

## TDS CONFCOMMERCIO, Call Center, Ipotesi Accordo Quadro regolamentazione delle Collaborazioni Coordinate Continuative, 02/03/2004

### IPOTESI DI ACCORDO QUADRO PER LA REGOLAMENTAZIONE DELLE COLLABORAZIONI COORDINATE CONTINUATIVE

in applicazione di quanto disposto dall'art. 18 del protocollo nazionale di settore dei dipendenti dei call centers in outsourcing stipulato in data 18 luglio 2003

L'anno 2004, il giorno 2 del mese di marzo in Roma

TRA

L'Associazione Nazionale dei Call Center (Assocalcenter) rappresentata dal Direttore Giampaolo Gualla;  
E

La Federazione Italiana Lavoratori Commercio Alberghi Mense Servizi (FILCAMS CGIL), rappresentata dal Segretario Generale Ivano Corraini e dai Segretari nazionali Marinella Meschieri, e le Nuove Identità Lavoro (NidiL CGIL), rappresentata dal Segretario Generale Emilio Viafora e dal Segretario nazionale Davide Imola

La Federazione Italiana Addetti ai Servizi Commerciali Affini e del Turismo (FISASCAT CISL), rappresentata dal Segretario Generale Gianni Baratta e dal Segretario nazionale Pietro Giordano

La Unione Italiana Lavoratori Turismo Commercio e Servizi (UILTuCS UIL), rappresentata dal Segretario Generale Brunetto Boco e dal Segretario nazionale Gianni Rodilosso

SI STIPULATO

#### **Premessa**

Sulla base di quanto previsto dal Protocollo nazionale per la disciplina dei lavoratori dipendenti da call center in outsourcing siglato in data 18/07/2003, riveste una grande importanza la regolamentazione dell'utilizzo dei rapporti di collaborazione coordinata e continuativa in atto alla data di stipula del presente Accordo.

Circa è necessario arrivare alla definizione di regole generali tali da garantire un regime di particolare tutela di tali rapporti, con riferimento alla fase transitoria prevista dal Protocollo nazionale e dall'articolo 86 del decreto legislativo n. 276/03.

Le parti, come sopra rappresentate, convengono quindi di verificare i rapporti di lavoro presenti nell'Azienda e di dare loro un primo ordinamento.

Le parti si danno atto di aver considerato, attraverso il presente Accordo, le particolari caratteristiche del settore dei call center in outsourcing e le specifiche peculiarità dell'attività prestata attraverso i rapporti di co.co.co. presso queste aziende. Pertanto riconoscono il carattere assolutamente innovativo della presente disciplina, nella sua funzione regolatrice esclusivamente dei rapporti instaurati fra i collaboratori e le aziende del settore.

Il Committente tenuto a consegnare al collaboratore copia del presente accordo, al momento della definizione dello stesso e comunque non oltre i 30 giorni successivi.

#### **Art. 1 Campo di applicazione**

Il presente Accordo definisce ed individua gli elementi di base applicabili ai contratti di collaborazione coordinati continuativi, *indipendentemente dal possesso o meno di Partita IVA da parte del collaboratore*, di seguito denominati collaboratori, sulla base di quanto previsto agli Artt. 16 e 18 del Protocollo nazionale del 18 luglio 2003.

Il presente accordo si applica inoltre ai contratti di prestazione d'opera di cui all'Art. 2222 del c.c. per i rapporti

resi in modo prevalente con lo stesso committente.

Sono esclusi dal presente Accordo coloro che giesercitano abitualmente ed in modo prevalente una propria attivitprofessionale al di fuori del rapporto con il committente e che per questa via esterna e prevalente, hanno unattivitprofessionale riconosciuta ed un proprio albo professionale.

#### **NOTA A VERBALE**

Le parti si danno atto che il presente accordo applicabile anche alle prestazioni occasionali di cui al comma 2° art. 61 d.lgs n.276/03. Il presente accordo disciplina inoltre, in modo specifico, anche le prestazioni occasionali di lavoro autonomo, come da contratto tipo da utilizzare per le suddette prestazioni di cui allallegato n. 2 limitatamente agli articoli di seguito tassativamente indicati:

#### **art. 4 Informazioni**

#### **art. 5 Modalitdi espletamento delle prestazioni**

#### **art. 9 Preferenza**

#### **art. 10 Compenso**

#### **art. 18 Obblighi del Committente**

#### **art. 19 Verifiche periodiche**

#### **art. 20 Clausola di salvaguardia e norma antidiscriminatoria**

#### **art. 23 Durata e disposizioni finali**

#### **Art. 2 Forma e contenuto dei contratti**

Allatto della sottoscrizione del presente Accordo, il contratto individuale sarriformato in forma scritta, sulla base del modello tipo di cui allallegato n.1, conformemente a quanto definito nel presente accordo, e ne sar consegnata copia al collaboratore.

Il suddetto contratto individuale, coscome riportato nellallegato 1 , deve contenere i seguenti elementi:

- a)lidentitdelle parti e lindicazione del settore dattivit
- b)lindicazione dellattivitassegnata al collaboratore;
- c)la durata determinata o determinabile del contratto di lavoro e le modalitdi attuazione della prestazione lavorativa, e le eventuali proroghe
- d)le forme del coordinamento del collaboratore sulla esecuzione anche temporale della prestazione lavorativa che non possono pregiudicare, in alcun caso, lautonomia nellesecuzione della prestazione lavorativa;
- e)lentitdei corrispettivi, i tempi e modalitdel loro pagamento, le eventuali maggiorazioni, rimborsi spese e loro modalite tempi derogazione;
- f)le modalitdi accesso alla formazione, alla informazione e allaggiornamento professionale;
- g)le modalitdi sospensione della prestazione per malattia, infortunio, recupero psicofisico, maternite congedi parentali;
- h)le modalitdi cessazione o recesso del rapporto, il preavviso, e leventuale composizione delle controversie;
- i)la disponibilita partecipare a nuovi rapporti di lavoro a favore del committente, e la clausola di prelazione per attivitequivalenti.
- j)le forme di godimento dei diritti di rappresentanza.
- k)le forme assicurative e mutualistiche previste;
- l)le modalitdi accesso alle informazioni ed alle misure per la tutela della salute e sicurezza sul lavoro.

#### **Art. 3 Diritti ed obblighi del lavoratore**

Il collaboratore, compatibilmente con gli impegni assunti nel contratto e con le dichiarazioni nello stesso rese, sarlibero di prestare anche in favore di terzi la propria attivitsia autonoma che subordinata.

Il collaboratore tenuto ad osservare rigorosamente il pieno rispetto della riservatezza e delle regole del segreto a proposito di fatti, informazioni, notizie od altro di cui avrcomunicazione o prenderconoscenza nello svolgimento dellincarico in oggetto. Tali informazioni non potranno in nessun modo essere cedute a terzi.

Il collaboratore tenuto a non svolgere attivitche creano danno allimmagine e pregiudizio allAzienda.

E consentito, nellambito del contratto individuale, linserimento di una clausola desclusivtadellattivitvolta dal lavoratore. In questo caso va prevista una clausola apposita che chiarisca i termini e gli ambiti in cui ha effetto lesclusiva, con relativa indenniteconomica aggiuntiva.

#### **Art. 4 Informazioni**

Al fine di fornire una relazione informativa sulle attivite sulle prospettive di sviluppo dellattivitdel settore e sulle situazioni di lavoro che coinvolgono i Collaboratori le parti si incontreranno periodicamente - e

comunque almeno una volta all'anno - su richiesta di uno dei firmatari del presente Accordo.

#### **Art. 5 Modalità di espletamento delle prestazioni**

Il collaboratore avrà ampia autonomia nella definizione dei tempi, orari e modalità di esecuzione, concordando le modalità di utilizzo della sede e degli strumenti tecnici messi a disposizione dall'Azienda.

Vista la particolarità della prestazione, sarà il collaboratore, nella sua autonomia, ad indicare liberamente, ogni 7 giorni, la fascia di presenza per lo svolgimento della propria collaborazione.

Le fasce orarie individuate dall'Azienda su cui scegliere la disponibilità individuale della prestazione, saranno comunicate trimestralmente alle OO.SS firmatarie del presente accordo a livello territoriale e alle RSU/RSA e dovranno comunque prevedere una prestazione giornaliera minima di 3 ore e massima di 8 ore, per un minimo di 60 ore mensili.

#### **Art. 6 Durata**

La durata del contratto individuale sarà correlata alle prestazioni ed alla esecuzione dell'attività concordata preventivamente tra le parti all'atto della sua stipula. Alla scadenza del contratto in essere, in caso di rinnovo o proroga, la durata del contratto non potrà essere inferiore a sei mesi.

Durata inferiore di proroga saranno correlate alla durata del contratto stipulato tra l'Azienda ed il proprio committente, così come previsto dal successivo articolo 21.

#### **Art. 7 Riproporzionamento**

Le norme indicate nel presente accordo sono riferite a rapporti di durata di dodici mesi e vengono riproporzionati per contratti di durata inferiore o superiore.

#### **Art. 8 Riposo psico-fisico**

Ogni collaboratore ha diritto ad un periodo di riposo psico-fisico di 30 giorni di calendario nell'ambito della durata annuale del contratto.

#### **Art. 9 Preferenza**

Nel caso in cui il Committente sia nella necessità di effettuare assunzioni con contratto di lavoro subordinato, sia a tempo determinato che a tempo indeterminato, per lo svolgimento di attività analoghe a quelle svolte dai collaboratori di cui al presente Accordo, che abbiano prestato la loro attività negli ultimi 6 mesi, il Committente stesso tenuto a darne tempestiva informazione, anche mediante comunicazione scritta in luogo accessibile a tutti nei locali dell'impresa, ed a prendere in considerazione le eventuali domande di trasformazione del rapporto.

Allo stesso modo nel caso in cui il committente sia nella necessità di effettuare nuove prestazioni per lo svolgimento di mansioni analoghe o assimilabili a quelle svolte dai lavoratori di cui all'art.1, il committente si impegna a proporre tale possibilità prioritariamente ai lavoratori stessi col quale abbia avuto rapporti di lavoro negli ultimi 6 mesi.

Tali determinazioni saranno attivate sia in applicazione di quanto definito nel protocollo nazionale di settore dei dipendenti dei call center in outsourcing sia qualora la suddetta intesa sia entrata a regime.

#### **Art. 10 Compenso**

Il compenso sarà determinato in funzione della prestazione effettuata dai collaboratori sulla base della loro disponibilità. La corresponsione del compenso avverrà mensilmente entro il giorno 20, del mese successivo a quello in cui stata resa la prestazione, mediante prospetto paga così come definito dalla legge 342/2000 in materia di assimilazione fiscale. Le parti, al fine di determinare un compenso proporzionato alla qualità del lavoro eseguito concordano che l'ammontare del corrispettivo non potrà essere inferiore a quanto previsto nelle tabelle allegate.

L'ammontare dei corrispettivi economici di cui all'allegato 3 sarà aggiornato in occasione dei rinnovi del CCNL

del settore di riferimento.

Nel contratto individuale le parti potranno migliorare, a favore del collaboratore, tale previsione di base.

### **Art. 11 Eventi comportanti impossibilit temporanea della prestazione**

Nei casi in cui si verificano eventi quali malattia, infortunio e maternit  riconosciuti in termini di riconoscimento sociale e di diritto ad una prestazione anche in favore di collaboratori ai sensi delle seguenti disposizioni legislative: Art. 2, comma 26, Legge 8 agosto 1995, n. 335, che ha previsto l'istituzione di apposita gestione separata presso l'Istituto nazionale della previdenza sociale, in favore dei lavoratori privi di altre forme di tutela previdenziale; Art. 59, comma 16, Legge 27 dicembre 1997, n. 449, che ha previsto uno specifico contributo per la tutela della maternit  per gli assegni per il nucleo familiare; Art. 51, comma 1, Legge 23 dicembre 1999, n. 488; che ha previsto, l'estensione della tutela contro il rischio di malattia; Decreto Legislativo, 16 marzo 2000 n.38, che ha esteso alle collaborazioni coordinate e continuative l'obbligo assicurativo contro gli infortuni; non vi sar  a carico del Collaboratore, nessun vincolo di prestazione.

Pertanto ove sopravvengano eventi comportanti impossibilit temporanea di esecuzione della prestazione, quali malattia, infortunio e maternit  la prestazione stessa resterebbe sospesa:

- a) nel caso di infortunio, fino a guarigione clinica o fino alla scadenza del contratto di collaborazione;
- b) nel caso di malattia, per un periodo massimo di 90 giorni nell'anno solare, o fino alla scadenza del contratto se la data residua inferiore ai 90 giorni;
- c) nel caso di maternit  per il periodo compreso tra i due mesi precedenti la data presunta del parto ed i quattro mesi successivi alla data effettiva, per un periodo complessivo di 180 giorni. E considerata sospensione giustificata della prestazione anche l'estensione anticipata della maternit  dovuta a eventi che mettano a rischio la gravidanza. Tali eventi dovranno essere certificati e l'Azienda potr  richiedere un'apposita verifica medica;
- d) per matrimonio entro un limite massimo di 15 giorni.

Il collaboratore dovr  in generale, comunicare preventivamente e comunque tempestivamente al committente l'impossibilit  di eseguire la prestazione, al fine di permettere al committente stesso di intervenire con soluzioni alternative. Qualora sopravvengano eventi comportanti impossibilit temporanea della prestazione di cui al comma a) del presente articolo, il collaboratore presenter  tempestivamente, e comunque entro 48 ore, al committente la relativa documentazione sanitaria.

### **Art. 12 Formazione e diritto allo studio**

Per garantire un adeguato standard professionale e di competenza si definisce anche per il collaboratore di cui al presente accordo la possibilit  di accedere alla formazione e all'aggiornamento professionale sia partecipando alle attivit  formative previste per i dipendenti ma, vista la diversit  normativa di accesso alla formazione pubblica, anche attraverso attivit  specifiche.

Pertanto si istituir  annualmente, un tavolo di confronto, che individui idonei percorsi di formazione e aggiornamento professionale del collaboratore, che imposti progetti comuni su cui richiedere l'accesso a specifici finanziamenti e che indichi le modalit  di attuazione dei percorsi formativi. Allo stesso modo si determineranno modalit  che favoriscano il diritto allo studio del collaboratore con particolare attenzione agli studenti/lavoratori.

Per garantire le attivit  di cui al presente articolo il committente garantir  ai collaboratori la partecipazione senza alcun onere. Le ore dedicate alla formazione saranno regolate come segue:

- per le attivit  formative che si svolgeranno nel comune della sede operativa presso cui abitualmente si svolge la prestazione, inerenti la formazione in itinere, il corrispettivo sar  basato sui compensi di base di cui all'art. 10.

- comma c), mentre per i corsi legati all'inizio dell'attivit  il costo sar  regolato come da tabella di cui all'allegato 3; - nel caso di attivit  formative ed informative si dovesse tenere fuori dal territorio comunale in cui opera il collaboratore, verr  garantito il trattamento di cui al successivo art.18.

### **Art. 13 - Risoluzione del contratto**

In considerazione della particolare natura della presente disciplina che diretta a regolare in via transitoria i rapporti tra i call centers e collaboratori, per gli effetti di quanto disposto dall'art.86, comma 1°, del dlgs 276/03, la risoluzione del contratto regolata nel seguente modo.

1) Il contratto individuale potressere risolto dal committente solo nei seguenti casi:

- a) per scadenza del termine concordato;
- b) in caso di fine anticipata della commessa per motivi non derivanti da volont  del committente.

c) Per giusta causa quando si verificano:

- gravi inadempienze contrattuali,
- commissione di reati tra quelli previsti dall'art. 15 legge n. 559/90 e successive modificazioni,
- danneggiamento o furti dei beni,
- in caso di inosservanza da parte del collaboratore degli obblighi e divieti stabiliti nel precedente art. 3,
- sospensione ingiustificata della prestazione superiore a 8 giorni.

Rimane fermo il diritto del collaboratore al pagamento dei compensi maturati fino al momento dell'interruzione.

Il Committente fornirà motivata comunicazione del verificarsi di una delle suddette cause alla controparte mediante raccomandata A/R. Il collaboratore potrà richiedere la convocazione della commissione paritetica di cui all'art. 15 entro 10 giorni dal ricevimento della comunicazione.

La commissione dovrà espletare il tentativo di composizione bonaria delle controversie entro i successivi 15 giorni.

2) Rinuncia dell'incarico per giusta causa da parte del collaboratore

Il collaboratore può rescindere il contratto per giusta causa quando si verificano:

- ritardi nella corresponsione del compenso,
- mancato rispetto da parte del committente delle norme previste dalla presente intesa e dal contratto individuale.

In caso di inadempienza di cui sopra, il collaboratore può risolvere il contratto, salvo il diritto al pagamento dei compensi maturati fino al momento dell'interruzione e il mancato guadagno fino al termine di scadenza contrattuale.

Il collaboratore che intenda far valere il presente articolo dovrà darne motivata comunicazione al committente mediante raccomandata A/R. Il committente potrà richiedere la convocazione della commissione di conciliazione di cui all'art. 15, entro 10 gg. Dal ricevimento della comunicazione. La commissione dovrà espletare il tentativo di composizione bonaria delle controversie entro i 15 gg. Successivi.

#### **Art. 14 Cessazione del contratto**

In caso di cessazione anticipata del rapporto ad opera del committente per motivazioni non comprese tra quelle di cui al precedente art. 13, si applicherà quanto previsto dall'art. 2227 del c.c..

In ogni caso di cessazione del rapporto, l'indennità di fine mandato da corrispondere quale premio a titolo di fidelizzazione e qualificazione delle prestazioni professionali, pari all'8% dell'intero compenso percepito.

#### **Art. 15 Commissioni paritetiche**

Per i fini previsti dal presente accordo, le parti concordano di costituire una commissione paritetica nazionale che ha compiti di esaminare le controversie d'applicazione di istituti e clausole contrattuali previste dal vigente accordo. La commissione si esprimerà entro 15 giorni. La segreteria della commissione paritetica nazionale ha sede presso Assocalcenter a Roma e provvede alla verbalizzazione delle riunioni e delle deliberazioni assunte, che dovranno essere sottoscritte dai componenti la commissione stessa.

La commissione composta da 3 membri nominati da Assocalcenter e da 3 membri nominati dalle OO.SS. firmatarie del presente accordo. Tali membri saranno nominati entro 30 giorni dalla stipula del presente accordo. A livello territoriale saranno costituite analoghe commissioni, con il compito di effettuare il tentativo di conciliazioni, le quali saranno costituite entro 30 gg. Dalla stipula del presente accordo.

#### **ART. 16 Diritti di rappresentanza**

Al fine di regolamentare la possibilità di esercitare i diritti di rappresentanza, si definisce quanto segue.

I collaboratori hanno diritto di partecipare 10 ore annue retribuite di assemblea con un minimo di una ora, riproporzionate in caso di durata inferiore del contratto, previa specifica comunicazione delle OO.SS. firmatarie del presente accordo anche congiuntamente ai lavoratori dipendenti.

I collaboratori che prestano la loro attività presso l'unità produttiva hanno diritto ad avere una loro propria rappresentanza nelle seguenti misure e modalità

- 1 delegato nelle unità produttive in cui il numero dei collaboratori ricomprende tra 16 e 25.
- 3 delegati nelle unità produttive con un numero di collaboratori fino a 75 unità

-incremento di un delegato per ogni frazione di 25 collaboratori nelle unitproduttive con un numero di collaboratori fino a 150 unit  
-incremento di un delegato per ogni frazione di 50 collaboratori nelle unitproduttive con un numero di collaboratori superiore a 150 unit

Il monte ore globale annuo di permessi retribuiti spettante ai delegati determinato nella seguente maniera:

-50 ore per ciascun delegato nelle unitproduttive con numero di collaboratori fino a 75 unit  
-70 ore per ciascun delegato nelle unitproduttive con un numero di collaboratori superiore a 75 unit

I rappresentanti sindacali dei collaboratori saranno eletti per iniziativa dei collaboratori e comunicati al Committente a cura delle OO. SS firmatarie.

Ai rappresentanti dei collaboratori sarconsentito luso della strumentazione aziendale (telefono, fax, e-mail), per il tempo strettamente necessario ad eventuali comunicazioni sindacali.

Il Committente mettera disposizione, in luogo accessibile, una bacheca per le comunicazioni delle OO.SS. firmatarie del presente accordo.

Il collaboratore ha facolt di rilasciare delega, a favore dellorganizzazione sindacale da lui prescelta, per la riscossione di una quota mensile del compenso, relativo alla prestazione, per il pagamento dei contributi sindacali nella misura stabilit dai competenti organi statuari.

La delega, di cui allallegato 4, rilasciata per iscritto e trasmessa allAzienda a cura del lavoratore o dellOrganizzazione sindacale interessata. La delega ha effetto dal primo giorno del mese successivo a quello del rilascio e, con la stessa decorrenza, puessere revocata in qualsiasi momento inoltrando la relativa comunicazione allamministrazione e allorganizzazione sindacale interessata. Il committente provveder ad operare la trattenuta a ogni corresponsione del compenso ed a versarla con la stessa cadenza alle OO. SS. interessate.

Il committente si impegna allatto dellaccensione della prestazione a consegnare al collaboratore copia del presente accordo.

## **Art. 17 - Ambiente di Lavoro**

Viene garantita l'applicazione della L. 626/96 e successive modificazioni.

Con riguardo alle pause, data la natura non subordinata del rapporto di lavoro in essere, i collaboratori restano liberi di stabilire soggettivamente ed autonomamente tempi e modalit compatibilmente con i flussi di lavoro. Per coloro che utilizzano il personal computer, ogni due ore ci sardiritto a 15 di pausa retribuita.

## **Art. 18 - Obblighi del Committente**

Il Committente si impegna ad ottemperare alle norme vigenti in materia previdenziale e fiscale e a stipulare idonea copertura assicurativa contro gli infortuni in favore del collaboratore (Assicurazione obbligatoria Inail).

Il Committente, inoltre, dovrprovvedere a sollevare da ogni responsabilitcivile il collaboratore e potr provvedere, a questo fine, a stipulare in proprio idonea polizza assicurativa in favore del lavoratore a copertura dei seguenti rischi:

- responsabilitcivile verso terzi, ivi comprese le spese legali ed i danni arrecati eventualmente alla societ  
- tutela giudiziaria.

Al fine di sovvenire al bisogno dei collaboratori e delle collaboratrici nei periodi di necessit dovuti a particolari condizioni di carattere sanitario, Assocalcenter si dichiara disponibile ad attivare entro un termine di 6 mesi forme dassistenza, attraverso un percorso condiviso con le OO. SS. Firmatarie della presente intesa (es. Mutue, Fondi, Assicurazioni, ecc). Lo stato di avanzamento del presente impegno sarvalutato dalle parti in un incontro da tenersi entro 3 mesi.

Le condizioni mutualistiche e/o assicurative saranno definite da un apposito protocollo collettivo da sottoscrivere, con lausilio delle Istituzioni esterne di cui al paragrafo precedente.

Conseguentemente le parti convergono che per ogni anno sarversata, a totale carico delle aziende, un'erogazione economica pari a € 400 (quattrocento) lordi in ragione d'anno per ogni collaboratore da destinare interamente al finanziamento delle suddette forme di assistenza.

In caso di inadempimento da parte delle aziende rispetto all'obbligo di versamento di cui al precedente

comma, i lavoratori potranno promuovere apposita azione per il riconoscimento del risarcimento del danno.

Spese di viaggio, vitto e alloggio, relative a trasferte debitamente e preventivamente autorizzate dal Committente, saranno rimborsate integralmente dietro presentazione idonea documentazione e secondo le caratteristiche e modalità indicate da apposito regolamento definito a livello aziendale e riportate nel contratto individuale.

### **Art. 19 Verifiche periodiche**

Le parti concordano, alla luce del carattere sperimentale dell'intesa, sulla necessità di effettuare momenti di verifica, con periodicità annuale, per esaminare e discutere le eventuali problematiche insorte e per introdurre modifiche innovative.

Analoghi incontri potranno tenersi su richiesta di una delle parti firmatarie del presente accordo a livello territoriale/aziendale.

### **Art. 20 Clausola di salvaguardia e norma antidiscriminatoria**

Sono fatte salve eventuali condizioni di miglior favore concordate a livello individuale nonché relative ad eventuali contratti integrativi territoriali/aziendali.

In riferimento all'art. 15 della L. 300/70, alla L. 903/77, alla L. 125/91 e comunque alla normativa vigente, viene garantito dal committente la rimozione di ogni elemento di discriminazione nell'accesso al lavoro, nei trasferimenti o nella risoluzione del rapporto.

### **Art. 21 Secondo livello di contrattazione**

Al fine di fornire una relazione informativa sulle prestazioni e sulle prospettive di sviluppo dell'attività del settore a livello territoriale e/o della singola impresa, le parti si incontreranno periodicamente - e comunque almeno una volta all'anno - su richiesta di uno dei firmatari del presente Accordo.

Le Aziende si impegnano ad informare preventivamente le RSU/RSA e in loro assenza le OO.SS. firmatarie del presente accordo dell'esigenza di instaurare, in futuro, ulteriori rapporti di cui all'Art.1. Inoltre contestualmente alla comunicazione di cui all'art. 9-bis del D.L. 510/96 coscome modificato dal D.L. 297/2002 per l'attivazione dei contratti di cui all'art. 1, tale comunicazione sarà inviata anche alle OO.SS. firmatarie del presente accordo a livello territoriale e alle RSU/RSA dei lavoratori dipendenti.

Nel secondo livello di contrattazione territoriale/aziendale, le parti firmatarie del presente accordo potranno convenire erogazioni economiche superiori e/o determinare fasce orarie settimanali diverse da quelle previste all'Art.5 del presente accordo.

Le parti si incontreranno a livello territoriale e/o aziendale per definire la durata e le modalità di fruizione relative ai congedi parentali per gravi e documentati motivi, le forme di accesso alla formazione ed aggiornamento professionale. Inoltre allo stesso livello aziendale saranno definite e le forme di accesso all'informazione, formazione e prevenzione relative alla sicurezza sul lavoro e prevenzione degli infortuni.

In relazione a quanto previsto all'art. 6 del presente accordo, le parti a livello aziendale potranno definire durate inferiori o superiori a fronte di specifiche esigenze dell'impresa.

### **Art. 22 Previdenza integrativa**

Le parti concordano sull'importanza di una copertura di previdenza integrativa anche per i collaboratori. A tale scopo le stesse definiranno entro 6 mesi le modalità e le procedure necessarie per l'adesione a FON.TE., fondo per la previdenza complementare per le aziende del settore Terziario.

### **Art. 23 Durata e disposizioni finali**

Il presente accordo ha validità sino al 31 ottobre 2005 e rimarrà in vigore sino al suo rinnovo. Pertanto nel secondo livello di contrattazione, le parti potranno convenire l'efficacia transitoria dei contratti di collaborazione coordinata e continuativa sino a tale scadenza, in ragione della necessità di consentire alle imprese l'attuazione degli impegni assunti con l'accordo del 18 luglio 2003.

Tali intese di efficacia transitoria, previste dall'art. 86 comma 1 d.lgs n. 276/03, saranno valide solo se

sottoscritte dalle OO.SS. firmatarie del presente accordo in sede aziendale e sulla base dello schema indicato all'allegato n. 5.

Le parti si danno atto che il comma 1 dell'articolo 86 del decreto legislativo n. 276/03 si riferisce ai contratti di collaborazione che vengano concordemente prorogati entro la data del 31 ottobre del 2005. Si impegnano, quindi, a sollecitare congiuntamente, presso le sedi competenti, un chiarimento ufficiale in tal senso, eventualmente anche attraverso una disposizione legislativa di interpretazione autentica.

Conseguentemente le parti concordano di incontrarsi entro il 31 marzo 2004 per verificare l'andamento della transizione in atto con particolare riferimento a quanto indicato al precedente comma 3 nonché al fine di raggiungere, entro il 30 giugno 2004, anche sulla base di quanto previsto dal protocollo sottoscritto il 18 luglio 2003 per i call centers in outsourcing, un'intesa sul lavoro a progetto anche per tutelare le imprese da un'errata applicazione della legge con particolare riferimento alla qualificazione dei rapporti di lavoro.

Considerata la possibilità di proroga dei rapporti di collaborazione coordinata e continuativa e l'impegno al raggiungimento di una intesa entro il 30 giugno 2004, le parti concordano che non saranno attivati, prima della predetta intesa, contratti di collaborazione a progetto. Qualora l'impegno non fosse raggiunto entro tale data, in costanza di confronto tra le Parti sulla materia, per le imprese che attivassero contratti a progetto, le condizioni di miglior favore definite nell'accordo di luglio per le posizioni di lavoro dipendente al fine di creare le migliori condizioni per la trasformazione dei rapporti di collaborazione coordinata e continuativa non saranno più applicabili e si dovranno riferire a quanto stabilito dal CCNL Terziario.

#### **Art. 24 Allegati**

Ad ogni contratto individuale sarà allegata una copia del presente accordo quadro.

Fanno parte integrante del presente Accordo i seguenti allegati:

Allegato 1 - modello tipo di contratto individuale per i collaboratori;

Allegato 2 - modello tipo di contratto individuale per le prestazioni occasionali,

Allegato 3 - scheda riassuntiva dei compensi di base

Allegato 4 - modello tipo di delega sindacale.

Allegato 5 schema per gli accordi aziendali di proroga dell'efficacia delle collaborazioni coordinate e continuative.

#### **Allegato 5**

### **ACCORDO DI PROROGA DELL'EFFICACIA DEI CONTRATTI INDIVIDUALI DI COLLABORAZIONE COORDINATA E CONTINUATIVA E TRANSIZIONE ALLA NUOVA DISCIPLINA ai sensi del Comma 1 dell'Art.86 del D. Lgs n° 276/03**

Tra l'Azienda ..... e le rappresentanze aziendali e territoriali di FILCAMS CGIL, CGIL NidiL, FISASCAT CISL e UILTUCS UIL  
si concorda quanto segue:

a) Le parti, prendono atto delle modifiche apportate alle normative in materia di mercato del lavoro con particolare riguardo ai rapporti di collaborazione coscome definito nel Titolo VII capo I del D. Lvo 276/03;

b) Le parti ritengono che, in riferimento, la regolamentazione delle collaborazioni a progetto si renda necessario un approfondimento ed un'armonizzazione dei rapporti di collaborazione in essere, stipulati ai sensi dell'accordo nazionale di regolamentazione delle collaborazioni coordinate e continuative siglato in data ..... dando corso alla possibilità di prevedere un'inefficacia transitoria degli attuali rapporti di collaborazione coordinata e continuativa coscome regolato dall'Art. 86 comma 1 del D. Lgs 276/03;

c) Le parti concordano ai sensi e per gli effetti del comma 1, dell'Art. 86 D. Lgs n°276 del 2003, di ampliare il periodo di transizione verso il nuovo regime normativo e di prorogare la vigenza e l'efficacia, degli attuali Contratti di Collaborazione Coordinata e Continuativa stipulati in base alla disciplina precedente entrata in vigore del D. Lgs n°276/03 fino al 31/10/2005. Tale determinazione funzionale sia al raggiungimento delle percentuali di trasformazione degli attuali rapporti di collaborazione nelle forme di lavoro dipendente indicate nell'accordo nazionale del 18/07/2003, sia nelle forme di contratto a progetto che le parti regolamenteranno successivamente a livello nazionale.

d) Le parti stipulanti il presente accordo si incontreranno comunque entro il 31/07/04, per verificare l'andamento della transizione in atto e le conseguenti iniziative da intraprendere.

..... li ..... 2004

letto, approvato, sottoscritto



ALLEGATO 3

SCHEDA RIASSUNTIVA DEI COMPENSI DI BASE

**Paga oraria dal 1.09.03 dal 1.09.04 dal 1.09.05**

Paga oraria per co co co 6,737,658,55

Paga oraria prima formazione 6,307,238,08

Paga oraria occasionale 6,30 7,23 8,08