FILCAMS CGIL

Overtel, Verbale incontro 28/06/2006

VERBALE DI RIUNIONE

Si sono incontrati mercoled28 giugno 2006 a Bologna, in rappresentanza della Direzione Overtel srl il sig. Claudio della Rovere e il dott. Gianluca Tesolin, assistiti dal dott. Renato Pilutti, e le RSA delle plant (call center) di Overtel assistite dalle segreterie nazionali di Filcams-Cgil, Fisascat-Cisl e Uiltucs-Uil nelle persone dei sigg. Piero Marconi, Mario Piovesan e Mauro Agricola, e dai segretari territoriali di Bologna, Pordenone e Casale Monferrato, per discutere della riorganizzazione dellattivitdei call center facenti capo alla societ stessa, come previsto fin dallincontro di Bologna del 13 marzo u.s..

Dopo che la direzione aziendale ha riferito, a) circa la situazione del bilancio e del fatturato del primo quadrimestre, i cui dati confermano lesigenza di procedere nelle operazioni di ottimizzazione organizzativa e gestionale, e, b) circa gli esiti della sperimentazione concordata per i mesi di maggio e giugno 2006, e che si era convenuto facesse riferimento ai seguenti standards

§raggiungimento di unefficienza pari o superiore al 90%,
§raggiungimento di un fatturato mensile di almeno 150 Euro,
§raggiungimento di un fatturato mensile di almeno 200 Euro,
§raggiungimento di un fatturato mensile di almeno 200 Euro,
§raggiungimento di un fatturato mensile di almeno 200