle nuove identit  LGBTQI+, spesso tralasciati nell'ambito della salute e sicurezza. Necessario inoltre approfondire gli elementi legati alla contrattazione al fine di condividere buone pratiche e rafforzare la diffusione di queste in tutti gli ambiti.

■ **NUOVE TENDENZE SOCIALI, TUTELA E VALORIZZAZIONE DELLE DIFFERENZE:** Promuovere un clima inclusivo valorizzando le diversit  e proteggendo i diritti delle lavoratrici e dei lavoratori maggiormente esposti a discriminazioni, violenze e molestie rappresenta una priorit  per la Filcams. Il Pass propone progetti volti a dare strumenti per valorizzare l'equilibrio di genere, l'empowerment delle donne e la lotta alla violenza di genere, nonch  progetti finalizzati a sensibilizzare e intervenire contro le discriminazioni subite dalle per-

sone LGBTQI+ sul luogo di lavoro; una parte significativa del progetto è inoltre rivolta a creare maggiore consapevolezza dell'importanza di questi temi e di come trattarli all'interno della nostra Organizzazione. È altrettanto importante affrontare nella formazione sui diritti e la tutela delle lavoratrici e dei lavoratori con disabilità e dei migranti.

- **PROGETTO TUTELA INDIVIDUALE/COLLETTIVA:** Nel 2023 la Filcams ha collaborato con Inca e Caaf su questioni come la stagionalità e gli sportelli itineranti. La formazione ha supportato questo processo offrendo un luogo ideale per lo scambio di conoscenze necessarie per la collaborazione tra sindacaliste e sindacalisti della Categoria e dei Servizi. Tale impegno proseguirà, rafforzato, nel corso del biennio futuro.
- **PROGETTI INTERCATEGORIALI/CONFEDERALI:** Il nuovo PASS mira ad aumentare i progetti intercategoriali e confederali al fine di rafforzare il proprio impegno in questo settore, riconoscendo che superare le divisioni legate a specifici settori, ragionando di appalti, di sito e filiera, è fondamentale per difendere i diritti delle lavoratrici e dei lavoratori con maggiore incisività. In questo ambito rientrano i progetti confederali introdotti dalla nuova Scuola di formazione della CGIL nazionale e progetti in collaborazione con APIQA e altre Categorie, volti a coinvolgere quadri e professionisti di alto livello nel sindacato.
- **PROGETTI DI SVILUPPO DELLE COMPETENZE TRASVERSALI, EMOTIVE, DELLA CONSAPEVOLEZZA E DEL-**

LA CRESCITA PERSONALE; COUNSELLING E BENESSERE

ORGANIZZATIVO: Il crescente stress cui sindacaliste e sindacalisti sono esposti, specialmente negli ultimi anni a causa della crisi legata al Covid, ha evidenziato l'importanza di integrare la formazione tradizionale con percorsi dedicati al supporto psicologico e al benessere. Questi progetti includono approfondimenti sulla comunicazione interpersonale, la gestione dei conflitti, la leadership, la gestione del tempo e la consapevolezza di sé, al fine di promuovere la crescita personale e migliorare l'efficacia dell'azione sindacale. Nei prossimi anni saranno lanciati progetti sperimentali innovativi che, basandosi sui principi del counselling, coaching e supervisione pedagogica, mirano ad aumentare il benessere e la consapevolezza del ruolo, elementi fondamentali per valorizzare le capacità e la motivazione delle sindacaliste e dei sindacalisti.

■ **PROGETTO SEMINARI VIA WEB:** Nel 2024 partirà il Progetto "*Una finestra su...*" che vuole essere un momento formativo dedicato a tematiche differenti accomunate dall'obiettivo di coinvolgere tutte le strutture su approfondimenti e riflessioni di carattere generale, più o meno vicini all'attività sindacale strettamente intesa. È il caso ad esempio di incontri seminari che saranno dedicati alla geopolitica e alle migrazioni, al cambiamento climatico, all'energia e alla povertà, alle città sostenibili, al digitale e alla contrattazione dei big data, all'economia e ai consumi, all'Europa politica ed economica, al mobbing e allo straining, alle differenze e stereotipi di genere, allo

stress e al benessere personale, alla storia e alla Costituzione, alla cittadinanza attiva e partecipazione alla vita politica, agli effetti del cambiamento demografico e altri ancora. Gli incontri avranno cadenza bimestrale e saranno calendarizzati, di norma, il secondo e quarto venerdì del mese.

A parziale integrazione di quanto evidenziato nei progetti PASS 2024-2026 sopra delineati, con la consueta e costante flessibilità del piano in base alle sollecitazioni che si potranno manifestare in futuro, tramite analisi dei bisogni formativi, verranno inseriti ulteriori percorsi rispondenti a bisogni specifici inerenti il ruolo sindacale ricoperto, quali:

RUOLO SINDACALE

Segretar@ regionale e aree metropolitane. Segretar@ territoriali

BISOGNI DI APPRENDIMENTO

Costante approfondimento di tematiche volte a favorire la riflessione politica e strategica in vari ambiti disciplinari. Si rileva altresì l'esigenza di percorsi dedicati alla gestione delle strutture sui territori.

LIVELLO

Approfondimento - Avanzato

PROGETTI

Percorsi di formazione avanzati "Alta formazione"
Master di specializzazione.
Percorsi di studio in ambito universitario.

RUOLO SINDACALE

Segretaria territoriali e referenti organizzativi

BISOGNI DI APPRENDIMENTO

Necessità di confronto su regole statutarie, tesseramento, progettazione e tenuta bilanci.

LIVELLO

Base - Approfondimento

PROGETTI

Progetto Organizzativi regionali e territoriali.

RUOLO SINDACALE

Funzionaria e segretaria

BISOGNI DI APPRENDIMENTO

- Ambiti disciplinari diversi e livelli di approfondimento differenziati, dal primo accostamento, all'aggiornamento, all'approfondimento.
- Percorsi per nuovi funzionari volti a esplorare gli aspetti principali del lavoro sindacale in una Categoria complessa come la Filcams.

LIVELLO

Base - Approfondimento

PROGETTI

Percorsi formativi in materia di:

- Diritti, contrattazione e contratti
- Appalti e contrattazione
- Nuovi modelli organizzativi del lavoro
- Sostenibilità
- Economia e bilanci
- Mercato del lavoro
- Codice crisi e insolvenza
- Legalità
- Digitalizzazione e nuove tecnologie
- Geopolitica, sociologia, demografia

PROGETTI

- Europa di cittadine, lavoratrici e lavoratori
- Violenza di genere, linguaggio e discriminazioni
- Mobbing e straining
- Multinazionali e sindacalismo internazionale
- Salute e sicurezza
- Welfare e bilateralità
- Comunicazione
- Formazione sindacale
- Formazione continua e fondi interprofessionali
- Studio della lingua inglese in ambito sindacale

RUOLO SINDACALE

Strutture Filcams

BISOGNI DI APPRENDIMENTO

Supporto alle Strutture per la realizzazione di attività formative su tematiche diverse rivolte a delegata, funzionara e segretara.

Disseminazione di contenuti utili alla crescita della consapevolezza, delle conoscenze e del dibattito politico-culturale nella Categoria.

LIVELLO

Base - Approfondimento - Avanzato

PROGETTI

Il D.to nazionale coadiuva attraverso la rete di formatrici e formatori le attività sui territori allo scopo di rafforzare il Sistema formazione Filcams a tutti i livelli.

Progetto “UNA FINESTRA SU...”

Utilizzo del canale web per la realizzazione di seminari con cadenza bimestrale su tematiche varie e ad ampio respiro culturale, sociale, politico ed economico.

RUOLO SINDACALE

Rsa/Rsu

BISOGNI DI APPRENDIMENTO

Intervento prioritario della Categoria che si sviluppa dall'intreccio di esigenze territoriali, settoriali, contrattuali, volto a consolidare o sviluppare nuovi saperi e più in generale costruire rete e motivazione all'agire sindacale all'interno di un quadro identitario e di riferimento storico condiviso. *Da chi siamo a cosa possiamo fare, con quali strumenti?*

Il lavoro sindacale svolto dalla Struttura nazionale in gruppi aziendali e settoriali di livello nazionale (ad es. nel passato settore Moda, Esselunga, settore ristorazione collettiva, Mediaworld, etc.) è stato spesso affiancato da percorsi formativi strutturati allo scopo di rafforzare le competenze legate al ruolo di delegate e delegati, siano essi RSA/RSU, RLS, CAE e di individuare un luogo nella formazione adatto al confronto delle esperienze nelle varie parti d'Italia.

LIVELLO

Base - Approfondimento - Avanzato

PROGETTI

Dalla formazione di base sui territori su diverse tematiche tecniche, organizzative, relazionali (es. su storia e identità, ruolo e strumenti, contratti e busta paga, SSL, legalità e sostenibilità, bilateralità, tutele e diritto del lavoro, lettura bilanci aziendali e contrattazione decentrata, tecniche negoziali e comunicazione, appalti e mercato del lavoro) ai progetti settoriali e aziendali nazionali, alle iniziative durante le Assemblee, all'aggiornamento seminariale via web, ai progetti di rinnovamento e reinsediamento.

È questo un ambito prezioso del lavoro del Pass che proseguirà nei prossimi due anni coinvolgendo realtà aziendali diverse: dalla ristorazione e i servizi, al commercio (food, moda, elettronica, auto...), dagli studi professionali alle farmacie, al mondo della cultura.

RUOLO SINDACALE

RLS/RLST

BISOGNI DI APPRENDIMENTO

Formazione al ruolo per nuovi RLS e approfondimento tematico per RLS già formati.

LIVELLO

Base - Approfondimento - Avanzato

PROGETTI

Progetto RLS: coinvolgimento di nuovi RLS in relazione alle competenze tecnico-normative e politico-contrattuale.

Approfondimenti tematici su malattie professionali, stress, lavoro correlato, lavoro notturno.

Collegamento con i corsi a funzionari su SSL e contrattazione.

RUOLO SINDACALE

Delegata CAE

BISOGNI DI APPRENDIMENTO

Necessità di approfondire le tematiche multinazionali e il ruolo dei CAE per un rafforzamento della contrattazione su base internazionale e il rafforzamento del ruolo dei sindacati europei e mondiali di settore.

LIVELLO

Base - Approfondimento

PROGETTI

Corsi base sulle normative e sul ruolo per i nuovi delegati CAE.

Approfondimenti tematici per componenti CAE di aziende multinazionali di settore.

RUOLO SINDACALE

Apparato tecnico

BISOGNI DI APPRENDIMENTO

Il supporto all'attività sindacale da parte dell'apparato tecnico è centrale. Si rileva l'esigenza di progetti mirati volti a rafforzare conoscenze politiche, identitarie, di consapevolezza e partecipazione.

LIVELLO

Base

PROGETTI

Formazione su tematiche differenti di natura identitaria e politico-sindacale.

RUOLO SINDACALE

Amministratori Enti bilaterali, componenti fondi, Sindaci, componenti organismi statutari, referenti formazione continua

BISOGNI DI APPRENDIMENTO

La bilateralità costituisce un pezzo fondamentale del lavoro di tutela di lavoratrici e lavoratori, per questo è necessario accompagnare sempre l'attività del gruppo dirigente in questo ambito con competenze tecniche, normative e amministrative indispensabili per una corretta gestione degli Enti.

Ruoli specifici vanno accompagnati da percorsi dedicati che supportano le conoscenze tecniche e la consapevolezza del ruolo.

LIVELLO

Base - Approfondimento

PROGETTI

Progetto amministratori Enti bilaterali per approfondimento quadro normativo e aspetti gestionali.

Progetto Fondi interprofessionali per la formazione continua per fornire competenze di merito e metodo volti alla condivisione e sottoscrizione di piani formativi.

RUOLO SINDACALE

Formatrici e Formatori

BISOGNI DI APPRENDIMENTO

La rete di formatrici e formatori rappresenta la risorsa più importante per garantire l'erogazione della formazione sui territori. Richiede investimenti sulle nuove risorse, consolidamento delle expertise e specializzazione dei saperi.

LIVELLO

Base - Approfondimento - Avanzato

PROGETTI

Reclutamento e formazione di nuove formatrici e nuovi formatori sui territori.

Approfondimento degli aspetti di metodo legati al ruolo.

Laboratori per la condivisione e realizzazione di esperienze progettuali comuni.

RUOLO SINDACALE

Comunicatori

BISOGNI DI APPRENDIMENTO

La formazione Filcams degli ultimi anni ha spesso coinvolto esperti comunicatori sui territori in campagne mirate e in attività di approfondimento/aggiornamento costituendo la comunicazione un ambito di intervento fondamentale per la Categoria.

LIVELLO

Approfondimento - Avanzato

PROGETTI

Formazione su temi specifici e realizzazione di laboratori per la condivisione di strumenti e temi oggetto di campagne comunicative.

“ Adoriamo il caos
perché ci piace
riprodurre l'ordine. ”
Hescher

5 STRUMENTI DIGITALI

Piattaforma E-learning e area Webinar

In un'area specifica della piattaforma di formazione Filcams sono caricati corsi in modalità **E-learning**. Al momento i corsi disponibili sono:

- Busta paga;
- Salute e sicurezza;
- Procedure e tutele dei lavoratori;
- Ammortizzatori sociali dopo il riordino (Legge Bilancio 2022);
- Tutele individuali (video Inca);
- Caratteristiche e strumenti della bilateralità.

Dal 2024 è disponibile il corso Appalti “Il nuovo Codice dei Contratti pubblici”.

Saranno inoltre realizzati ulteriori corsi con l'obiettivo di fornire un rapido accesso in modo autonomo e diffuso a nozioni tecniche essenziali per l'attività sindacale.

L'area **Webinar** offre uno strumento prezioso per attivare iniziative di formazione a distanza su argomenti vari, dando l'opportunità di inserire le registrazioni e renderle disponibili anche successivamente.

Da quest'anno partirà in via sperimentale la **sezione PODCAST** volta a elaborare e diffondere contenuti di approfondimento tecnico brevi e facilmente fruibili.



The screenshot displays the 'Formazione FILCAMS' login page. At the top left, the FILCAMS logo is accompanied by the text 'FEDERAZIONE ITALIANA LAVORATORI COMMERCIO TURISMO E SERVIZI'. Below this is the 'Forum Laboratorio Sindacale' logo, featuring a stylized figure with arms raised and a lightbulb above its head. To the right of the Forum logo is the 'Formazione Risorse Umane' logo, which includes a stack of colorful blocks and a hand holding a pen. Further right is the 'PASS' logo, consisting of a blue hand icon and the word 'PASS' in a blue box. The main content area on the right is titled 'Formazione FILCAMS' and contains a login form with fields for 'Inserisci la tua username...', 'Password', and a 'Ricordami' checkbox. A red 'Entra' button is positioned below the password field. A link for 'Hai dimenticato la password?' is located at the bottom of the form. Below the login area are two navigation buttons: 'Agenda' and 'Manifesto', each with a 'CLICCA PER APRIRE' button to its right. At the bottom of the page is a red banner with the text 'LA BILATERALITÀ NEL TERZIARIO' and a sub-headline 'Scopri tutto su Enti bilaterali e Fondi sanitari, previdenziali e di formazione interprofessionale'. The banner also features an illustration of colorful houses and various icons representing different services and sectors.

La certificazione e il libretto formativo

Accedendo al portale della formazione Filcams (<https://www.formazionefilcams.it/forumvirtuale>) si apre un mondo legato alla formazione che consente molte cose:



- a ciascun partecipante viene rilasciato, in seguito alla presenza a un'attività formativa nazionale o territoriale, la certificazione relativa al progetto seguito che può liberamente consultare e scaricare; sulla propria personale pagina inoltre è possibile trovare tutti i dati anagrafici, di studio e carriera, e quelli relativi alla formazione cui si è partecipato. Dal 2023 la piattaforma è inoltre accessibile in connessione con Sinargo ovvero con l'anagrafe degli iscritti della CGIL in uso nella maggior parte delle Regioni (salvo Abruzzo-Molise, Basilicata, Emilia-Romagna, Liguria, Marche, Toscana). Può inoltre, rispetto a ogni progetto a cui si è partecipato, accedere facilmente e scaricare tutti i materiali predisposti e condivisi durante il percorso formativo seguito. Obiettivo non secondario della piattaforma è anche quello di ridurre l'uso di carta e quindi adottare metodi di diffusione e archivio delle informazioni più sostenibili;
- formatrici e formatori possono consultare i Progetti formativi (in presenza e in modalità webinar) e scaricare i relativi materiali in modo da facilitare la replicabilità delle attività formative;

- referenti della formazione possono gestire iscrizioni e presenze ai corsi, possono inoltre accedere alle statistiche in tempo reale dei loro territori per monitorare andamento dei corsi, valutazione da parte dei partecipanti, nonché dati aggregati relativi a partecipanti e alla tipologia di corsi seguiti;
- tutti gli iscritti in piattaforma possono accedere alla biblioteca virtuale e all'area E-learning. In costante aggiornamento, la piattaforma dialoga con gli utenti: sull'homepage è disponibile un Help Desk, l'agenda con l'elenco di tutti i corsi disponibili, informazioni che riguardano il mondo della bilateralità, gli articoli da 1 a 12 della Costituzione e lo Statuto della Filcams tramite un sistema che li rende facilmente sfogliabili. È presente, inoltre, uno storico dei corsi recuperato dal vecchio archivio che permette di ritrovare tutta la formazione dal 2012 a oggi, a uso soprattutto di formatrici e formatori che desiderino sperimentare nuovi progetti.

Nel 2024 verranno introdotte ulteriori funzioni con l'obiettivo di rendere la piattaforma sempre più un luogo dove l'apprendimento è seguito con continuità grazie alla fruizione di contenuti (video, testi, audio) in modalità asincrona. Tra le migliorie in fase di implementazione:

- la realizzazione di un modello di analisi dei fabbisogni per il monitoraggio costante delle esigenze e delle aree di criticità individuate da chi accede in piattaforma, con conseguente

prima restituzione di contenuti coerenti e rispondenti alle necessità individuate;

- l'invio automatico a tutti i partecipanti, a distanza di tempo, di un questionario per valutare gli effetti nel breve-medio-lungo periodo della formazione a cui si è partecipato;
- l'introduzione di Avatar che semplifichino l'interazione e la ricerca di informazioni, per rendere la piattaforma sempre più funzionale;
- miglioramenti nell'accessibilità delle funzioni della piattaforma per chi accede da smartphone;
- il potenziamento degli strumenti di apprendimento ibrido sincrono e asincrono;
- la realizzazione di apposita area per la diffusione di podcast a carattere formativo su diversi temi;
- lo studio e creazione di strumentazione tecnologica per facilitare la produzione di file e filmati multimediali e la realizzazione di materiale video a supporto di formatrici e formatori, come pillole, fumetti, etc.

“ Ci sono due modi per diffondere la luce: essere la candela o lo specchio che la riflette. ”

Edith Wharton

6 RAPPORTO FORMAZIONE E RICERCA

Uno degli elementi caratterizzanti il sistema della formazione Filcams è lo stretto legame tra formazione e ricerca e la capacità di utilizzare gli esiti delle indagini svolte dalla Categoria per accrescere e diffondere il sapere attraverso le aule o, al contrario, per utilizzare le aule come laboratorio di idee utili nell'ambito della ricerca.

Per tali ragioni diversi progetti sono costruiti a monte, avendo ben chiaro quanto questo elemento sia un possibile punto di forza. È il caso, ad esempio, del progetto giovani, dove la formazione è una tappa di un percorso più ampio fatto di ricerca e coinvolgimento di soggetti diversi uniti da un obiettivo comune.

Il nuovo Pass mira a rafforzare questo legame, utilizzando tutte le leve del sapere per rendere sempre più efficace l'attività sindacale e al contempo per valorizzare e alzare la qualità della formazione erogata.

7 VERIFICA DEGLI APPRENDIMENTI E VALUTAZIONE DELLE RICADUTE DELLA FORMAZIONE

Uno degli aspetti che il nuovo PASS considera centrali sono la valutazione degli apprendimenti durante e post l'attività formativa e l'analisi delle ricadute della formazione sulla Categoria. Mentre il primo rappresenta un elemento da sempre tenuto sotto osservazione con diverse metodologie, il secondo rappresenta un terreno di sfida data la difficoltà di individuare indicatori efficaci a tale scopo.

È dunque intenzione del nuovo PASS introdurre dei modelli, anche avvalendosi del supporto della ricerca e dell'uso di strumenti tecnologici avanzati, volti sempre più a raffinare i metodi di raccolta dei dati relativi alla formazione erogata nonché dei ritorni sull'investimento formativo effettuato.

8 STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELLA FORMAZIONE FILCAMS

Per garantire un intervento efficace sul territorio, il sistema di formazione Filcams necessita principalmente di persone qualificate. Formatrici e formatori, tutor, referenti territoriali e responsabili regionali non solo svolgono attività formative ma ricoprono anche un ruolo politico di fondamentale importanza. Essi sono essenziali per mantenere viva la cultura della formazione all'interno della nostra categoria e per garantire un costante investimento in questo settore.

Per far sì che la conoscenza diventi veramente un motore dell'organizzazione integrato nella strategia politica complessiva, è fondamentale che diversi attori sul territorio si assumano il compito di comprendere le esigenze di conoscenza sia degli individui sia dell'organizzazione stessa. Devono creare le condizioni affinché, attraverso lo scambio di conoscenze e la costruzione di competenze, tutt'e possano sentirsi coinvolti nella categoria non solo dal punto di vista della conoscenza, ma anche in termini di motivazione e partecipazione alla discussione politica.

La struttura organizzativa del sistema formazione Filcams è composta da:

- **DIPARTIMENTO NAZIONALE FORMAZIONE E RICERCA:** supporta la progettazione del sistema, dalla valutazione dei bisogni alla certificazione della formazione, realizzando attività formative a livello nazionale e coadiuvando le attività territoriali. Promuove costantemente l'aggiornamento di tutor e di formatrici e formatori operanti sui territori.

- **COMITATO TECNICO SCIENTIFICO:** a partire dal 2024 verrà aggiunta alla struttura tradizionalmente composta della formazione Filcams un ulteriore livello, ovvero il **Comitato tecnico-scientifico** con funzioni di indirizzo, discussione delle linee di innovazione, verifica e controllo dei risultati della formazione. Faranno parte del Comitato esperti/docenti di specifiche

aree tematiche in numero ristretto che si riuniranno nel corso dell'anno con cadenza periodica.

- **COORDINAMENTO FORMAZIONE:** è un luogo dove formatrici e formatori, responsabili e referenti della formazione, segretarə regionali e territoriali possono condividere l'impianto complessivo del Pass e socializzare esperienze e esigenze formative, proporre progetti e interventi sul territorio.

- **RESPONSABILI DELLA FORMAZIONE REGIONALI:** sono dirigenti della Categoria con il compito di rendere operativo il Piano di apprendimento della Filcams su tutti i territori della loro regione di appartenenza facendo da tramite con il D.to nazionale per la partecipazione ai progetti, promuovendo l'ascolto dei bisogni formativi sui territori e predisponendo la risposta più efficace in autonomia o in collaborazione col D.to nazionale. Sono inoltre responsabili dei dati che vengono inseriti in piattaforma per la certificazione delle attività formative erogate a livello regionale.

- **REFERENTI TERRITORIALI:** di norma costituiti da segretarie/segretari e formatrici/formatori che promuovono le attività formative rapportandosi al responsabile regionale per la partecipazione ai corsi nazionali o dando il via alla formazione specifica dei delegatə e funzionarə attraverso formatrici, formatori e tutor territoriali da loro stessi individuati e coinvolti

in specifici percorsi di formazione. A loro spetta il compito di veicolare i bisogni rilevati ed esaminare le ricadute della formazione sul proprio territorio.

- **FORMATRICI/FORMATORI, TUTOR, FACILITATRICI/FACILITATORI:** sono sindacaliste e sindacalisti, di norma funzionari che hanno seguito i percorsi di formazione formatrici/formatori, proposti dalla Filcams nazionale e che svolgono, compatibilmente con gli incarichi politici che già ricoprono, le attività progettuali previste dal Piano.

Sono coordinati dalle strutture regionali e territoriali e dal Dipartimento Formazione e Ricerca della Filcams nazionale e gestiscono le attività formative in coerenza con le indicazioni metodologiche previste dal PASS e veicolate attraverso incontri di formazione formatrici/formatori dedicati e continui. A loro è affidata la raccolta e la trasmissione dei dati della formazione sia per quanto concerne gli iscritti ai corsi, sia per quanto riguarda l'archivio dei materiali che corredano l'attività formativa. Completa la loro attività un monitoraggio costante dei bisogni dei partecipanti e la verifica degli apprendimenti a conclusione degli interventi.

- **DOCENTI/ESPERTI:** La Filcams si avvale di una rete di docenti vasta e variegata che comprende expertise di provenienza diverse: dalle sindacaliste e sindacalisti ai docenti universitari, da esperti del mondo dell'associazionismo a ricercatori di enti

e organizzazioni o esperti di riferimento della Confederazione, da professionisti a dirigenti pubblici e così via. La scelta dei docenti è funzione sia delle competenze in loro possesso, sia della capacità di trasferire ciò che sanno con una metodologia didattica attiva coerente all'impianto complessivo del PASS, sia della adattabilità dei contenuti alla peculiarità del contesto sindacale.

Dal 2024 è volontà della formazione Filcams costruire un repertorio delle competenze dei docenti ed esperti per una più efficace condivisione di contenuti e discipline.

- **CE.MU.:** Il Centro Multiservizi della Filcams si occupa dell'organizzazione logistica delle attività formative nazionali, gestisce il sistema informatico della formazione Filcams e certifica le attività svolte. Monitora costantemente i dati della formazione a livello nazionale e territoriale.

Stampato su carta FSC®
SAPPI Magno natural
per l'interno e FAVINI Biancoflash
premium per la copertina

Finito di stampare
nel mese di luglio 2024



<https://www.formazionefilcams.it/forumvirtuale>



**FILCAMS CGIL - Federazione Italiana Lavoratori Commercio,
Alberghi, Mense e Servizi**

Via Leopoldo Serra, 31 - Roma • tel. 06/5885102 • fax 06/5885323
Web: www.filcams.cgil.it • Email: posta@filcams.cgil.it