FILCAMS CGIL

Danka Office Imaging, Accordo 16/06/1997

VERBALE DI ACCORDO

Add 16 giugno 1997, presso lUnione del Commercio, del Turismo e dei Servizi della Provincia di Milano,

tra le sottoscritte parti:

la SocietDanka Office Imaging S.p.A. rappresentata dal Dott. Uberto Lurig, dal Sig. Luciano Tango e dal Dott. Giuseppe Cristoferi e con lassistenza della Dott.ssa Alessandra Ceccotti dell Unione

le OO.SS. Nazionali rappresentate dal Sig. Piero Marconi della Filcams-Cgil, dal Sig. Salvatore Falcone della Fisascat -Cisl e dal Sig. Antonio Vargiu della UILTuCS-UIL

le OO.SS. Territoriali di Milano rappresentate dal Sig. Francesco Molinari della Filcams-CGIL, il Sig. Gianfranco Valagussa della Fisascat-CISL ed il Sig. Giuseppe Fruggero della Uiltucs Uil

e il C.d.A.

viene stipulato il presente accordo.

PREMESSA

1.Le parti si sono incontrate in applicazione del punto 4C dellaccordo 11.12.1996 col quale Danka Office Imaging S.p.A. opera; sono state illustrate dalla Azienda le notizie sul mercato, sulla strategia aziendale e sulla situazione competitiva, notizie che hanno portato lOrganizzazione dellOfferta, lInnovazione dellOrganico, la qualificazione e lampliamento dellorganico dei venditori;la qualificazione e lampliamento della Giugno/Luglio di macchine ad alta affidabilit1.il miglioramento della Qualità, della Soddisfazione del Cliente, dell efficienza commerciale e della Soddisfazione del Cliente, mentre si inserisce la seguente iniziativa: investimento eccezionale per il 1997, introducendo il bonus di cui al punto 4g dellaccordo 11.12.1996. Tale bonus, fissato nella misura del 6% sulla retribuzione annua, ridotto al 5% per chi non ha raggiunto il 5% sulla affidabilit espressi, e per li % sullandamento commerciale.

In questo quadro si inseriscono le seguenti azioni:

trasformazioni di costi fissi in variabili (affitti invece di immobilizzazioni, acquisti di servizi esterni, riduzione del personale e riduzione dei costi ridondanti in linea con i competitors (rapporto uomo/macchine, numero di interventi procapite nellAssistenza, efficienza dello staff, efficacia degli operatori commerciali) anche per la fascia prescelta.

In assenza di misure correttive e di un costo orario significativamente pi basso, non esistono presupposti per una espansione dellofferta e per un buon andamento commerciale, data anche lincidenza del costo del lavoro sul canone di noleggio (oltre il
60%).

B Situazione Organizzativa

In relazione all evoluzione del mercato, alla presenza di macchine da assistere in zone finora non coperte e al decremento di assistenza in zone tradizionali (Roma e Milano, oltre che Napoli e Sicilia), lAzienda illustra le condizioni organizzative oggettive che hanno reso esuberant11 posizioni di assistenza tecnica sulle zone tradizionali, mentre vanno coperte in modo permanente e strutturale almeno 3 zone nuove (VR, FI, TO).

Al momento attuale - per effetto di turn over spontaneo, di misure di sostegno da parte dellazienda a nuove

professionalit di spostamenti interni - non esistono pi esuberi e nello stesso tempo stata coperta la zona di Firenze. Restano in definitiva da coprire le zone di Torino e Verona.

C Elementi economici integrativi aziendali

Pur in presenza di una realtcompetitiva come quella illustrata al capitolo A, e di una situazione organizzativa [illegible] nuo, [illegible] ai [illegible] 18.30 [illegible] tre ore [illegible] a carattere sperimentale, saranno sottoposte a verifica [illegible] 30 [illegible] portati a nuovo nel mese successivo nella misura [illegible] (ore [illegible] 13ma, 14ma e TFR ecc.) [illegible] del sistema a pidi lista [illegible] ticket del [illegible] 10.000 (anche in [illegible] 12.000 [illegible] assunto alle condizioni economiche e normative previste dal CCNL, fatto salvo quanto pattuito nel presente accordo aziendale.

Il presente accordo ha decorrenza immediata.

Letto, confermato e sottoscritto.

DANKA OFFICE IMAGING S.P.A.C. d.A.
UNIONE DEL COMMERCIOFILCAMS CGIL
FISASCAT CISL
UILTUCS UIL